Република Србија
Републички завод за статистику

УПОТРЕБА ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ, 2026.

Домаћинства/појединци
Предузећа

Београд, 2026.

УПОТРЕБА ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ, 2026.

Домаћинства/појединци
Предузећа

Београд, 2026.

Употреба информационо-комуникационих технологија
у Републици Србији, 2026.

Издаје и штампа: Републички завод за статистику, Београд, Милана Ракића 5
Одговара: в. д. директора Бранко Јосиповић

Аутори: в. д. директора Бранко Јосиповић, Владимир Шутић, Урош Рајчевић, Ивана Минаева, Ана Марковић

Лектура: Богдана Милошевић

Дизајн и техничко уређивање: Одељење за развој, припрему и визуелизацију статистичких аутпута

Илустрације: www.freepik.com

© Приликом коришћења података објављених у овој публикацији обавезно је навести извор.

УВОД

Развој и употреба информационо-комуникационих технологија трансформисали су савремено друштво у „информационо друштво“. Његова главна карактеристика је та што информационо-комуникационе технологије играју најважнију улогу како у производњи и економији, тако и у свим осталим сферама живота појединаца и друштва у целини.

Увидевши значај ових технологија, Републички завод за статистику спровео је 2004. године пилот-истраживање о коришћењу информационо-комуникационих технологија у организацијама које се баве банкарством и осигурањем. Примарни циљ тог подухвата било је тестирање методологије и инструмената и припремање за увођење сличних, редовних истраживања која се односе на домаћинства и привреду.

У претходних осамнаест година Републички завод за статистику спровео је два истраживања о употреби информационо-комуникационих технологија. Прво се односило на домаћинства и појединце, а другим су била обухваћена предузећа.

Оба ова истраживања спроведена су и у 2026. години. Истраживања су спровођена по методологији Евростата, на територији Републике Србије. У оквиру података за Републику Србију нису приказани подаци за АП Косово и Метохија.

Када је реч о домаћинствима и појединцима, референтни период чинила су три месеца која су претходила телефонском интервјуисању. Референтни период за највећи број питања постављених предузећима био је јануар 2026. док су се поједина питања односила на целокупну 2025. годину.

Анкета за домаћинства спроведена је на двофазном узорку, стратификованом по критеријуму урбаности. Узорак је алоциран на подручја централне Србије (без Београда), АП Војводине и Београда, пропорционално броју домаћинстава. Обим узорка износи 2 800 домаћинстава и 2 800 појединаца. Испитивање је спроведено телефонским путем, а било је дозвољено и посредно анкетирање (давање одговора уместо одсутног лица).

Анкета за предузећа спроведена је на узорку стратификованом по величини и делатности, телефоном. Обим узорка износио је 1 693 предузећа.

Надамо се да ће ова публикација пружити корисницима довољно података о тренутном стању у области информационо-комуникационих технологија и да ће послужити као добра основа за планирање њеног даљег развоја.

САДРЖАЈ

Увод 3

Употреба информационо-комуникационих технологија у домаћинствима/појединачно у Републици Србији, 2026. 6

1.1. МЕТОДОЛОГИЈА 8
1.2. УЗОРАК 9
Домаћинства 9
Лица 9
1.3. ГЛАВНИ НАЛАЗИ 10
1.3.1. Уређаји у домаћинствима 10
1.3.2. Рачунари у домаћинствима 10
1.3.3. Интернет у домаћинствима 12
1.3.4. Појединци: употреба рачунара 14
1.3.5. Појединци: употреба мобилног телефона 18
1.3.6. Појединци: употреба интернета 19
1.3.7. Јавна управа (e-government) 23
1.3.8. Трговина путем интернета 24
1.4. РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА 25
Упитник: Коришћење информационо-комуникационих технологија у домаћинствима и појединачно 54

Употреба информационо-комуникационих технологија у предузећима у Републици Србији, 2026. 66

2.1. МЕТОДОЛОГИЈА 68
2.2. УЗОРАК 69
2.3. ГЛАВНИ НАЛАЗИ 70
2.3.1. Интернет у предузећима 70
2.3.2. Веб-сајт 71
2.3.3. Е-трговина 73
2.3.4. Коришћење података, дељење, аналитика и трговина 74
2.3.5. Употреба клауд сервиса 75
2.3.6. Вештачка интелигенција (ВИ) 76
2.4. РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА 77
Упитник: Истраживање о употреби информационо-комуникационих технологија у предузећима 119
Речник 125



РАЧУНАР ПОСЕДУЈЕ 68,7% ДОМАЋИНСТАВА.

МОБИЛНИ ТЕЛЕФОН ПОСЕДУЈЕ 96,9% ДОМАЋИНСТАВА, А 95,1% ТВ.

ИНТЕРНЕТ ПРИКЉУЧАК ПОСЕДУЈЕ 91,2% ДОМАЋИНСТАВА.

РАЧУНАР ЈЕ КОРИСТИЛО 69,7% ЛИЦА У ПОСЛЕДЊА ТРИ МЕСЕЦА.

ИНТЕРНЕТ ЈЕ, ПОСЛЕДЊА ТРИ МЕСЕЦА, КОРИСТИЛО 91,8% ЛИЦА.

НА ПИТАЊЕ КОЛИКО СУ ЧЕСТО, У ПРОСЕКУ, КОРИСТИЛИ ИНТЕРНЕТ ТОКОМ ПОСЛЕДЊА ТРИ МЕСЕЦА, 88,8% ИСПИТАНИКА ОДГОВОРИЛО ЈЕ ВИШЕ ПУТА У ТОКУ ДАНА.



ПОЈЕДИНЦИ



ДОМАЋИНСТВА

ИСТРАЖИВАЊЕ ЈЕ СПРОВЕДЕНО НА ИСТОМ УЗОРКУ ЗА ДОМАЋИНСТВА И ЛИЦА (ОД 16 ДО 74 ГОДИНЕ). СТОПА ОДГОВОРА ИЗНОСИ 94,6%.

ПРЕКО 86% ИНТЕРНЕТ ПОПУЛАЦИЈЕ ИМА НАЛОГ НА ДРУШТВЕНИМ МРЕЖАМА (FACEBOOK, TWITTER).



АНАЛИЗА ИСПИТАНИКА ПРЕМА ПОЛУ ПОКАЗУЈЕ ДА ЈЕ У ПОСЛЕДЊА ТРИ МЕСЕЦА 93,3% ОСОБА МУШКОГ ПОЛА, А 90,4% ОСОБА ЖЕНСКОГ ПОЛА КОРИСТИЛО ИНТЕРНЕТ.

ИНТЕРНЕТ ЈЕ КОРИСТИЛО 24,6% ИНТЕРНЕТ ПОПУЛАЦИЈЕ ДА БИ ОДШТАМПАЛИ ЗВАНИЧНЕ ОБРАСЦЕ СА ВЕБ-СТРАНИЦЕ ИЛИ АПЛИКАЦИЈЕ ЈАВНЕ АДМИНИСТРАЦИЈЕ.



КУПОВИНУ/ПОРУЧИВАЊЕ У ПОСЛЕДЊА ТРИ МЕСЕЦА ОБАВИЛО ЈЕ 56,8% КОРИСНИКА ИНТЕРНЕТА.

ИНТЕРНЕТ БАНКАРСТВО КОРИСТИ 44,7% ИСПИТАНИКА ПОЈЕДИНАЦА МЕЂУ КОРИСНИЦИМА ИНТЕРНЕТА У ПОСЛЕДЊА ТРИ МЕСЕЦА.



1.1. МЕТОДОЛОГИЈА

Реализација	• Истраживање је спровођено од 15. фебруара 2026. до 28. фебруара 2026.
Тип истраживања	• Телефонски интервју
Величина узорка	• 2 800 домаћинстава • 2 800 појединаца
Циљна популација	• За домаћинства: циљна популација састоји се од свих домаћинстава с најмање једним чланом који има између 16 и 74 године живота • За појединце: циљна популација састоји се од свих појединаца који имају између 16 и 74 године живота
Тип узорка	• Двофазни, стратификован узорак
Домен истраживања	• Територија Републике Србије (без АП Косово и Метохија)

1.2. УЗОРАК

Истраживање о употреби информационо-комуникационих технологија у домаћинствима спроведено је на репрезентативном узорку од 2 800 домаћинстава на територији Републике Србије. Стопа одговора износи 94,6% (2 648 домаћинстава).

ДОМАЋИНСТВА

Узорак (домаћинства)	Приход					Регион				Тип домаћинства		Укупно
	до 70000 динара	70000 – 90000 динара	90000 – 110000 динара	110000 – 130000 динара	Преко 130000 динара	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	градска	остала	
Број	437	298	361	389	1163	789	711	656	492	1789	859	2648
%	16,5	11,3	13,6	14,7	43,9	29,8	26,9	24,8	18,6	67,6	32,4	100,0

Исти узорак који је употребљен код домаћинстава искоришћен је и за анкетирање лица старости од 16 до 74 године, која живе на територији Републике Србије; узорак је обухватио 2 800 појединаца. Стопа одговора износи 94,6% (2 648 лица).

ЛИЦА

Узорак (лица)	Године						Пол		Образовање			Радни статус				Укупно
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски	ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали	
Број	73	195	388	491	526	975	1270	1378	277	1611	760	1220	253	42	1133	2648
%	2,8	7,4	14,7	18,5	19,9	36,8	48,0	52,0	10,5	60,8	28,7	46,1	9,6	1,6	42,8	100,0

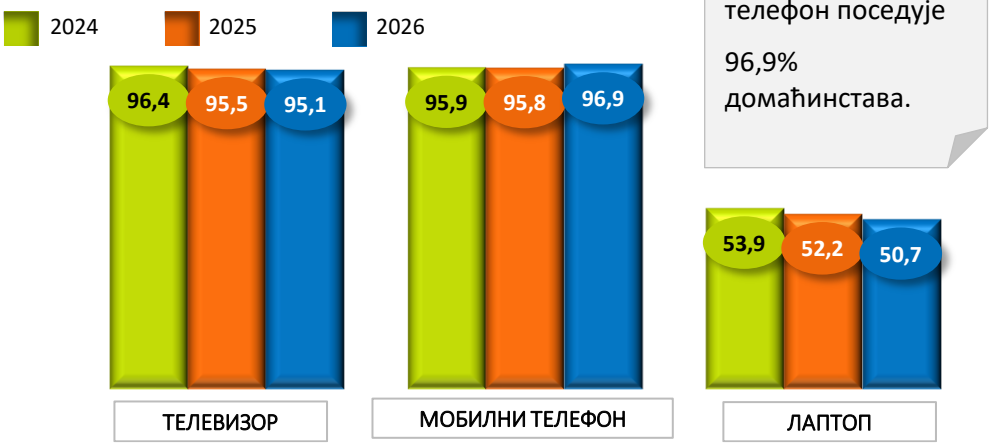
1.3. ГЛАВНИ НАЛАЗИ

1.3.1. Уређаји у домаћинствима

На питање које се односи на уређаје заступљене у домаћинствима испитаници су могли да дају више одговора. Истраживање показује да 95,1% домаћинстава поседује ТВ, док 96,9% домаћинстава поседује мобилни телефон.

Лаптоп поседује 50,7% домаћинстава, што представља смањење од 1,5 процентних поена у односу на 2025. годину и смањење за 3,2 п. п., у односу на 2024. годину.

Граф. 1.1. Уређаји заступљени у домаћинствима (%)

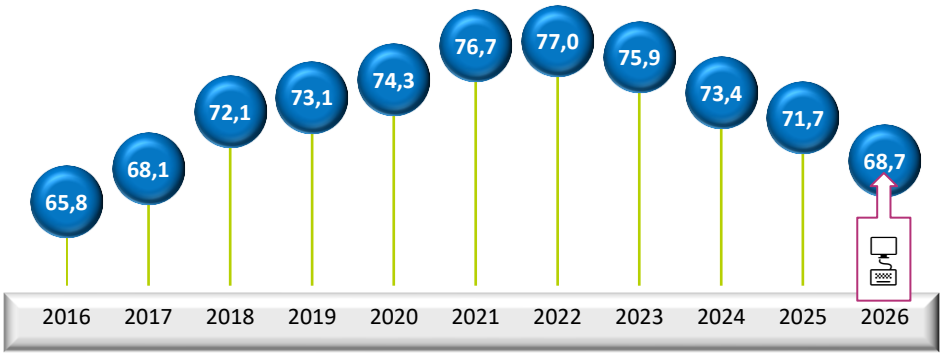


Мобилни телефон поседује 96,9% домаћинстава.

1.3.2. Рачунари у домаћинствима

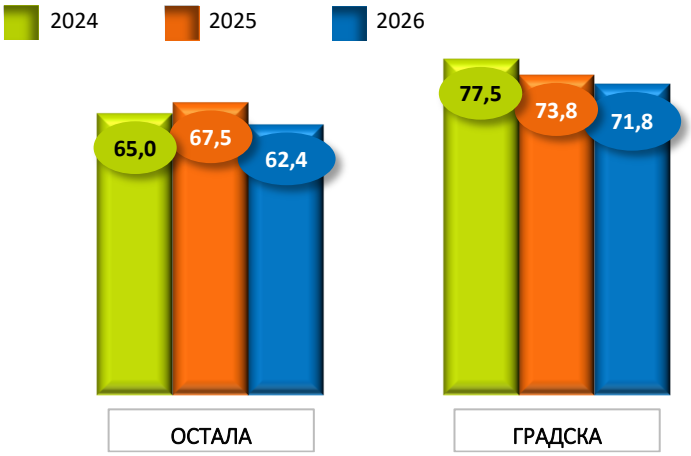
Основни налази до којих се у овом истраживању дошло указују на то да 68,7% домаћинстава у Републици Србији поседује рачунар, што чини смањење од 3,0 п. п. у односу на 2025. годину, а 4,7 п. п. у односу на 2024. годину. Заступљеност рачунара у домаћинствима варира у зависности од територијалне целине: у Београдском региону износи 76,2%, у Региону Војводине 66,7%, у Региону Шумадије и Западне Србије 65,5% и у Региону Јужне и Источне Србије 64,6%.

Граф. 1.2. Рачунари у домаћинствима (%)



Разлике се могу уочити када се упореди заступљеност рачунара у градским и осталим деловима Републике Србије: 71,8% наспрам 62,4%. У градским деловима Републике Србије забележено је смањење од 2,0 п. п., а у осталим смањење од 5,1 п. п.

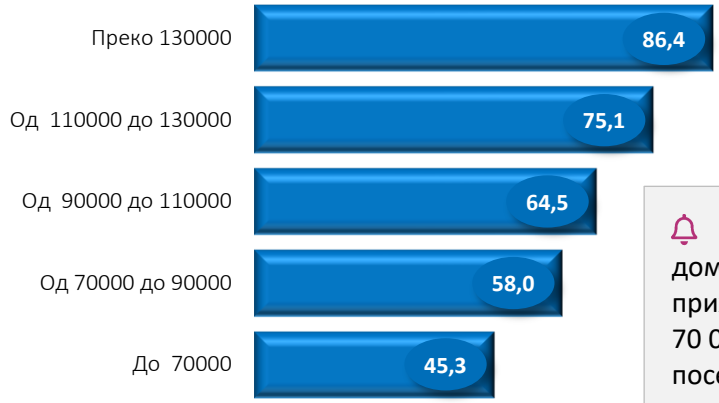
Граф. 1.3. Проценат домаћинстава која поседују рачунар према типу насеља (%)



Рачунар већином поседују домаћинства која имају месечни приход који премашује 130 000 динара.

Јаз у погледу заступљености рачунара у домаћинствима видљив је код структуре домаћинстава према месечном приходу. У категорији прихода од 110 000 до 130 000 динара, 75,1% домаћинстава поседује рачунар, односно 64,5% у категорији домаћинстава која имају приход од 90 000 до 110 000 динара.

Граф. 1.4. Проценат домаћинстава која поседују рачунар, према висини прихода (%)

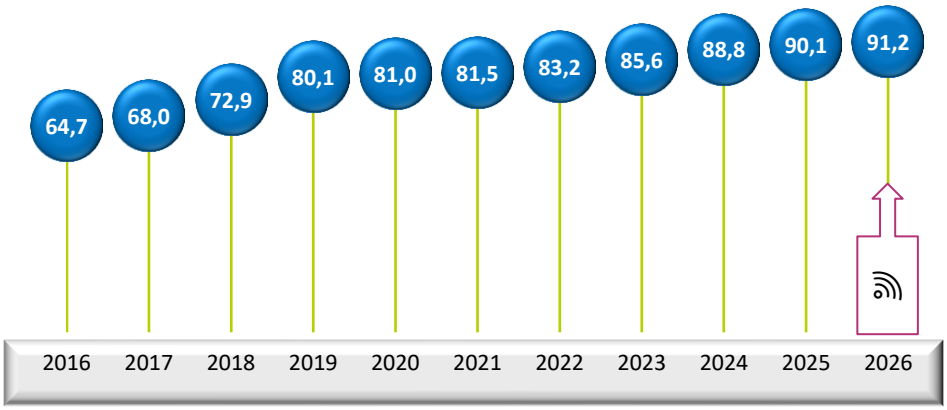


Преко 45% домаћинстава с приходом до 70 000 динара поседује рачунар.

1.3.3. Интернет у домаћинствима

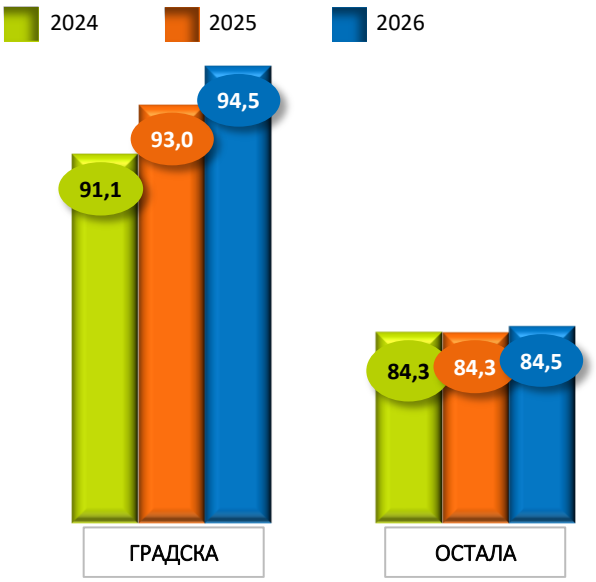
У Републици Србији, 91,2% домаћинстава поседује интернет прикључак, што чини повећање од 1,1 п. п. у односу на 2025. годину, а 2,4 п. п. у односу на 2024. годину. Према истраживању, сва домаћинства која поседују интернет прикључак у Републици Србији поседују широкопојасну интернет конекцију.

Граф. 1.5. Да ли домаћинство има приступ интернету код куће? (%)



Заступљеност интернет прикључка највећа је у Београду и износи 95,3%, У Региону Војводине она износи 89,9%, у Региону Шумадије и Западне Србије 89,8% и у Региону Јужне и Источне Србије 88,9%.

Граф.1.6. Домаћинства која поседују интернет прикључак, према типу насеља (%)

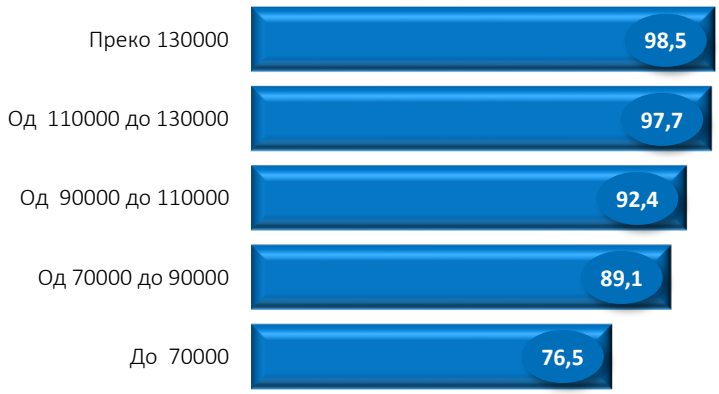


У поређењу са 2025. годином, број интернет прикључака у градским насељима Републике Србије порастао је за 1,5 п. п., док је у осталим деловима Републике Србије порастао за 0,2 п. п. у односу на прошлу годину.

Значајне разлике постоје и када упоредимо заступљеност интернет прикључака у градским и осталим насељима Републике Србије: 94,5% наспрам 84,5%. У поређењу са 2025. годином, у градским насељима Републике Србије забележен је раст од 1,5 п. п., док је у осталим деловима Републике Србије број интернет прикључака порастао за 0,2 п. п. у односу на прошлу годину.

Исто као и код заступљености рачунара у домаћинствима, велики јаз постоји у погледу поседовања интернет прикључака према висини прихода домаћинства. Интернет прикључак већином поседују домаћинства која имају месечни приход који премашује 130 000 динара (98,5%), док учешће домаћинстава са приходом до 70 000 динара износи свега 76,5%.

Граф. 1.7. Домаћинства која поседују интернет прикључак, према висини прихода (%)



Преко 89% домаћинстава с приходом од 70 000 до 90 000 динара поседује интернет прикључак.

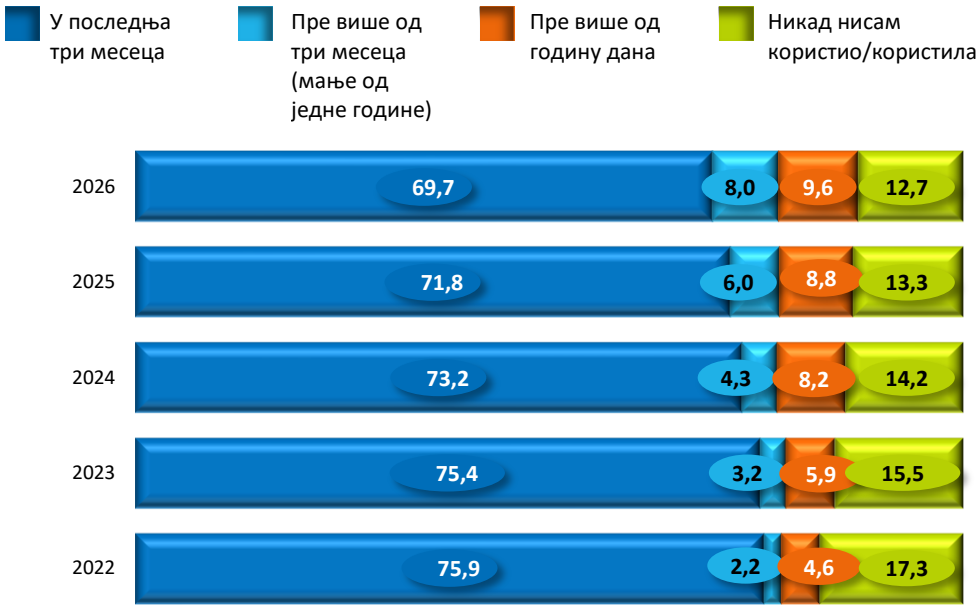
1.3.4. Појединци: употреба рачунара

У Републици Србији је 69,7% лица, у последња три месеца, користило рачунар, 8,0% лица је користило рачунар пре више од три месеца, 9,6% пре више од годину дана, док 12,7% лица никада није користило рачунар. За 2,1 п. п. смањио се број корисника рачунара у последња три месеца у односу на 2025. годину, за 3,5 п. п. смањио се у односу на 2024. годину, а за 5,7 п. п. у односу на 2023. годину.

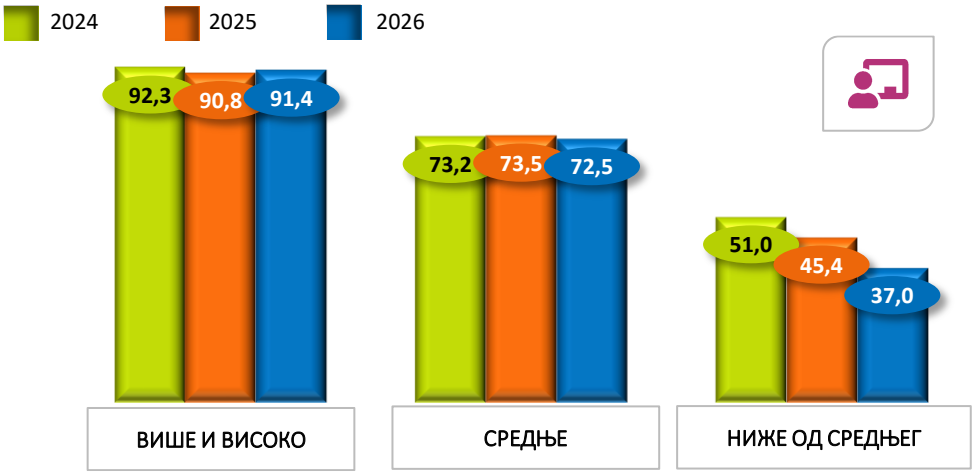
Удео корисника рачунара (у последња три месеца), према нивоу образовања:

- 91,4% лица с вишим и високим образовањем;
- 72,5% лица са средњим образовањем;
- 37,0% лица са образовањем нижим од средњег образовања.

Граф. 1.8. Када сте последњи пут користили рачунар? (%)

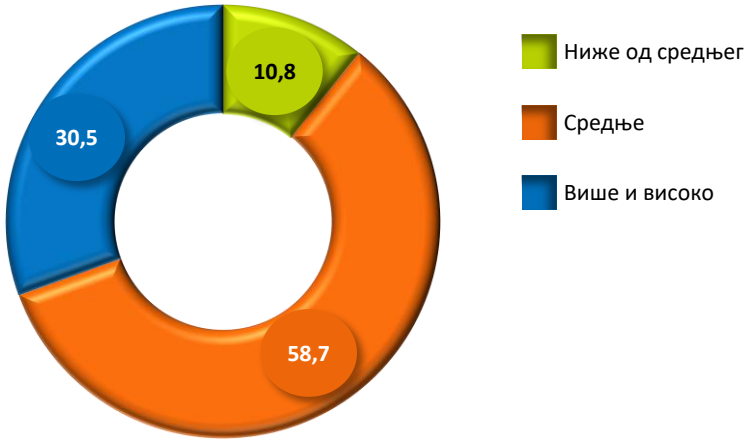


Граф. 1.9. Удео корисника рачунара (у последња три месеца), према нивоу образовања (%)



Међу корисницима рачунара, 72,5% има средње образовање, 37,0% корисника ниже од средњег образовања, а 91,4% високо и више образовање.

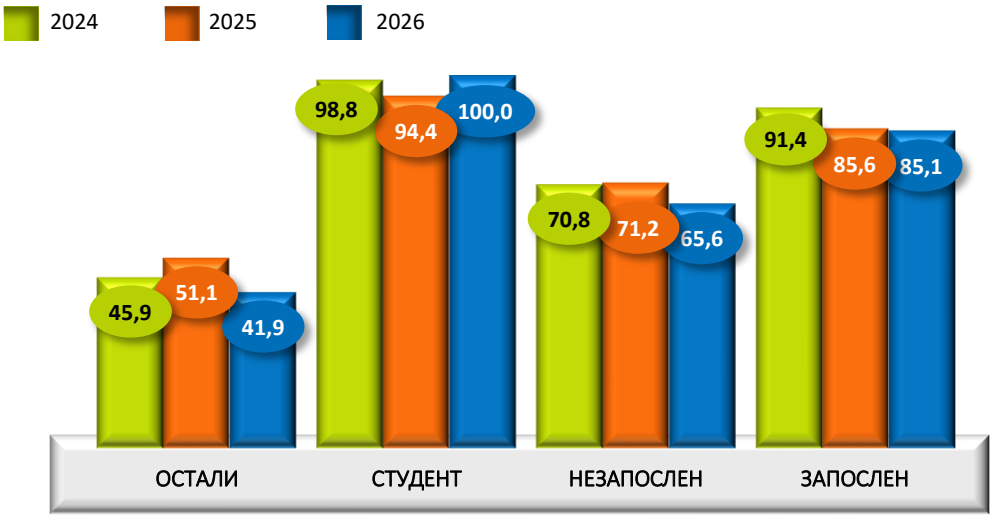
Граф. 1.10. Структура образовања корисника рачунара (%)



Удео корисника рачунара (у последња три месеца), према радном статусу:

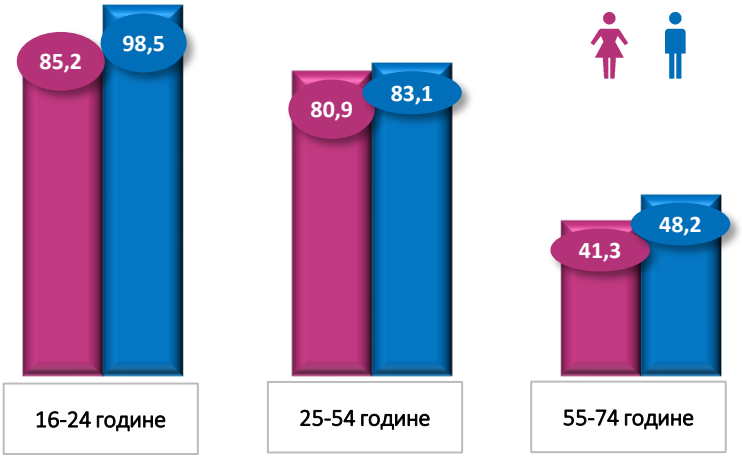
- 100,0% студената;
- 85,1% запослених лица;
- 65,6% незапослених лица;
- 41,9% осталих (пензионери, лица на служењу војног рока…).

