



Република Србија
Републички завод за статистику



УПОТРЕБА ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ, 2024.

Домаћинства/појединци
Предузећа



Београд, 2024.

ISSN 1820-9084

**УПОТРЕБА ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ
ТЕХНОЛОГИЈА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ, 2024.**

Домаћинства/појединци
Предузећа



Београд, 2024.

Употреба информационо-комуникационих технологија
у Републици Србији, 2024.

Издаје и штампа: Републички завод за статистику, Београд, Милана Ракића 5
Одговара: в. д. директора Бранко Јосиповић

Аутори: в. д. директора Бранко Јосиповић, Владимир Шутић, Урош Рајчевић,
Ивана Минаева

Редакција: Марија Карашићевић, Мирјана Огризовић Брашанац

Лектура: Богдана Милошевић

Дизајн и припрема за штампу: Одељење за развој, припрему и визуелизацију
статистичких аутпута

Илустрације: all-free-download.com

© Приликом коришћења података објављених у овој публикацији обавезно је навести извор.

 |

УВОД

Развој и употреба информационо-комуникационих технологија трансформисали су савремено друштво у „информационо друштво“. Његова главна карактеристика је та што информационо-комуникационе технологије играју најважнију улогу како у производњи и економији, тако и у свим осталим сферама живота појединаца и друштва у целини.

Увидевши значај ових технологија, Републички завод за статистику спровео је 2004. године пилот-истраживање о коришћењу информационо-комуникационих технологија у организацијама које се баве банкарством и осигурањем. Примарни циљ тог подухвата било је тестирање методологије и инструмената и припремање за увођење сличних, редовних истраживања која се односе на домаћинства и привреду.

У претходних седамнаест година Републички завод за статистику спровео је два истраживања о употреби информационо-комуникационих технологија. Прво се односило на домаћинства и појединце, а другим су била обухваћена предузећа.

Оба ова истраживања спроведена су и у 2024. години. Истраживања су спровођена по методологији Евростата, на територији Републике Србије. У оквиру података за Републику Србију нису приказани подаци за АП Косово и Метохија.

Када је реч о домаћинствима и појединцима, референтни период чинила су три месеца која су претходила телефонском интервјуисању. Референтни период за највећи број питања постављених предузећима био је јануар 2024. док су се поједина питања односила на целокупну 2023. годину.

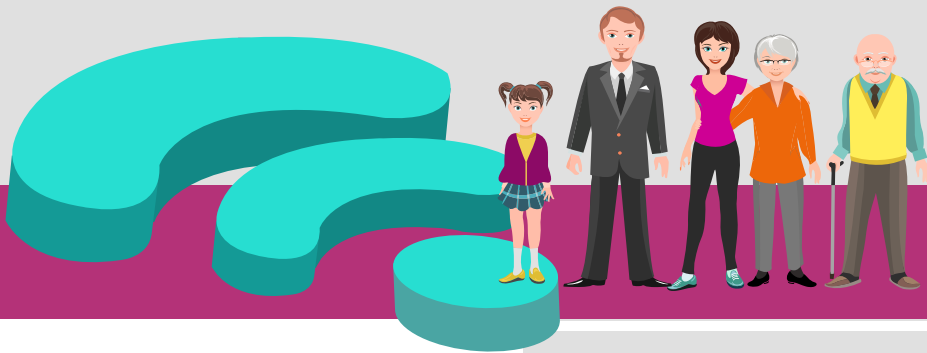
Анкета за домаћинства спроведена је на двофазном узорку, стратификованом по критеријуму урбаности. Узорак је алоциран на подручја централне Србије (без Београда), АП Војводине и Београда, пропорционално броју домаћинстава. Обим узорка износи 2 800 домаћинстава и 2 800 појединаца. Испитивање је спроведено телефонским путем, а било је дозвољено и посредно анкетирање (давање одговора уместо одсутног лица).

Анкета за предузећа спроведена је на узорку стратификованом по величини и делатности, телефоном. Обим узорка износио је 1 720 предузећа.

Надамо се да ће ова публикација пружити корисницима довољно података о тренутном стању у области информационо-комуникационих технологија и да ће послужити као добра основа за планирање њеног даљег развоја.

САДРЖАЈ

Увод	3
У потреба информационо-комуникационих технологија у домаћинствима/појединачно у Републици Србији, 2024.	6
1.1. МЕТОДОЛОГИЈА	8
1.2. УЗОРАК	9
Домаћинства	9
Лица	9
1.3. ГЛАВНИ НАЛАЗИ	10
1.3.1. Уређаји у домаћинствима	10
1.3.2. Рачунари у домаћинствима	10
1.3.3. Интернет у домаћинствима	12
1.3.4. Појединци: употреба рачунара	15
1.3.5. Појединци: употреба мобилног телефона	19
1.3.6. Појединци: употреба интернета.....	20
1.3.7. Јавна управа (e-government)	24
1.3.8. Трговина путем интернета	25
1.4. РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА	27
Упитник: Коришћење информационо-комуникационих технологија у домаћинствима и појединачно	54
У потреба информационо-комуникационих технологија у предузећима у Републици Србији, 2024.	66
2.1. МЕТОДОЛОГИЈА	68
2.2. УЗОРАК	69
2.3. ГЛАВНИ НАЛАЗИ	70
2.3.1. Интернет у предузећима	70
2.3.2. Веб-сајт	72
2.3.3. Е-трговина.....	73
2.3.4. ИКТ стручњаци и вештине.....	74
2.3.5. ИКТ безбедност	75
2.3.6. Вештачка интелигенција (ВИ)	76
2.4. РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА	77
Упитник: Истраживање о употреби информационо-комуникационих технологија у предузећима	104
Речник	110



РАЧУНАР ЈЕ КОРИСТИЛО
73,2% ЛИЦА У ПОСЛЕДЊА
ТРИ МЕСЕЦА.

КУПОВИНУ/ПОРУЧИВАЊЕ
ОБАВИЛО ЈЕ 51,8%
КОРИСНИКА ИНТЕРНЕТА У
ПОСЛЕДЊА ТРИ МЕСЕЦА -
НАЈВЕЋИ БРОЈ КОРИСНИКА
ПУТЕМ ИНТЕРНЕТА КУПУЈЕ
ОДЕЋУ И СПОРТСКЕ
ПРОИЗВОДЕ (69,8%).

ИНТЕРНЕТ БАНКАРСТВО
КОРИСТИ 41,2% ИСПИТАНИКА
ПОЈЕДИНАЦА МЕЂУ
КОРИСНИЦИМА ИНТЕРНЕТА У
ПОСЛЕДЊА ТРИ МЕСЕЦА.

ИНТЕРНЕТ ЈЕ, ПОСЛЕДЊА ТРИ
МЕСЕЦА, КОРИСТИЛО 87,7%
ЛИЦА.

НА ПИТАЊЕ КОЛИКО СУ
ЧЕСТО, У ПРОСЕКУ,
КОРИСТИЛИ ИНТЕРНЕТ ТОКОМ
ПОСЛЕДЊА ТРИ МЕСЕЦА, 90,8%
ИСПИТАНИКА ОДГОВОРИЛО ЈЕ
ВИШЕ ПУТА У ТОКУ ДАНА.



ИНТЕРНЕТ ЈЕ КОРИСТИЛО
25,8% ИНТЕРНЕТ ПОПУЛАЦИЈЕ
ДА БИ ОДШТАМПАЛИ
ЗВАНИЧНЕ ОБРАСЦЕ СА
ВЕБ-СТРАНИЦЕ ИЛИ
АПЛИКАЦИЈЕ ЈАВНЕ
АДМИНИСТРАЦИЈЕ.

ИСТРАЖИВАЊЕ ЈЕ
СПРОВЕДЕНО НА ИСТОМ
УЗОРКУ ЗА ДОМАЋИНСТВА И
ЛИЦА (ОД 16 ДО 74 ГОДИНЕ).
СТОПА ОДГОВОРА ИЗНОСИ
93,8%.



МОБИЛНИ ТЕЛЕФОН
ПОСЕДУЈЕ 95,9%
ДОМАЋИНСТАВА, А
96,4% ТВ.

РАЧУНАР ПОСЕДУЈЕ
73,4% ДОМАЋИНСТАВА.