Граф.1.11. Удео корисника рачунара (у последња три месеца), према радном статусу (%)



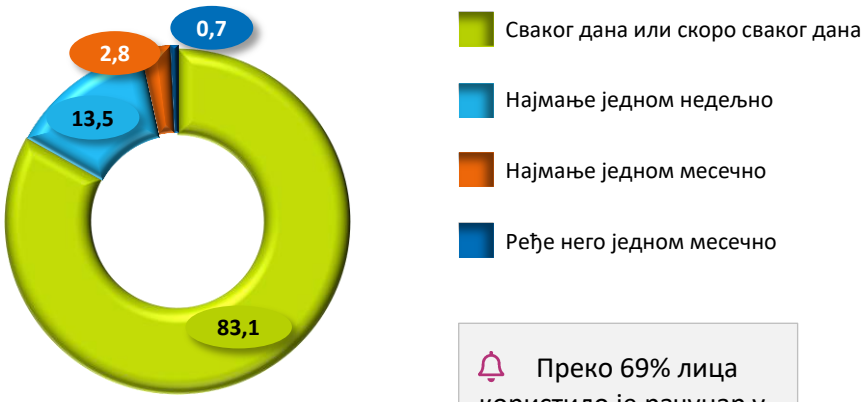
Анализа испитаника према полу показује да је у последња три месеца 66,4% особа женског пола и 73,2% особа мушког пола користило рачунар.

Граф.1.12. Коришћење рачунара (у последња три месеца), према полу и старости (%)



На питање колико су често, у просеку, користили рачунар у последња три месеца, 83,1% испитаника одговорило је да рачунар користи сваког дана или скоро сваког дана, 13,5% најмање једном недељно, 2,8% најмање једном месечно, а 0,7% ређе него једном месечно.

Граф. 1.13. Колико сте често, у просеку, користили рачунар у последња три месеца? (%)

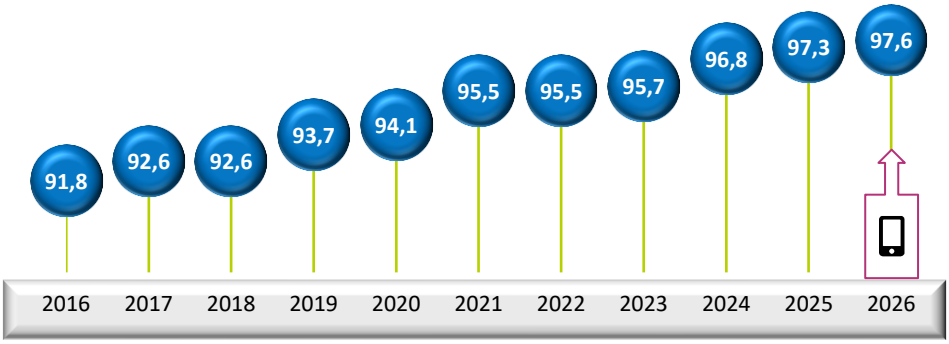


Преко 69% лица користило је рачунар у последња три месеца.

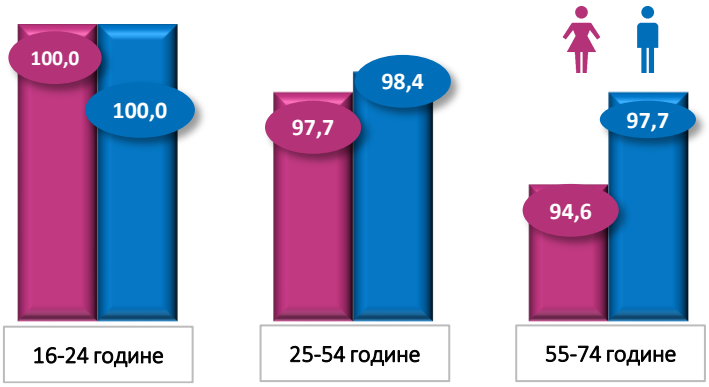
1.3.5. Појединци: употреба мобилног телефона

Истраживање је показало да 97,6% становништва користи мобилни телефон.

Граф. 1.14. Употреба мобилног телефона (%)



Граф. 1.15. Употреба мобилног телефона, према полу и старости (%)

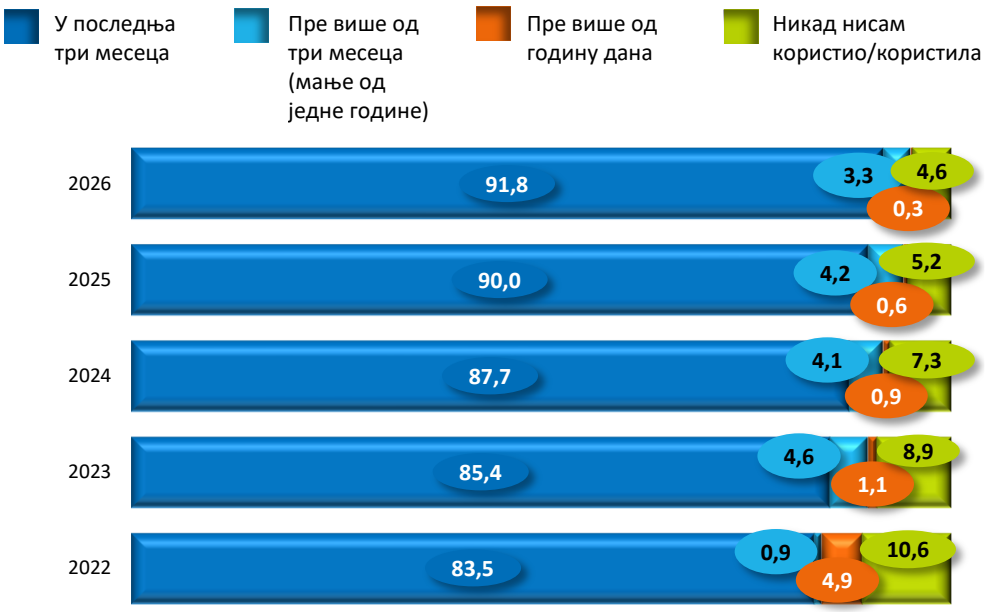


1.3.6. Појединци: употреба интернета

У Републици Србији је 91,8% лица користило интернет у последња три месеца, 3,3% испитаника користило је интернет пре више од три месеца, 0,3% пре више од годину дана, док 4,6% испитаника никад није користило интернет.

За 1,8 п. п. повећао се број корисника интернета у последња три месеца у односу на 2025. годину, а за 4,1 п. п. у односу на 2024. годину.

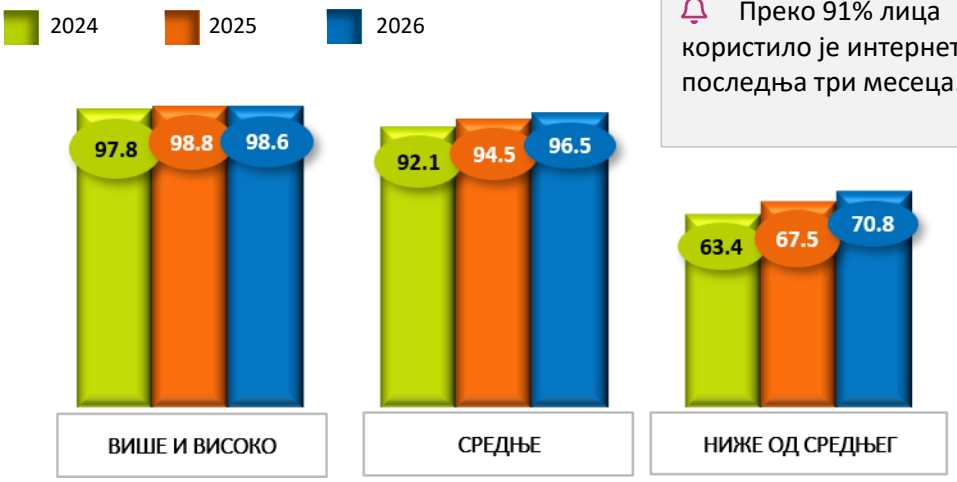
Граф. 1.16. Када сте последњи пут користили интернет? (%)



Удео корисника интернета (у последња три месеца), према нивоу образовања:

- 98,6% лица с вишим и високим образовањем;
- 96,5% лица са средњим образовањем;
- 70,8% лица са образовањем нижим од средњег образовања.

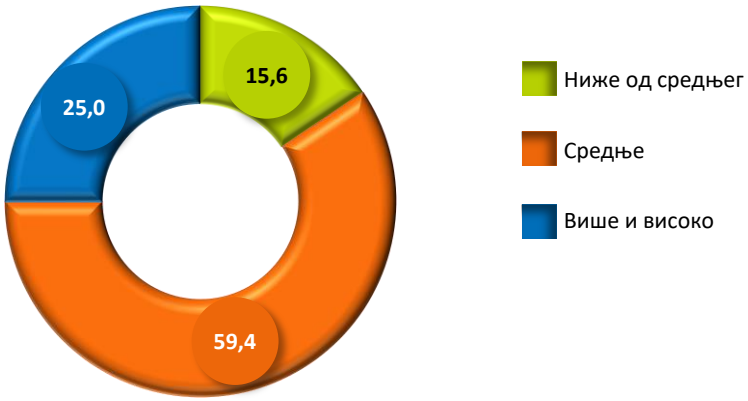
Граф. 1.17. Удео корисника интернета (у последња три месеца), према нивоу образовања (%)



Преко 91% лица користило је интернет у последња три месеца.

Међу корисницима интернета, 96,5% има средње образовање, 70,8% корисника ниже од средњег образовања, а 98,6% високо и више образовање.

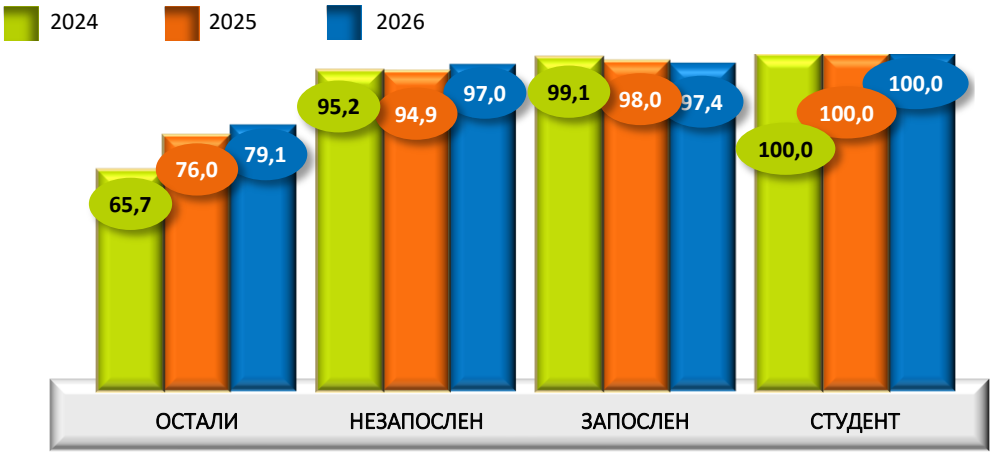
Граф.1.18. Структура образовања корисника интернета (%)



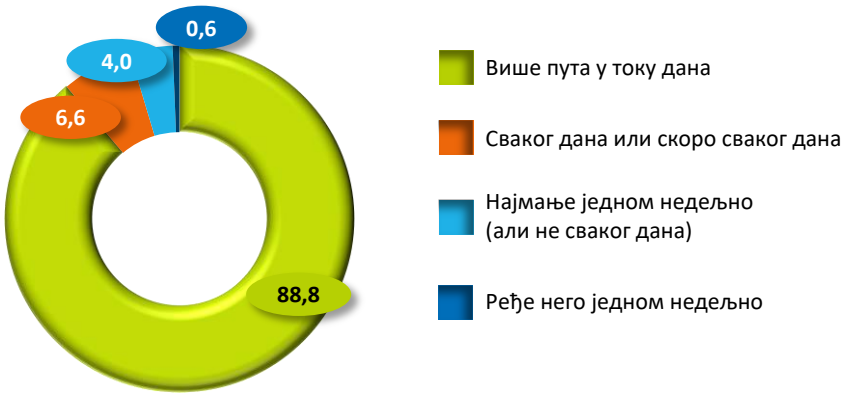
Удео корисника интернета (у последња три месеца), према радном статусу:

- 100,0% студената;
- 97,4% запослених лица;
- 97,0% незапослених лица;
- 79,1% осталих (пензионери, лица на служењу војног рока…).

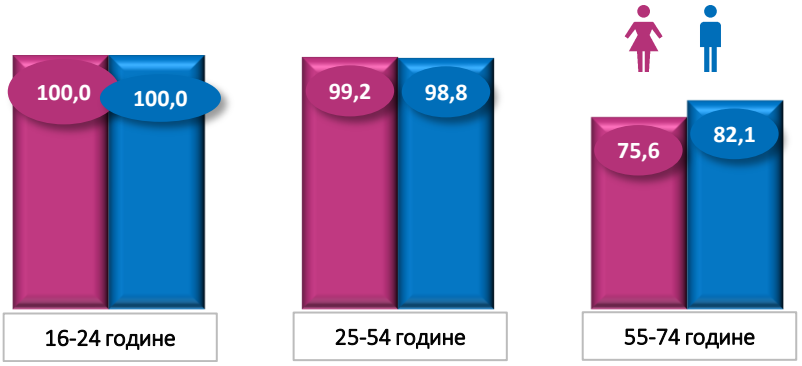
Граф. 1.19. Удео корисника интернета (у последња три месеца), према радном статусу (%)



Граф. 1.20. Колико сте често, у просеку, користили интернет у последња три месеца? (%)



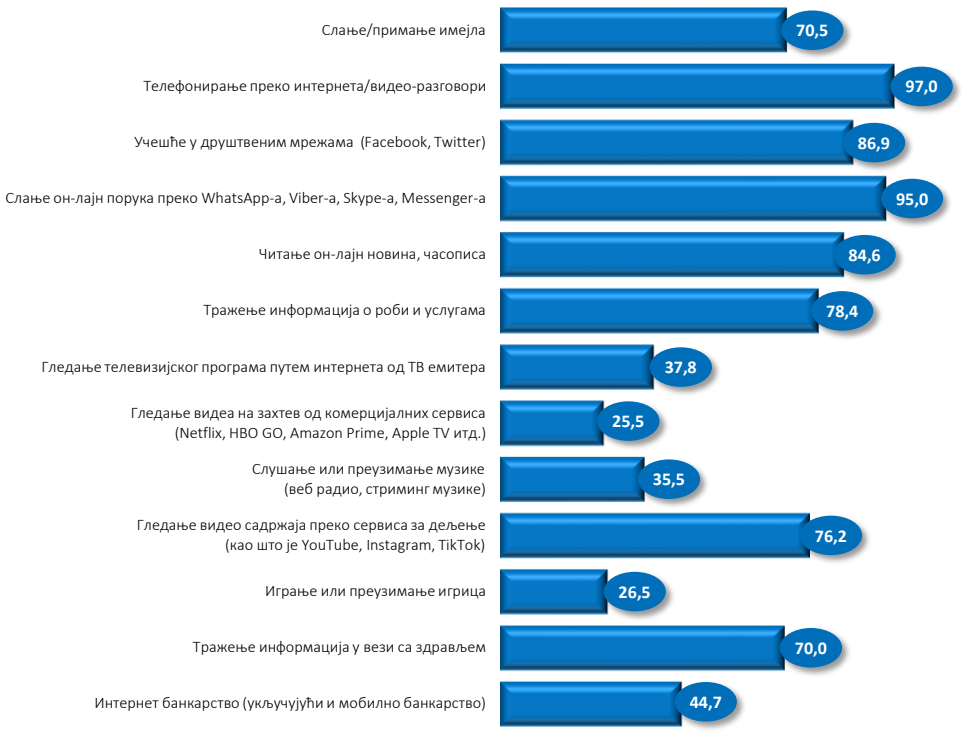
Граф. 1.21. Коришћење интернета (у последња три месеца), према полу и старости (%)



Анализа испитаника према полу показује да је у последња три месеца 93,3% особа мушког пола, а 90,4% особа женског пола користило интернет.

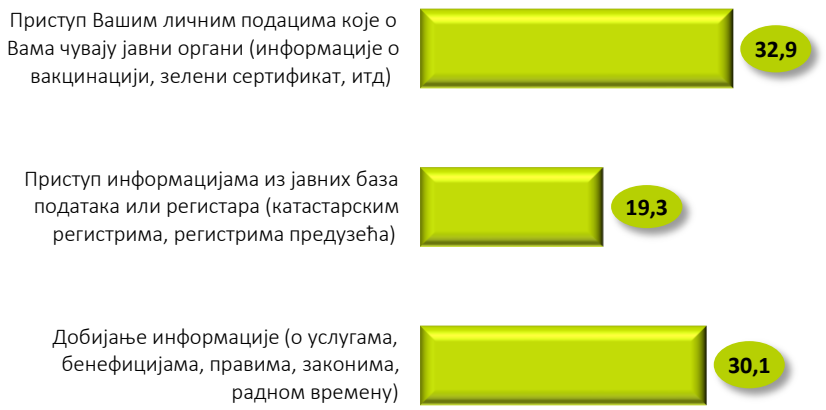
Испитаници су током последња три месеца интернет у великој мери користили за слање он-лајн порука преко *WhatsApp*-а, *Viber*-а, *Skype*-а, *Messenger*-а (95,0%), као и за телефонирање преко интернета/видео-разговори (97,0%).

Граф. 1.22. Типови коришћења интернета (у приватне сврхе) у последња три месеца (%)



1.3.7. Јавна управа (*e-government*)

Граф. 1.23. За коју сте од следећих услуга јавне управе користили интернет? (%) (међу корисницима интернета у последњих 12 месеци)



Истраживање је показало и да је 24,6% интернет популације користило интернет да би одштампали званичне обрасце са веб-странице или апликације јавне администрације.

Граф. 1.24. Разлог због којег испитаници нису слали попуњене обрасце јавној администрацији путем интернета (%) (међу корисницима интернета у последњих 12 месеци)

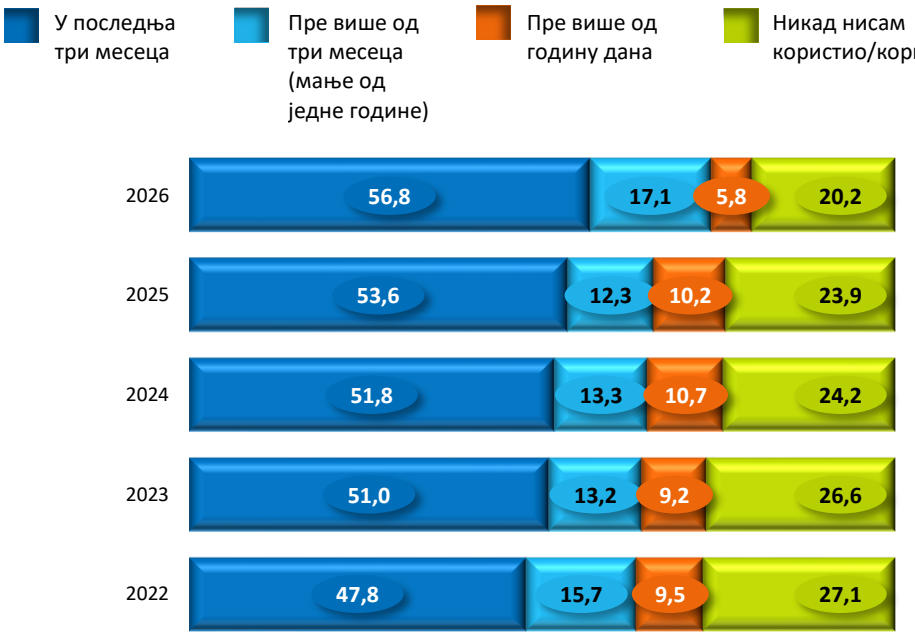


1.3.8. Трговина путем интернета

Када је реч о временском оквиру у ком су корисници интернета куповали/поручивали робу или услуге путем интернета, 56,8% корисника обавило је куповину/поручивање у последња три месеца, 17,1% пре више од три месеца, а 5,8% пре више од годину дана.

Проценат корисника интернета који никада нису куповали/поручивали робу или услуге путем интернета износио је 20,2%.

Граф. 1.25. Када сте последњи пут (у приватне сврхе) купили/наручили робу или услуге путем интернета? (%)



1.4. РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА

МОДУЛ 1.А: Приступ информационо-комуникационим технологијама

%

Одговор (домаћинства)	Приход					Регион				Тип домаћинства		Укупно
	до 70000 динара	70000 – 90000 динара	90000 – 110000 динара	110000 – 130000 динара	Преко 130000 динара	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	градска	остала	
А1_Н: Уређаји заступљени у домаћинствима (вишеструки одговор)												
Персонални рачунар *(PC)*	45,3	58,0	64,5	75,1	86,4	76,2	66,7	65,5	64,6	71,8	62,4	68,7
Лаптоп	32,3	36,2	38,2	47,2	73,1	58,9	49,4	50,5	41,2	53,7	44,4	50,7
ТВ	94,8	94,1	96,6	96,2	94,7	92,3	93,0	97,3	99,3	93,1	99,2	95,1
Мобилни телефон	92,7	95,8	97,3	98,7	99,1	97,1	95,1	98,1	97,5	97,3	96,1	96,9
А1: Да ли Ви или било ко из Вашег домаћинства има приступ интернету код куће?												
Да	76,5	89,1	92,4	97,7	98,5	95,3	89,9	89,8	88,9	94,5	84,5	91,2
Не	23,5	10,9	7,6	2,3	1,5	4,7	10,1	10,2	11,1	5,5	15,5	8,8

МОДУЛ Б_Н: Употреба рачунара

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски
Б1_Н: Када сте последњи пут								
У последња три месеца	92,0	86,8	84,5	76,1	57,5	31,9	73,2	66,4
Пре више од три месеца (мање од једне године)	7,2	6,9	2,2	8,3	11,4	11,4	7,2	8,7
Пре више од годину дана	0,8	5,1	5,6	8,6	16,2	17,7	9,9	9,3
Никад нисам користио/користила	0,0	1,2	7,7	7,1	15,0	38,9	9,7	15,6
Б2_Н: Колико сте често, у просеку, користили								
Сваког дана или скоро сваког дана	89,1	90,0	87,0	84,0	75,1	57,8	79,8	86,6
Најмање једном недељно	9,0	9,0	7,4	13,9	19,1	37,0	16,8	9,9
Најмање једном месечно	1,0	0,6	4,8	1,9	4,3	5,1	3,1	2,4
Ређе него једном месечно	0,8	0,4	0,8	0,2	1,4	0,2	0,3	1,1

[1)] Подаци се односе на појединце који су на питање Б1_Н одговорили „У последња три месеца“.

%

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		
користили рачунар?								
37,0	72,5	91,4	85,1	65,6	100,0	41,9	69,7	У последња три месеца
14,5	7,8	2,8	5,7	8,0	0,0	13,0	8,0	Пре више од три месеца (мање од једне године)
13,1	10,7	4,0	7,5	10,4	0,0	14,3	9,6	Пре више од годину дана
35,4	9,0	1,8	1,8	16,0	0,0	30,9	12,7	Никад нисам користио/користила
рачунар у последња три месеца?[1)]								
73,5	79,3	93,7	88,5	77,1	98,6	63,6	83,1	Сваког дана или скоро сваког дана
24,6	15,6	5,4	8,9	16,3	1,4	31,2	13,5	Најмање једном недељно
1,9	4,0	0,7	2,3	4,2	0,0	4,4	2,8	Најмање једном месечно
0,0	1,1	0,2	0,4	2,4	0,0	0,8	0,7	Ређе него једном месечно

МОДУЛ Б: Употреба интернета

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски
Б1: Када сте последњи								
У последња три месеца	100,0	99,3	99,8	98,0	83,0	74,3	93,3	90,4
Пре више од три месеца (мање од једне године)	0,0	0,7	0,2	0,0	10,7	6,7	3,6	3,0
Пре више од годину дана	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,9	0,3	0,4
Никад нисам користио/користила	0,0	0,0	0,0	2,0	5,4	18,1	2,9	6,3
Б2: Колико сте често, у просеку, користили								
Више пута у току дана	98,9	95,8	95,2	88,6	76,0	77,8	87,5	90,1
Сваког дана или скоро сваког дана	1,1	2,9	3,7	8,0	15,4	8,0	8,1	5,2
Најмање једном недељно (али не сваког дана)	0,0	0,9	1,1	3,1	7,1	12,5	3,7	4,2
Ређе него једном недељно	0,0	0,4	0,0	0,3	1,6	1,7	0,7	0,5

[1)] Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

%

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		
пут користили интернет?								
70,8	96,5	98,6	97,4	97,0	100,0	79,1	91,8	У последња три месеца
13,8	0,7	0,2	2,0	2,7	0,0	6,1	3,3	Пре више од три месеца (мање од једне године)
0,8	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	1,0	0,3	Пре више од годину дана
14,6	2,6	0,9	0,7	0,3	0,0	13,7	4,6	Никад нисам користио/користила
интернет у последња три месеца?[1)]								
81,9	87,3	96,6	93,0	85,7	100,0	79,9	88,8	Више пута у току дана
4,6	9,0	2,2	6,0	10,7	0,0	6,9	6,6	Сваког дана или скоро сваког дана
11,9	3,2	1,0	0,9	2,9	0,0	11,5	4,0	Најмање једном недељно (али не сваког дана)
1,6	0,5	0,2	0,1	0,7	0,0	1,7	0,6	Ређе него једном недељно

МОДУЛ Б: Употреба интернета (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски
	Б3: Које сте активности обављали путем интернета							
Слање/примање имејла	84,8	85,9	82,9	73,1	60,4	32,3	71,4	69,6
Телефонирање преко интернета/видео-разговори	96,9	97,5	98,9	96,3	97,0	95,1	96,9	97,1
Учешће у друштвеним мрежама (*Facebook, Twitter*)	100,0	94,7	95,6	94,0	76,9	56,1	85,7	88,1
Слање он-лајн порука преко *WhatsApp*-а, *Viber*-а, *Skype*-а, *Messenger*-а	99,3	96,8	96,4	95,7	94,8	86,5	94,3	95,7
Тражење информација о роби и услугама	85,3	84,9	82,3	81,8	73,2	60,8	79,3	77,5
Проналажење информација о безбедности производа (информације о повезаним ризицима или опасностима за здравље, састав итд.)	23,5	31,0	27,1	24,7	20,0	11,2	22,3	24,2
Читање он-лајн новина, часописа	84,1	84,5	82,8	85,1	90,7	79,8	87,2	82,0
Објављивање мишљења о грађанским или политичким питањима путем веб-сајтова или друштвених медија	5,8	15,1	11,6	9,4	10,1	3,2	9,0	9,9
Учествовање у он-лајн консултацијама или гласању да се дефинишу грађанска или политичка питања (урбанистичко планирање, потписивање петиције)	3,6	9,0	7,8	11,0	8,0	1,8	7,4	7,1
Слушање или преузимање музике (веб-радио, стриминг музике)	68,4	45,1	42,6	29,0	21,8	10,3	37,5	33,6
Гледање телевизијског програма путем интернета од ТВ емитера	52,2	49,3	36,6	35,7	34,2	21,1	38,1	37,5
Гледање видеа на захтев од комерцијалних сервиса (као што су *Netflix*, *HBO GO*, *Amazon Prime*, *Maxdome*, *Apple TV* итд.)	43,7	35,2	28,2	23,2	18,1	6,5	27,8	23,3
Гледање видео садржаја преко сервиса за дељење (као што је *YouTube*, *Instagram*, *TikTok*)	84,6	86,2	82,5	77,2	73,8	51,0	76,3	76,1
Играње или преузимање игрица	70,3	39,0	27,2	17,9	8,3	3,7	31,0	22,0