ИНТЕРНЕТ ПРИКЉУЧАК
ПОСЕДУЈЕ 88,8%
ДОМАЋИНСТАВА.

АНАЛИЗА ИСПИТАНИКА ПРЕМА
ПОЛУ ПОКАЗУЈЕ ДА ЈЕ У
ПОСЛЕДЊА ТРИ МЕСЕЦА 90,3%,
ОСОБА МУШКОГ ПОЛА, А 85,2%
ОСОБА ЖЕНСКОГ ПОЛА
КОРИСТИЛО ИНТЕРНЕТ.

ПРЕКО 81% ИНТЕРНЕТ
ПОПУЛАЦИЈЕ ИМА НАЛОГ
НА ДРУШТВЕНИМ
МРЕЖАМА (FACEBOOK,
TWITTER).









ДОМАЋИНСТВА

ПОЈЕДИНЦИ



1.1. МЕТОДОЛОГИЈА

 Реализација	<ul style="list-style-type: none">• Истраживање је спровођено од 15. фебруара 2024. до 29. фебруара 2024.
 Тип истраживања	<ul style="list-style-type: none">• Телефонски интервју
 Величина узорка	<ul style="list-style-type: none">• 2 800 домаћинстава• 2 800 појединаца
 Циљна популација	<ul style="list-style-type: none">• За домаћинства: циљна популација састоји се од свих домаћинстава с најмање једним чланом који има између 16 и 74 године живота• За појединце: циљна популација састоји се од свих појединаца који имају између 16 и 74 године живота
 Тип узорка	<ul style="list-style-type: none">• Двофазни, стратификован узорак
 Домен истраживања	<ul style="list-style-type: none">• Територија Републике Србије (без АП Косово и Метохија)



1.2. УЗОРАК

Истраживање о употреби информационо-комуникационих технологија у домаћинствима спроведено је на репрезентативном узорку од 2 800 домаћинстава на територији Републике Србије, Стопа одговора износи 93,8% (2 628 домаћинства).

ДОМАЋИНСТВА

Узорак (домаћинства)	Приход					Регион				Тип домаћинства		Укупно
	до 30000 динара	30000 – 50000 динара	50000 – 70000 динара	70000 – 90000 динара	Преко 90000 динара	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	градска	остала	
Број	256	382	345	416	963	733	686	691	518	1750	878	2628
%	10,8	16,2	14,6	17,6	40,8	27,9	26,1	26,3	19,7	66,6	33,4	100,0

Исти узорак који је употребљен код домаћинстава искоришћен је и за анкетирање лица старости од 16 до 74 године, која живе на територији Републике Србије; узорак је обухватио 2800 појединаца. Стопа одговора износи 93,8% (2 628 лица).

ЛИЦА

Узорак (лица)	Године						Пол		Образовање			Радни статус				Укупно
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски	ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали	
Број	109	204	368	453	543	951	1197	1431	273	1479	876	1029	363	55	1181	2628
%	4,1	7,8	14,0	17,2	20,7	36,2	45,5	54,5	10,4	56,3	33,3	39,2	13,8	2,1	44,9	100,0



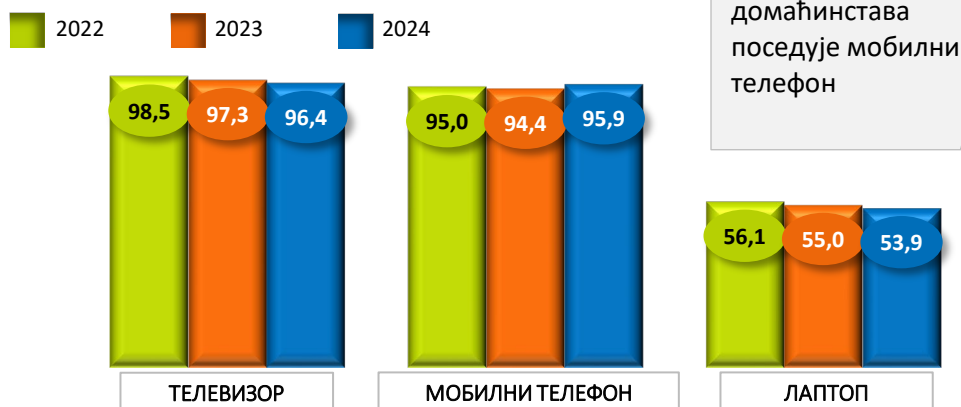
1.3. ГЛАВНИ НАЛАЗИ

1.3.1. Уређаји у домаћинствима

На питање које се односи на уређаје заступљене у домаћинствима испитаници су могли да дају више одговора. Истраживање показује да 96,4% домаћинстава поседује ТВ, док 95,9% домаћинстава поседује мобилни телефон.

Лаптоп поседује 53,9% домаћинстава, што представља смањење од 1,1 процентног поена у односу на 2023. годину и повећање од 2,2 п.п., у односу на 2022. годину.

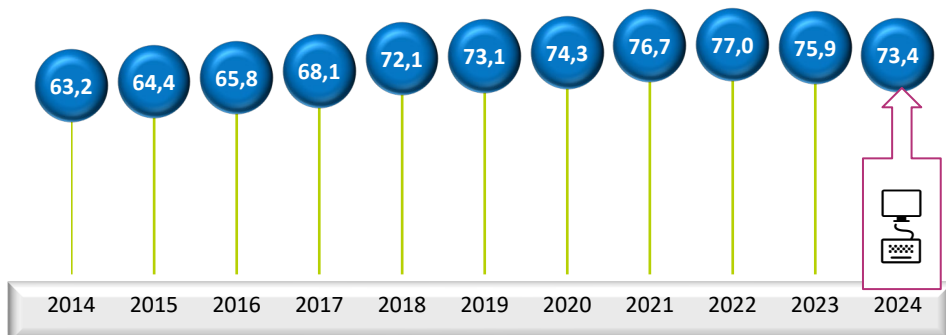
Граф. 1.1. Уређаји заступљени у домаћинствима (%)



1.3.2. Рачунари у домаћинствима

Основни налази до којих се у овом истраживању дошло указују на то да 73,4% домаћинстава у Републици Србији поседује рачунар, што чини смањење од 2,5 п. п, у односу на 2023. годину, а 3,6 п.п., у односу на 2022. годину. Заступљеност рачунара у домаћинствима варира у зависности од територијалне целине: у Београду износи 84,3%, у Војводини 70,4%, у Шумадији и Западној Србији 68,5% и у Јужној и Источној Србији 67,7%.

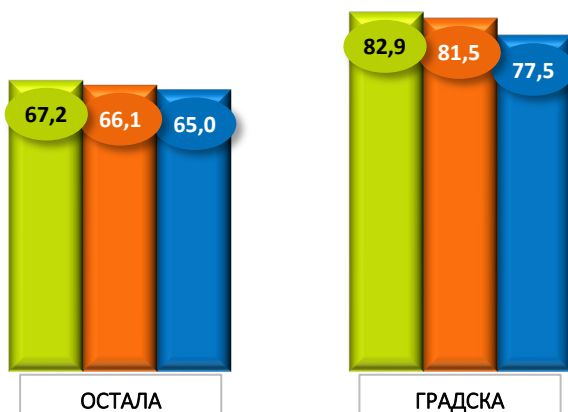
Граф. 1.2. Рачунари у домаћинствима (%)



Разлике се могу уочити када се упореди заступљеност рачунара у градским и осталим деловима Републике Србије: 77,5% наспрам 65,0%. У градским деловима Републике Србије забележено је смањење од 4,0 п.п., а у осталим 1,1 п.п.