[1)] Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

%

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		
у приватне сврхе у последња три месеца?[1)] (вишеструки одговор)								
54,0	67,3	88,6	82,9	67,0	96,0	42,7	70,5	Слање/примање имејла
96,5	96,5	98,5	97,4	97,0	100,0	95,6	97,0	Телефонирање преко интернета/видео-разговори
80,3	86,2	92,5	92,9	91,2	100,0	69,7	86,9	Учешће у друштвеним мрежама (*Facebook, Twitter*)
89,4	95,6	96,9	97,5	94,3	100,0	89,4	95,0	Слање он-лајн порука преко *WhatsApp*-а, *Viber*-а, *Skype*-а, *Messenger*-а
71,9	78,7	81,6	84,0	82,6	85,9	63,5	78,4	Тражење информација о роби и услугама
19,7	21,1	30,6	31,1	15,0	24,3	12,1	23,3	Проналажење информација о безбедности производа (информације о повезаним ризицима или опасностима за здравље, састав итд.)
71,1	89,1	82,3	86,8	83,1	92,7	79,3	84,6	Читање он-лајн новина, часописа
3,8	8,4	15,5	12,5	8,6	15,4	2,7	9,4	Објављивање мишљења о грађанским или политичким питањима путем веб-сајтова или друштвених медија
6,1	6,9	8,7	11,0	4,5	8,4	1,0	7,2	Учествовање у он-лајн консултацијама или гласању да се дефинишу грађанска или политичка питања (урбанистичко планирање, потписивање петиције)
28,6	36,2	38,5	37,1	42,8	75,7	20,2	35,5	Слушање или преузимање музике (веб-радио, стриминг музике)
31,8	36,8	44,1	38,5	43,5	64,7	27,8	37,8	Гледање телевизијског програма путем интернета од ТВ емитера
12,2	24,1	37,4	29,4	24,0	65,6	10,5	25,5	Гледање видеа на захтев од комерцијалних сервиса (као што су *Netflix*, *HBO GO*, *Amazon Prime*, *Maxdome*, *Apple TV* итд.)
53,9	79,4	82,6	83,6	71,5	93,2	60,6	76,2	Гледање видео садржаја преко сервиса за дељење (као што је *YouTube*, *Instagram*, *TikTok*)
35,3	26,0	22,1	22,7	31,9	65,6	22,8	26,5	Играње или преузимање игрица

МОДУЛ Б: Употреба интернета (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски
	Б3: Које сте активности обављали путем интернета							
Тражење информација у вези са здрављем	58,8	66,5	68,1	72,8	77,5	74,3	66,7	73,2
Информације о физичком здрављу (нпр. о симптомима грипа, високом крвном притиску, лековима против болова, хирушким процедурама, исхрани, мерама за унапређење здравља)	13,8	21,7	23,3	25,5	29,0	25,6	18,9	28,1
Информације о менталном здрављу (нпр. о *burnout*, депресији, анксиозности, поремећајима у исхрани, смањењу стреса)	15,9	15,6	12,4	11,9	12,2	5,6	11,2	13,3
Заказивање прегледа код лекара преко веб-сајта или апликације	0,8	5,5	7,7	2,7	4,2	2,8	1,9	6,4
Приступ личном здравственом картону онлајн	0,8	2,3	0,3	0,6	0,1	0,0	0,1	1,3
Коришћење других здравствених услуга преко веб-сајта или апликације уместо да идете у болницу или код лекара (као што је добијање рецепта или он-лајн консултације)	0,0	0,4	0,9	1,0	0,5	0,9	0,5	0,8
Тражење посла или слање пријава за посао	21,8	28,2	16,7	2,8	2,4	0,4	13,3	10,1
Продаја робе или услуга преко веб-сајта или апликације (као што је *eBay*, *Facebook Marketplace*)	8,8	13,9	8,0	5,6	4,9	1,4	7,9	6,2
Интернет банкарство (укључујући и мобилно банкарство	43,4	54,2	49,1	58,4	37,7	18,5	46,7	42,7

[1)] Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

%

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		
у приватне сврхе у последња три месеца?[1)] (вишеструки одговор)								
51,0	73,0	74,7	72,9	66,1	68,2	66,7	70,0	Тражење информација у вези са здрављем
25,4	22,2	25,2	24,0	16,8	21,4	26,6	23,5	Информације о физичком здрављу (нпр. о симптомима грипа, високом крвном притиску, лековима против болова, хируршким процедурама, исхрани, мерама за унапређење здравља)
8,7	11,7	15,8	13,6	10,5	22,8	8,3	12,2	Информације о менталном здрављу (нпр. о *burnout*, депресији, анксиозности, поремећајима у исхрани, смањењу стреса)
1,3	3,2	8,2	4,8	2,9	3,5	3,7	4,1	Заказивање прегледа код лекара преко веб-сајта или апликације
0,0	0,2	2,2	0,9	0,0	2,0	0,2	0,7	Приступ личном здравственом картону онлајн
0,4	0,5	1,2	1,0	0,0	0,0	0,4	0,7	Коришћење других здравствених услуга преко веб-сајта или апликације уместо да идете у болницу или код лекара (као што је добијање рецепта или он-лајн консултације)
5,2	14,6	8,7	10,1	31,8	26,6	0,7	11,7	Тражење посла или слање пријава за посао
6,8	6,6	8,4	7,7	7,3	12,2	4,6	7,1	Продаја робе или услуга преко веб-сајта или апликације (као што је *eBay*, *Facebook Marketplace*)
26,9	42,1	61,9	60,6	31,8	61,1	16,8	44,7	Интернет банкарство (укључујући и мобилно банкарство)

МОДУЛ Б: Употреба интернета (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски
Б4: Које сте активности учења предузимали путем интернета у сврхе								
Похађање он-лајн курсева	28,8	15,0	9,3	7,8	3,9	1,5	9,7	11,3
Коришћење он-лајн материјала за учење, осим целокупних курсева, нпр. видео туторијала (укључујући *YouTube*), вебинара, електронских уџбеника, апликација или платформи за учење, као и *AI* алата коришћених искључиво за учење	65,1	36,4	27,5	22,0	13,8	6,2	28,2	26,7
Комуникација са наставницима или ученицима преко он-лајн аудио или видео алата (као што су *Zoom, MS Teams, Google Classroom* итд.)	23,4	9,5	9,0	7,5	3,8	1,0	9,8	7,6
Нисам предузео ништа од наведеног	14,3	54,9	65,1	71,7	83,2	93,3	64,4	65,8

[1)] Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

%

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		
образовања, приватне или професионалне сврхе у последња три месеца?[1)]								
5,2	8,3	18,9	10,3	12,4	35,4	4,8	10,5	Похађање он-лајн курсева
25,0	24,2	36,8	28,6	21,1	81,9	17,4	27,5	Коришћење он-лајн материјала за учење, осим целокупних курсева, нпр. видео туторијала (укључујући *YouTube*), вебинара, електронских уџбеника, апликација или платформи за учење, као и *AI* алата коришћених искључиво за учење
9,3	5,3	16,2	8,7	2,0	39,8	5,9	8,7	Комуникација са наставницима или ученицима преко он-лајн аудио или видео алата (као што су *Zoom, MS Teams, Google Classroom* итд.)
70,9	69,3	51,6	63,1	66,5	7,8	80,1	65,1	Нисам предузео ништа од наведеног

МОДУЛ В: Употреба јавне администрације[1)]

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски
В1: Да ли сте у последњих 12 месеци користили услуге јавне администрације за следеће активности?								
Приступ Вашим личним подацима које о вама чувају јавни органи (информације о вакцинацији, зелени сертификат итд.)	38,8	40,8	42,4	32,4	28,3	14,8	33,7	32,2
Приступ информацијама из јавних база података или регистара (катастарским регистрима, регистрима предузећа)	10,6	17,0	22,8	21,9	23,6	16,3	21,0	17,6
Добијање информације (о услугама, бенефицијама, правима, законима, радном времену)	30,2	38,0	37,5	32,0	28,2	13,2	31,0	29,3
Нисам користио услуге јавне администрације	40,1	23,9	18,2	34,8	39,7	71,3	34,3	40,2
В2: Да ли сте преузели или одштампали званичне обрасце са веб-странице у приватне сврхе, у								
Да	26,2	37,7	27,8	27,3	18,2	10,3	26,1	23,1
Не	73,8	62,3	72,2	72,7	81,8	89,7	73,9	76,9
В3: Да ли сте у последњих 12 месеци заказали термин или резервацију преко (за пасош, личну карту итд.)								
Да	14,3	20,7	27,5	27,2	22,7	9,9	20,0	22,2
Не	85,7	79,3	72,5	72,8	77,3	90,1	80,0	77,8

[1)] Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“ или „Пре више од три месеца (мање од једне године)“.

%

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		
или јавних сервиса путем веб-сајта или апликације, у приватне сврхе, (вишеструки одговор)								
32,7	28,1	44,7	38,1	39,3	36,8	19,3	32,9	Приступ вашим личним подацима које о вама чувају јавни органи (информације о вакцинацији, зелени сертификат итд.)
7,2	20,7	24,9	24,9	14,8	13,3	12,3	19,3	Приступ информацијама из јавних база података или регистара (катастарским регистрима, регистрима предузећа)
27,7	28,8	35,1	36,8	27,7	41,1	16,8	30,1	Добијање информације (о услугама, бенефицијама, правима, законима, радном времену)
45,8	40,2	23,9	24,1	37,3	39,0	61,4	37,3	Нисам користио услуге јавне администрације
или апликације јавне администрације или сервиса, последњих 12 месеци?								
11,4	24,3	35,2	30,6	23,3	24,3	14,1	24,6	Да
88,6	75,7	64,8	69,4	76,7	75,7	85,9	75,4	Не
веб-сајта или апликације јавне администрације или сервиса у приватне сврхе?								
8,3	18,9	35,8	26,3	21,4	24,4	10,5	21,1	Да
91,7	81,1	64,2	73,7	78,6	75,6	89,5	78,9	Не

МОДУЛ В: Употреба јавне администрације[1)] (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски
В6: Које сте активности предузимали путем веб-сајта или апликације јавне у последњих 12 месеци?								
Поднели захтев за званични документ или уверење (као што су диплома, извод из матичне књиге рођених, извод из матичне књиге венчаних/ разведених итд.)	18,1	25,6	22,4	20,2	14,8	7,5	17,9	18,6
Тражили бенефиције или права (пензија, незапосленост, дечји додатак, упис у школе, универзитете)	23,2	20,3	18,7	11,4	8,9	2,9	14,0	13,8
Поднели друге захтеве, тужбе или жалбе (затражили правну помоћ)	0,0	4,8	5,0	5,2	5,0	1,3	3,2	4,4
В7: Који су разлози због којих нисте тражили званична документа или нисте јавних сервиса, у последњих 12 месеци?								
Нисам морао да тражим никаква документа нити да подносим захтев	64,8	73,1	62,7	63,8	51,9	46,4	61,9	56,8
Недостатак вештина (не знам како да користим веб-сајт или је коришћење компликовано)	0,0	0,8	3,5	8,2	19,3	23,3	10,0	10,9
Забринутост у вези са безбедношћу личних података или неспремност за плаћање путем интернета (превара са кредитним картицама)	0,0	0,0	0,5	0,9	2,1	1,0	1,1	0,6
Друга особа је то учинила уместо мене	0,0	4,3	12,0	9,7	11,9	15,1	9,9	9,6
Други разлози	35,2	21,8	20,9	17,0	15,7	13,9	16,5	22,5

[1)] Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“ или „Пре више од три месеца (мање од једне године)“.

%

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		
администрације или јавних сервиса, у приватне сврхе, (вишеструки одговор)								
13,9	15,1	29,0	23,0	10,8	27,7	11,4	18,2	Поднели захтев за званични документ или уверење (као што су диплома, извод из матичне књиге рођених, извод из матичне књиге венчаних/ разведених итд.)
8,2	12,8	20,9	15,0	21,4	29,4	5,1	13,9	Тражили бенефиције или права (пензија, незапосленост, дечји додатак, упис у школе, универзитете)
2,5	3,1	6,5	4,5	5,7	0,0	2,1	3,8	Поднели друге захтеве, тужбе или жалбе (затражили правну помоћ)
подносили захтеве путем веб-сајта или апликације јавне администрације или (вишеструки одговор)								
41,0	60,8	74,7	69,6	50,9	71,9	46,2	59,4	Нисам морао да тражим никаква документа нити да подносим захтев
25,0	7,7	3,5	3,8	10,5	0,0	21,7	10,5	Недостатак вештина (не знам како да користим веб-сајт или је коришћење компликовано)
1,2	0,7	0,8	0,8	1,3	0,0	0,7	0,8	Забринутост у вези са безбедношћу личних података или неспремност за плаћање путем интернета (превара са кредитним картицама)
8,7	11,9	4,6	10,0	2,9	0,0	13,3	9,8	Друга особа је то учинила уместо мене
24,2	18,9	16,2	15,6	34,3	28,1	18,2	19,5	Други разлози

МОДУЛ В: Употреба јавне администрације[1)] (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски
В8: Да ли сте наишли на неки од следећих проблема када сте користили последњих 12 месеци?[1)]								
Веб-сајт или апликација су били тешки за коришћење (нису били лаки за корисника, формулација није била јасна, процедура није била добро објашњена)	1,2	3,3	8,9	7,0	9,9	8,2	8,0	4,4
Технички проблеми настали при коришћењу веб-сајта или апликације (дуго учитавање, веб-локација је пала)	7,0	12,1	14,0	14,6	15,4	7,3	11,5	12,8
Није могуће приступити услузи на паметном телефону или таблету (некомпатибилна верзија уређаја или недоступне апликације)	0,0	1,1	2,0	1,4	2,2	3,9	1,5	1,5
Други разлози	7,3	1,0	3,5	6,8	6,2	9,4	5,5	5,2
Нисам се сусрео са било којим проблемом	88,8	82,5	73,0	70,2	67,6	73,1	74,8	77,8

[1)] Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“ или „Пре више од три месеца (мање од једне године)“.

МОДУЛ Г: Трговина путем интернета[1)]

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски
Г1: Када сте последњи пут купили или наручили								
У последња три месеца	77,2	76,7	67,4	60,4	39,8	22,0	55,9	57,7
Пре више од три месеца (мање од једне године)	9,9	15,2	17,0	19,0	23,8	15,4	19,3	15,0
Пре више од годину дана	6,8	3,4	3,2	4,9	7,7	9,8	6,7	5,0
Никада	6,1	4,7	12,5	15,7	28,7	52,8	18,1	22,3

[1)] Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“ или „Пре више од три месеца (мање од једне године)“.

%

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		
веб-сајт или апликацију јавне администрације или јавних сервиса, у (вишеструки одговор)								
9,0	5,4	6,4	7,4	4,4	2,8	5,6	6,2	Веб-сајт или апликација су били тешки за коришћење (нису били лаки за корисника, формулација није била јасна, процедура није била добро објашњена)
11,5	10,3	16,1	14,5	7,3	17,4	6,2	12,2	Технички проблеми настали при коришћењу веб-сајта или апликације (дуго учитавање, веб-локација је пала)
1,3	1,2	2,2	1,5	1,6	0,0	2,0	1,5	Није могуће приступити услузи на паметном телефону или таблету (некомпатибилна верзија уређаја или недоступне апликације)
1,8	7,5	2,9	4,5	5,9	6,9	6,9	5,3	Други разлози
76,5	77,9	73,1	72,7	80,8	82,6	81,0	76,3	Нисам се сусрео са било којим проблемом

%

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		
робу или услуге путем интернета у приватне сврхе?								
37,5	56,1	72,8	67,8	52,6	90,1	32,2	56,8	У последња три месеца
12,8	18,7	16,6	17,6	16,6	7,4	18,4	17,1	Пре више од три месеца (мање од једне године)
6,6	6,6	3,5	4,1	7,1	0,0	9,6	5,8	Пре више од годину дана
43,0	18,6	7,1	10,6	23,7	2,5	39,8	20,2	Никада

МОДУЛ Д: Вештачка интелигенција (ВИ) [1)]

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски
Д1: Да ли сте користили неке алате генеративне вештачке интелигенције (нпр. за креирање садржаја као што су текст,								
Да	60,8	46,4	34,7	24,7	18,0	10,6	33,6	29,9
Не	39,2	53,6	65,3	75,3	82,0	89,4	66,4	70,1
Д2: Која је била сврха коришћења алата генеративне								
У приватне сврхе	64,9	68,6	86,3	83,9	76,7	79,3	74,7	75,5
За професионалне (радне/посао) сврхе	30,1	49,4	45,7	39,3	46,6	39,6	42,7	39,8
За формално образовање	48,9	28,9	18,7	12,8	23,4	29,9	33,0	24,3
Д3: Који је главни разлог зашто нисте користили алате								
Није било потребе	55,1	43,0	43,9	53,9	52,5	57,6	55,0	47,6
Нисам знао да постоје	0,0	4,4	2,7	4,5	8,5	12,7	6,4	5,9
Нисам знао како да их користим	1,9	0,0	10,8	11,7	9,5	12,6	8,1	10,0
Забринутост за приватност, безбедност или сигурност	2,4	5,3	9,6	5,9	3,5	4,2	5,5	5,4
Етички изазови — као што су ширење стереотипа, одсуство одговорности и неовлашћена употреба интелектуалне својине	0,0	1,3	1,3	2,4	1,2	1,6	1,5	1,5
Друго	42,9	48,4	40,2	30,1	31,4	18,4	30,5	35,8

[1)] Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

[2)] Подаци се односе на појединце који су на питање Е1 одговорили „Да“.

[3)] Подаци се односе на појединце који су на питање Е1 одговорили „Не“.

%

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		
***ChatGPT*, *Copilot*, *Gemini*, *LLaMA*, *Midjourney*, *DALL-E*)**								
слике, програмски код или видеа у последња три месеца?[1)]								
16,7	30,7	43,8	33,1	29,8	81,1	20,0	31,8	Да
83,3	69,3	56,2	66,9	70,2	18,9	80,0	68,2	Не
вештачке интелигенције у последња три месеца?[2)]								
47,4	80,1	73,4	78,3	85,1	65,8	64,2	75,1	У приватне сврхе
42,4	31,1	58,0	51,2	20,0	15,7	47,9	41,3	За професионалне (радне/посао) сврхе
58,2	29,7	20,5	20,3	16,7	60,1	40,7	28,9	За формално образовање
вештачке интелигенције у последња три месеца?[3)]								
45,7	55,5	43,8	47,8	53,5	69,8	54,9	51,2	Није било потребе
11,6	6,3	0,7	4,3	1,5	0,0	11,7	6,2	Нисам знао да постоје
18,8	6,6	7,3	5,1	19,6	0,0	11,0	9,1	Нисам знао како да их користим
1,7	5,0	10,3	7,8	2,4	0,0	3,3	5,5	Забринутост за приватност, безбедност или сигурност
0,2	1,9	1,5	1,6	1,7	0,0	1,4	1,5	Етички изазови — као што су ширење стереотипа, одсуство одговорности и неовлашћена употреба интелектуалне својине
24,4	30,9	48,3	42,2	24,5	30,2	22,7	33,2	Друго

МОДУЛ Ђ: Е-ВЕШТИНЕ[1)]

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски
Ђ1: Које од следећих активности сте спроводили								
Копирање или померање фајлова између уређаја (нпр. путем имејла, *Messenger*-а, *WhatsApp*-а, *USB*-а, кабла) или на клауду	93,4	86,4	80,3	71,1	64,1	35,4	72,6	71,1
Преузимање или инсталирање софтвера или апликација	91,5	78,2	69,0	67,0	52,1	27,1	66,0	62,3
Промена подешавања софтера, апликације или уређаја	71,3	58,5	47,6	46,9	31,3	15,6	46,4	43,6
Ђ2: Које сте од следећих активности								
Употреба *Word* софтвера за обраду текста	88,7	79,0	70,0	58,2	50,3	27,5	63,0	61,2
Прављење датотека (нпр. докумената, слика, видео-записа), што укључује неколико елемената, нпр. текст, слику, табелу, графикон, анимацију, звук	70,8	55,6	44,0	31,6	33,6	20,8	42,1	41,6
Коришћење софтвера за рад са табелама	66,0	47,7	40,2	39,6	28,1	8,9	39,5	36,9
Коришћење напредних функција софтвера за рад са табелама (функције, формуле, употреба макроа, *Visual Basic*-а)	18,9	15,0	11,5	10,3	6,2	1,2	12,0	8,8
Уређивање фотографија, видео или аудио датотека	72,7	51,8	41,6	33,0	24,3	15,8	39,1	39,0
Писање кода у програмском језику	17,7	17,5	8,1	5,0	1,6	0,3	7,0	9,1
Ђ3: Да ли сте видели информације или садржај (нпр. видео-записе, слике) које медијима (нпр. *Facebook*-у, *Instagram*-у, *YouTube*-у, *Twitter*-у)								
Да	72,3	68,8	62,2	59,7	60,6	52,7	66,3	58,6
Не	27,7	31,2	37,8	40,3	39,4	47,3	33,7	41,4
Ђ4: Да ли сте проверили истинитост информација или садржаја који сте								
Да	27,9	31,7	29,6	29,7	26,5	20,7	29,4	26,7
Не	72,1	68,3	70,4	70,3	73,5	79,3	70,6	73,3

[1)] Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

%

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		
у последња три месеца? (вишеструки одговор)								
63,3	69,2	83,6	78,6	71,3	97,8	53,5	71,9	Копирање или померање фајлова између уређаја (нпр. путем имејла, *Messenger*-а, *WhatsApp*-а, *USB*-а, кабла) или на клауду
49,4	61,0	80,7	74,0	58,5	93,3	41,7	64,1	Преузимање или инсталирање софтвера или апликација
31,7	40,2	64,7	50,7	43,9	79,5	27,2	45,0	Промена подешавања софтера, апликације или уређаја
предузимали у последња три месеца? (вишеструки одговор)								
56,4	56,3	79,2	69,3	56,6	93,5	44,3	62,1	Употреба *Word* софтвера за обраду текста
42,0	42,9	39,2	37,8	44,8	77,3	40,9	41,8	Прављење датотека (нпр. докумената, слика, видео-записа), што укључује неколико елемената, нпр. текст, слику, табелу, графикон, анимацију, звук
28,3	30,0	63,7	46,0	27,1	74,6	21,2	38,2	Коришћење софтвера за рад са табелама
1,5	8,3	21,0	12,5	10,5	35,4	1,2	10,4	Коришћење напредних функција софтвера за рад са табелама (функције, формуле, употреба макроа, *Visual Basic*-а)
37,0	39,8	38,5	41,0	35,4	73,8	30,0	39,0	Уређивање фотографија, видео или аудио датотека
9,8	6,4	10,8	8,9	5,9	19,2	5,3	8,0	Писање кода у програмском језику
сматрате неистинитим или сумњивим на интернет вестима или друштвеним у последња три месеца?								
53,1	61,1	71,4	68,0	56,3	71,2	52,9	62,5	Да
46,9	38,9	28,6	32,0	43,7	28,8	47,1	37,5	Не
пронашли на интернет вестима или друштвеним медијима у последња три месеца?								
31,8	24,8	33,1	29,2	23,5	34,5	26,3	28,1	Да
68,2	75,2	66,9	70,8	76,5	65,5	73,7	71,9	Не

МОДУЛ Ђ: Е-ВЕШТИНЕ[1)] (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски
Ђ5: Како сте проверили истинитост информација								
Проверили сте изворе или пронашли друге информације на интернету	100,0	96,8	93,4	82,5	76,0	75,8	88,8	88,5
Праћење или учествовање у дискусији на интернету у вези са информацијама	4,1	13,9	17,5	17,7	17,8	14,3	11,1	18,7
Дискусија о информацијама ван мреже са другим особама или коришћење извора који нису на интернету	38,7	40,3	36,9	32,5	37,4	56,1	34,2	44,5
Ђ6: Зашто нисте проверили истинитост информација								
Већ сте знали да информације, садржај или извор нису поуздани	59,3	64,2	75,9	82,3	69,7	56,9	69,9	68,0
Недостатак вештина или знања	0,0	2,2	1,5	2,3	2,4	6,1	1,5	3,2
Други разлози	56,5	34,6	24,2	16,7	28,3	37,3	31,0	33,1

[1)] Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

%

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		
или садржаја пронађених на интернету? (вишеструки одговор)								
75,0	89,0	94,2	90,8	86,8	95,3	81,1	88,7	Проверили сте изворе или пронашли друге информације на интернету
8,4	15,3	16,1	13,3	22,9	5,9	16,9	14,5	Праћење или учествовање у дискусији на интернету у вези са информацијама
35,7	43,7	32,6	38,5	37,6	41,9	39,0	38,8	Дискусија о информацијама ван мреже са другим особама или коришћење извора који нису на интернету
или садржаја пронађених на интернету? (вишеструки одговор)								
45,6	69,6	78,6	75,0	65,4	89,7	51,3	69,0	Већ сте знали да информације, садржај или извор нису поуздани
3,9	2,3	1,7	1,7	1,4	0,0	4,9	2,3	Недостатак вештина или знања
50,5	32,8	21,5	24,2	33,5	56,1	44,1	32,0	Други разлози

МОДУЛ Е: Приватност и заштита личних података[1)]

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски
Е1: Да ли сте предузели било шта од наведеног како бисте управљали карте, контакт подаци, број кредитне картице, фотографије, географски								
Прочитали изјаве о политици приватности пре пружања личних података	30,9	36,9	36,7	35,2	26,4	13,4	29,8	31,3
Ограничили или одбили приступ Вашој географској локацији	51,8	40,1	40,1	33,4	26,6	13,4	32,7	35,6
Ограничили приступ профилу или садржају на страницама друштвених мрежа или дељеном он-лајн садржају	58,8	41,7	38,3	32,9	27,5	15,1	31,5	39,1
Одбили коришћење личних података у рекламне сврхе	32,4	25,1	21,1	23,2	18,7	13,6	21,8	22,5
Проверили да ли је веб-сајт где сте дали личне податке био сигуран (нпр. https веб-сајт, безбедносни лого или сертификат)	13,8	22,4	16,2	9,4	7,9	3,3	12,5	12,0
Замолили администратора веб-сајта или претраживача да приступите подацима које имају о Вама како бисте их ажурирали или обрисали	1,7	2,7	1,4	0,4	0,6	0,2	1,1	1,2
Е2: Да ли сте променили подешавања у Вашем интернет претраживачу								
Да	43,6	37,5	25,8	19,8	14,9	8,4	26,6	22,3
Не	56,4	62,5	74,2	80,2	85,1	91,6	73,4	77,7
Е4: Да ли користите софтвер који ограничава могућност праћења								
Да	6,9	8,5	9,1	4,5	3,9	0,9	6,2	5,2
Не	93,1	91,5	90,9	95,5	96,1	99,1	93,8	94,8

[1)] Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

%

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		
приступом својим личним подацима (нпр. име, датум рођења, број личне положај) преко интернета у последња три месеца? (вишеструки одговор)								
15,9	27,4	47,1	38,5	20,3	46,7	17,1	30,5	Прочитали изјаве о политици приватности пре пружања личних података
28,1	30,6	46,3	40,2	25,6	48,8	24,0	34,2	Ограничили или одбили приступ вашој географској локацији
27,7	34,4	42,2	37,0	39,4	57,7	25,1	35,3	Ограничили приступ профилу или садржају на страницама друштвених мрежа или дељеном он-лајн садржају
21,4	19,2	29,7	22,8	21,1	36,6	18,6	22,2	Одбили коришћење личних података у рекламне сврхе
4,0	10,9	20,6	14,5	17,6	14,1	4,5	12,3	Проверили да ли је веб-сајт где сте дали личне податке био сигуран (нпр. https веб-сајт, безбедносни лого или сертификат)
0,0	0,7	2,8	1,6	0,0	4,1	0,2	1,1	Замолили администратора веб-сајта или претраживача да приступите подацима које имају о Вама како бисте их ажурирали или обрисали
како бисте спречили или ограничили колачиће на било ком од Ваших уређаја?								
15,8	22,3	35,2	29,4	22,1	43,7	12,1	24,5	Да
84,2	77,7	64,8	70,6	77,9	56,3	87,9	75,5	Не
Ваших активности на интернету на било ком Вашем уређају?								
1,6	5,1	9,8	8,2	4,3	7,6	1,1	5,7	Да
98,4	94,9	90,2	91,8	95,7	92,4	98,9	94,3	Не

МОДУЛ Ж: Интернет паметних уређаја[1)]

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски
Ж1: Да ли сте користили било који од следећих уређаја или система повезаних								
Термостат повезан са интернетом, светла, додаци или друга решења за повезивање са енергијом за Ваш дом	1,7	3,7	4,3	4,2	2,8	1,0	3,2	3,0
Кућни алармни систем повезан са интернетом, детектор дима, сигурносне камере, браве на вратима или друга сигурносно/безбедносна решења у Вашем дому	3,6	7,0	8,7	10,2	10,9	6,8	9,1	7,2
Кућни апарати повезани са интернетом, попут усисивача робота, фрижидера, рерни, апарата за кафу	4,5	9,9	5,5	7,1	4,1	1,6	5,9	5,3
Виртуелни асистент у облику паметног звучника или апликације (*Google Home*, *Amazon*)	11,4	11,1	4,2	1,5	1,0	1,0	4,9	4,6
Ж3: Да ли сте користили интернет на било ком од следећих уређаја								
ТВ повезан са интернетом	88,6	77,2	66,8	69,1	67,9	60,1	73,0	69,1
Конзоле за игру повезане са интернетом	19,2	12,1	8,2	5,8	3,5	1,0	9,5	6,4
Кућни аудио-систем повезан са интернетом, паметни звучници	16,9	7,8	5,2	5,2	2,1	0,2	5,6	6,3
Ж4: Да ли сте користили било који од следећих уређаја повезаних								
Паметни сат, фитнес наруквица, повезане наочаре или слушалице, сигурносни уређаји за праћење, додаци за интернет	37,6	32,7	24,2	18,3	12,4	4,4	21,1	21,5
Уређаји повезани са интернетом за праћење крвног притиска, нивоа шећера, телесне тежине (паметне ваге) или други уређаји повезани са интернетом за здравље и медицинску негу	3,7	2,0	1,5	0,9	0,9	0,5	1,5	1,5
Играчке повезане на интернет, попут играчака робота (укључујући и образовне) или лутке	3,4	0,8	1,1	1,1	0,2	0,4	1,7	0,5
Аутомобил са уграђеном бежичном интернет конекцијом	0,0	2,6	2,9	1,9	1,6	0,8	2,6	0,8

[1)] Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

%

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		
са интернетом у приватне сврхе у последња три месеца? (вишеструки одговор)								
0,0	2,7	6,0	4,4	1,9	4,1	1,0	3,1	Термостат повезан са интернетом, светла, додаци или друга решења за повезивање са енергијом за Ваш дом
2,1	8,3	11,5	10,8	4,6	2,5	6,1	8,1	Кућни алармни систем повезан са интернетом, детектор дима, сигурносне камере, браве на вратима или друга сигурносно/безбедносна решења у Вашем дому
0,7	5,4	9,1	7,5	2,4	12,9	2,2	5,6	Кућни апарати повезани са интернетом, попут усисивача робота, фрижидера, рерни, апарата за кафу
2,1	5,7	4,1	4,1	9,2	12,7	1,9	4,7	Виртуелни асистент у облику паметног звучника или апликације (*Google Home*, *Amazon*)
у Вашем дому у приватне сврхе у последња три месеца? (вишеструки одговор)								
60,4	69,2	81,9	74,6	64,8	87,6	63,9	71,0	ТВ повезан са интернетом
10,1	6,7	9,6	7,2	10,6	18,5	5,8	8,0	Конзоле за игру повезане са интернетом
2,7	4,8	10,6	7,1	2,6	18,5	2,9	5,9	Кућни аудио-систем повезан са интернетом, паметни звучници
са интернетом у приватне сврхе у последња три месеца? (вишеструки одговор)								
5,1	21,3	31,4	24,9	26,7	33,1	8,9	21,3	Паметни сат, фитнес наруквица, повезане наочаре или слушалице, сигурносни уређаји за праћење, додаци за интернет
0,0	1,7	2,0	1,7	0,1	7,0	0,8	1,5	Уређаји повезани са интернетом за праћење крвног притиска, нивоа шећера, телесне тежине (паметне ваге) или други уређаји повезани са интернетом за здравље и медицинску негу
0,0	1,1	1,8	0,8	2,3	5,2	0,2	1,1	Играчке повезане на интернет, попут играчака робота (укључујући и образовне) или лутке
0,9	1,4	2,9	2,1	2,5	0,0	0,9	1,7	Аутомобил са уграђеном бежичном интернет конекцијом

МОДУЛ 3: Зелени ИКТ[1)]

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски
31_1: Шта сте урадили са мобилним телефоном или								
Још увек је у домаћинству	38,4	45,7	48,4	47,2	46,9	55,7	46,3	48,2
Продат је или поклоњен	16,2	18,6	19,3	17,6	18,7	18,1	20,7	15,6
Одложен је у електронско сакупљање или рециклажу отпада (укључујући остављање продавцу да га одложи)	33,9	23,7	19,4	24,1	20,0	12,5	20,7	23,4
Одложен је, али не у електронско сакупљање отпада или рециклажу	6,1	2,3	6,5	5,8	7,0	6,3	5,9	5,5
Није купљен нови или је још увек у употреби	4,5	7,8	5,0	3,1	5,1	3,5	4,7	4,9
Друго	0,9	1,9	1,4	2,2	2,3	3,8	1,7	2,4
31_2: Шта сте урадили са лаптопом или таблетом								
Још увек је у домаћинству	16,1	28,7	19,9	25,2	20,8	17,1	17,7	25,5
Продат је или поклоњен	13,4	18,4	13,6	10,9	18,0	12,1	17,0	11,6
Одложен је у електронско сакупљање или рециклажу отпада (укључујући остављање продавцу да га одложи)	7,5	8,5	7,0	5,0	6,1	4,2	6,3	6,4
Одложен је, али не у електронско сакупљање отпада или рециклажу	3,8	2,0	2,0	2,6	3,2	4,2	3,1	2,6
Није купљен нови или још увек је у употреби	11,1	10,1	13,9	9,8	7,5	10,9	10,9	10,3
Друго	48,1	32,4	43,6	46,5	44,5	51,5	45,1	43,6
31_3: Шта сте урадили са десктоп рачунаром								
Још увек је у домаћинству	13,3	11,9	19,4	19,7	24,2	16,1	18,4	17,0
Продат је или поклоњен	12,1	17,4	12,4	13,5	16,3	12,2	17,3	10,7
Одложен је у електронско сакупљање или рециклажу отпада (укључујући остављање продавцу да га одложи)	5,8	5,5	4,9	5,3	5,9	2,6	4,4	5,6
Одложен је, али не у електронско сакупљање отпада или рециклажу	3,8	3,2	4,3	3,2	4,0	4,6	4,1	3,5
Није купљен нови или је још увек у употреби	4,1	5,7	9,6	8,4	7,7	7,5	8,4	6,3
Друго	60,9	56,5	49,4	49,8	42,0	57,1	47,4	56,7

[1)] Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

%

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		
смартфоном када сте га заменили или више не користите?								
55,1	48,2	40,0	44,5	56,1	37,6	49,6	47,2	Још увек је у домаћинству
18,7	16,7	21,4	19,5	16,2	4,6	19,5	18,2	Продат је или поклоњен
18,4	21,6	25,4	22,8	17,8	49,4	17,4	22,1	Одложен је у електронско сакупљање или рециклажу отпада (укључујући остављање продавцу да га одложи)
5,6	6,7	3,5	5,5	4,1	4,4	7,2	5,7	Одложен је, али не у електронско сакупљање отпада или рециклажу
0,7	4,8	7,3	5,8	4,2	3,9	3,2	4,8	Није купљен нови или је још увек у употреби
1,5	2,1	2,4	1,9	1,6	0,0	3,1	2,1	Друго
када сте га заменили или више не користите?								
19,3	21,3	23,8	23,5	20,1	27,3	17,5	21,6	Још увек је у домаћинству
13,2	12,3	19,6	15,8	10,1	8,3	14,7	14,3	Продат је или поклоњен
1,7	6,2	9,5	7,1	5,9	13,3	3,6	6,3	Одложен је у електронско сакупљање или рециклажу отпада (укључујући остављање продавцу да га одложи)
0,5	3,3	3,3	2,4	3,5	6,2	2,9	2,9	Одложен је, али не у електронско сакупљање отпада или рециклажу
2,1	12,4	11,7	11,4	11,9	10,9	8,3	10,6	Није купљен нови или је још увек у употреби
63,2	44,5	32,1	39,9	48,5	34,0	52,9	44,3	Друго
када сте га заменили или више не користите?								
19,6	15,1	22,7	17,2	19,2	10,7	19,4	17,7	Још увек је у домаћинству
15,0	11,0	20,4	15,2	9,9	2,2	16,2	14,0	Продат је или поклоњен
1,1	5,1	7,1	6,4	3,8	8,3	2,3	5,0	Одложен је у електронско сакупљање или рециклажу отпада (укључујући остављање продавцу да га одложи)
0,5	4,4	4,5	3,8	4,4	6,2	3,0	3,8	Одложен је, али не у електронско сакупљање отпада или рециклажу
3,3	8,4	7,5	8,8	5,7	7,7	5,3	7,4	Није купљен нови или је још увек у употреби
60,6	55,9	37,8	48,6	57,0	64,9	53,7	52,1	Друго

Република Србија
Републички завод за статистику

Подаци из овог обрасца су службена тајна и користе се искључиво у статистичке сврхе
(Закон о званичној статистици, „Службени гласник РС“, број 109/2025)

КОРИШЋЕЊЕ ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА У ДОМАЋИНСТВИМА И ПОЈЕДИНАЧНО

МОДУЛ А: ПРИСТУП ИНФОРМАЦИОНИМ И КОМУНИКАЦИОНИМ ТЕХНОЛОГИЈАМА

А1_Н	**Да ли Ви или било ко из Вашег домаћинства има приступ следећим уређајима код куће?**		
	(могуће је дати више одговора)		
	а) Персонални рачунар		
	б) Лаптоп (ноутбук)		
	в) Таблет		
	г) ТВ		
	д) Радио-пријемник (укључујући мобилни телефон, радио у колима...)		
	ђ) Мобилни телефон		
	е) Ниједно од наведеног		
	→ Иди на А1		
А1	**Да ли Ви или било ко из Вашег домаћинства има приступ интернету код куће?** (преко било ког уређаја)		
	(могуће је дати само један одговор)		
	а) Да		-> Иди на А2_Н
	б) Не		-> Иди на Б1_Н
	в) Не знам		-> Иди на Б1_Н
А2_Н	**Који тип интернет конекције користите код куће?**		
	(могуће је дати више одговора)		
	а) Фиксни широкопојасни интернет		
	б) Мобилни широкопојасни интернет		
	-> Иди на Б1_Н		

МОДУЛ Б_Н: УПОТРЕБА РАЧУНАРА

Б1_Н	**Када сте последњи пут користили рачунар** (код куће, на послу или другом месту)**?** (десктоп, лаптоп, ноутбук, таблет, не рачунајући смартфон)		
	(могуће је дати само један одговор)		
	а) У последња три месеца		→ Иди на Б2_Н
	б) Пре више од три месеца (мање од једне године)		→ Иди на Б1
	в) Пре више од годину дана		→ Иди на Б1
	г) Никад нисам користио/користила		→ Иди на Б1

Б2_Н	**Колико сте често, у просеку, користили рачунар у последња 3 месеца?**		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Сваког дана или скоро сваког дана			
б) Најмање једном недељно			
в) Најмање једном месечно			
г) Ређе него једном месечно			
-> Иди на Б1			

МОДУЛ Б: УПОТРЕБА ИНТЕРНЕТА

Б1	**Када сте последњи пут користили интернет?** (путем рачунара, лаптопа, мобилног телефона, смартфона)		
(могуће је дати само један одговор)			
а) У последња три месеца			→ Иди на Б2
б) Пре више од три месеца (мање од једне године)			→ Иди на В1
в) Пре више од годину дана			→ Иди на В1
г) Никад нисам користио/користила			→ Иди на В1
Б2	**Колико сте често, у просеку, користили интернет у последња 3 месеца?**		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Више пута у току дана			
б) Сваког дана или скоро сваког дана			
в) Најмање једном недељно (али не сваког дана)			
г) Ређе него једном недељно			
-> Иди на Б3			
Б3	**За које од следећих активности сте користили интернет** (укључујући и преко апликација) **у приватне сврхе, у последња 3 месеца?**		
(могуће је дати више одговора)			
Комуникација			
а) Слање/примање имејла			
б) Телефонирање преко интернета/видео-разговори (путем веб-камере) (користећи апликације, као што су *Skype, Messenger*, *WhatsApp*, *FaceTime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex*)			
в) Учешће у друштвеним мрежама (креирање профила корисника, објављивање порука или других прилога на *Facebook-у*, *Twitter-у*, *Instagram-у*, *Snapchat-у,* итд.)			
г) Слање онлајн порука преко *Skype*-а, *Messenger*-а, *WhatsApp*-а, *Viber*-а, *Snapchat*- а			
Приступ информацијама			
д) Тражење информација о роби и услугама			
Уколико је одговор „Да“ под д)			
д1) Проналажење информација о безбедности производа (информације о повезаним ризицима или опасностима за здравље, састав, упутства за безбедну употребу, контакт подаци за пријављивање безбедносних проблема)			
ђ) Читање онлајн новина			

Грађанско и политичко учешће			
е) Објављивање мишљења о грађанским или политичким питањима путем веб-сајтова или друштвених медија (као што су *Facebook*, *Twitter*, *Instagram*, *Youtube*)			
ж) Учествовање у онлајн консултацијама или гласању да се дефинишу грађанска или политичка питања (урбанистичко планирање, потписивање петиције)			
Употреба за забаву			
з) Слушање или преузимање музике (веб радио, стриминг музике)			
и) Гледање телевизијског програма путем интернета од ТВ емитера			
ј) Гледање видеа на захтев од комерцијалних сервиса (као што су *su Netflix, HBO GO, Amazon Prime, Maxdome, Apple TV* итд.)			
к) Гледање видео садржаја преко сервиса за дељење (као што *YouTube, Instagram, TikTok*)			
л) Играње или преузимање игрица			
Е-здравље			
љ) Тражење информација у вези са здрављем			
Уколико је одговор „Да“ под љ) ->, иди под љ1-љ2, у супротном иди под м-р			
љ1) Информације о физичком здрављу (нпр. о симптомима грипа, високом крвном притиску, лековима против болова, хирушким процедурама, исхрани, мерама за унапређење здравља)			
љ2) Информације о менталном здрављу (нпр. о *burnout*, депресији, анксиозности, поремећајима у исхрани, смањењу стреса)			
м) Заказивање прегледа код лекара преко веб-сајта или апликације			
н) Приступ личном здравственом картону онлајн			
њ) Коришћење других здравствених услуга преко веб-сајта или апликације уместо да идете у болницу или код лекара (као што је добијање рецепта или онлајн консултације)			
Професионално усавршавање			
о) Тражење посла или слање пријава за посао			
Друге онлајн услуге			
п) Продаја робе или услуга преко веб-сајта или апликације (као што је *eBay*, *Facebook Marketplace*)			
р) Интернет банкарство (укључујући и мобилно банкарство)			
-> Иди на Б4			

Б4	**Које сте активности учења предузимали путем интернета у сврхе образовања, приватне или професионалне сврхе у последња 3 месеца?**		
(могуће је дати више одговора)			
а) Похађање онлајн курсева			
б) Коришћење онлајн материјала за учење, осим целокупних курсева, нпр. видео туторијала (укључујући *YouTube*), вебинара, електронских уџбеника, апликација или платформи за учење, као и *AI* алата коришћених искључиво за учење.			
в) Комуникација са наставницима или ученицима преко онлајн аудио или видео алата (као што су *Zoom, MS Teams, Google Classroom,* итд.)			
г) Нисам предузео ништа од наведеног			
-> Иди на В1			

МОДУЛ В: УПОТРЕБА ЈАВНЕ АДМИНИСТРАЦИЈЕ

(за лица која су користила интернет у последњих 12 месеци – која су одговорила са „Да" на питање Б1а или Б1б)

В1	**Да ли сте у последњих 12 месеци користили услуге јавне администрације или јавних сервиса путем веб-сајта или апликације, у приватне сврхе, за следеће активности?**		
(могуће је дати више одговора)			
а) Приступ Вашим личним подацима које о Вама чувају јавни органи (информације о здравственом осигурању, провера пореза на имовину, зелени сертификат, итд.)?			
б) Приступ информацијама из јавних база података или регистара (катастарским регистрима, регистрима предузећа)			
в) Добијање информације (о услугама, бенефицијама, правима, законима, радном времену)			
г) Нисам користио услуге јавне администрације			
-> Иди на В2			
В2	**Да ли сте преузели или одштампали званичне обрасце са веб-странице или апликације јавне администрације или сервиса, у приватне сврхе, у последњих 12 месеци?**		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Да			
б) Не			
-> Иди на В3			
В3	**Да ли сте у последњих 12 месеци заказали термин или резервацију преко веб-сајта или апликације јавне администрације или сервиса** (за пасош, личну карту, итд.) **у приватне сврхе?**		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Да			
б) Не			
-> Иди на В5			
В5	**Да ли сте допунили, уредили, прегледали или одобрили своју пореску пријаву путем веб-сајта или апликације, у приватне сврхе, у последњих 12 месеци?**		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Да			
б) Не			
-> Иди на В6			
В6	**Које сте активности предузимали путем веб-сајта или апликације јавне администације или јавних сервиса, у приватне сврхе, у последњих 12 месеци?**		
(могуће је дати више одговора)			
а) Поднели захтев за званични документ или уверење (као што су диплома, извод из матичне књиге рођених, извод из матичне књиге венчаних/ разведених, извод из матичне књиге умрлих, потврде о пребивалишту, полицијски или кривични досије)			
б) Тражили бенефиције или права (пензија, незапосленост, дечији додатак, упис у школе, универзитете)			
в) Поднели друге захтеве, тужбе или жалбе (затражили правну помоћ)			
г) Ништа од наведеног			→ Иди на В7
-> Уколико је одговор „Не" од а)-в) -> иди на питање В7; у супротном, иди на питање Г1			

В7	**Који су разлози због којих нисте тражили званична документа или нисте подносили захтеве путем веб-сајта или апликације јавне администатације или јавних сервиса, у последњих 12 месеци?**	
(за лица која су која су одговорила са „Не” на питања В6а-В6в)		
(могуће је дати више одговора)		
а) Нисам морао да тражим никаква документа нити да подносим захтев		
Уколико је одговор „Да“ под а) -> иди на питање Г1; у супротном, иди под б-ж питања В7		
б) Недостатак вештина (не знам како да користим веб-сајт или је коришћење компликовано)		
в) Забринутост у вези са безбедношћу личних података или неспремност за плаћање путем интернета (превара са кредитним картицама)		
г) Проблеми са приступачношћу за особе са инвалидитетом или сметњама — нпр. читач екрана (софтвер који чита текст са екрана наглас) не ради са неким сајтовима, веб-странице су претрпане и тешко их је користити, слике немају опис, па не можете да видите шта је на њима		
ђ) Друга особа је то учинила уместо мене		
ж) Други разлози		
-> Ако је одговор „Да“ на било који од наведених одговора у питањима В1 а)-в) ;В2 а),В3 а),В5 а); В6 а)-в) -> идите на В8; у супротном иди на Г1		
В8	**Да ли сте наишли на неки од следећих проблема када сте користили веб-сајт или апликацију јавне администрације или јавних сервиса у последњих 12 месеци?**	
(за лица која су одговорила са „Да” на било који од наведених одговора у питањима В1 а)-в); В2 а), В3 а); В5 а); В6 а)-в))		
(могуће је дати више одговора)		
а) Веб-сајт или апликација су били тешки за коришћење (нису били лаки за корисника, формулација није била јасна, процедура није била добро објашњена)		
б) Технички проблеми настали при коришћењу веб-сајта или апликације (дуго учитавање, веб локација је пала)		
в) Није могуће приступити услузи на паметном телефону или таблету (некомпатибилна верзија уређаја или недоступне апликације)		
г) Други разлози		
д) Нисам се сусрео са било којим проблемом		
-> Иди на Г1		

МОДУЛ Г: ТРГОВИНА ПУТЕМ ИНТЕРНЕТА

Г1	**Када сте последњи пут купили или наручили робу или услуге путем интернета у приватне сврхе?** (путем веб-сајта или апликација са било ког уређаја: десктоп рачунара, лаптопа, мобилног телефона, смартфона)	
(за лица која су користила интернет у последњих 12 месеци – која су одговорила са „Да” на питање Б1а или Б1б)		
(могуће је дати само један одговор)		
а) У последња три месеца		
б) Пре више од три месеца (мање од једне године)		
в) Пре више од једне године		
г) Никада		
-> Иди на Д1		

МОДУЛ Д: ВЕШТАЧКА ИНТЕЛИГЕНЦИЈА (ВИ)

Д1	**Да ли сте користили неке алате вештачке интелигенције (нпр. *ChatGPT, Copilot,* итд.) за креирање садржаја као што су текст, слике, програмски код или видеа у последња 3 месеца?**		
а) Да			→ Иди на Д2
б) Не			→ Иди на Д3
Д2	**Која је била сврха коришћења алата генертивне вештачке интелигенције у последња 3 месеца?**		
(могуће је дати више одговора)			
а) У приватне сврхе			
б) За професионалне (радне/посао) сврхе			
в) За формално образовање			
-> Иди на Д3			
Д3	**Који је главни разлог зашто нисте користили алате вештачке интелигенције у последња 3 месеца?**		
(могуће је дати више одговора)			
а) Нисам знао да постоје			
б) Није било потребе			
в) Нисам знао како да их користим			
г) Забринутост за приватност, безбедност или сигурност			
д) Етички изазови — као што су ширење стереотипа, одсуство одговорности и неовлашћена употреба интелектуалне својине			
ђ) Друго			
-> Иди на Ђ1			

МОДУЛ Ђ: Е-ВЕШТИНЕ

(за лица која су користила интернет у последња 3 месеца – која су одговорила са „Да" на питање Б1а)			
Ђ1	**Које од следећих активности сте спроводили у последња 3 месеца?**		
(могуће је дати више одговора)			
а) Копирање или померање фајлова (нпр. докумената, података, слика, видеа) између уређаја (нпр. путем и-мејла, *Messenger*-а, *WhatsApp*-а, *USB*-а, кабла) или на клауду.			
б) Преузимање или инсталирање софтвера или апликација			
в) Промена подешавања софтера, апликације или уређаја (нпр. прилагођавање језика, боја, контраста, величине текста, траке са алатима/менија)			
г) Није обављао ни једну од наведених активности			
-> Иди на Ђ2			
Ђ2	**Које сте од следећих активности предузимали у последња 3 месеца?**		
(могуће је дати више одговора)			
а) Употреба софтвера за обраду текста (*Word*)			
б) Прављење датотека (нпр. докумената, слика, видео записа) који укључују неколико елемената, нпр. текст, слику, табелу, графикон, анимацију, звук			
в) Коришћење софтвера за рад са табелама (*Excel*)			
Ако је одговор „Да" -> Иди на в1)			
в1) Коришћење напредних функција софтвера за рад са табелама (функције, формуле, употреба макроа, *Visual Basic-a*)			

г) Уређивање фотографија, видео или аудио датотека			
д) Писање кода у програмском језику			
-> Иди на Ђ3			
Ђ3	**Да ли сте видели информације или садржај (нпр. видео записе, слике) које сматрате неистинитим или сумњивим на интернет вестима или друштвеним медијима (нпр. *Facebook*-у, *Instagram*-у, *YouTube*-у, *Twitter*-у) у последња 3 месеца?**		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Да			
б) Не			
-> Уколико је одговор „Да“ -> иди на Ђ4; уколико је одговор „Не“ -> иди на Е1			
Ђ4	**Да ли сте проверили истинитост информација или садржаја који сте пронашли на интернет вестима или друштвеним медијима у последња 3 месеца?**		
(за лица која су одговорила „Да“ на питање Ђ3)			
(могуће је дати само један одговор)			
а) Да			
б) Не			
-> Уколико је одговор „Да“ -> иди на Ђ5; уколико је одговор „Не“ -> иди на Ђ6			
Ђ5	**Како сте проверили истинитост информација или садржаја пронађених на интернету?**		
(за лица која су одговорила „Да“ на питање Ђ4)			
(могуће је дати више одговора)			
а) Проверили сте изворе или пронашли друге информације на интернету			
б) Праћење или учествовање у дискусији на интернету везаној за информације			
в) Дискусија о информацијама ван мреже са другим особама или коришћење извора који нису на интернету			
-> Иди на Е1			
Ђ6	**Зашто нисте проверили истинитост информација или садржаја пронађених на интернету?**		
(за лица која су одговорила „Не“ на питање Ђ4)			
(могуће је дати више одговора)			
а) Већ сте знали да информације, садржај или извор нису поуздани			
б) Недостатак вештина или знања (нпр. нисам знао како да проверим информације на интернету или је то било превише компликовано)			
в) Други разлози			
-> Иди на Е1			

МОДУЛ Е: ПРИВАТНОСТ И ЗАШТИТА ЛИЧНИХ ПОДАТАКА

(за лица која су користила интернет у последња 3 месеца – која су одговорила са „Да” на питање Б1а)			
Е1	**Да ли сте предузели било шта од наведеног како бисте управљали приступом својим личним подацима (нпр. име, датум рођења, број личне карте, контакт подаци, број кредитне картице, фотографије, географски положај) преко интернета у последња 3 месеца?**		
(могуће је дати више одговора)			
а) Прочитали изјаве о политици приватности пре пружања личних података			
б) Ограничили или одбили приступ вашој географској локацији			
в) Ограничили приступ профилу или садржају на страницама друштвених мрежа или дељеном онлајн садржају			
г) Одбили коришћење личних података у рекламне сврхе			
д) Проверили да ли је веб-сајт где сте дали личне податке био сигуран (нпр. *https* веб-сајт, безбедносни лого или сертификат)			

ђ) Замолили администратора веб-сајта или претраживача да приступите подацима које имају о Вама како бисте их ажурирали или обрисали		
е) Нисам предузео/предузела било шта од наведеног		
-> Иди на Е2		
Е2	**Да ли сте променили подешавања у Вашем интернет претраживачу како бисте спречили или ограничили колачиће на било ком од Ваших уређаја?**	
(могуће је дати само један одговор)		
а) Да		
б) Не		
-> Иди на Е4		
Е4	**Да ли користите софтвер који ограничава могућност праћења Ваших активности на интернету на било ком Вашем уређају?**	
(могуће је дати само један одговор)		
а) Да		
б) Не		
-> Иди на Ж1		

МОДУЛ Ж: ИНТЕРНЕТ ПАМЕТНИХ УРЕЂАЈА

(за лица која су користила интернет у последња 3 месеца – која су одговорила са „Да" на питање Б1

Ж1	**Да ли сте користили било који од следећих уређаја или система повезаних са интернетом у приватне сврхе у последња 3 месеца?**	
(могуће је дати више одговора)		
а) Термостат повезан са интернетом, светла, додаци или друга решења за повезивање са енергијом за ваш дом		→ Иди на Ж3
б) Кућни алармни систем повезан са интернетом, детектор дима, сигурносне камере, браве на вратима или друга сигурносно/безбедносна решења у вашем дому		→ Иди на Ж3
в) Кућни апарати повезани са интернетом, попут усисивача робота, фрижидера, рерни, апарата за кафу		→ Иди на Ж3
г) Виртуелни асистент у облику паметног звучника или апликације (*Google Home*, *Amazon*)		→ Иди на Ж3
д) Нисам користио ништа од наведеног		→ Иди на Ж2
-> Ако је одговор на питање Ж1 под д ,, Нисам користио ништа од наведеног" -> идите на Ж2; у супротном иди на Ж3		
Ж2	**Који су били разлози да ниједан од споменутих уређаја или система повезаних са интернетом нисте користили у приватне сврхе у последња 3 месеца?**	
(могуће је дати више одговора)		
а) Нисам знао да такви уређаји или системи постоје		
Ако је одговор „Да" на Ж2 под а -> Иди на Ж3; у супротном иди на Ж2 од б)-з)		
б) Нисам имао потребу да користим те повезане уређаје/системе		
в) Трошкови су превисоки		
г) Недостатак компатибилности са другим уређајима или системима		
д) Недостатак вештина за употребу тих уређаја или система		
ђ) Забринутост за приватност и заштиту података о мени који су генерисани тим уређајима или системима		
е) Забринутост за сигурност (да ће уређај или систем бити хакован)		
ж) Забринутост за безбедност или здравље (употреба уређаја или система може довести до несреће, повреда или здравствених проблема)		
з) Други разлози		
-> Иди на Ж3		

Ж3	**Да ли сте користили интернет на било ком од следећих уређаја у Вашем дому у приватне сврхе у последња 3 месеца?**		
(могуће је дати више одговора)			
а) ТВ повезан са интернетом			
б) Конзоле за игру повезане са интернетом			
в) Кућни аудио систем повезан са интернетом, паметни звучници			
г) Ништа од наведеног			
-> Иди на Ж4			

Ж4	**Да ли сте користили било који од следећих уређаја повезаних са интернетом у приватне сврхе у последња 3 месеца?**		
(могуће је дати више одговора)			
а) Паметни сат, фитнес наруквица, повезане наочаре или слушалице, сигурносни уређаји за праћење, додаци за интернет			
б) Уређаји повезани са интернетом за праћење крвног притиска, нивоа шећера, телесне тежине (паметне ваге) или други уређаји повезани са интернетом за здравље и медицинску негу			
в) Играчке повезане на интернет, попут играчака робота (укључујући и образовне) или лутке			
г) Аутомобил са уграђеном бежичном интернет конекцијом			
д) Ништа од наведеног			
-> Уколико је одговор „Да“ на било који од наведених одговора у питањима Ж1 а)-г); Ж3 а)-в); Ж4 а)-г) -> идите на Ж5; у супротном иди 31_1			