Граф. 1.3. Процент домаћинстава која поседују рачунар према типу насеља (%)

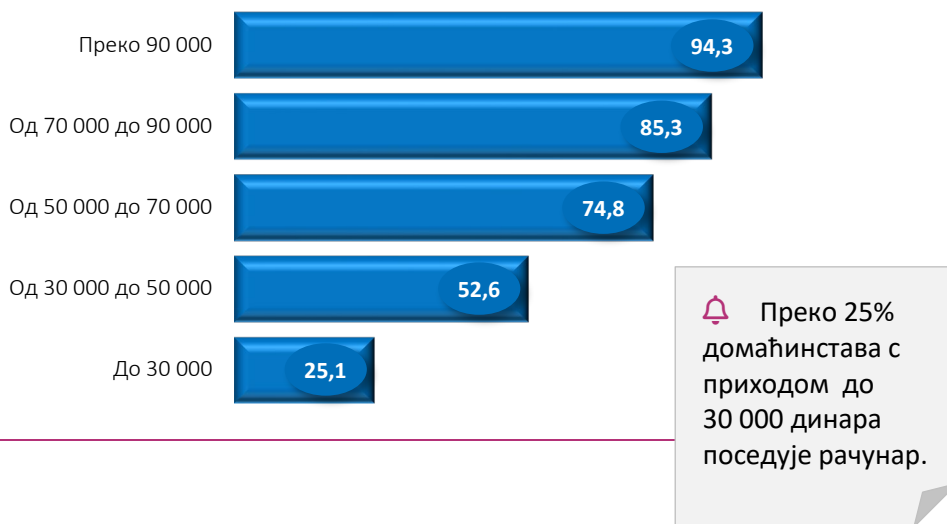
■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



🔔 Рачунар већином поседују домаћинства која имају месечни приход који премашује 90 000 динара (94,3%).

Јаз у погледу заступљености рачунара у домаћинствима видљив је код структуре домаћинстава према месечном приходу. У категорији прихода од 70 000 до 90 000 динара, 85,3% домаћинстава поседује рачунар, односно 74,8% у категорији домаћинстава која имају приход од 50 000 до 70 000 динара.

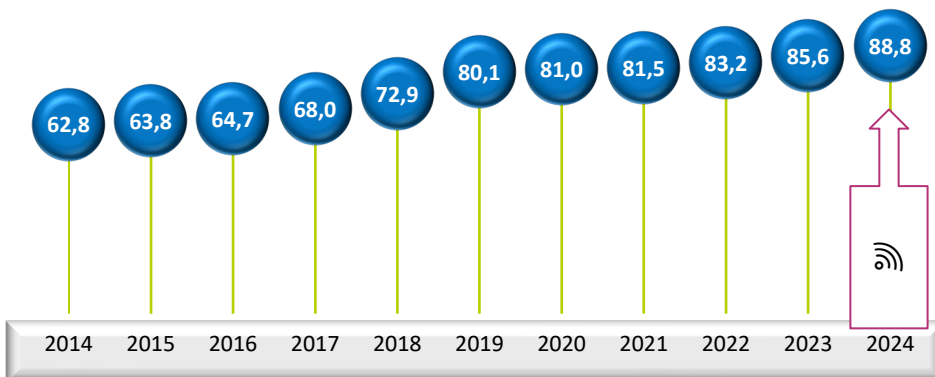
Граф. 1.4. Процент домаћинстава која поседују рачунар, према висини прихода (%)



1.3.3. Интернет у домаћинствима

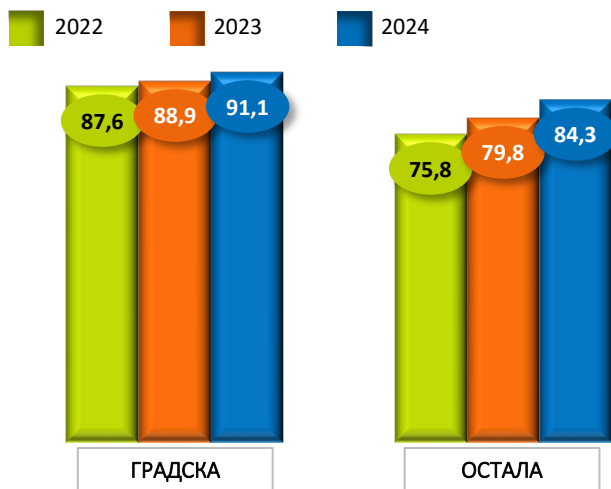
У Републици Србији, 88,8% домаћинстава поседује интернет прикључак, што чини повећање од 3,2 процентних поена у односу на 2023. годину, а 5,6 п.п, у односу на 2022. годину. Према истраживању, сва домаћинства која поседују интернет прикључак у Републици Србији поседују широкопојасну интернет конекцију.

Граф. 1.5. Да ли домаћинство има приступ интернету код куће? (%)



Заступљеност интернет прикључка највећа је у Београду и износи 92,5%, У Региону Војводине она износи 88,0%, у Региону Шумадије и Западне Србије 88,2% и у Региону Јужне и Источне Србије 85,5%.

Граф.1.6. Домаћинства која поседују интернет прикључак, према типу насеља (%)

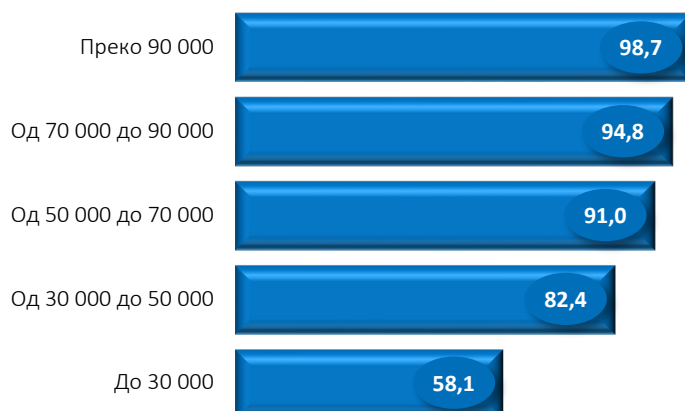


🔔 У поређењу са 2023. годином, број интернет прикључака у градским насељима Републике Србије порастао је за 2,2 п.п., док у осталим деловима Републике Србије стопа раста износи 4,5 п.п.

Значајне разлике постоје и када упоредимо заступљеност интернет прикључака у градским и осталим насељима Републике Србије: 91,1% наспрам 84,3%, У поређењу са 2023. годином, у градским насељима Републике Србије забележен је раст од 2,2 п.п., док у осталим деловима Републике Србије стопа раста износи 4,5 п.п.

Исто као и код заступљености рачунара у домаћинствима, велики јаз постоји у погледу поседовања интернет прикључака према висини прихода домаћинства. Интернет прикључак већином поседују домаћинства која имају месечни приход који премашује 90 000 динара 98,7%, док учешће домаћинстава са приходом до 30 000 динара износи свега 58,1%.

Граф. 1.7. Домаћинства која поседују интернет прикључак, према висини прихода (%)



🔔 Преко 82% домаћинстава с приходом од 30 000 до 50 000 динара поседује интернет прикључак.

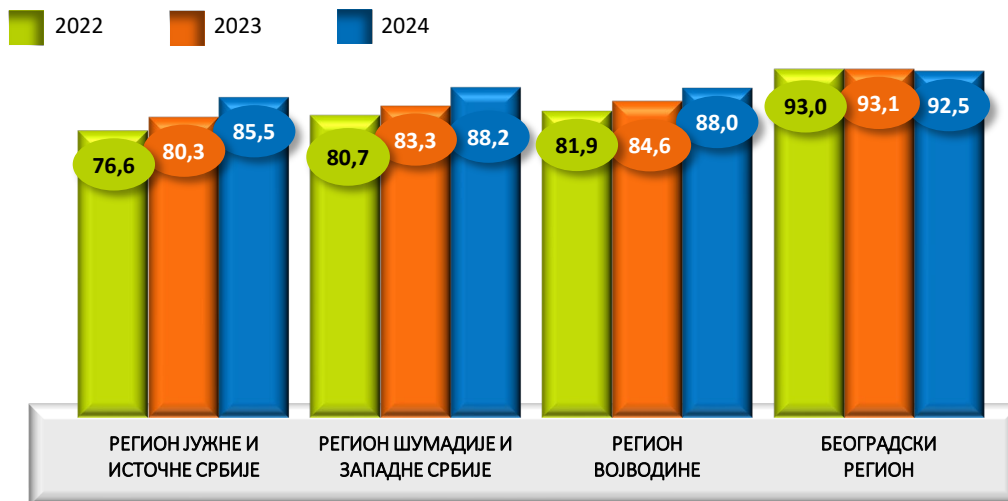
У вези с начином приступања интернету (типови конекције), домаћинствима је било омогућено да одаберу да ли поседују фиксну или мобилну широкопојасну интернет конекцију. На основу добијених резултата, од укупног броја домаћинстава која поседују интернет прикључак, фиксну широкопојасну конекцију поседује 89,7% домаћинстава, док мобилну широкопојасну интернет конекцију поседује 77,5% домаћинстава.