Ж5	**Да ли сте наишли на неки од следећих проблема са поменутим уређајима или системима повезаним на интернет у последња 3 месеца?**		
(за лица која су одговорила „Да“ на било који од наведених одговора у питањима Ж1 а)-г), Ж3 а)-в), Ж4 а)-г))			
(могуће је дати више одговора)			
а) Проблеми са сигурношћу или приватношћу (хакован је уређај или систем, проблеми са заштитом информација о Вама и Вашој породици које су генерисали ти уређаји или системи)			
б) Безбедносни или здравствени проблеми (употреба уређаја или система доводи до несреће, повреде или здравственог проблема)			
в) Потешкоће са коришћењем уређаја (подешавање, инсталирање, повезивање уређаја)			
г) Други проблеми (проблеми са повезивањем, проблеми са подршком)			
д) Нисам наишао ни на какав проблем			
-> Иди на 31_1			

МОДУЛ 3: ЗЕЛЕНИ ИКТ

(за лица која су користила интернет у последња 3 месеца – која су одговорила са „Да” на питање Б1а)

31_1	**Шта сте урадили са мобилним телефоном или смартфоном када сте га заменили или више не користите?**		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Још увек је у домаћинству			
б) Продат је или поклоњен			
в) Одложен је у електронско сакупљање или рециклажу отпада (укључујући остављање продавцу да га одложи)			
г) Одложен је, али не у електронско сакупљање отпада или рециклажу			
д) Није купљен нови или још увек је у употреби			
ђ) Друго			
-> Иди на 31_2			

31_2	**Шта сте урадили са лаптопом или таблетом када сте га заменили или више не користите?**		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Још увек је у домаћинству			
б) Продат је или поклоњен			
в) Одложен је у електронско сакупљање или рециклажу отпада (укључујући остављање продавцу да га одложи)			
г) Одложен је, али не у електронско сакупљање отпада или рециклажу			
д) Није купљен нови или још увек је у употреби			
ђ) Друго			
-> Иди на 31_3			
31_3	**Шта сте урадили са десктоп рачунаром када сте га заменили или више не користите?**		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Још увек је у домаћинству			
б) Продат је или поклоњен			
в) Одложен је у електронско сакупљање или рециклажу отпада (укључујући остављање продавцу да га одложи)			
г) Одложен је, али не у електронско сакупљање отпада или рециклажу			
д) Није купљен нови или још увек је у употреби			
ђ) Друго			
-> Иди на И1			

МОДУЛ И: ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ИСПИТАНИКУ

И1	**Година рођења**		->Иди на И1а
И1а	**Да ли је прошао датум Вашег рођења**		
а) Да			
б) Не			
И2	**Пол испитаника**		
а) Мушки			
б) Женски			
-> Иди на И3			
И3	**Држава рођења** (изабрати из класификације *SCL GEO code*)		-> Иди на И4
И4	**Држављанство** (изабрати из класификације *SCL GEO code*)		-> Иди на И5
И5	**Образовање**		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Без школе			
б) 1–4 разреда основне школе			
в) 5–8 разреда основне школе			
г) Средња стручна школа, гимназија			
д) Специјализација после средње школе, школа за високо квалификоване раднике			
ђ) Виша школа			
е) Факултет / висока школа / академија			
ж) Магистратура/мастер			
з) Докторат			
-> Иди на И6			

И6	**Радни статус испитаника?**		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Запослен			→ Иди на И7
б) Незапослен			→ Иди на И12
в) Пензионер			→ Иди на И12
г) Остали неукључени у радну снагу			→ Иди на И12
д) Студент			→ Иди на И12
ђ) Домаћица			→ Иди на И12
е) Лица на одслужењу војног рока			→ Иди на И12
ж) Остало			→ Иди на И12
И7	**Статус запослених испитаника** (ово питање се односи на лица која су одговорила на питање И6, запослен)		
а) Самозапослено лице који има запослене раднике			
б) Самозапослено лице које нема запослене раднике			
в) Запослен			
г) Запослен у породичној фирми (неплаћен посао)			
-> Иди на И8			
И8	**Радно време?** (ово питање се односи на лица која су одговорила на питање И6, запослен)		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Пуно радно време			
б) Непуно радно време			
-> Иди на И9			
И9	**Врста уговора о запослењу?** (ово питање се односи на лица која су одговорила на питање Ж7, запослен)		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Уговор на неодређено			
б) Уговор на одређено			
-> Иди на И11			
И11	**Занимање?** (изабрати из листе занимања класификације *ISCO 08*)		→ Иди на И12
И12	**Регион пребивалишта** (*NUTS1* класификација)		→ Иди на И17
И17	**Укупан број чланова домаћинства**		→ Иди на И18
И18	**Од тога деце испод 16 година**		→ Иди на И19
И19	**Приход домаћинства** (просечан нето месечни приход)		
(могуће је дати само један одговор)			
а) До 70000			
б) Од 70000 до 90000			
в) Од 90000 до 110000			
г) Од 110000 до 130000			
д) Преко 130000			

И20	**Инвалидитет и ограничење у активностима због здравствених проблема** (по сопственом мишљењу)		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Јако ограничено			
б) Ограничено, али не озбиљно			
Ако је одговор „Да“ на И20 под а) или б) -> Иди на И20_1; у супротном иди на И21			
в) Уопште није ограничено/Без ограничења			
И20_1	**Да ли сте били ограничени најмање последњих 6 месеци?**		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Да			
б) Не			
И21	**Време трајања интервјуа (у минутима)**		Крај анкете

ИНТЕРНЕТ ПРИКЉУЧАК ИМА 100% ПРЕДУЗЕЋА.

ШИРОКОПОЈАСНИ ИНТЕРНЕТ ИМА 100% ПРЕДУЗЕЋА.



У 21,1% ПРЕДУЗЕЋА, ОД 1% ДО 24% ЗАПОСЛЕНИХ ЛИЦА КОРИСТИ ИНТЕРНЕТ, ДОК У 47,6% ПРЕДУЗЕЋА ОД 75% ДО 100% ЗАПОСЛЕНИХ КОРИСТИ ИНТЕРНЕТ.

ВЕБ-САЈТ ПОСЕДУЈЕ 85,8% ПРЕДУЗЕЋА, ШТО ЧИНИ ПОВЕЋАЊЕ ОД 1,2 ПРОЦЕНТНИХ ПОЕНА У ОДНОСУ НА 2025. И ПОВЕЋАЊЕ ОД 0,8 ПРОЦЕНТНИХ ПОЕНА У ОДНОСУ НА 2024. ГОДИНУ.



РАЗЛИКЕ ПОСТОЈЕ И У ЗАВИСНОСТИ ОД ТЕРИТОРИЈАЛНЕ ЦЕЛИНЕ. У БЕОГРАДСКОМ РЕГИОНУ, ВЕБ-САЈТ ПОСЕДУЈЕ 90,5% ПРЕДУЗЕЋА, У РЕГИОНУ ВОЈВОДИНЕ 85,1%, У РЕГИОНУ ШУМАДИЈЕ И ЗАПАДНЕ СРБИЈЕ 80,8% И У РЕГИОНУ ЈУЖНЕ И ИСТОЧНЕ СРБИЈЕ 78,3% ПРЕДУЗЕЋА.

ПРЕДУЗЕЋА



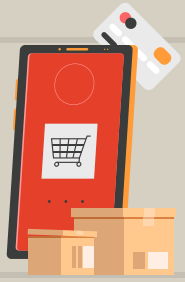
ИСТРАЖИВАЊЕ СПРОВЕДЕНО НА РЕПРЕЗЕНТАТИВНОМ УЗОРКУ ОД 1 693 ПРЕДУЗЕЋА СТОПА ОДГОВОРА ЈЕ 93,0% (1 575 ПРЕДУЗЕЋА).

УСЛУГЕ КЛАУД СЕРВИСА ПЛАЋА ПУТЕМ ИНТЕРНЕТА 49,8% ПРЕДУЗЕЋА.

НА ТЕРИТОРИЈИ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ, 27,2% ПРЕДУЗЕЋА КОРИСТИ ERP (СОФТВЕР ЗА ПЛАНИРАЊЕ РЕСУРСА ПРЕДУЗЕЋА), 22,7% ПРЕДУЗЕЋА КОРИСТИ CRM (СОФТВЕР ЗА УПРАВЉАЊЕ ОДНОСИМА СА КЛИЈЕНТИМА), ДОК ПОСЛОВНУ ИНТЕЛИГЕНЦИЈУ (СОФТВЕРИ ЗА BI) КОРИСТИ 12,9% ПРЕДУЗЕЋА.



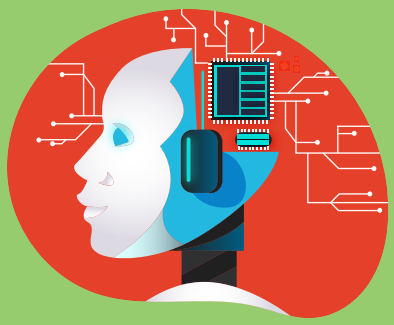
ТОКОМ 2025. ГОДИНЕ 28,8% ПРЕДУЗЕЋА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ ЈЕ ПРОДАВАЛО ПРОИЗВОДЕ/УСЛУГЕ ПУТЕМ ИНТЕРНЕТА.



ПРОЦЕНАТ УКУПНОГ ПРОМЕТА КОЈИ ЈЕ РЕАЛИЗОВАН НА ОСНОВУ ПРОДАЈЕ ПРОИЗВОДА/ УСЛУГА ПУТЕМ ИНТЕРНЕТА ЈЕ 65,7% ПРЕДУЗЕЋА У КАТЕГОРИЈИ ОД 1% ДО 24%, ДОК ЈЕ 7,4% ПРЕДУЗЕЋА У КАТЕГОРИЈИ ОД 75% ДО 100%.



НА ТЕРИТОРИЈИ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ, 17,2% ПРЕДУЗЕЋА ЈЕ КОРИСТИЛО ТЕХНОЛОГИЈУ ВЕШТАЧКЕ ИНТЕЛИГЕНЦИЈЕ - У БЕОГРАДУ 20,4%, А У ВОЈВОДИНИ 15,8% ПРЕДУЗЕЋА.



2.1. МЕТОДОЛОГИЈА

Реализација	• Истраживање је спровођено од 13. марта до 31. марта 2026.
Тип истраживања	• Телефонски интервју
Величина узорка	• 1 693 предузећа
Циљна популација[1)]	• Предузећа са 10 и више запослених • Сектор Ц: Прерађивачка индустрија • Сектор Д и Е: Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама • Сектор Ф: Грађевинарство • Сектор Г: Трговина на велико и мало, поправка моторних возила • Сектор Х: Саобраћај, складиштење и везе • Сектор И: Услуге смештаја и исхране • Сектор Ј: Информисање и комуникације • Сектор Л и М: Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности • Сектор Н и област 95: Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера
Тип узорка	• Стратификован узорак
Домен истраживања	• Територија Републике Србије (без АП Косово и Метохија)

[1)] Од 2011. године примењује се Класификација делатности (2010) у складу са Уредбом о класификацији делатности („Службени гласник РС“, број 54/2010). Ова класификација је усклађена са *NACE rev.* 2.

2.2. УЗОРАК

Истраживање о употреби информационо-комуникационих технологија у предузећима спроведено је на репрезентативном узорку од 1 693 предузећа на територији Републике Србије. Стопа одговора је 93,0% (1 575 предузећа).

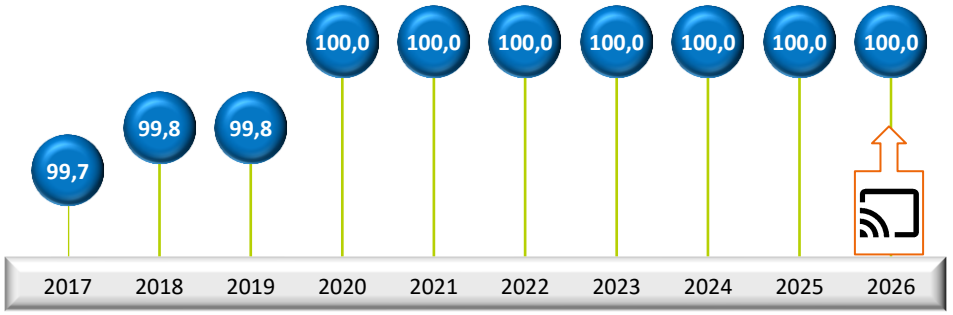
Узорак (предузећа)		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Делатност	Прерађивачка индустрија	193	219	199	143	167	176	125	611
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	35	35	22	22	24	22	24	92
	Грађевинарство	19	18	21	19	15	13	11	58
	Трговина на велико и мало	57	58	85	84	43	36	37	200
	Саобраћај и складиштење	15	22	30	27	14	14	12	67
	Услуге смештаја и исхране	61	61	9	47	23	32	29	131
	Информисање и комуникације	59	59	32	70	33	22	25	150
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	72	66	20	69	34	28	27	158
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	52	22	34	66	16	12	14	108
Број		563	560	452	547	369	355	304	1575
Проценат		35,75	35,56	28,70	34,73	23,43	22,54	19,30	100

2.3. ГЛАВНИ НАЛАЗИ

2.3.1. Интернет у предузећима

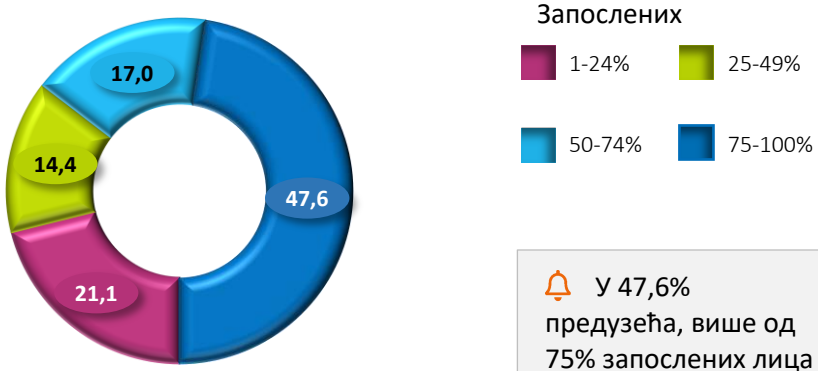
У Републици Србији, 100% предузећа има интернет прикључак. Према истраживању, сва предузећа у Републици Србији поседују широкопојасну интернет конекцију.

Граф. 2.1. Да ли Ваше предузеће има приступ интернету? (%)



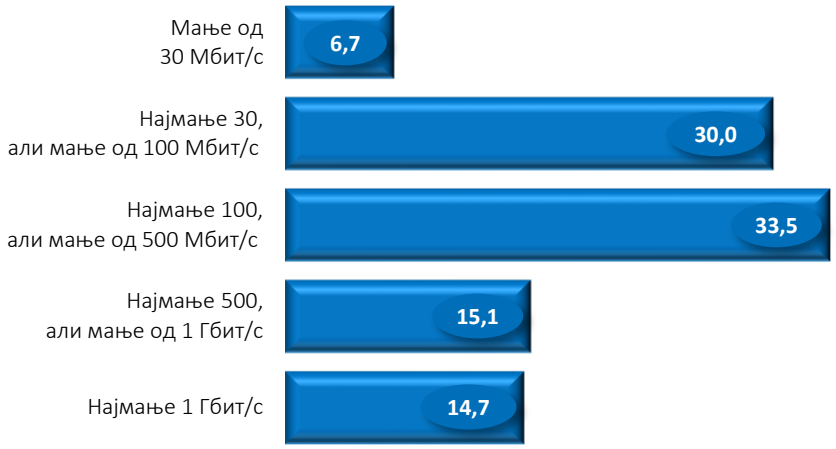
У 21,1 % предузећа, од 1% до 24% запослених лица користи интернет, док у 47,6% предузећа од 75% до 100% запослених користи интернет.

Граф. 2.2. Предузећа према учешћу запослених лица која користе интернет (%)



У 47,6% предузећа, више од 75% запослених лица користи интернет.

Граф.2.3. Која је максимална брзина интернет конекције у Вашем предузећу (дефинисана уговором са интернет провајдером)? (%)



2.3.2. Веб-сајт

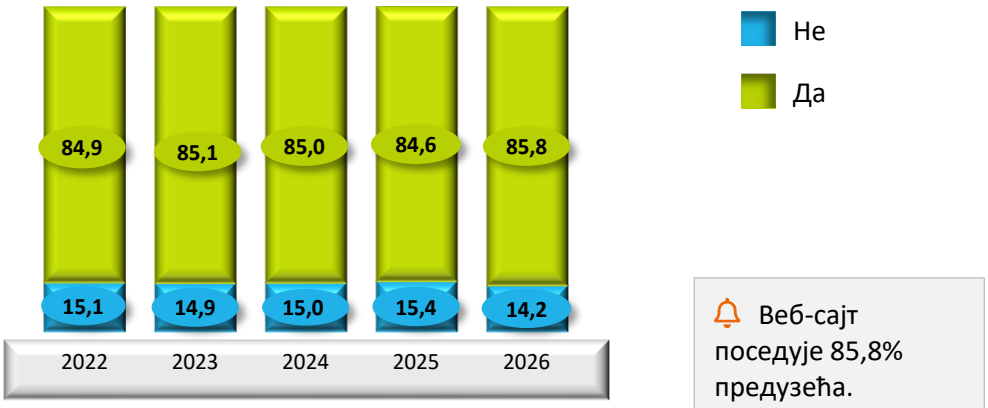
Веб-сајт поседује 85,8% предузећа, што чини повећање од 1,2 п. п. у односу на 2025. и повећање од 0,8 п. п. у односу на 2024. годину.

Када погледамо структуру предузећа према величини, добијамо следеће резултате:

- 95,8% великих предузећа поседује веб-сајт;
- 92,2% средњих предузећа поседује веб-сајт;
- 83,2% малих предузећа поседује веб-сајт.

Разлике постоје и у зависности од територијалне целине. У Београдском региону, веб-сајт поседује 90,5% предузећа, у Региону Војводине 85,1%, у Региону Шумадије и Западне Србије 80,8% и у Региону Јужне и Источне Србије 78,3% предузећа.

Граф. 2.4. Да ли Ваше предузеће има свој веб-сајт? (%)



Веб-сајт поседује 85,8% предузећа.

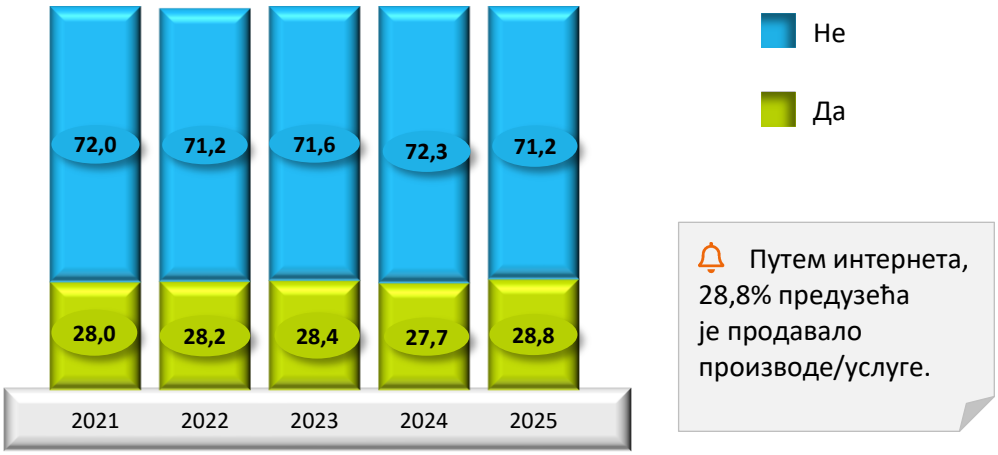
Поседовање веб-сајта у предузећима, према делатности:

- Информисање и комуникације (94,4%);
- Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера (88,8%);
- Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности (84,9%);
- Прерађивачка индустрија (86,6%);
- Услуге смештаја и исхране (79,6%);
- Трговина на велико и мало (85,1%);
- Грађевинарство (89,1%);
- Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама (89,1%);
- Саобраћај и складиштење (74,6%).

2.3.3. Е-трговина

Током 2025. године 28,8% предузећа у Републици Србији је продавало производе/услуге путем интернета.

Граф. 2.5. Да ли је Ваше предузеће продавало производе/услуге путем интернета? (%)



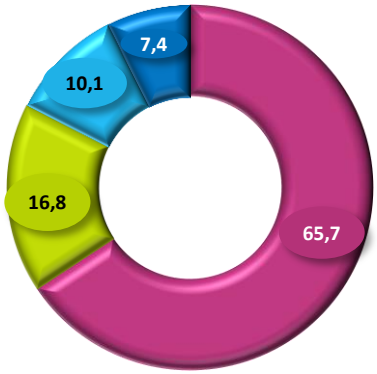
Када погледамо структуру предузећа према величини, добијамо следеће резултате:

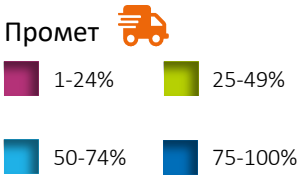
- 42,3% великих предузећа продавало је производе/услуге путем интернета;
- 29,8% средњих предузећа продавало је производе/услуге путем интернета;
- 27,7% малих предузећа продавало је производе/услуге путем интернета;

На питање о проценту укупног промета који је реализован на основу продаје производа/услуга путем интернета предузећа су дала следеће одговоре:

- „Мање од 25%“ (65,7% предузећа);
- „Више од 25%, а мање од 50%“ (16,8% предузећа);
- „Више од 50%, а мање од 75%“ (10,1% предузећа);
- „75 % и више“ (7,4% предузећа).

Граф. 2.6. Учешће дела укупног промета у 2025. години, који је реализован на основу продаје производа/услуга путем интернета (%)





Број предузећа која су остварила мање од 25% укупног промета на основу продаје путем интернета износи 65,7%.

2.3.4. Коришћење података, дељење, аналитика и трговина

На територији Републике Србије, 27,2% предузећа користи *ERP* - софтвер за планирање ресурса предузећа, *CRM* - софтвер за управљање односима са клијентима користи 22,7 % предузећа, док пословну интелигенцију (софтвери за *BI*) користи 12,9% предузећа.

Граф. 2.7. Да ли Ваше предузеће користи следеће пословне софтвере? (%)



Преко 27% предузећа користи ERP софтвер.

2.3.5. Употреба клауд сервиса

Услуге клауд сервиса плаћа путем интернета 49,8% предузећа.

Клауд сервиси подразумевају ИКТ сервисе којима се приступа путем интернета ради употребе софтвера, простора за складиштење података и сл. Сервиси имају следеће карактеристике:

- налазе се на серверима пружалаца услуга (провајдера);
- могу да се употребљавају на захтев корисника;
- плаћају се на основу начина употребе, капацитета простора.

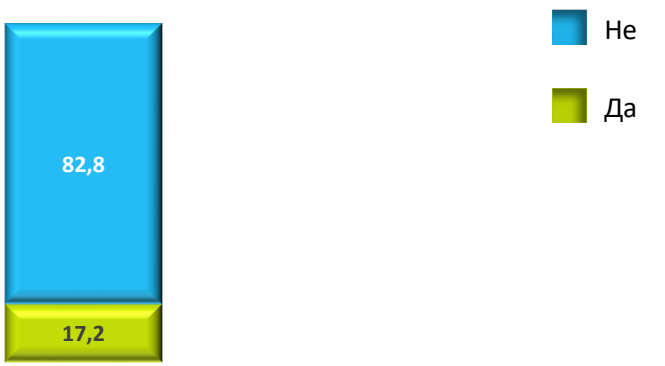
Граф.2.8. Да ли Ваше предузеће плаћа услуге клауд сервиса путем интернета? (%)



2.3.6. ВЕШТАЧКА ИНТЕЛИГЕНЦИЈА (ВИ)

На територији Републике Србије, 17,2% предузећа је користило технологију вештачке интелигенције – у Београду 20,4%, Војводини 15,8% у Региону Шумадије и Западне Србије 12,5% и у Региону Јужне и Источне Србије 16,7% предузећа.

Граф. 2.9. Да ли Ваше предузеће користи технологију вештачке интелигенције? (%)



2.4. РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА

МОДУЛ А: Употреба интернета

А1: Учешће запослених лица која користе интернет за пословне потребе?

%

	Предузећа							
	величина			регион				укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
1–24%	20,0	24,7	21,2	11,2	28,0	33,2	21,1	21,1
25–49%	13,8	14,5	22,8	8,1	12,2	24,1	24,9	14,4
50–74%	17,7	14,9	15,5	14,6	24,7	14,4	14,0	17,0
75–100%	48,5	45,9	40,5	66,1	35,0	28,3	40,0	47,6

А2: Да ли Ваше предузеће користи неку врсту фиксне широкопојасне интернет конекције (нпр. *ADSL, SDSL, FTTP,* кабловски интернет, јавни *Wi-Fi*)?

%

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
ДА									
Делатност	Прерађивачка индустрија	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Грађевинарство	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Трговина на велико и мало	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Саобраћај и складиштење	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Услуге смештаја и исхране	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Информисање и комуникације	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Укупно		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

A3: Која је максимална брзина интернет конекције у Вашем предузећу (дефинисана уговором са интернет провајдером)?

%

	Предузећа							
	величина			регион				укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Мање од 30 Мбит/с	7,4	5,3	1,9	3,8	6,0	10,5	12,1	6,7
Најмање 30, али мање од 100 Мбит/с	30,9	29,3	20,2	23,7	34,1	33,4	39,4	30,0
Најмање 100, али мање од 500 Мбит/с	31,9	37,3	39,7	32,0	39,8	32,4	27,0	33,5
Најмање 500, али мање од 1 Гбит/с	15,0	14,4	19,4	20,7	8,1	14,5	10,0	15,1
Најмање 1 Гбит/с	14,7	13,8	18,9	19,8	12,0	9,2	11,4	14,7

A4: Да ли Ваше предузеће има веб-сајт?

%

	Предузећа	Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
ДА									
Делатност	Прерађивачка индустрија	83,4	92,5	94,9	91,0	85,1	86,2	84,0	86,6
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	80,1	97,2	93,4	88,4	96,0	75,0	96,6	89,1
	Грађевинарство	87,2	95,0	100,0	100,0	68,2	97,4	71,9	89,1
	Трговина на велико и мало	83,9	87,7	94,7	90,5	83,8	81,2	72,6	85,1
	Саобраћај и складиштење	70,8	92,1	97,1	99,7	83,1	40,2	66,9	74,6
	Услуге смештаја и исхране	74,6	98,2	100,0	79,4	78,5	92,4	60,8	79,6
	Информисање и комуникације	92,3	98,7	100,0	93,0	99,0	90,4	98,6	94,4
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	84,2	86,9	100,0	83,4	100,0	74,8	65,8	84,9
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	88,5	88,2	94,1	92,9	82,5	79,7	84,1	88,8
Укупно		83,2	92,2	95,8	90,5	85,1	80,8	78,3	85,8

A5: Да ли Ваше предузеће користи неке од следећих друштвених мрежа (нпр. *Facebook*, *Instagram*, *TikTok, YouTube*, *Snapchat*, *LinkedIn*)? %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
ДА									
Делатност	Прерађивачка индустрија	45,8	52,3	67,4	59,5	50,9	34,9	61,0	49,0
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	20,6	49,3	85,2	52,4	36,4	37,8	37,2	39,1
	Грађевинарство	45,9	41,9	60,5	45,7	33,0	59,2	43,2	45,4
	Трговина на велико и мало	53,9	73,4	91,2	69,8	63,7	34,7	48,3	59,2
	Саобраћај и складиштење	63,0	61,7	82,9	89,1	96,1	11,0	36,4	63,5
	Услуге смештаја и исхране	85,1	85,8	67,2	82,3	95,8	99,1	52,5	84,9
	Информисање и комуникације	80,3	82,6	89,6	80,0	97,2	71,3	61,3	81,4
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	46,8	72,1	79,2	46,7	60,4	64,0	53,1	51,9
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	56,4	44,8	62,5	63,2	27,7	50,0	49,4	53,7
Укупно		54.9	61,7	76,0	65,1	60,5	40,7	51,7	57,3

МОДУЛ Б: Е-трговина

Б1: Да ли је Ваше предузеће продавало производе/услуге током 2025. године на следећи начин?

%

	Предузећа	Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Путем веб-сајта или мобилне апликације Вашег предузећа									
Делатност	Прерађивачка индустрија	20,8	14,2	19,6	15,6	25,8	15,9	17,2	19,0
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	7,3	1,4	9,8	25,5	2,3	2,2	-	4,8
	Грађевинарство	9,7	6,8	11,9	15,6	0,3	5,2	9,0	9,1
	Трговина на велико и мало	37,9	53,3	64,1	54,3	32,9	22,6	43,7	42,0
	Саобраћај и складиштење	9,7	27,4	57,1	8,5	20,1	4,1	34,7	13,7
	Услуге смештаја и исхране	40,6	79,3	67,2	49,3	44,1	58,8	34,1	48,4
	Информисање и комуникације	38,1	46,5	67,9	43,2	46,2	28,3	27,0	41,7
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	11,2	19,6	70,0	11,5	10,3	18,0	43,0	13,6
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	44,4	3,5	43,3	34,0	43,9	8,7	33,2	33,5
Укупно		25,5	27,6	39,7	32,2	25,3	16,7	26,5	26,6
Путем веб-сајта или апликације за е-трговину коришћеним од стране више предузећа									
Делатност	Прерађивачка индустрија	5,8	6,0	4,4	5,6	6,9	6,7	1,6	5,7
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	7,3	-	-	25,5	-	-	-	3,3
	Грађевинарство		6,8	11,9	0,2	0,3	2,6	9,0	1,7
	Трговина на велико и мало	11,8	5,9	7,4	4,8	30,3	0,4	8,3	10,5
	Саобраћај и складиштење	5,8	29,9	14,3	5,6	23,0	2,8	1,6	9,4
	Услуге смештаја и исхране	17,6	55,9	52,5	26,2	9,6	31,8	47,3	25,5
	Информисање и комуникације	12,3	43,0	58,0	29,8	3,5	15,8	12,4	22,7
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	6,2	18,4	64,8	11,3	5,4	1,5	18,5	9,3
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	18,4	1,7	29,5	18,5	6,4	1,3	20,8	14,7
Укупно		8,7	14,0	15,3	11,7	12,6	5,2	8,3	10,2

Б2: Колики проценат укупног промета је остварен веб-продајом робе или услуга у 2025. години? [1)]

%

	Предузећа							
	величина			регион				
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	укупно
1–24%	67,3	60,6	66,2	58,9	75,7	68,1	70,2	65,7
25–49%	15,2	21,8	16,9	20,6	12,2	14,0	13,8	16,8
50–74%	9,9	11,6	7,1	12,5	8,1	7,2	7,2	10,1
75–100%	7,7	6,0	9,8	8,0	4,1	10,6	8,8	7,4

[1)] Резултати се односе само на предузећа која су потврдно одговорила на питање Б1.

Б3: Колики је проценат вредности веб-продаје у 2025. години која је остварена на следеће начине?

%

	Предузећа							
	величина			регион				
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	укупно
Путем веб-сајта или мобилне апликације Вашег предузећа								
1–24%	13,0	14,8	9,3	11,2	15,6	12,9	16,8	13,2
25–49%	4,2	8,1	10,7	8,2	3,4	2,9	1,3	5,5
50–74%	5,0	11,7	5,2	8,5	3,6	5,7	5,6	6,5
75–100%	77,9	65,5	74,7	72,1	77,5	78,5	76,4	74,8
Путем веб-сајта или апликације за е-трговину коришћеним од стране више предузећа на тржишту								
1–24%	77,9	65,5	74,7	72,1	77,5	78,5	76,4	74,8
25–49%	1,5	3,1	1,1	2,8	0,0	2,4	0,8	1,8
50–74%	7,7	16,6	14,8	13,9	6,9	6,2	6,0	10,2
75–100%	13,0	14,8	9,3	11,2	15,6	12,9	16,8	13,2

Б4: Колики је проценат вредности веб-продаје у 2025. години према врсти трансакције?

%

	Предузећа							
	величина			регион				
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	укупно
Продаја крајњим потрошачима (*B2C*)								
1–24%	14,4	15,9	16,0	19,1	10,8	11,9	8,4	14,8
25–49%	7,7	2,3	2,4	6,5	8,3	2,9	3,4	6,1
50–74%	11,9	6,6	10,0	12,0	6,1	10,3	14,5	10,5
75–100%	66,0	75,2	71,5	62,5	74,7	75,0	73,8	68,5
Продаја предузећима (*B2B, B2G*)								
1–24%	65,9	74,1	70,2	62,0	74,7	74,0	73,1	68,1
25–49%	8,4	4,7	3,6	11,5	1,1	7,4	1,9	7,2
50–74%	9,3	5,2	10,2	7,4	7,7	6,7	16,6	8,4
75–100%	16,4	15,9	16,0	19,1	16,5	11,9	8,4	16,3

Б5: Да ли је Ваше предузеће остварило *EDI* тип продаје робе или услуга током 2025. године?

%

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
ДА									
Делатност	Прерађивачка индустрија	0,3	6,8	18,4	5,4	3,8	2,2	1,7	3,3
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	1,9	4,9	3,1	0,9	-	2,3	1,3
	Грађевинарство	9,0	2,1	11,6	15,9	-	-	4,2	7,6
	Трговина на велико и мало	7,5	12,4	15,1	6,1	2,2	16,7	20,3	8,8
	Саобраћај и складиштење	5,8	6,8	14,3	1,2	19,7	-	0,8	6,2
	Услуге смештаја и исхране	0,7	5,1		0,4	1,1	7,5	-	1,5
	Информисање и комуникације	0,3	0,4	22,7	1,5	0,5	-	3,0	1,3
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	2,5	2,2	8,6	1,9	0,4	-	24,6	2,6
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	0,7	-	12,0	1,8	-	1,3	-	1,2
Укупно		3,8	5,6	15,5	4,7	3,6	4,8	7,4	4,7

Б6: Колики проценат укупног промета је остварен *EDI* тип продајом робе или услуга током 2025. године?[1)]

%

	Предузећа							
	величина			регион				укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
1–24%	40,4	53,7	43,7	30,8	17,9	78,2	64,5	44,4
25–49%	38,1	10,6	15,3	39,0	46,8	9,3	0,9	27,4
50–74%	10,3	13,0	22,2	10,5	6,8	8,3	30,4	12,8
75–100%	11,2	22,6	18,8	19,7	28,5	4,3	4,3	15,3

[1)] Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање Б5.

МОДУЛ B: ИКТ СТРУЧЊАЦИ И ВЕШТИНЕ

B1: Да ли Ваше предузеће запошљава ИКТ стручњаке? %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
ДА									
Делатност	Прерађивачка индустрија	10,3	23,4	76,7	22,5	19,0	17,0	14,8	18,5
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	9,9	26,2	83,6	26,9	31,3	25,2	8,0	23,4
	Грађевинарство	27,7	23,0	72,8	6,9	34,2	61,8	32,9	27,6
	Трговина на велико и мало	11,5	23,4	73,4	21,7	4,6	1,7	44,9	16,4
	Саобраћај и складиштење	5,8	29,6	88,6	6,5	27,2	5,5	2,4	11,8
	Услуге смештаја и исхране	10,7	46,6	59,0	26,3	4,7	8,4	11,5	18,4
	Информисање и комуникације	76,5	95,8	98,0	83,9	82,3	82,5	73,2	82,7
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	34,2	62,9	84,6	53,5	8,1	29,1	32,5	40,2
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	24,3	28,2	49,4	26,8	19,4	21,3	48,4	26,9
Укупно		20,5	35,8	76,1	32,9	20,5	19,1	28,0	26,4

B2: Да ли је Ваше предузеће обезбедило било какву врсту обуке запосленима ради развоја ИКТ вештина током 2025? %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Обука ИКТ стручњака									
Делатност	Прерађивачка индустрија	3,1	9,3	50,3	7,6	9,8	7,4	7,1	8,1
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	7,2	45,9	10,9	5,7	10,7	2,3	7,0
	Грађевинарство	-	2,6	38,6	1,3	0,6	2,9	-	1,3
	Трговина на велико и мало	5,6	8,9	55,3	12,3	2,0	0,5	19,6	8,4
	Саобраћај и складиштење		3,6	37,1	2,4	0,7	2,1	1,6	1,7
	Услуге смештаја и исхране	1,0	32,2	19,7	10,3	1,1	0,9	11,5	7,3
	Информисање и комуникације	58,3	50,5	92,7	59,6	51,6	52,9	59,4	57,7
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	4,6	28,7	39,3	9,0	4,9	14,0	24,6	9,5
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	9,9	5,5	25,6	4,7	18,8	15,3	18,5	9,7
Укупно		7,6	14,8	50,1	14,5	8,3	6,3	13,2	11,1
Обука осталих запослених									
Делатност	Прерађивачка индустрија	18,2	23,4	53,6	12,3	31,8	22,9	15,8	22,1
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	14,9	3,3	19,7	15,0	13,7	3,1	9,9	9,9
	Грађевинарство	-	13,4	36,5	2,0	4,6	5,5	4,2	3,6
	Трговина на велико и мало	12,1	22,9	51,3	12,8	34,3	1,2	13,4	15,9
	Саобраћај и складиштење	37,7	4,9	51,4	82,1	0,3	2,1	61,7	33,6
	Услуге смештаја и исхране	35,0	50,9	41,0	60,1	3,0	10,4	11,5	38,1
	Информисање и комуникације	45,6	80,5	77,3	52,2	71,9	57,9	55,8	56,5
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	27,2	36,8	26,5	36,3	7,1	38,1	6,5	28,9
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	45,7	59,4	72,3	55,3	44,4	34,3	53,6	51,0
Укупно		22,1	31,0	52,6	31,7	25,7	15,0	20,7	25,5

B3: Да ли је Ваше предузеће запослило или покушало да запосли ИКТ стручњаке током 2025?

%

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
ДА									
Делатност	Прерађивачка индустрија	11,5	13,7	24,4	21,5	19,1	4,8	6,0	13,0
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	-	26,2	8,2	2,3	-	1,1	2,1
	Грађевинарство	-	2,6	4,9	0,2	-	2,6	-	0,6
	Трговина на велико и мало	5,4	3,4	28,9	9,3	0,6	0,3	14,1	6,1
	Саобраћај и складиштење	-	2,8	45,7	3,5	0,3	2,1	0,8	1,9
	Услуге смештаја и исхране	7,5	0,7	13,1	10,5	-	0,9	-	6,3
	Информисање и комуникације	63,4	54,5	89,6	65,3	54,1	52,9	60,5	62,1
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	10,3	21,3	36,2	19,4	2,2	-	2,5	12,7
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	0,8	6,0	39,8	4,4	7,0	1,3	4,8	4,7
Укупно		10,4	12,7	32,3	17,9	9,9	3,6	9,1	11,9

B4: Да ли је Ваше предузеће током 2025. имало слободна радна места за ИКТ стручњаке, која је било тешко попунити? %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
ДА									
Делатност	Прерађивачка индустрија	5,4	35,9	53,0	9,9	14,9	57,1	48,0	20,3
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	-	37,5	50,0	33,3	-	-	37,5
	Грађевинарство	-	100,0	99,4	100,0	-	100,0	-	99,6
	Трговина на велико и мало	7,5	38,6	64,1	23,5	44,7	50,0	17,4	22,7
	Саобраћај и складиштење	-	100,0	75,0	83,3	100,0	67,3	100,0	80,1
	Услуге смештаја и исхране	-	100,0	100,0	3,6	-	100,0	-	5,6
	Информисање и комуникације	49,4	18,8	79,9	37,2	53,4	35,4	93,3	44,0
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	97,1	50,5	83,1	84,1	31,3	-	100,0	82,4
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	51,6	-	85,1	85,5	8,9	-	-	52,3
Укупно		35,9	32,0	67,4	38,7	28,6	54,1	52,6	38,8

МОДУЛ Г: КОРИШЋЕЊЕ ПОДАТАКА, ДЕЉЕЊЕ, АНАЛИТИКА И ТРГОВИНА

Г1: Да ли Ваше предузеће користи следеће пословне софтвере? %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
***ERP* - софтвер за планирање ресурса предузећа**									
Делатност	Прерађивачка индустрија	15,6	37,7	77,1	23,4	41,2	16,8	18,7	25,8
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	10,9	35,8	65,6	24,8	56,9	8,3	6,8	26,9
	Грађевинарство	9,0	70,9	71,0	25,2	42,5	3,4	13,8	23,4
	Трговина на велико и мало	32,1	9,1	34,8	32,3	34,5	4,2	35,9	27,9
	Саобраћај и складиштење	45,6	5,1	71,4	79,7	17,2	1,3	89,8	40,8
	Услуге смештаја и исхране	17,8	15,3	80,3	19,2	1,1	5,7	76,0	18,4
	Информисање и комуникације	42,4	55,1	58,7	49,6	30,3	10,4	85,1	46,6
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	10,8	30,5	50,6	16,2	7,1	4,5	54,4	15,0
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	30,9	4,1	47,8	25,9	0,6	2,7	90,3	24,9
Укупно		23,9	31,1	61,6	31,0	30,7	9,2	38,8	27,2

Г1: Да ли Ваше предузеће користи следеће пословне софтвере? (наставак) %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
***CRM* - софтвер за управљање односима са клијентима**									
Делатност	Прерађивачка индустрија	8,9	26,3	32,7	20,8	22,6	11,0	0,6	15,2
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	1,8	34,9	16,4	15,6	28,7	20,9	1,1	18,2
	Грађевинарство	3,9	20,4	11,9	4,0	4,9	5,2	32,9	7,6
	Трговина на велико и мало	26,0	37,5	55,1	37,9	36,1	2,9	25,6	29,4
	Саобраћај и складиштење	36,1	8,5	51,4	58,5	33,4	3,4	31,3	32,8
	Услуге смештаја и исхране	2,7	29,5	60,7	10,4	0,6	8,4	17,2	8,8
	Информисање и комуникације	42,5	67,0	88,5	65,9	29,1	11,3	4,2	51,2
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	9,8	33,1	25,7	18,1	6,0	1,9	28,9	14,3
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	29,0	47,1	43,9	43,7	23,9	7,3	25,0	34,7
Укупно		18,0	33,7	42,8	31,6	23,1	7,6	15,7	22,7
Пословна интелигенција (софтвери за *BI*)									
Делатност	Прерађивачка индустрија	10,5	17,0	35,1	10,9	22,0	11,1	8,5	13,9
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	1,8	11,1	31,1	13,9	14,6	5,6	-	8,5
	Грађевинарство	3,9	18,8	24,9	8,6	0,3	2,6	28,1	7,5
	Трговина на велико и мало	8,6	12,0	51,2	7,0	21,5	2,8	19,7	11,1
	Саобраћај и складиштење	20,6	2,8	37,1	56,5	0,3	2,1	1,6	18,7
	Услуге смештаја и исхране	10,2	1,4	13,1	11,4	1,1	5,7	10,3	8,5
	Информисање и комуникације	30,8	56,5	74,2	52,6	13,8	18,8	5,3	39,7
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	1,3	16,6	30,0	4,3	4,8	4,5	5,4	4,5
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	1,5	0,6	17,8	2,7	1,3	2,7	1,3	2,3
Укупно		10,0	17,0	39,2	15,8	13,7	6,7	11,5	12,9

Г2: Да ли Ваше предузеће дели податке електронским путем са добављачима или купцима унутар ланца снадбевања? (путем веб-локације или апликација, *EDI* система, сензора у реалном времену) %

	Предузећа	Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
ДА									
Делатност	Прерађивачка индустрија	30,8	33,9	61,5	33,5	23,0	34,7	54,3	33,8
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	6,9	14,0	36,1	25,9	4,2	1,9	30,4	12,5
	Грађевинарство	36,0	10,5	62,0	64,0	0,3	6,0	9,6	31,2
	Трговина на велико и мало	23,9	41,6	86,5	28,9	11,2	35,0	65,9	30,0
	Саобраћај и складиштење	35,9	45,7	82,9	94,7	24,3	3,4	6,8	38,8
	Услуге смештаја и исхране	40,5	78,1	60,7	66,0	15,0	13,0	58,1	48,0
	Информисање и комуникације	53,8	32,0	80,1	40,3	66,4	38,3	90,6	49,1
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	57,5	51,3	41,3	70,2	25,3	32,4	62,5	56,1
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	32,3	8,4	84,7	14,5	41,4	75,0	57,1	29,4
Укупно		35,2	34,7	69,8	46,6	20,9	27,6	50,5	36,7

Г5: Да ли запослени у Вашем предузећу врше анализу података *(Data analytics)*?

%

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
ДА									
Делатност	Прерађивачка индустрија	24,0	38,5	55,9	25,8	32,6	28,7	35,1	30,1
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	24,7	36,2	67,2	43,5	16,6	22,8	65,6	33,5
	Грађевинарство	19,5	9,9	66,2	33,6	2,1	11,2	4,2	18,4
	Трговина на велико и мало	25,4	48,6	86,5	34,5	29,3	24,5	43,5	32,4
	Саобраћај и складиштење	26,8	62,6	88,6	50,0	24,3	37,5	4,2	33,8
	Услуге смештаја и исхране	51,1	72,6	67,2	74,1	43,2	18,7	15,5	55,5
	Информисање и комуникације	48,7	79,7	92,7	57,9	56,7	42,9	87,6	59,1
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	17,0	59,1	50,7	21,3	22,9	36,4	54,7	25,1
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	28,9	9,8	47,8	15,3	24,8	75,0	40,9	25,1
Укупно		27,3	44,5	68,0	37,0	28,5	28,2	36,7	33,0

Г6: Да ли Ваше предузеће врши анализу података на основу података из следећих извора?[1)]

%

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Аналитика података из евиденције трансакција као што су детаљи о продаји, евиденција плаћања (*ERP* или сопствене веб-продавнице)									
Делатност	Прерађивачка индустрија	85,1	96,1	86,6	65,2	94,0	95,7	93,9	89,0
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	51,5	33,3	70,7	36,7	95,3	20,3	41,1	45,6
	Грађевинарство	96,4	47,7	84,2	100,0	57,1	30,6	100,0	90,0
	Трговина на велико и мало	84,6	85,4	96,1	91,4	95,3	82,4	60,2	86,2
	Саобраћај и складиштење	63,6	82,3	93,5	100,0	98,7	7,3	80,8	71,0
	Услуге смештаја и исхране	78,8	94,8	100,0	83,7	86,0	69,9	78,3	83,2
	Информисање и комуникације	54,7	73,5	63,2	71,9	34,2	37,9	58,9	62,2
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	84,6	64,6	60,9	61,8	87,7	91,3	94,8	75,4
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	84,1	56,1	100,0	87,7	73,0	74,7	100,0	83,2
Укупно		78,6	80,9	86,9	82,0	85,3	72,4	74,5	80,1
Аналитика података о клијентима као што су информације о куповини и локацији купаца, преференције, рецензије, претраге (нпр. из система за управљање, *CRM* или сопствени веб-сајт)									
Делатност	Прерађивачка индустрија	32,3	30,0	15,7	46,4	38,2	22,3	5,9	29,3
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	32,0	55,4	14,6	64,8	5,6	12,2	57,1	40,8
	Грађевинарство	-	-	7,4	0,7	-	-	-	0,5
	Трговина на велико и мало	29,6	23,3	28,7	23,3	4,1	61,9	43,5	27,7
	Саобраћај и складиштење	56,9	28,0	41,9	65,9	82,5			48,2
	Услуге смештаја и исхране	52,9	15,4	80,5	51,4	14,0	24,7	30,4	44,0
	Информисање и комуникације	26,5	20,6	27,7	35,3	0,9	11,7	3,2	24,4
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	36,5	23,2	20,5	33,5	31,4	36,3	5,2	30,4
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	30,2	22,9	62,7	47,4	-	56,9	-	33,4
Укупно		33,5	25,1	26,5	35,9	24,3	28,6	21,3	30,3

[1)] Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање Г5.

Г6: Да ли Ваше предузеће врши анализу података на основу података из следећих извора?[1)] (наставак) %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Аналитика података са друштвених медија, укључујући друштвене мреже Вашег предузећа									
Делатност	Прерађивачка индустрија	11,7	41,2	48,1	24,2	25,4	26,3	31,6	26,5
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	34,3	-	19,5	68,0	14,0	-	1,7	14,8
	Грађевинарство	4,2	26,2	14,8	5,5	-	23,1	-	7,4
	Трговина на велико и мало	42,4	32,9	60,7	52,3	52,8	14,3	19,1	41,9
	Саобраћај и складиштење	35,1	4,4	83,9	61,2	1,3	7,3	19,2	31,4
	Услуге смештаја и исхране	81,8	82,5	90,2	84,0	87,0	64,9	21,7	82,2
	Информисање и комуникације	95,3	67,0	56,9	81,1	86,1	46,6	94,0	82,2
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	57,7	61,8	69,3	79,1	20,8	51,3	47,5	59,8
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	51,2	22,9	79,3	74,2	73,0	35,1	-	51,7
Укупно		46.3	45,1	55,8	60,4	43,1	24,9	32,0	46,8
Аналитика података о веб-подацима (*web scraping*)									
Делатност	Прерађивачка индустрија	24,8	26,1	31,8	13,0	20,2	43,6	19,7	26,1
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	4,7	1,9	-	9,4	5,6	-	-	2,6
	Грађевинарство	4,2	21,5	-	4,1	-	-	100,0	5,8
	Трговина на велико и мало	18,6	11,2	50,4	21,2	9,1	6,1	46,7	20,3
	Саобраћај и складиштење	-	-	51,6	9,4	-	-	-	4,4
	Услуге смештаја и исхране	18,0	23,7	39,0	19,7	13,6	50,1	-	19,8
	Информисање и комуникације	68,0	61,5	55,2	69,9	71,6	9,7	42,6	64,8
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	46,5	36,7	50,7	51,6	11,2	47,2	44,9	42,5
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	29,2	22,9	45,8	36,6	70,4	11,6	-	30,6
Укупно		26,1	27,1	39,7	30,3	22,7	25,1	29,5	27,6

[1)] Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање Г5.

Г6: Да ли Ваше предузеће врши анализу података на основу података из следећих извора?[1)] (наставак) %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Аналитика података о локацији приликом употребе преносивих уређаја или возила									
Делатност	Прерађивачка индустрија	24,2	13,5	26,5	25,2	14,6	26,5	-	20,9
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	21,3	15,7	29,3	9,4	19,6	71,5	1,7	19,8
	Грађевинарство	3,6	52,3	26,4	-	71,4	69,4	-	10,8
	Трговина на велико и мало	5,2	18,7	36,9	10,7	19,2	22,6	0,6	12,7
	Саобраћај и складиштење	36,4	41,3	41,9	15,3	14,6	89,9	19,2	38,1
	Услуге смештаја и исхране	1,3	-	-	-	-	20,2	-	1,0
	Информисање и комуникације	36,6	49,9	43,4	40,5	41,0	26,2	57,3	42,0
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	9,8	12,9	44,0	20,3	7,7	-	-	12,2
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	6,0	43,9	33,3	20,0	27,0	1,8	-	13,2
Укупно		15,8	22,8	32,8	16,5	18,3	33,4	13,6	19,5
Аналитика података о подацима са паметних уређаја или сензора									
Делатност	Прерађивачка индустрија	17,6	20,6	37,4	17,3	24,6	22,9	16,2	21,2
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	9,5	6,0	34,1	25,0	39,3	-	1,7	11,8
	Грађевинарство	46,1	-	32,9	47,9	-	4,5	-	39,9
	Трговина на велико и мало	29,6	7,9	22,1	17,7	0,4	60,9	34,1	22,6
	Саобраћај и складиштење	-	23,1	29,0	2,4	30,8	1,8	19,2	8,4
	Услуге смештаја и исхране	16,5	20,3	29,3	17,9	12,4	19,9	43,5	17,7
	Информисање и комуникације	22,3	38,8	31,5	35,6	1,9	-	44,2	29,0
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	13,7	5,8	42,3	9,3	3,3	3,7	44,9	11,3
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	5,1	43,9	29,1	18,6	23,3	1,8	-	12,0
Укупно		20,4	18,7	30,8	22,2	14,3	22,1	25,1	20,9

[1)] Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање Г5.

Г6: Да ли Ваше предузеће врши анализу података на основу података из следећих извора?[1] (наставак)

%

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Аналитика података о отвореним подацима државних органа									
Делатност	Прерађивачка индустрија	14,3	16,7	23,7	7,5	8,6	26,1	22,9	16,3
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	5,3	31,7	32,0	-	-	5,2	7,9
	Грађевинарство	46,1	52,3	68,4	50,1	28,6	50,7	-	48,4
	Трговина на велико и мало	2,3	2,9	29,1	6,2	4,6	0,7	9,8	5,6
	Саобраћај и складиштење	21,8	-	9,7	0,6	69,2	-	19,2	15,1
	Услуге смештаја и исхране	4,1	4,5	9,8	0,5	17,9	14,9	21,7	4,3
	Информисање и комуникације	21,3	40,3	26,7	36,1	1,9		37,8	28,7
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	42,2	38,9	50,7	59,5	34,5	16,6	2,6	41,1
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	8,5	50,2	24,9	26,2	25,8	-	-	14,8
Укупно		15,6	18,8	27,4	20,6	14,7	14,5	16,3	17,7
Аналитика података о сателитским подацима									
Делатност	Прерађивачка индустрија	3,3	6,4	10,9	3,6	2,2	4,3	15,3	5,3
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	27,2	2,1	14,6	69,5	4,7	-	-	12,7
	Грађевинарство	46,1	26,2	12,7	46,4	14,3	23,1	-	41,4
	Трговина на велико и мало	2,3	-	7,2	1,5	0,5		9,2	2,2
	Саобраћај и складиштење	35,1	44,7	19,4	59,4	30,8	5,5	19,2	36,2
	Услуге смештаја и исхране	-	9,8	-	1,0	11,1	-	-	2,5
	Информисање и комуникације	0,3	11,5	24,5	8,9			1,6	6,1
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	-	1,5	52,4	2,1	6,1	-	-	2,3
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	9,0	43,9	24,9	6,8	23,3	27,1	-	14,5
Укупно		8,6	9,0	13,8	12,6	5,6	5,2	7,9	9,2

[1] Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање Г5.

Г7: Да ли екстерно предузеће или организација врши анализу података *(Data analytics)* за Ваше предузеће? %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
ДА									
Делатност	Прерађивачка индустрија	7,3	23,5	25,9	8,5	14,1	18,3	4,9	12,9
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	13,3	7,2	19,7	10,9	14,0	16,3	-	11,0
	Грађевинарство	9,7	17,8	16,9	19,7	6,8	3,1	4,2	11,5
	Трговина на велико и мало	16,5	28,2	26,1	18,1	37,7	0,2	15,3	19,1
	Саобраћај и складиштење	23,0	15,6	57,1	34,1	1,0	30,6	31,3	23,1
	Услуге смештаја и исхране	8,3	19,3	19,7	5,1	32,8	6,6	4,7	10,6
	Информисање и комуникације	8,7	18,3	40,1	15,5	2,5	-	21,9	12,7
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	5,4	23,0	30,0	6,3	7,2	6,6	53,0	9,0
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	8,9	5,7	69,4	5,0	7,7	23,7	54,5	12,0
Укупно		11,3	20,7	31,6	13,5	17,0	12,6	14,8	14,3

МОДУЛ Д: ВЕШТАЧКА ИНТЕЛИГЕНЦИЈА

Д0: Да ли Ваше предузеће користи технологију вештачке интелигенције (ВИ)?

%

	Предузећа	Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
ДА									
Делатност	Прерађивачка индустрија	19,1	18,6	38,6	9,8	22,7	18,5	36,3	20,4
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	6,4	20,7	18,0	13,9	0,9	26,1	18,2	14,0
	Грађевинарство	27,0	-	52,1	47,5	0,6	1,3	-	21,8
	Трговина на велико и мало	4,7	4,5	39,4	9,5	1,9	2,2	8,8	6,2
	Саобраћај и складиштење	1,8	9,6	17,1	6,2	3,6	1,4	-	3,4
	Услуге смештаја и исхране	8,7	38,8	13,1	13,0	28,1	9,4	2,7	14,5
	Информисање и комуникације	48,9	63,9	68,7	52,1	76,5	44,2	20,0	53,9
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	15,4	42,8	37,7	22,3	12,7	32,6	6,1	20,7
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	7,2	1,6	9,8	2,7	17,5	8,7	-	5,9
Укупно		15,1	20,2	36,6	20,4	15,8	12,5	16,7	17,2

Д1: Да ли Ваше предузеће користи било коју од следећих технологија вештачке интелигенције (ВИ)?[1)] %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Технологија ВИ која користи анализу писаног језика (нпр. *text mining*)									
Делатност	Прерађивачка индустрија	10,0	10,5	19,9	3,3	12,6	6,8	27,9	10,8
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	0,6	20,7	18,0	11,9	0,9	17,8	18,2	11,3
	Грађевинарство	9,0	-	23,0	16,3	0,3	-	-	7,4
	Трговина на велико и мало	0,6	4,2	22,0	2,8	1,3	1,1	4,3	2,3
	Саобраћај и складиштење	-	6,8	5,7	0,3	3,6	-	-	1,1
	Услуге смештаја и исхране	8,4	33,3	6,6	11,4	26,3	8,5	2,7	13,1
	Информисање и комуникације	21,5	35,0	55,8	19,3	66,6	14,6	2,7	26,7
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	8,9	31,2	29,2	11,9	12,3	27,9	-	13,2
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	1,6	1,6	2,0	1,8	-	6,0	-	1,6
Укупно		6,7	13,4	21,0	8,3	11,0	6,1	11,6	8,9
Технологија ВИ која претвара говорни језик у машински читљив формат									
Делатност	Прерађивачка индустрија	3,7	1,9	11,1	1,3	8,3	2,0	1,9	3,7
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	0,6	-	6,6	6,1	-	-	-	0,8
	Грађевинарство	9,0	-	4,9	15,6	-	-	-	7,0
	Трговина на велико и мало	0,1	1,4	3,8	0,7	0,1	0,5	0,3	0,5
	Саобраћај и складиштење	-	-	-	-	-	-	-	-
	Услуге смештаја и исхране	1,7	1,1	-	1,3	4,2	-	-	1,6
	Информисање и комуникације	17,7	21,7	23,3	13,9	48,4	5,0	1,4	19,0
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	2,7	15,3	12,9	7,7	1,5	-	-	5,1
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	0,2	-	4,0	0,4	-	1,3	-	0,4
Укупно		3,6	4,3	8,5	5,1	5,9	1,1	0,8	4,0

[1)] Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање Д0.