Граф. 1.8. Тип интернет конекције (%)



🔔 Преко 89% домаћинстава која имају интернет поседује фиксну широкопојасну конекцију.

Граф. 1.9. Интернет конекција у домаћинствима, према територији (%)



1.3.4. Појединци: употреба рачунара

У Републици Србији је 73,2% лица, у последња три месеца, користило рачунар, 4,3% лица је користило рачунар пре више од три месеца, 8,2% пре више од годину дана, док 14,2% лица никада није користило рачунар. За 2,2 п.п. се смањио број корисника рачунара у последња три месеца у односу на 2023. годину, за 2,7 п.п. смањио у односу на 2022. годину, а за 1,6 п.п. у односу на 2021. годину.

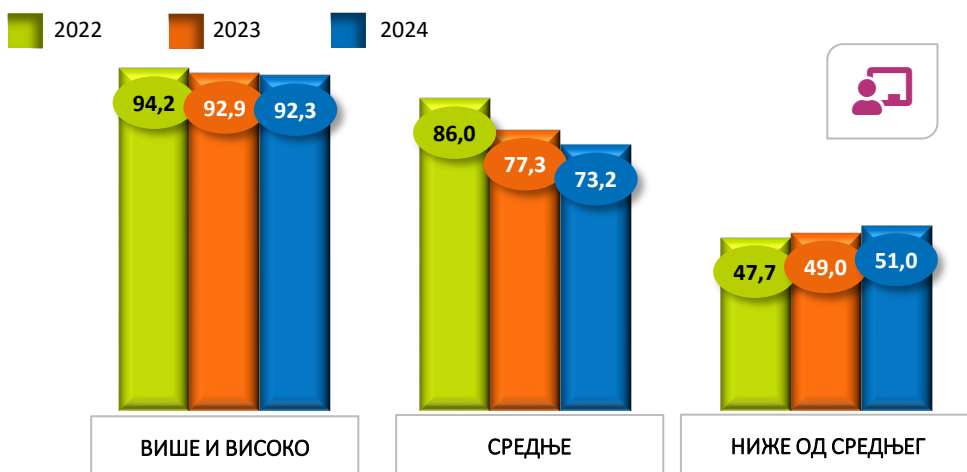
Удео корисника рачунара (у последња три месеца), према нивоу образовања:

- 92,3% лица с вишим и високим образовањем;
- 73,2% лица са средњим образовањем;
- 51,0% лица са образовањем нижим од средњег образовања.

Граф. 1.10. Када сте последњи пут користили рачунар? (%)

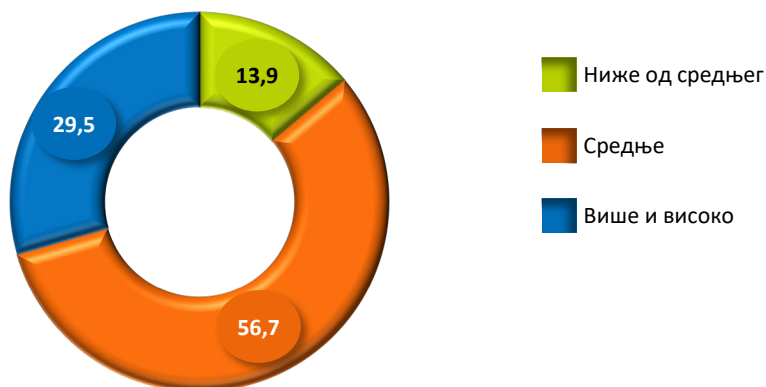


Граф. 1.11. Удео корисника рачунара (у последња три месеца), према нивоу образовања (%)



Међу корисницима рачунара, 73,2% има средње образовање, 51,0% корисника ниже од средњег образовања, а 92,3% високо и више образовање.

Граф. 1.12. Структура образовања корисника рачунара (%)



Удео корисника рачунара (у последња три месеца), према радном статусу:

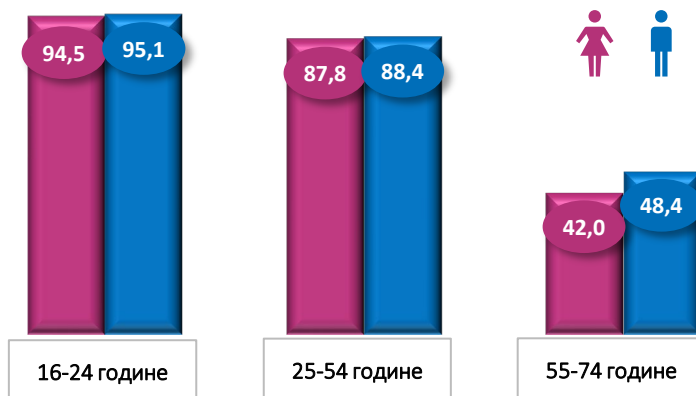
- 98,8% студената;
- 91,4% запослених лица;
- 70,8% незапослених лица;
- 45,9% осталих (пензионери, лица на служењу војног рока...).

Граф.1.13. Удео корисника рачунара (у последња три месеца), према радном статусу (%)



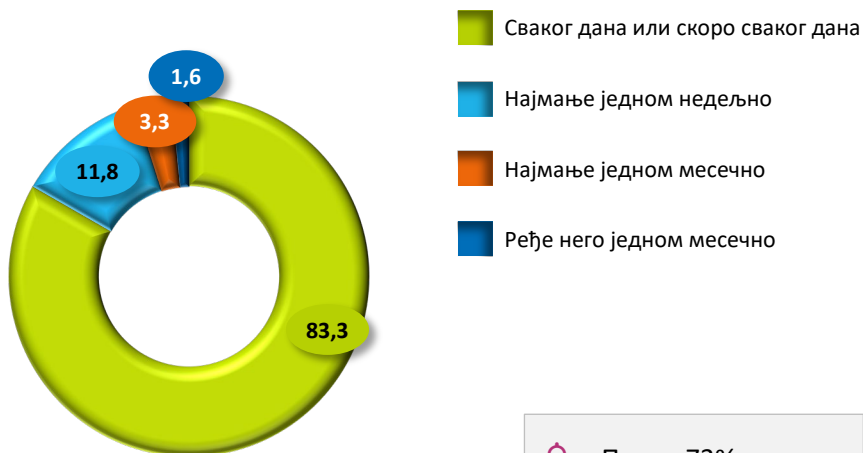
Анализа испитаника према полу показује да је у последња три месеца 71,1% особа женског пола и 75,5% особа мушког пола користило рачунар.


Граф.1.14. Коришћење рачунара (у последња три месеца), према полу и старости (%)



На питање колико су често, у просеку, користили рачунар у последња три месеца, 83,3% испитаника одговорило је да рачунар користи сваког дана или скоро сваког дана, 11,8% најмање једном недељно, 3,3% најмање једном месечно, а 1,6% ређе него једном месечно.

Граф. 1.15. Колико сте често, у просеку, користили рачунар у последња три месеца? (%)

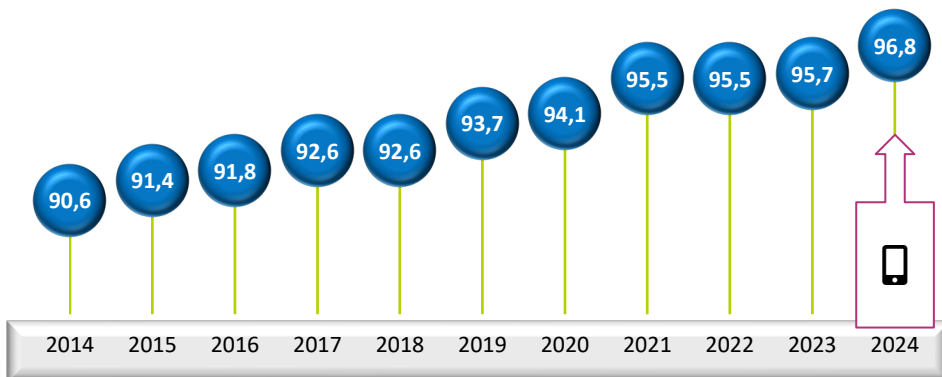


 Преко 73% лица користило је рачунар у последња три месеца.

1.3.5. Појединци: употреба мобилног телефона

Истраживање је показало да 96,8% становништва користи мобилни телефон.

Граф. 1.16. Употреба мобилног телефона (%)



Граф. 1.17. Употреба мобилног телефона, према полу и старости (%)

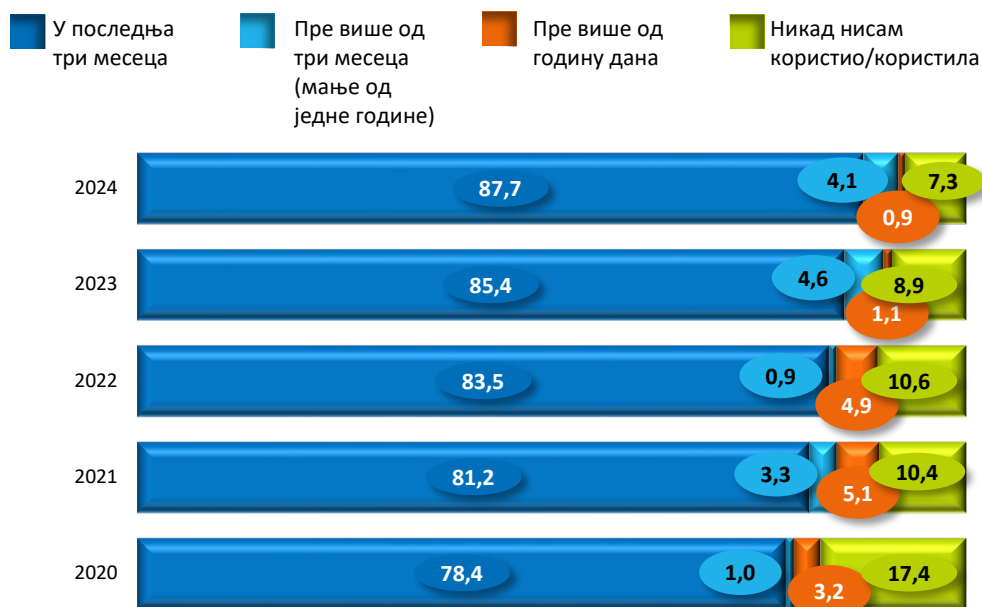


1.3.6. Појединци: употреба интернета

У Републици Србији је 87,7% лица користило интернет у последња три месеца, 4,1% испитаника користило је интернет пре више од три месеца, 0,9% пре више од годину дана, док 7,3% испитаника никад није користило интернет.

За 2,3 п.п. повећао се број корисника интернета у последња три месеца у односу на 2023. годину, за 4,2 п.п. у односу на 2022. годину.

Граф. 1.18. Када сте последњи пут користили интернет? (%)



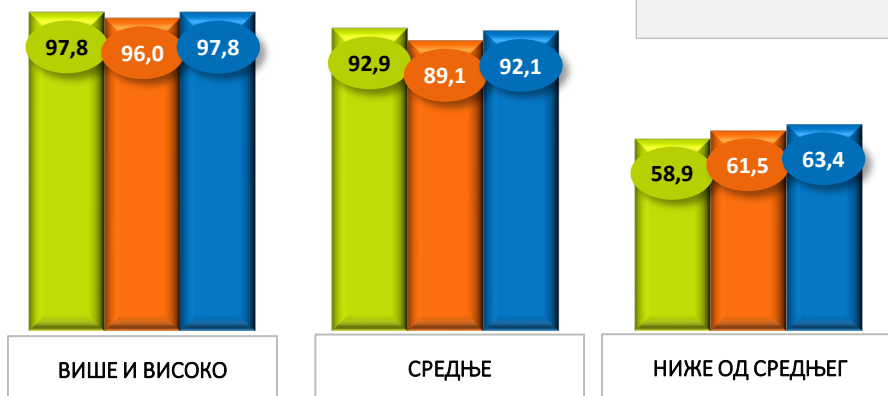
Удео корисника интернета (у последња три месеца), према нивоу образовања:

- 97,8% лица с вишим и високим образовањем;
- 92,1% лица са средњим образовањем;
- 63,4% лица са образовањем нижим од средњег образовања.

Граф. 1.19. Удео корисника интернета (у последња три месеца), према нивоу образовања (%)

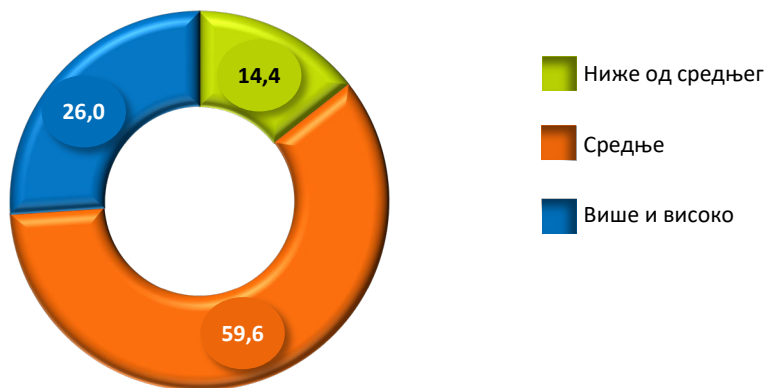
2022 2023 2024

🔔 Преко 87% лица користило је интернет у последња три месеца.



Међу корисницима интернета, 92,1% има средње образовање, 63,4% корисника ниже од средњег образовања, а 97,8% високо и више образовање.

Граф.1.20. Структура образовања корисника интернета (%)



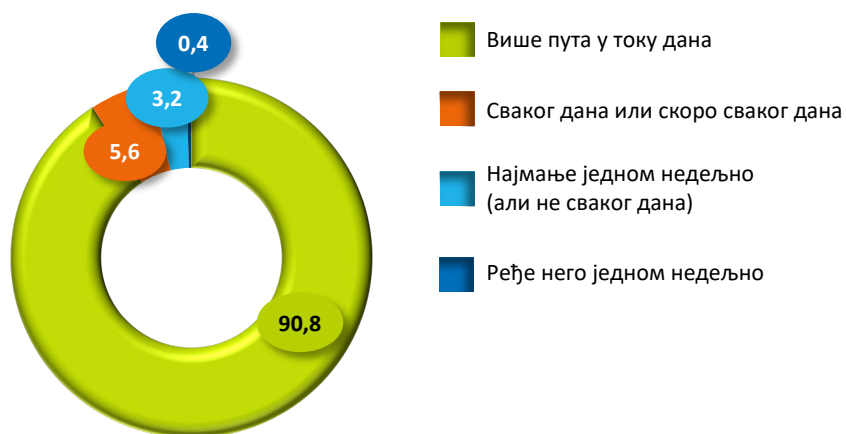
Удео корисника интернета (у последња три месеца), према радном статусу:



- 100,0% студената;
- 99,1% запослених лица;
- 95,2% незапослених лица;
- 65,7% осталих (пензионери, лица на служењу војног рока...).

Граф. 1.21. Удео корисника интернета (у последња три месеца), према радном статусу (%)



Граф. 1.22. Колико сте често, у просеку, користили интернет у последња три месеца? (%)



  Преко 81% интернет популације има налог на друштвеним мрежама (*Facebook, Twitter*).