Д1: Да ли Ваше предузеће користи било коју од следећих технологија вештачке интелигенције (ВИ)?[1)] (наставак) %

	Предузећа	Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Технологија ВИ која ствара говорни или писани језик									
Делатност	Прерађивачка индустрија	2,9	2,5	10,2	1,5	4,0	4,6	2,1	3,3
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	1,2	-	-	4,1	-	-	-	0,5
	Грађевинарство	9,0	-	-	15,4	-	-	-	6,9
	Трговина на велико и мало	-	1,4	6,1	1,1	-	-	0,3	0,5
	Саобраћај и складиштење	1,8	-	-	4,7	-	-	-	1,5
	Услуге смештаја и исхране	1,0	2,3	-	1,7	1,1	-	-	1,2
	Информисање и комуникације	22,3	22,2	13,8	19,8	41,1	7,9	2,8	21,9
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	0,3	11,9	13,6	3,6	1,9	-	-	2,6
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	0,7	1,6	2,0	0,8	-	6,0	-	1,0
Укупно		3,6	4,4	7,3	5,6	3,9	2,2	0,9	3,9
Технологија ВИ која генерише слике, видео, записе, звук/аудио									
Делатност	Прерађивачка индустрија	5,0	4,0	16,2	4,0	9,0	3,8	4,7	5,5
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	1,2	-	-	4,1	-	-	-	0,5
	Грађевинарство	18,0	-	13,3	31,2	-	0,3	-	14,1
	Трговина на велико и мало	0,6	1,4	18,3	1,9	0,1	0,5	4,8	1,6
	Саобраћај и складиштење	-	9,6	-	-	3,2	1,4	-	1,3
	Услуге смештаја и исхране	1,4	32,2		11,8		0,9	2,7	7,3
	Информисање и комуникације	22,7	17,2	48,9	21,0	29,6	17,9	20,0	22,4
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	7,1	17,8	13,6	11,8	8,2	-	-	9,1
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	1,0	-	5,9	1,5	-	1,3	-	1,1
Укупно		5,9	6,9	16,1	9,9	5,6	2,3	3,9	6,6

[1)] Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање Д0.

Д1: Да ли Ваше предузеће користи било коју од следећих технологија вештачке интелигенције (ВИ)?[1)] (наставак) %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Технологија ВИ која идентификује објекте или људе на основу слика или видео-записа									
Делатност	Прерађивачка индустрија	3,3	3,3	5,9	2,3	6,6	2,3	1,5	3,5
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	-	-	-	-	-	-	-
	Грађевинарство	-	-	4,9	0,2	-	-	-	0,1
	Трговина на велико и мало	0,6	-	5,1	0,3	0,2	0,2	4,3	0,7
	Саобраћај и складиштење	-	-	-	-	-	-	-	-
	Услуге смештаја и исхране	-	-	-	-	-	-	-	-
	Информисање и комуникације	4,9	9,5	40,3	6,2	17,7	-	2,8	7,7
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	0,6	9,6	4,3	2,5	2,2	-	4,8	2,3
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	-	-	5,9	0,4	-	1,3	-	0,4
Укупно		1,4	2,7	7,6	1,6	3,3	1,0	1,9	1,9
Машинско учење (нпр. *deep learning*) за анализу података									
Делатност	Прерађивачка индустрија	2,2	2,0	13,1	2,2	6,2	1,0	2,0	3,0
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	-	11,5	7,1	-	-	-	0,9
	Грађевинарство	-	-	20,3	0,5	0,3	0,5	-	0,4
	Трговина на велико и мало	0,6	-	21,0	1,8	0,1	-	4,5	1,4
	Саобраћај и складиштење	1,8	-	14,3	6,2	-	-	-	2,0
	Услуге смештаја и исхране	0,3	-	-	0,4	-	-	-	0,2
	Информисање и комуникације	9,5	24,5	48,3	20,1	2,6	17,5	2,8	15,3
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	2,4	16,7	13,7	7,8	1,1	-	1,3	5,1
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	0,7	-	5,9	1,2	-	1,3	-	0,9
Укупно		1,8	4,4	17,1	5,0	2,2	0,8	2,0	3,1

[1)] Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање Д0.

Д1: Да ли Ваше предузеће користи било коју од следећих технологија вештачке интелигенције (ВИ)?[1)] (наставак) %

	Предузећа	Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Технологија ВИ која аутоматизује различите токове рада или помаже у доношењу одлука									
Делатност	Прерађивачка индустрија	2,7	2,7	13,8	1,7	6,2	2,0	3,9	3,5
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	-	11,5	7,1	-	-	-	0,9
	Грађевинарство	-	-	8,4	0,2	0,3	-	-	0,2
	Трговина на велико и мало	-	-	14,1	1,3	0,1	-	-	0,6
	Саобраћај и складиштење	1,8	-	-	4,7	-	-	-	1,5
	Услуге смештаја и исхране	1,0	1,9	6,6	1,7	0,6	0,9	-	1,2
	Информисање и комуникације	8,0	16,3	46,9	16,7	2,2	4,6	-	12,0
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	2,5	4,6	13,6	2,4	0,8	12,5	-	3,1
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	0,7	-	-	0,8	-	-	-	0,5
Укупно		1,8	2,9	14,0	3,5	2,2	1,7	1,3	2,6
Технологија ВИ омогућава физичко кретање машина путем аутономних одлука заснованих на посматрању околине									
Делатност	Прерађивачка индустрија	0,4	1,2	2,5	0,3	1,1	1,0	0,2	0,7
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	-	-	-	-	-	-	-
	Грађевинарство	-	-	11,6	0,5	-	-	-	0,2
	Трговина на велико и мало	-	-	4,1	0,3	0,1	-	-	0,2
	Саобраћај и складиштење	-	-	5,7	0,6	-	-	-	0,2
	Услуге смештаја и исхране	1,0	-	-	1,3	-	-	-	0,8
	Информисање и комуникације		1,5	11,8	1,4	-	-	-	0,9
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	-	4,6	5,0	1,2	0,8	-	-	0,9
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	-	-	1,9	-	-	1,3	-	0,1
Укупно		0,2	0,9	4,1	0,7	0,4	0,4	0,1	0,5

[1)] Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање Д0.

Д3: Да ли Ваше предузеће користи софтвер или системе вештачке интелигенције (ВИ) у следеће сврхе?[1)] %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Софтвер/систем је развијен за предузеће од стране сопствених запослених (укључујући запослене у матичним или повезаним предузећима)									
Делатност	Прерађивачка индустрија	10,8	13,3	29,3	42,5	20,4	10,0	1,2	14,2
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	-	-	-	-	-	-	-
	Грађевинарство	-	-	8,0	-	100,0	-	-	0,5
	Трговина на велико и мало	-	-	24,3	17,2	16,4	-	3,0	11,3
	Саобраћај и складиштење	100,0	-	16,7	81,0	-	-	-	46,8
	Услуге смештаја и исхране	16,0	1,6	-	13,9	-	-	100,0	8,7
	Информисање и комуникације	43,9	56,5	39,3	54,5	31,5		93,1	47,0
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	-	31,4	70,1	18,2	8,7	-	-	13,6
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	-	-	75,8	28,6	-	-	-	19,0
Укупно		18,5	25,5	29,5	29,6	20,7	5,7	9,0	21,6
Софтвер/систем је развијен за предузеће од стране спољних пружалаца услуга									
Делатност	Прерађивачка индустрија	21,1	21,9	47,9	19,3	48,3	16,5	7,5	25,4
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	50,0	48,1	63,6	65,9	100,0	-	100,0	50,2
	Грађевинарство	-	-	8,0	-	-	40,0	-	0,5
	Трговина на велико и мало	4,7	-	34,5	25,5	7,3	16,9	9,0	17,5
	Саобраћај и складиштење	-	-	66,7	19,0	-	-	-	11,0
	Услуге смештаја и исхране	-	89,9	-	83,0	-	9,9	-	43,8
	Информисање и комуникације	5,5	43,9	18,6	19,5	13,8	-	-	16,5
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	18,2	48,8	16,2	29,7	12,0	44,7	-	29,4
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	13,0	-	-	10,4	-	-	-	6,9
Укупно		10,8	41,4	36,1	22,4	26,6	18,6	13,2	21,8

[1)] Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање Д0.

Д3: Да ли Ваше предузеће користи софтвер или системе вештачке интелигенције (ВИ) у следеће сврхе?[1)] (наставак) %

	Предузећа	Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Коришћен је отворени (*open-source*) софтвер, бесплатно или уз накнаду									
Делатност	Прерађивачка индустрија	16,5	24,1	19,0	15,3	21,0	20,2	15,2	18,6
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	-	-	-	-	-	-	-
	Грађевинарство	-	-	19,3	0,7	100,0	-	-	1,2
	Трговина на велико и мало	95,3	-	7,9	5,7	-	-	94,0	31,5
	Саобраћај и складиштење	-	-	33,3	9,5	-	-	-	5,5
	Услуге смештаја и исхране	7,9	-	50,0	-	2,1	40,2	-	4,7
	Информисање и комуникације	14,7	7,3	6,5	14,6	2,6	64,9	-	12,3
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	20,9	16,9	13,6	12,9	5,7	50,0	79,2	19,2
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	55,7	-	-	35,7	-	18,2	-	29,8
Укупно		15,6	11,5	14,1	9,9	10,7	26,7	25,4	14,3
Коришћен је софтвер затвореног кода (*closed-source*), бесплатно или уз накнаду									
Делатност	Прерађивачка индустрија	51,2	62,2	37,9	44,2	33,4	51,9	76,7	51,7
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	50,0	27,8	63,6	56,1	-	55,2	-	33,4
	Грађевинарство	50,0	-	45,8	49,9	-	60,0	-	49,8
	Трговина на велико и мало	-	71,7	54,5	69,8	15,5	71,9	3,0	42,8
	Саобраћај и складиштење	100,0	28,8	16,7	76,2	8,9	100,0	-	58,2
	Услуге смештаја и исхране	7,9	2,0	100,0		4,3	50,1	-	6,5
	Информисање и комуникације	57,1	5,6	51,9	60,3	8,4	67,6	-	43,1
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	48,3	21,6	26,9	38,9	21,2	50,0	-	37,8
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	-	100,0	-	-	-	63,6	-	21,3
Укупно		49,0	28,8	43,9	48,7	19,8	54,4	53,2	43,0

[1)] Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање Д0.

Д4: Да ли је софтвер вештачке интелигенције модификован од стране Ваших запослених (укључујући и оне запослене у матичним или повезаним предузећима) и/или од стране спољних пружалаца услуга?[1)] %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
ДА									
Делатност	Прерађивачка индустрија	18,5	8,8	24,3	9,3	32,5	21,8	3,6	16,6
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	13,4	-	34,8	-	-	-	9,2
	Грађевинарство	100,0	-	-	94,6	-	-	-	92,4
	Трговина на велико и мало	-	-	30,7	20,2	47,1	-	-	11,1
	Саобраћај и складиштење	-	-	66,7	11,1	-	-	-	8,6
	Услуге смештаја и исхране	-	-	50,0	-	50,0	-	-	7,6
	Информисање и комуникације	70,0	6,0	5,6	69,8	6,3	5,4	-	60,4
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	-	38,7	-	12,3	-	-	-	8,6
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	-	-	-	-	-	-	-	-
Укупно		40,7	12,2	21,2	54,1	26,8	12,4	2,9	33,4

[1)] Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање да ли користе отворени софтвер бесплатно или уз накнаду, односно да користе софтвер затвореног кода бесплатно или уз накнаду.

МОДУЛ Ћ: УПОТРЕБА КЛАУД СЕРВИСА

Ћ1: Да ли Ваше предузеће плаћа услуге клауд сервиса путем интернета? %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
ДА									
Делатност	Прерађивачка индустрија	38,0	50,2	60,2	56,4	43,2	27,7	55,3	42,8
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	34,3	52,8	34,4	53,7	35,0	37,2	55,1	42,8
	Грађевинарство	23,4	57,8	65,5	41,7	30,6	8,2	37,1	31,6
	Трговина на велико и мало	55,4	62,1	81,8	65,3	60,5	37,6	55,5	57,8
	Саобраћај и складиштење	57,3	47,0	77,1	94,1	56,7	36,1	1,6	56,5
	Услуге смештаја и исхране	32,5	67,8	67,2	51,4	16,2	33,6	23,0	39,8
	Информисање и комуникације	75,8	95,6	92,2	79,5	98,0	74,2	69,1	81,9
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	34,4	56,8	54,3	43,8	12,2	57,9	41,3	38,8
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	71,7	26,1	86,4	57,7	79,5	56,0	44,8	60,6
Укупно		46,1	57,5	69,7	59,8	47,8	32,7	47,5	49,8

Ђ2: Да ли Ваше предузеће купује неку од следећих услуга клауд сервиса које се користе се путем интернета?[1)]

%

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Имејл (услуга клауд сервиса)									
Делатност	Прерађивачка индустрија	69,8	80,6	84,8	67,8	78,7	94,4	56,4	74,6
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	71,9	96,3	52,4	41,1	85,8	97,5	95,9	84,4
	Грађевинарство	100,0	44,2	79,8	98,9	10,3	68,7	100,0	77,5
	Трговина на велико и мало	82,1	96,9	87,7	94,8	75,3	54,8	99,5	85,4
	Саобраћај и складиштење	83,6	92,4	96,3	73,8	99,3	95,2	100,0	85,1
	Услуге смештаја и исхране	92,2	97,1	90,2	100,0	96,5	53,1	94,1	93,8
	Информисање и комуникације	97,4	94,7	91,3	98,4	94,1	73,0	100,0	96,3
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	98,5	93,5	90,5	98,7	84,7	96,1	93,5	97,0
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	90,7	100,0	100,0	97,7	78,0	100,0	94,2	92,6
Укупно		85,2	86,9	87,8	91,1	78,3	81,8	82,1	85,8
Офис (*office*) софтвер (услуга клауд сервиса)									
Делатност	Прерађивачка индустрија	67,1	64,3	68,3	67,8	60,2	83,7	54,0	66,3
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	84,7	30,9	38,1	94,3	50,7	48,7	29,9	51,1
	Грађевинарство	80,4	87,4	69,1	98,9	90,7	37,4	11,2	82,6
	Трговина на велико и мало	61,4	51,1	80,0	59,0	64,1	53,7	66,9	60,5
	Саобраћај и складиштење	66,5	86,5	88,9	73,1	99,3	11,4	50,0	69,8
	Услуге смештаја и исхране	62,0	89,0	80,5	74,0	77,4	66,5	29,4	71,3
	Информисање и комуникације	59,1	62,5	91,3	60,8	67,5	64,6	49,9	61,8
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	70,5	78,4	80,8	77,2	76,4	71,9	15,8	72,8
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	75,7	52,2	93,3	87,1	31,6	100,0	97,1	74,6
Укупно		66,0	65,0	77,5	70,2	66,4	63,6	52,3	66,5

[1)] Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање Ђ1.

Ђ2: Да ли Ваше предузеће купује неку од следећих услуга клауд сервиса које се користе се путем интернета?[1)] (наставак) %

	Предузећа	Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Софтверске апликације за финансије или рачуноводство (услуга клауд сервиса)									
Делатност	Прерађивачка индустрија	41,2	45,7	62,1	27,1	57,7	63,0	31,0	44,7
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	56,7	49,2	38,1	82,9	48,4	76,1	16,0	51,2
	Грађевинарство	100,0	36,1	61,6	98,4	9,3	37,4	87,0	73,6
	Трговина на велико и мало	54,0	52,3	57,5	63,4	41,2	52,4	39,9	53,9
	Саобраћај и складиштење	36,0	72,0	74,1	72,8	6,3	8,6	50,0	41,8
	Услуге смештаја и исхране	13,1	73,5	61,0	30,6	78,1	13,9	70,6	34,1
	Информисање и комуникације	70,7	58,0	89,7	65,7	73,4	58,4	73,0	67,6
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	66,2	68,0	77,4	74,8	78,6	30,0	69,5	66,9
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	48,1	97,6	95,5	66,0	33,2	97,6	35,6	58,1
Укупно		52,7	54,7	67,6	61,7	45,2	49,9	42,9	54,2
***ERP* софтвер за планирање ресурса предузећа (услуга клауд сервиса)**									
Делатност	Прерађивачка индустрија	6,6	24,3	38,1	11,7	9,5	32,2	10,9	15,3
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	18,7	25,4	9,5	19,0	44,5	22,4	2,1	21,9
	Грађевинарство	-	8,1	30,6	1,8	1,0	31,3	11,2	4,4
	Трговина на велико и мало	23,2	22,0	40,1	22,1	34,4	9,4	25,7	24,0
	Саобраћај и складиштење	32,9	5,9	37,0	55,3	-	4,8		29,9
	Услуге смештаја и исхране	6,1	4,7	9,8	3,7	-	5,6	50,0	5,8
	Информисање и комуникације	19,9	39,7	43,5	35,4	7,0	11,8	29,3	27,4
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	4,4	24,1	60,0	13,0	6,2	6,2	3,1	10,8
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	28,3	31,2	30,0	39,3	22,0	-	-	28,8
Укупно		17,3	23,0	37,3	23,4	16,5	16,9	16,0	20,1

[1)] Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање Ђ1.

Ђ2: Да ли Ваше предузеће купује неку од следећих услуга клауд сервиса које се користе се путем интернета?[1)] (наставак) %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
***CRM* софтверске за управљање односа са клијентима (услуга клауд сервиса)**									
Делатност	Прерађивачка индустрија	8,8	23,5	28,8	6,8	24,8	27,4	-	15,3
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	15,3	21,1	19,0	5,1	39,6	27,4	-	18,9
	Грађевинарство	55,2	8,1	7,5	37,4	-	31,3	87,0	34,9
	Трговина на велико и мало	6,2	18,7	27,4	14,7	4,0	9,4	2,7	10,0
	Саобраћај и складиштење	26,6	5,9	29,6	28,4	29,1	4,8	-	24,4
	Услуге смештаја и исхране	4,0	3,8	9,8	3,7	-	5,6	14,7	4,1
	Информисање и комуникације	27,6	33,5	73,5	36,6	24,9	10,1	23,0	31,8
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	7,0	14,2	31,6	12,6	2,6	2,3	-	9,4
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	11,1	31,2	27,6	15,0	22,8	-	2,9	14,9
Укупно		14,5	20,0	31,5	19,1	17,1	15,0	9,6	17,0
Сигурносне софтверске апликације (нпр. антивирусни програм, контрола мрежног приступа) (услуга клауд сервиса)									
Делатност	Прерађивачка индустрија	34,2	35,9	56,7	24,9	45,0	40,2	39,5	37,0
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	42,0	43,8	28,6	8,9	77,4	70,3	4,1	42,1
	Грађевинарство	38,4	4,5	38,0	39,2	1,0	31,3	-	25,3
	Трговина на велико и мало	12,6	20,8	40,4	22,2	4,9	10,6	18,1	16,0
	Саобраћај и складиштење	46,2	50,9	18,5	63,4	36,1	7,7	50,0	45,5
	Услуге смештаја и исхране	29,1	11,8	29,3	23,3	14,1	33,6	14,7	23,5
	Информисање и комуникације	39,7	47,4	76,2	48,4	28,8	31,5	62,5	44,0
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	53,4	56,8	69,5	62,1	24,5	49,1	12,7	54,7
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	33,4	45,4	33,9	48,5	22,0	2,4	5,8	34,8
Укупно		31,4	33,0	48,0	38,3	26,0	29,0	26,8	32,9

[1)] Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање Ђ1.

Ђ2: Да ли Ваше предузеће купује неку од следећих услуга клауд сервиса које се користе се путем интернета? [1)] (наставак) %

	Предузећа	Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Хостинг базе података предузећа (услуга клауд сервиса)									
Делатност	Прерађивачка индустрија	44,0	43,9	42,8	27,5	48,3	41,7	65,0	43,9
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	38,4	60,4	47,6	21,5	47,1	27,4	91,8	51,5
	Грађевинарство	80,4	69,7	30,9	87,3	90,7	31,3	1,8	74,2
	Трговина на велико и мало	54,2	31,8	48,3	59,8	40,2	54,4	15,4	49,3
	Саобраћај и складиштење	13,3	42,2	29,6	11,9	30,3	11,5	50,0	17,4
	Услуге смештаја и исхране	9,3	15,5	9,8	5,2	25,8	39,1	14,7	11,3
	Информисање и комуникације	43,7	49,5	77,8	52,8	27,6	47,2	60,1	47,3
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	30,9	42,6	70,0	37,3	30,5	28,7	27,8	34,9
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	25,7	52,2	16,1	27,5	22,0	63,7	8,7	27,8
Укупно		41,2	43,7	44,0	42,9	41,2	40,4	42,3	42,1
Складиштење датотека (услуга клауд сервиса)									
Делатност	Прерађивачка индустрија	44,4	45,1	63,0	31,9	63,1	51,7	37,1	46,5
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	28,6	45,4	19,0	26,6	44,9	22,4	49,0	37,5
	Грађевинарство	79,7	55,8	12,8	74,3	96,0	31,3	1,8	67,6
	Трговина на велико и мало	44,2	34,4	64,4	34,6	79,5	15,5	34,3	43,5
	Саобраћај и складиштење	13,3	34,6	29,6	11,6	29,7	8,6	50,0	16,5
	Услуге смештаја и исхране	40,0	9,4	19,5	24,1	37,1	52,4	44,1	29,5
	Информисање и комуникације	61,8	42,4	77,8	67,1	34,3	16,3	55,7	56,4
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	38,0	46,9	67,9	45,6	33,6	34,2	12,7	41,0
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	17,2	43,6	11,5	10,2	22,0	86,9	8,7	19,7
Укупно		41,8	40,8	53,7	39,0	58,0	34,4	33,8	42,3

[1)] Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање Ђ1.

Ђ2: Да ли Ваше предузеће купује неку од следећих услуга клауд сервиса које се користе се путем интернета? [1] (наставак) %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Рачунари за покретање софтвера који користи предузеће (услуга клауд сервиса)									
Делатност	Прерађивачка индустрија	14,7	20,1	15,4	3,7	28,7	28,2	3,4	16,4
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	31,7	38,1	12,7	39,6	26,4	2,1	20,5
	Грађевинарство	-	4,5	17,8	1,3	-	31,3	-	2,5
	Трговина на велико и мало	22,9	14,3	10,2	30,1	8,8	15,1	7,2	20,4
	Саобраћај и складиштење	3,1	11,8	18,5	6,3	0,6	7,7	-	4,8
	Услуге смештаја и исхране	3,0	2,1	-	2,5	-	5,6	-	2,6
	Информисање и комуникације	13,8	30,2	35,4	22,2	6,3	15,7	50,0	20,1
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	22,0	38,8	56,6	35,1	31,0	2,3	-	27,2
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	-	31,2	9,1	7,1	-	2,4	-	4,4
Укупно		13,7	20,0	17,1	17,8	13,1	17,3	7,4	15,5
Рачунарска платформа која пружа окружење за развој апликација, тестирање или примену (услуга клауд сервиса)									
Делатност	Прерађивачка индустрија	8,7	13,8	14,5	5,0	12,2	25,5	1,3	10,9
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	1,7	23,5	19,0	12,7	42,2	-	4,1	15,2
	Грађевинарство	76,9	4,5	25,2	75,6	-	31,3	-	46,6
	Трговина на велико и мало	10,8	10,6	22,6	13,7	-	9,4	29,9	11,5
	Саобраћај и складиштење	3,1	5,9	18,5	5,9	0,6	3,8	50,0	4,1
	Услуге смештаја и исхране	4,0	2,1	-	2,5	-	5,6	14,7	3,3
	Информисање и комуникације	19,8	20,0	60,4	20,1	21,4	11,8	50,0	21,9
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	4,9	17,3	47,4	11,5	5,7	3,6	-	9,1
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	2,0	31,2	24,6	12,6	-	-	-	7,4
Укупно		12,5	13,5	23,8	16,3	7,4	13,3	13,6	13,5

[1] Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање Ђ1.

Ђ2: Да ли Ваше предузеће купује неку од следећих услуга клауд сервиса које се користе се путем интернета? [1)] (наставак)

%

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Софтвер или системи вештачке интелигенције који генеришу текст, слике, видео, аудио садржај или кодове (као услуга клауд рачунарства)									
Делатност	Прерађивачка индустрија	1,6	4,9	6,7	7,7	0,9	0,6	2,3	3,1
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	1,5	-	5,1	-	-	-	0,8
	Грађевинарство	-	4,5	7,5	0,5	-	31,3	-	2,0
	Трговина на велико и мало	6,6	-	6,7	0,8	-	39,2	-	5,3
	Саобраћај и складиштење	-	-	-	-	-	-	-	-
	Услуге смештаја и исхране	-	-	-	-	-	-	-	-
	Информисање и комуникације	9,3	1,2		7,9	1,7	13,5	-	6,2
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	-	7,4	9,5	3,1	-	-	-	2,2
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	7,1	-	-	-	22,0	-	-	5,7
Укупно		4,0	2,6	4,7	2,9	2,1	11,3	0,9	3,7

[1)] Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање Ђ1.

МОДУЛ Е: ИКТ БЕЗБЕДНОСТ

Е1: Да ли Ваше предузеће примењује било коју од следећих ИКТ мера безбедности на својим ИКТ системима?