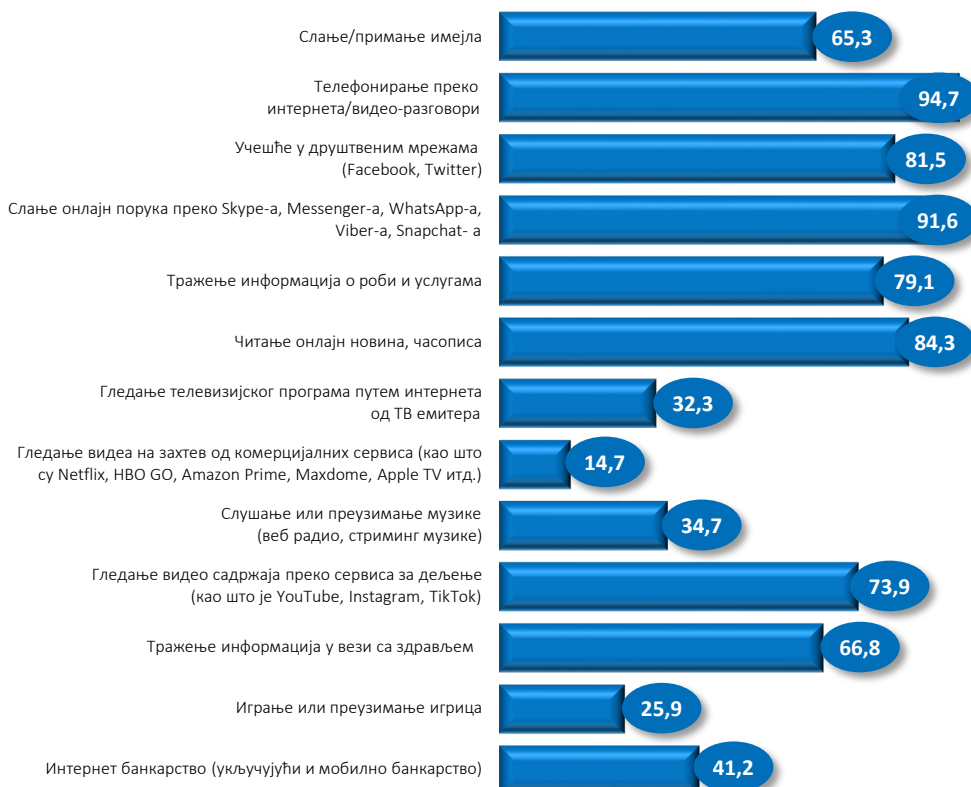
Граф. 1.23. Коришћење интернета (у последња три месеца), према полу и старости (%)



Анализа испитаника према полу показује да је у последња три месеца 90,3% особа мушког пола, а 85,2% особа женског пола користило интернет.

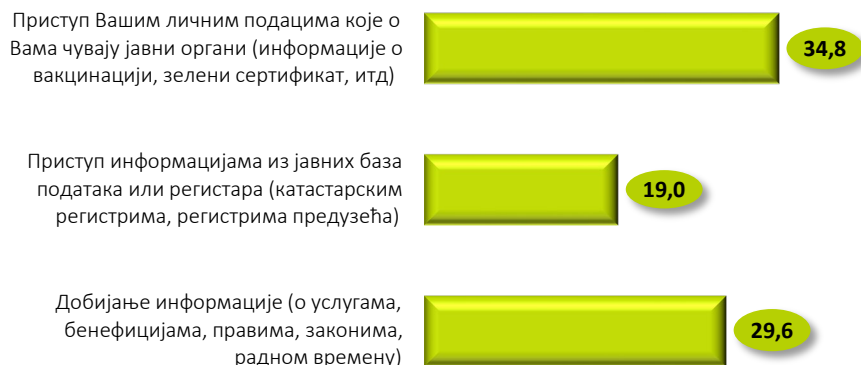
Испитаници су током последња три месеца интернет у великој мери користили за слање он-лајн порука преко *WhatsApp*-а, *Viber*-а, *Skype*-а, *Messenger*-а (91,6%), као и за телефонирање преко интернета/видео-разговори (94,7%).

Граф. 1.24. Типови коришћења интернета (у приватне сврхе) у последња три месеца (%)



1.3.7. Јавна управа (e-government)

Граф. 1.25. За коју сте од следећих услуга јавне управе користили интернет? (%) (међу корисницима интернета у последњих 12 месеци)



Истраживање је показало и да је 25,8% интернет популације користило интернет да би одштампали званичне обрасце са веб-странице или апликације јавне администрације.

Граф. 1.26. Разлог због којег испитаници нису слали попуњене обрасце јавној администрацији путем интернета (%) (међу корисницима интернета у последњих 12 месеци)

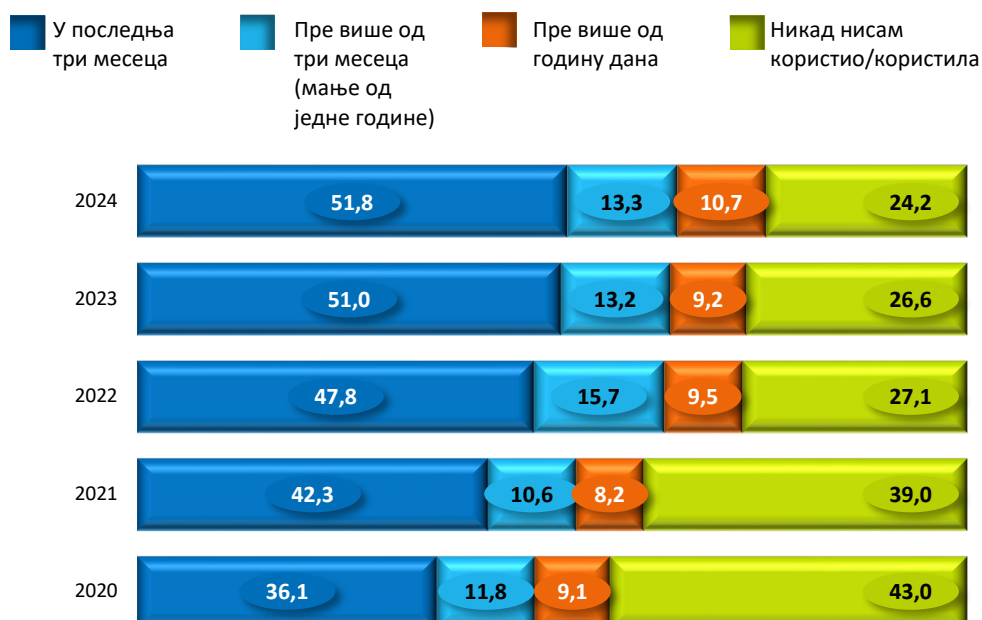


1.3.8. Трговина путем интернета

Када је реч о временском оквиру у ком су корисници интернета куповали/поручивали робу или услуге путем интернета, 51,8% корисника обавило је куповину/поручивање у последња три месеца, 13,3% пре више од три месеца, а 10,7% пре више од годину дана.

Процент корисника интернета који никада нису куповали/поручивали робу или услуге путем интернета износио је 24,2%.

Граф. 1.27. Када сте последњи пут (у приватне сврхе) купили/наручили робу или услуге путем интернета? (%)



Граф. 1.28. Коју сте врсту робе купили (у приватне сврхе) путем интернета у последња три месеца? (%)



Највећи број корисника путем интернета купује одећу и спортске производе (69,8%) и спортску опрему (28,5%).



1.4. РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА

МОДУЛ 1.А: Приступ информационо-комуникационим технологијама

%

Одговор (домаћинства)	Приход					Регион				Тип домаћинства		Укупно
	до 30000 динара	30 000- 50 000 динара	50 000 – 70 000 динара	70 000 – 90 000 динара	Преко 90 000	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	градска	остала	

A1_N: Уређаји заступљени у домаћинствима (вишеструки одговор)

Персонални рачунар (PC)	25,1	52,6	74,8	85,3	94,3	84,3	70,4	68,5	67,7	77,5	65,0	73,4
Лаптоп	12,3	27,9	50,7	63,3	84,4	61,8	52,3	51,3	47,9	59,6	42,4	53,9
ТВ	96,8	96,6	94,9	96,9	96,9	94,8	96,3	97,6	97,2	96,5	96,1	96,4
Мобилни телефон	80,4	95,3	97,9	99,1	99,1	97,8	96,3	95,7	92,9	96,9	93,8	95,9

A1: Да ли Ви или било ко из Вашег домаћинства има приступ интернету код куће?

Да	58,1	82,4	91,0	94,8	98,7	92,5	88,0	88,2	85,5	91,1	84,3	88,8
Не	41,9	17,6	9,0	5,2	1,3	7,5	12,0	11,8	14,5	8,9	15,7	11,2

A2_N: Тип интернет конекције (вишеструки одговор)¹⁾

Фиксна широкопојасна интернет конекција	75,6	79,2	87,3	91,4	97,6	92,0	89,6	90,8	84,5	91,3	86,0	89,7
Мобилна широкопојасна интернет конекција	68,4	69,5	72,0	77,1	86,2	83,4	70,1	79,2	76,5	78,0	76,5	77,5

¹⁾ Подаци се односе на домаћинства која су на питање А1 одговорила „Да“.

МОДУЛ Б_Н: Употреба рачунара

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	МУШКИ	ЖЕНСКИ

Б1_Н: Када сте последњи пут

У последња три месеца	94,8	93,8	92,4	79,4	59,0	31,3	75,5	71,1
Пре више од три месеца (мање од једне године)	3,6	2,0	2,7	3,8	8,5	4,7	4,4	4,2
Пре више од годину дана	1,6	4,1	5,0	8,3	11,4	16,1	8,1	8,4
Никад нисам користио/користила	0,0	0,0	0,0	8,6	21,2	47,9	12,0	16,3

Б2_Н: Колико сте често, у просеку, користили

Сваког дана или скоро сваког дана	92,2	85,0	89,6	86,6	73,5	54,7	81,7	85,0
Најмање једном недељно	5,2	6,0	7,8	8,3	22,2	38,5	13,3	10,3
Најмање једном месечно	2,6	7,0	1,0	3,0	2,0	5,5	3,5	3,1
Ређе него једном месечно	0,0	2,0	1,6	2,1	2,3	1,3	1,6	1,6

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1_Н одговорили „У последња три месеца“.

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		

користили рачунар?

51,0	73,2	92,3	91,4	70,8	98,8	45,9	73,2	У последња три месеца
7,2	4,3	2,0	2,5	9,0	1,2	4,4	4,3	Пре више од три месеца (мање од једне године)
4,5	11,5	3,6	3,6	10,8	0,0	14,3	8,2	Пре више од годину дана
37,3	11,1	2,0	2,5	9,4	0,0	35,3	14,2	Никад нисам користио/користила

рачунар у последња три месеца?¹⁾

72,7	82,8	88,6	89,5	72,2	95,4	71,4	83,3	Сваког дана или скоро сваког дана
22,5	11,9	7,4	7,9	13,6	2,8	24,4	11,8	Најмање једном недељно
3,7	3,7	2,4	1,8	9,4	0,0	3,4	3,3	Најмање једном месечно
1,2	1,7	1,6	0,8	4,8	1,8	0,9	1,6	Ређе него једном месечно

МОДУЛ Б: Употреба интернета

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски

Б1: Када сте последњи

У последња три месеца	98,0	99,5	99,6	98,2	78,7	57,8	90,3	85,2
Пре више од три месеца (мање од једне године)	2,0	0,0	0,0	0,2	12,1	8,9	2,9	5,3
Пре више од годину дана	0,0	0,0	0,4	0,2	1,0	3,2	0,7	1,1
Никад нисам користио/користила	0,0	0,5	0,0	1,3	8,3	30,1	6,2	8,5

Б2: Колико сте често, у просеку, користили

Више пута у току дана	97,4	97,3	95,7	92,9	81,1	75,3	90,2	91,4
Сваког дана или скоро сваког дана	1,8	2,7	4,0	4,7	11,1	10,5	6,1	5,0
Најмање једном недељно (али не сваког дана)	0,8	0,0	0,3	2,0	7,1	12,4	3,1	3,4
Ређе него једном недељно	0,0	0,0	0,0	0,4	0,8	1,8	0,6	0,2

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		

пут користили интернет?

63,4	92,1	97,8	99,1	95,2	100,0	65,7	87,7	У последња три месеца
10,9	2,9	1,1	0,5	0,7	0,0	11,6	4,1	Пре више од три месеца (мање од једне године)
1,1	1,1	0,1	0,1	0,4	0,0	2,4	0,9	Пре више од годину дана
24,6	3,9	1,0	0,3	3,8	0,0	20,3	7,3	Никад нисам користио/користила

интернет у последња три месеца?¹⁾

85,2	89,4	97,0	96,2	85,5	98,3	82,5	90,8	Више пута у току дана
8,3	6,5	1,8	2,9	10,1	1,7	7,9	5,6	Сваког дана или скоро сваког дана
6,2	3,5	1,1	0,8	4,2	0,0	8,2	3,2	Најмање једном недељно (али не сваког дана)
0,3	0,6	0,2	0,2	0,2	0,0	1,3	0,4	Ређе него једном недељно

МОДУЛ Б: Употреба интернета (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски

Б3: Које сте активности обављали путем интернета

Слање/примање имејла	76,6	78,4	73,4	60,2	60,4	35,8	64,6	66,0
Телефонирање преко интернета/видео-разговори	99,0	93,8	97,4	94,1	91,9	91,1	92,7	96,7
Учешће у друштвеним мрежама (<i>Facebook, Twitter</i>)	95,9	94,3	91,2	83,9	68,6	44,0	80,1	82,8
Слање он-лајн порука преко <i>WhatsApp</i> -а, <i>Viber</i> -а, <i>Skype</i> -а, <i>Messenger</i> -а	96,5	97,0	95,2	92,1	91,9	71,2	90,7	92,5
Тражење информација о роби и услугама	82,4	86,8	83,8	84,5	68,4	61,3	77,9	80,2
Читање он-лајн новина, часописа	84,7	91,7	88,7	84,5	78,1	73,9	82,1	86,5
Објављивање мишљења о грађанским или политичким питањима путем веб-сајтова или друштвених медија	3,4	5,7	8,8	6,9	3,7	1,9	7,5	3,4
Учествовање у он-лајн консултацијама или гласању да се дефинишу грађанска или политичка питања (урбанистичко планирање, потписивање петиције)	0,7	4,4	2,7	2,1	1,5	0,1	2,2	2,0
Слушање или преузимање музике (веб-радио, стриминг музике)	68,1	52,0	44,3	21,4	14,3	6,6	35,8	33,5
Гледање телевизијског програма путем интернета од ТВ емитера	46,4	46,1	35,4	27,3	22,2	14,3	32,3	32,4
Гледање видеа на захтев од комерцијалних сервиса (као што су <i>Netflix, HBO GO, Amazon Prime, Maxdome, Apple TV</i> итд.)	24,0	19,0	21,8	10,7	7,7	2,3	15,3	14,1
Гледање видео садржаја преко сервиса за дељење (као што је <i>YouTube, Instagram, TikTok</i>)	84,9	87,0	78,7	70,3	64,1	54,6	74,6	73,2
Играње или преузимање игрица	54,1	29,6	30,0	21,7	13,3	5,8	27,0	24,7

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		
у приватне сврхе у последња три месеца?¹⁾ (вишеструки одговор)								
36,1	63,1	86,3	79,8	53,2	96,0	38,6	65,3	Слање/примање имејла
93,2	93,7	97,8	95,0	94,7	97,9	93,3	94,7	Телефонирање преко интернета/видео-разговори
77,0	81,2	84,5	89,2	86,0	94,3	58,4	81,5	Учешће у друштвеним мрежама (<i>Facebook, Twitter</i>)
86,4	91,3	95,1	96,5	92,8	95,4	79,5	91,6	Слање он-лајн порука преко <i>WhatsApp-a, Viber-a, Skype-a,</i> <i>Messenger-a</i>
62,6	78,5	89,6	84,9	80,2	86,0	64,4	79,1	Тражење информација о роби и услугама
73,6	83,7	91,7	88,5	80,6	92,5	76,8	84,3	Читање он-лајн новина, часописа
5,8	4,6	7,4	6,9	4,4	1,8	4,5	5,5	Објављивање мишљења о грађанским или политичким питањима путем веб- сајтова или друштвених медија
2,7	1,5	3,0	2,9	2,2	1,8	0,3	2,1	Учествовање у он-лајн консултацијама или гласању да се дефинишу грађанска или политичка питања (урбанистичко планирање, потписивање петиције)
33,3	32,6	40,0	39,9	30,5	66,9	19,9	34,7	Слушање или преузимање музике (веб-радио, стриминг музике)
25,0	29,4	43,1	38,0	23,0	68,2	20,6	32,3	Гледање телевизијског програма путем интернета од ТВ емитера
10,2	10,6	26,4	18,3	6,4	32,3	10,4	14,7	Гледање видеа на захтев од комерцијалних сервиса (као што су Netflix, HBO GO, Amazon Prime, Maxdome, Apple TV итд.)
73,1	72,7	77,1	76,5	74,1	92,0	64,3	73,9	Гледање видео садржаја преко сервиса за дељење (као што је YouTube, Instagram, TikTok)
30,9	24,9	25,3	24,4	26,9	69,9	17,6	25,9	Играње или преузимање игрица