%

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Аутентификација заснована на комбинацији најмање два механизма аутентификације									
Делатност	Прерађивачка индустрија	21,1	37,1	60,1	18,4	32,6	24,3	42,3	28,1
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	21,9	70,7	41,0	20,7	45,0	42,3	65,6	45,9
	Грађевинарство	27,0	40,8	39,1	54,4	10,1	10,7	10,3	30,2
	Трговина на велико и мало	42,1	35,6	33,4	43,4	42,1	39,1	27,7	40,5
	Саобраћај и складиштење	11,5	29,4	54,3	13,8	4,3	35,4	-	15,4
	Услуге смештаја и исхране	23,3	25,8	13,1	9,1	59,9	42,1	10,1	23,6
	Информисање и комуникације	62,5	71,1	86,0	75,9	49,1	57,5	24,4	65,9
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	31,8	58,0	66,4	40,2	30,6	44,1	9,9	37,1
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	55,0	21,2	57,5	47,1	73,6	29,7	-	46,2
Укупно		32,4	42,0	52,7	40,2	34,7	30,6	27,6	35,4
Шифровање података, докумената или имејлова									
Делатност	Прерађивачка индустрија	26,9	30,3	65,3	19,2	41,3	27,2	33,6	30,5
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	29,3	24,5	62,3	48,0	31,6	28,3	18,8	29,8
	Грађевинарство	47,7	81,6	39,1	82,6	34,9	11,7	65,1	54,7
	Трговина на велико и мало	42,4	63,4	50,8	61,4	54,0	19,5	17,6	46,7
	Саобраћај и складиштење	29,0	15,1	57,1	8,5	53,0	34,7	1,6	28,0
	Услуге смештаја и исхране	45,2	61,8	86,9	63,5	22,1	46,9	12,2	49,0
	Информисање и комуникације	75,6	60,6	78,2	75,1	71,7	65,0	45,7	71,6
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	13,4	65,1	74,3	28,0	10,7	32,4	2,5	23,6
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	57,3	68,3	19,6	75,5	38,1	40,3	-	57,8
Укупно		38,1	50,9	58,3	52,9	42,3	27,1	26,0	41,8

E1: Да ли Ваше предузеће примењује било коју од следећих ИКТ мера безбедности на својим ИКТ системима? (наставак)

%

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Прављење резервне копије података на одвојеној локацији (укључујући резервну копију у клауду)									
Делатност	Прерађивачка индустрија	63,6	84,6	95,7	63,6	71,0	72,2	82,8	71,4
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	72,1	86,2	93,4	46,3	88,2	78,5	90,1	80,3
	Грађевинарство	70,9	89,3	96,5	92,4	99,7	14,2	71,9	75,3
	Трговина на велико и мало	87,3	92,1	93,8	87,6	98,1	92,1	65,8	88,5
	Саобраћај и складиштење	57,3	70,1	68,6	97,1	60,2	38,8	3,3	59,4
	Услуге смештаја и исхране	52,1	87,7	80,3	55,5	76,1	60,9	45,8	59,4
	Информисање и комуникације	87,0	93,4	93,1	85,6	96,0	93,3	98,8	89,0
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	62,6	89,2	85,4	82,1	19,5	92,4	32,2	67,8
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	78,6	57,1	42,4	80,8	63,9	76,3	12,6	70,6
Укупно		71,4	85,5	88,5	80,6	76,4	68,7	65,1	75,3
Систем за надзор безбедности ИКТ који омогућава откривање сумњивих активности у ИКТ системима и упозорава предузеће о томе, осим антивирусног софтвера									
Делатност	Прерађивачка индустрија	46,4	50,1	73,0	54,2	63,7	30,2	55,7	49,3
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	11,4	23,4	41,0	18,0	33,3	2,8	19,9	19,3
	Грађевинарство	18,8	37,7	49,1	37,2	27,8	0,3	2,0	23,5
	Трговина на велико и мало	42,5	46,0	52,3	49,7	29,6	47,0	43,1	43,6
	Саобраћај и складиштење	28,3	0,8	31,4	76,2	0,7	0,7	0,8	24,5
	Услуге смештаја и исхране	4,7	25,2	13,1	4,3	13,1	20,8	9,5	8,8
	Информисање и комуникације	50,1	53,3	88,8	54,9	37,6	63,8	62,9	52,7
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	20,6	57,9	91,4	33,7	7,2	42,8	17,6	28,5
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	38,0	36,9	33,1	50,7	12,2	40,3	-	37,4
Укупно		34,3	43,1	60,6	44,5	34,3	28,1	34,9	37,5

E1: Да ли Ваше предузеће примењује било коју од следећих ИКТ мера безбедности на својим ИКТ системима? (наставак) %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Процена ИКТ ризика, односно периодична процена вероватноће и последица ИКТ безбедносних инцидената									
Делатност	Прерађивачка индустрија	5,4	13,3	32,3	9,8	12,4	4,6	13,4	9,4
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	6,7	7,0	27,9	37,4	2,5	8,9	1,1	8,6
	Грађевинарство	9,1	32,2	48,4	17,1	27,8	2,6	1,3	14,8
	Трговина на велико и мало	12,5	6,8	42,7	17,5	15,4	0,3	8,6	12,7
	Саобраћај и складиштење	28,3	0,8	20,0	75,6	1,0	-	-	24,2
	Услуге смештаја и исхране	0,1	5,4	6,6		0,6	5,7	4,1	1,2
	Информисање и комуникације	13,1	43,8	79,2	28,0	12,8	25,4	21,7	24,4
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	12,5	26,8	29,4	23,1	2,2	2,2	4,3	15,3
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	18,6	15,7	17,3	27,4	-	9,3	-	17,7
Укупно		11,2	16,7	36,2	21,3	11,1	3,6	8,3	13,6

E2: Да ли Ваше предузеће упознаје запослене са својим обавезама у вези са питањима безбедности ИКТ на следеће начине? (наставак) %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Добровољна обука или интерно доступне информације (нпр. информације на интранету)									
Делатност	Прерађивачка индустрија	39,8	53,0	76,5	37,0	50,3	47,5	47,1	45,9
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	55,6	53,0	63,9	59,9	83,7	42,8	25,6	55,1
	Грађевинарство	47,9	66,3	96,5	41,0	97,8	38,5	33,6	52,8
	Трговина на велико и мало	76,3	53,8	81,9	72,6	86,0	76,4	35,8	72,4
	Саобраћај и складиштење	30,0	63,9	62,9	96,8	11,0	5,5	4,2	35,8
	Услуге смештаја и исхране	62,2	71,0	86,9	79,7	67,6	32,7	1,4	64,3
	Информисање и комуникације	64,5	84,4	91,2	84,0	40,8	87,1	21,1	71,1
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	48,1	83,1	76,5	75,5	18,0	30,1	9,5	54,9
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	54,8	74,7	74,0	76,7	33,4	56,0	23,7	61,3
Укупно		54,3	63,0	78,5	68,6	57,2	47,7	32,0	57,3
Обавезни курсеви обуке или гледање обавезног материјала									
Делатност	Прерађивачка индустрија	2,2	20,8	39,1	6,5	10,1	11,4	10,4	9,8
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	5,7	21,3	34,4	13,9	2,3	7,7	44,0	15,2
	Грађевинарство	17,2	2,1	46,6	17,1	27,2	0,5	4,8	14,6
	Трговина на велико и мало	22,9	16,3	39,1	20,6	43,6	1,0	20,4	22,3
	Саобраћај и складиштење	28,3	-	51,4	78,8	-	0,7	-	25,1
	Услуге смештаја и исхране	1,3	7,3	6,6	1,2	0,6	6,6	10,1	2,6
	Информисање и комуникације	19,7	42,4	68,7	32,0	10,1	29,2	37,6	28,1
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	18,2	33,2	42,0	23,2	4,1	28,7	49,2	21,3
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	10,6	13,5	43,1	11,2	0,6	44,0	25,0	13,4
Укупно		14,7	19,1	41,9	20,9	16,7	8,9	17,4	16,9

E2: Да ли Ваше предузеће упознаје запослене са својим обавезама у вези са питањима безбедности ИКТ на следеће начине? (наставак) %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Уговором (нпр. уговором о раду)									
Делатност	Прерађивачка индустрија	8,2	7,9	24,3	17,2	11,9	3,9	4,0	9,3
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	13,3	12,9	21,3	21,4	1,7	13,9	27,0	13,8
	Грађевинарство	3,9	28,0	51,2	14,1	0,3	2,6	28,1	10,0
	Трговина на велико и мало	23,1	8,3	40,2	9,9	48,0	15,2	18,9	21,1
	Саобраћај и складиштење	38,0	24,2	22,9	85,6	0,3	30,6	-	35,6
	Услуге смештаја и исхране	4,5	9,0	6,6	3,1	6,0	13,2	6,8	5,4
	Информисање и комуникације	35,4	79,5	81,6	57,0	24,9	25,8	60,4	49,5
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	7,6	61,6	62,9	22,3	3,8	17,1	28,5	18,2
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	7,1	16,3	17,9	12,0	-	31,0	-	10,2
Укупно		15,7	23,1	33,8	23,0	16,9	11,5	15,1	18,2

E3: Да ли је Ваше предузеће током 2025. године доживело било какав безбедносни инцидент у вези са ИКТ-ом који је довео до следећих последица?

%

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Недоступност ИКТ услуга услед напада споља, насумични напади									
Делатност	Прерађивачка индустрија	5,2	3,9	6,6	8,1	5,1	4,3	1,2	4,9
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	1,7	3,3	-	0,8	-	3,4	1,1
	Грађевинарство	-	16,2	7,0	7,6	-	-	1,3	3,6
	Трговина на велико и мало	8,4	4,1	2,4	7,1	15,0	-	4,5	7,3
	Саобраћај и складиштење	-	-	-	-	-	-	-	-
	Услуге смештаја и исхране	1,1	1,2	6,6	1,9	-	-	1,4	1,2
	Информисање и комуникације	0,8	1,5		1,0	-	3,3	1,4	1,0
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	2,5	5,4	6,1	4,4	0,7	0,6	1,4	3,1
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	1,5	-	3,8	1,6	1,3	-	-	1,3
Укупно		3,8	4,3	4,4	4,7	5,2	1,8	2,0	3,9
Уништавање или оштећење података услед напада (*malicious software*) злонамерним софтвером или неовлашћеног упада									
Делатност	Прерађивачка индустрија	2,0	1,1	0,6	2,2	0,1	3,1	0,8	1,7
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	1,2	0,6	-	-	-	-	3,4	0,8
	Грађевинарство	-	-	-	-	-	-	-	-
	Трговина на велико и мало	0,6	1,8	-	-	-	1,8	4,0	0,8
	Саобраћај и складиштење	-	-	2,9	-	-	0,3		0,1
	Услуге смештаја и исхране	-	2,9	-	0,4	-	-	4,1	0,6
	Информисање и комуникације	-	1,5	-	0,6	-	-	-	0,4
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	0,2	1,2	-	-	-	-	6,8	0,4
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	0,5	-	-	0,5	-	-	-	0,3
Укупно		0,7	1,1	0,4	0,4	0,0	1,6	1,9	0,8

E3: Да ли је Ваше предузеће током 2025. године доживело било какав безбедносни инцидент у вези са ИКТ-ом који је довео до следећих последица? (наставак)

%

	Предузећа	Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Откривање поверљивих података услед упада, фарминга, фишинг напада, намерних радњи сопствених запослених									
Делатност	Прерађивачка индустрија	-	1,3	3,4	-	0,6	0,3	2,2	0,6
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	0,8	3,3	2,7	-	0,9	-	0,6
	Грађевинарство	-	-	-	-	-	-	-	-
	Трговина на велико и мало	5,1	-	1,4	8,8	-	-	-	4,0
	Саобраћај и складиштење	-	-	-	-	-	-	-	-
	Услуге смештаја и исхране	1,0	-	-	1,3	-	-	-	0,8
	Информисање и комуникације	0,2	-	-	-	-	-	1,4	0,1
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	1,3	-	-	1,7	-	-	-	1,0
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	-	-	1,9	-	0,6	-	-	0,1
Укупно		1,5	0,4	2,0	2,6	0,2	0,1	0,8	1,3

Република Србија
Републички завод за статистику

Подаци из овог обрасца су службена тајна и користе се искључиво у статистичке сврхе
(Закон о званичној статистици, „Службени гласник РС“, број 109/2025)

ИСТРАЖИВАЊЕ О УПОТРЕБИ ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА У ПРЕДУЗЕЋИМА

МОДУЛ А: ПРИСТУП И УПОТРЕБА ИНТЕРНЕТА

А1	**Молимо, оцените учешће дела запослених лица која користе интернет за пословне потребе** (проценат од укупног броја запослених радника)**:**		
А2	**Да ли Ваше предузеће користи неку врсту фиксне широкопојасне интернет конекције?** (нпр. ***ADSL, SDSL, FTTP***, кабловски интернет,оптички интернет, јавни ***Wi-Fi***)	**Да**	**Не**
		☐	☐
			→ Иди на А4
А3	**Која је максимална брзина интернет конекције у Вашем предузећу?** (означити само један одговор)	**Да**	**Не**
	а) Мање од 30 Мбит/с	☐	☐
	б) Најмање 30, али мање од 100 Мбит/с	☐	☐
	в) Најмање 100, али мање од 500 Мбит/с	☐	☐
	г) Најмање 500, али мање од 1 Гбит/с	☐	☐
	д) Најмање 1 Гбит/с	☐	☐
А4	**Да ли Ваше предузеће има веб сајт?**	**Да**	**Не**
		☐	☐
А5	**Да ли Ваше предузеће користи неке од следећих друштвених мрежа (имате профил или налог?** (нпр. *Facebook, Instagram, X, Youtube, LinkedIn, TikTok*)	**Да**	**Не**
		☐	☐

МОДУЛ Б: Е-ТРГОВИНА

Е-трговина је продаја или набавка робе или услуга која се спроводи преко рачунарских мрежа методама специјално дизајнираним за примање или пласирање наруџбина. Плаћање и испорука робе или услуга не морају се спровести на мрежи. Трансакције е-трговине **искључују** наруџбине направљене ручно куцаним имејл порукама.

Б1	**Да ли је Ваше предузеће остварило продају производа/услуга током 2025:**	**Да**	**Не**
	а) Путем веб-сајта или мобилне апликације Вашег предузећа? (укључујући екстранет)	☐	☐
	б) Путем веб-сајта или апликације за е-трговину коришћеним од стране више предузећа на тржишту за трговину производима? (*Амазон, Алибаба, Лимундо, Техноманија)*	☐	☐
	Уколико је одговор „Не“ под Б1а) и Б1б)-> иди на Б5		

Б2	**Колики проценат укупног промета је остварен веб продајом робе или услуге, у 2025. години?**		
Уколико је означен само одговор „Да“ под а) на питање Б1, уписати 100% код питања Б3а), уколико је означен само одговор „Да“ под б) на питање Б1, уписати 100% код питања Б3б), на питање Б3 одговарају испитаници који су у питању Б1 одговорили са „Да“ на понуђене одговоре и под а) и под б) тако да одговори у збиру дају 100%			
Б3	**Колики је проценат вредности веб продаје у 2025. години за следеће:**	Укупно 100%	
	а) Путем веб-сајта или мобилне апликације Вашег предузећа (укључујући екстранет)		
	б) Путем веб-сајта или апликације за е-трговину коришћеним од стране више предузећа на тржишту за трговину производима? (*Амазон, Алибаба, Лимундо, Техноманија*)		
Б4	**Колики је проценат вредности веб продаје у 2025. години према врсти трансакције:**	Укупно 100%	
	а) Продаја крајњим потрошачима (*B2C*)		
	б) Продаја другим предузећима (*B2B*) и продаја државним органима (*B2G*)		
Б5	**Да ли је Ваше предузеће остварило *EDI* тип продају робе или услуга, током 2025. године?**	**Да**	**Не**
EDI тип продаје је продаја путем електронске размене података. Овакав тип продаје подразумева да је поруџбина у договореном или стандардном формату погодном за аутоматску обраду (нпр. ***EDI-EDIFACT, XML-UBL***...); Без индивидуалних порука (путем имејла).		☐	☐
Б6	**Колики проценат укупног промета је остварен *EDI* тип продајом робе или услуга током 2025. године?**		

МОДУЛ В: ИКТ СТРУЧЊАЦИ И ВЕШТИНЕ

В1	**Да ли Ваше предузеће запошљава ИКТ стручњаке?** (ИКТ стручњаци су запослени којима је ИКТ главни посао (развој, оперативност или одржавање ИКТ система или апликација)	**Да**	**Не**
		☐	☐
В2	**Да ли је Ваше предузеће обезбедило било какву врсту обуке запосленима ради развоја ИКТ вештина током 2025?**	**Да**	**Не**
	а) Обука ИКТ стручњака (одговорити са „Не“ уколико је одговор на питање В1 „Не“)	☐	☐
	б) Обука осталих запослених	☐	☐
В3	**Да ли је Ваше предузеће запослило или покушало да запосли ИКТ стручњаке током 2025?**	**Да**	**Не**
		☐	☐
В4	**Да ли је Ваше предузеће током 2025. имало слободна радна места за ИКТ стручњаке, која је било тешко попунити?**	**Да**	**Не**
		☐	☐

МОДУЛ Г: КОРИШЋЕЊЕ ПОДАТАКА, ДЕЉЕЊЕ, АНАЛИТИКА И ТРГОВИНА			
Г1	**Да ли ваше предузеће користи следеће пословне софтвере?**	**Да**	**Не**
	а) *ERP* - софтвер за планирање ресурса предузећа	☐	☐
	б) *CRM* - софтвер за управљање односима са клијентима	☐	☐
	в) Пословна интелигенција (софтвери за *BI*)	☐	☐
Г2	**Да ли ваше предузеће дели податке електронским путем са добављачима или купцима унутар ланца снадбевања?** (путем веб-локације или апликација, *EDI* система, сензора у реалном времену или праћења)	**Да**	**Не**
		☐	☐
Г5	**Да ли запослени у вашем предузећу врше анализу података (*Data analytics**)?** (узети у обзир екстерне и интерне изворе података)	**Да**	**Не**
* *Data analytics* се односи на употребу технологије, техника или софтвера за анализу података како би се дошло до образаца или трендова да би се донели закључци, предвиђања и боље доношење одлука са циљем побољшања перформанси.		☐	☐
Уколико је одговор „Да“ на питање Г5 -> иди на питање Г6; у супротном -> иди на питање Г7			
Г6	**Да ли ваше предузеће врши анализу података на основу података из следећих извора?**	**Да**	**Не**
	а) Аналитика података из евиденције трансакција као што су детаљи о продаји, евиденција плаћања (*ERP* или сопствене веб-продавнице)	☐	☐
	б) Аналитика података о клијентима као што су информације о куповини и локацији купаца, преференције, рецензије, претраге (нпр. из система за управљање, *CRM* или сопствени веб-сајт)	☐	☐
	в) Аналитика података са друштвених медија, укључујући друштвене мреже вашег предузећа (нпр. лични подаци, коментари, видеа, аудио слике)	☐	☐
	г) Аналитика података о веб-подацима (*web scraping*)	☐	☐
	д) Аналитика података о локацији приликом употребе преносивих уређаја или возила	☐	☐
	ђ) Аналитика података о подацима са паметних уређаја или сензора (нпр. комуникација машина са машином, сензори инсталирани у машинама, производни (фабрички) сензори, паметна бројила, ознаке радио фреквенције)	☐	☐
	е) Аналитика података о отвореним подацима државних органа (нпр. јавна евиденција предузећа, временски услови, подаци о транспорту, становању, подаци о зградама)	☐	☐
	ж) Аналитика података о сателитским подацима (нпр. сателитски снимци, навигација, сигнали положаја)	☐	☐
Г7	**Да ли екстерно предузеће или организација врши анализу података (*Data analytics*) за ваше предузеће?** (Молим вас укључите аналитику података засновану на подацима од интерних и екстерних добављача)	**Да**	**Не**
		☐	☐

МОДУЛ Д: ВЕШТАЧКА ИНТЕЛИГЕНЦИЈА

Вештачка интелигенција (***ВИ***) се односи системе који користе паметне технологије попут: ***text mining*** или рударење података (процес издвајања висококвалитетних информација из текста), ***computer vision*** (нпр. препознавање слика), ***speech recognition*** (препознавање говора), ***natural language generation*** (обрада и разумевање природног језика), ***machine learning*** (машинско учење)***, deep learning*** (дубоко учење) за прикупљање и/или коришћење података за предвиђање, препоруку или одлучивање на различитим нивоима аутономије, као начин за најбоље постизање конкретних циљева.

Д0	**Да ли ваше предузеће користи технологију вештачке интелигенције?**	**Да**	**Не**
		☐	☐
Уколико је одговор „Не“ на питање Д0 -> иди на питање Ђ1; у супротном -> иди на питање Д1			
Д1	**Да ли ваше предузеће користи било коју од следећих технологија вештачке интелигенције (ВИ)?**	**Да**	**Не**
	а) Технологија ВИ која користи анализу писаног језика (нпр. *text mining*)	☐	☐
	б) Технологија ВИ која претвара говорни језик у машински читљив формат (препознавање говора)	☐	☐
	в) Технологија ВИ која ствара говорни или писани језик (генерисање природног говора, синтеза говора)	☐	☐
	г) Технологија ВИ која генерише слике, видео, записе, звук/аудио	☐	☐
	д) Технологија ВИ која идентификује објекте или људе на основу слика или видео записа (препознавање и обрада слика)	☐	☐
	ђ) Машинско учење (нпр. *deep learning*) за анализу података	☐	☐
	е) Технологија ВИ која аутоматизује различите токове рада или помаже у доношењу одлука (аутоматизација процеса робота заснована на ВИ софтверу)	☐	☐
	ж) Технологија ВИ омогућава физичко кретање машина путем аутономних одлука заснованих на посматрању околине (аутономни роботи, машине које се самостално крећу, аутономни дронови)	☐	☐
Уколико је одговор „Не“ на питање од Д1а) до Д1ж) -> иди на питање Ђ1; у супротном -> иди на питање Д3			
Д3	**Како је ваше предузеће набавило софтвер или системе вештачке интелигенције које користи?**	**Да**	**Не**
	а) Софтвер/систем је развијен за предузеће од стране сопствених запослених (укључујући запослене у матичним или повезаним предузећима)	☐	☐
	б) Софтвер/систем је развијен за предузеће од стране спољних пружалаца услуга	☐	☐
	в) Коришћен је отворени (open-source) софтвер, бесплатно или уз накнаду *Изворни код open-source софтвера је јавно доступан, што омогућава корисницима да га прегледају, мењају и користе (нпр. OpenLLaMA).*	☐	☐
	г) Коришћен је софтвер затвореног кода (closed-source), бесплатно или уз накнаду *Приступ изворном коду софтвера затвореног кода је ограничен, што умањује могућност корисника да га прегледају, мењају, користе и дистрибуирају (нпр. ChatGPT, Jasper AI)*	☐	☐
Уколико је одговор „Да“ на питање Д3в) и/или Д3г) -> иди на питање Д4; у супротном -> иди на питање Ђ1			
Д4	**Да ли је софтвер вештачке интелигенције модификован од стране ваших запослених (укључујући и оне запослене у матичним или повезаним предузећима) и/или од стране спољних пружалаца услуга?** * Молимо вас да се позовете искључиво на open-source и/или closed-source софтвер наведен у питањима Д3в) и/или Д3г).	**Да**	**Не**
* *Модификација софтвера* подразумева процес измене или прилагођавања софтвера ради испуњавања специфичних потреба или побољшања његове функционалности (нпр. додавање функција, измена алгоритама, подешавање параметара).		☐	☐

МОДУЛ Ћ : УПОТРЕБА КЛАУД СЕРВИСА

Клауд сервиси подразумевају ИКТ сервисе којима се приступа путем интернета ради употребе софтвера, простора за складиштење података и сл.

Ћ1	**Да ли ваше предузеће плаћа услуге клауд сервиса путем интернета?**	**Да**	**Не**
		☐	☐
			→ иди на Е1
Ћ2	**Да ли ваше предузеће купује неку од следећих услуга клауд сервиса које се користе се путем интернета?**	**Да**	**Не**
	а) Имејл (услуга клауд сервиса)	☐	☐
	б) Офис (*office*) софтвер (услуга клауд сервиса)	☐	☐
	в) Софтверске апликације за финансије или рачуноводство (услуга клауд сервиса)	☐	☐
	г) *ERP* софтвер за планирање ресурса предузећа (услуга клауд сервиса)	☐	☐
	д) *CRM* софтверске за управљање односа са клијентима (услуга клауд сервиса)	☐	☐
	ђ) Сигурносне софтверске апликације (нпр. антивирусни програм, контрола мрежног приступа) (услуга клауд сервиса)	☐	☐
	е) Хостинг базе података предузећа (услуга клауд сервиса)	☐	☐
	ж) Складиштење датотека (услуга клауд сервиса)	☐	☐
	з) Рачунари за покретање софтвера који користи предузеће (услуга клауд сервиса)	☐	☐
	и) Рачунарска платформа која пружа окружење за развој апликација, тестирање или примену (услуга клауд сервиса)	☐	☐
	ј) Софтвер или системи вештачке интелигенције који генеришу текст, слике, видео, аудио садржај или кодове (као услуга cloud рачунарства) * Молимо вас да не узимате у обзир карактеристике вештачке интелигенције ако су уграђене у друге софтвере или системе које користите.	☐	☐

МОДУЛ Е: ИКТ БЕЗБЕДНОСТ

Е1	**Да ли Ваше предузеће примењује било коју од следећих ИКТ мера безбедности на својим ИКТ системима?**	**Да**	**Не**
	а) Аутентификација заснована на **комбинацији најмање два механизма** аутентификације (комбинација нпр. једнократне лозинке, кода генерисаног преко безбедносног токена или примљеног путем телефона, биометријске методе)	☐	☐
	б) Шифровање података, докумената или имејлова	☐	☐
	в) Прављење резервне копије података на одвојеној локацији (укључујући резервну копију у клауду)	☐	☐
	г) Систем за надзор безбедности ИКТ који омогућава откривање сумњивих активности у ИКТ системима и упозорава предузеће о томе, осим антивирусног софтвера	☐	☐
	д) Процена ИКТ ризика, односно периодична процена вероватноће и последица ИКТ безбедносних инцидената	☐	☐

E2	**Да ли Ваше предузеће упознаје запослене са својим обавезама у вези са питањима безбедности ИКТ на следеће начине?**	**Да**	**Не**
	а) Добровољна обука или интерно доступне информације (нпр. информације на интранету)	☐	☐
	б) Обавезни курсеви обуке или гледање обавезног материјала	☐	☐
	в) Уговором (нпр. уговором о раду)	☐	☐
E3	**Да ли је Ваше предузеће током 2025. године доживело било какав безбедносни инцидент у вези са ИКТ-ом који је довео до следећих последица?**	**Да**	**Не**
	а) Недоступност ИКТ услуга услед напада споља, насумични напади	☐	☐
	б) Уништавање или оштећење података услед напада *(**malicious software**)* - злонамерним софтвером или неовлашћеног упада	☐	☐
	в) Откривање поверљивих података услед упада, фарминга, фишинг напада, намерних радњи сопствених запослених	☐	☐

Назив предузећа

Матични број предузећа

Име и презиме

Функција

Телефон

Broadband:

Комуникациони систем чији носилац (нпр. оптички кабл) преноси умножене податке у исто време, а сваки појединачни податак модулисан је на посебној фреквенцији.

B2B (Business-to-Bussiness):

Трансакције између два предузећа које се спроводе путем мрежа заснованих на *IP* адреси (енгл. *Internet Protocol address* – адреса интернерт протокола) и путем других компјутерских мрежа.

B2C (Business-to-Customer):

Трансакције које се спроводе између посла и приватног потрошача путем ИП мрежа и путем других компјутерских мрежа.

CRM (Customer Relationship Management):

Представља процес или методологију која се користи како бисмо више научили о потребама и навикама наших потрошача и да бисмо развили чвршће везе с њима. *CRM* садржи више технолошких компоненти, али је *CRM* у организационом смислу скуп процеса који ће помоћи да се сакупе неопходне информације о потрошачима, продаји, маркетиншкој ефикасности, реакцијама потрошача и тржишним трендовима. *CRM* помаже пословно коришћење технологије и људских ресурса како би се стекао увид у понашање и вредност потрошача.

Електронска трговина:

E-commerce (енгл. *Electronic commerce* – електронска трговина) јесте куповина или продаја добара или услуга путем интернета, нарочито путем сервиса *World Wide Web*. У пракси се овај термин често користи уместо новијег термина е-бизнис, што значи пословање путем интернета.

Електронски (дигитални) потпис:

Електронски потпис представља технологију чијом се применом у системима електронског пословања омогућава провера аутентичности потписника, заштита интегритета података који се преносе и непорецивост електронског потписивања дате поруке или документа. Дакле, аналогно својеручном потпису у стандардном пословању, електронски потпис се користи у електронском пословању. Штавише, електронски потпис има и додатну особину, да штити интегритет електронски потписане поруке, што својеручни потпис не обезбеђује.

ERP (Enterprise Resource Planning):

ERP је, најкраће речено, софтверски систем који прати све аспекте пословања једне компаније. Имплементирани *ERP* систем је у могућности да интегрише пословање различитих делова фирме (као нпр. рачуноводство, продаја, производња итд.) у једну јединствену целину. Тако се добија систем преко којег је могуће, с једне стране, управљати свим људским и материјалним ресурсима, а с друге планирати, развијати и пратити пословне процесе и процедуре.

Firewall:

Комбинација хардвера и софтвера која одржава систем сигурним (безбедним). Уобичајено се користи да спречи неауторизован приступ од споља на интерну локалну мрежу. *Firewall* спречава директну комуникацију мреже са екстерним компјутерима.

Интранет:

Мрежа у оквиру једне организације, заснована на интернет технологијама и протоколима, али расположива само за одређену групу људи, нпр. запослене.

Одсек за комуникацију и информисање
Тел.: 011/24-01-284
Имејл: stat@stat.gov.rs

Библиотека
Тел.: 011/24-12-922, лок. 251
Имејл: biblioteka@stat.gov.rs

Број страна: 126
Тираж: 50
Периодика излажења: годишња

CIP - Каталогизација у публикацији
Народна библиотека Србије, Београд

314:[007:004(497.11)

УПОТРЕБА информационо-комуникационих технологија у Републици Србији ... : домаћинства, појединци, предузећа / одговара в.д. Бранко Јосиповић
. - 2006- . - Београд : Републички завод за статистику, 2006- (Београд : Републички завод за статистику). - 21 cm

Годишње. - Друго издање на другом медијуму: Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija u Republici Srbiji (CD-ROM) = ISSN 1820-9149
ISSN 1820-9084 = Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija u Republici Srbiji
COBISS.SR-ID 150677772

Употреба информационо-комуникационих технологија у Републици Србији, 2026.

stat.gov.rs

ISSN 1820-9084