МОДУЛ Б: Употреба интернета (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски

Б3: Које сте активности обављали путем интернета

Тражење информација у вези са здрављем	61,6	71,1	68,6	67,8	67,2	60,7	62,8	70,8
Заказивање прегледа код лекара преко веб-сајта или апликације	2,5	5,9	7,6	5,4	6,3	3,4	5,4	5,5
Пристап личном здравственом картону онлајн	2,4	2,1	2,0	1,0	1,0	0,5	1,7	1,3
Коришћење других здравствених услуга преко веб-сајта или апликације уместо да идете у болницу или код лекара (као што је добијање рецепта или онлајн консултације)	0,0	1,2	2,4	1,2	1,1	0,7	1,1	1,3
Продаја робе или услуга преко веб-сајта или апликације (као што еВау, Facebook, Marketplace)	5,3	8,4	12,2	6,9	5,4	2,0	9,1	5,3
Интернет банкарство (укључујући и мобилно банкарство)	42,0	53,6	47,1	38,7	39,0	20,2	41,5	40,9

Б4: Које сте активности учења предузимали путем интернета у сврхе

Похађање он-лајн курсева	28,7	20,4	6,5	8,0	2,4	0,9	9,0	12,7
Тражење информација на интернету у сврху учења (аудио-визуелни материјали, он-лајн софтвер за учење, електронски уџбеници...)	65,0	31,7	21,5	16,3	10,4	4,7	20,5	28,0
Комуникација са наставницима или ученицима преко он-лајн аудио или видео алата (као што су Zoom, MS Teams, Google Classroom итд.)	35,4	10,9	7,2	7,1	3,2	2,1	8,0	12,7
Нисам предузео ништа од наведеног	29,8	67,6	73,1	78,7	87,4	94,7	76,8	67,9

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

²⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б4 одговорили „Да“ на било који од прва три понуђена одговора.

Образовање				Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали			

у приватне сврхе у последња три месеца?¹⁾ (вишеструки одговор)

56,9	65,8	74,3	73,0	61,8	64,2	58,8	66,8	Тражење информација у вези са здрављем
0,9	3,8	11,8	8,3	3,3	2,1	2,3	5,5	Заказивање прегледа код лекара преко веб-сајта или апликације
1,6	0,8	3,0	2,0	0,5	5,8	0,3	1,5	Пристап личном здравственом картону онлајн
0,0	1,0	2,3	2,1	0,3	0,0	0,5	1,2	Коришћење других здравствених услуга преко веб-сајта или апликације уместо да идете у болницу или код лекара (као што је добијање рецепта или онлајн консултације)
5,4	7,8	6,8	10,8	4,3	7,6	2,3	7,2	Продаја робе или услуга преко веб-сајта или апликације (као што eBay, Facebook, Marketplace)
23,9	35,2	64,6	56,8	26,0	45,3	21,4	41,2	Интернет банкарство (укључујући и мобилно банкарство)

образовања, приватне или професионалне сврхе у последња три месеца?¹⁾²⁾

12,5	7,1	18,5	12,2	4,9	40,1	6,4	10,8	Похађање он-лајн курсева
25,0	18,1	37,8	25,8	12,2	87,3	16,9	24,2	Тражење информација на интернету у сврху учења (аудио-визуелни материјали, он-лајн софтвер за учење, електронски уџбеници,,,))
18,6	6,4	14,9	9,5	2,6	40,2	12,0	10,3	Комуникација са наставницима или ученицима преко он-лајн аудио или видео алата (као што су Zoom, MS Teams, Google Classroom итд.)
73,5	79,3	56,2	70,0	86,4	7,9	80,1	72,4	Нисам предузео ништа од наведеног

МОДУЛ Б: Употреба интернета (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	мушки	женски

Б5: Која је била сврха учења у којима сте учествовали

За формално образовање (школа или универзитет)	90,7	31,6	28,9	20,8	12,6	28,8	44,9	47,1
У професионалне или пословне сврхе	6,6	56,2	47,8	48,9	62,1	21,2	35,9	37,8
У приватне сврхе	21,5	37,0	46,4	40,1	41,2	52,7	35,1	35,7

Б6: Да ли сте икада отворили налог или се регистровали

Да	86,2	85,0	79,6	66,9	56,3	29,1	69,1	68,7
Не	13,8	15,0	20,4	33,1	43,7	70,9	30,9	31,3

Б7: Да ли сте обрисали или покушали да обришете (или затворите)

Да	19,7	26,4	19,7	15,3	10,5	7,9	18,1	18,6
Не	80,3	73,6	80,3	84,7	89,5	92,1	81,9	81,4

Б8: Да ли сте наишли на проблеме када сте покушали да обришете у последња три

Да	9,4	8,9	0,9	11,4	9,4	11,2	7,1	7,9
Не	90,6	91,1	99,1	88,6	90,6	88,8	92,9	92,1

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

Образовање				Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали			

у претходна три месеца?¹⁾ (вишеструки одговор)

86,9	55,4	24,9	24,5	29,6	95,9	68,7	46,2	За формално образовање (школа или универзитет)
6,5	21,8	61,2	60,8	12,0	4,0	12,0	37,0	У професионалне или пословне сврхе
13,1	39,5	38,1	35,2	71,9	20,3	33,4	35,4	У приватне сврхе

путем бесплатне апликације или сервиса?¹⁾

64,6	66,5	76,7	77,5	71,4	93,5	43,0	68,9	Да
35,4	33,5	23,3	22,5	28,6	6,5	57,0	31,1	Не

Ваш налог у бесплатној апликацији или сервису, у последња три месеца?¹⁾

3,8	19,4	23,1	19,4	18,8	21,7	12,1	18,4	Да
96,2	80,6	76,9	80,6	81,2	78,3	87,9	81,6	Не

(или затворите) Ваш налог у бесплатној апликацији или сервису, месеца?¹⁾

0,0	6,9	9,0	8,7	0,0	8,5	16,0	7,5	Да
100,0	93,1	91,0	91,3	100,0	91,5	84,0	92,5	Не

МОДУЛ В: Употреба јавне администрације

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	мушки	женски

В1: Да ли сте у последњих 12 месеци користили услуге јавне администрације за следеће активности?¹⁾

Приступ вашим личним подацима које о вама чувају јавни органи (информације о вакцинацији, зелени сертификат итд.)	38,8	45,4	38,8	37,9	28,7	15,7	35,6	34,1
Приступ информацијама из јавних база података или регистара (катастарским регистрима, регистрима предузећа)	8,7	25,4	25,7	21,7	17,2	10,2	20,2	17,8
Добијање информације (о услугама, бенефицијама, правима, законима, радном времену)	28,3	40,3	39,5	30,8	20,9	13,3	26,7	32,5

В2: Да ли сте преузели или одштампали званичне обрасце са веб-странице у приватне сврхе, у

Да	29,7	39,2	29,8	26,5	18,7	8,0	25,0	26,5
Не	70,3	60,8	70,2	73,5	81,3	92,0	75,0	73,5

В3: Да ли сте у последњих 12 месеци заказали термин или резервацију преко (за пасош, личну карту итд.)

Да	17,8	25,4	20,9	19,3	12,6	7,0	16,7	18,4
Не	82,2	74,6	79,1	80,7	87,4	93,0	83,3	81,6

В6: Да ли сте у последњих 12 месеци обављали неку од следећих активности у приватне сврхе?¹⁾

Поднели захтев за званични документ или уверење (као што су диплома, извод из матичне књиге рођених, извод из матичне књиге венчаних/ разведених итд.)	17,2	20,8	13,2	10,3	6,6	4,9	10,8	13,4
Тражили бенефиције или права (пензија, незапосленост, дечији додатак, упис у школе, универзитете)	14,0	19,7	13,8	9,1	7,7	3,9	10,0	12,9
Поднели друге захтеве, тужбе или жалбе (затражили правну помоћ)	0,0	1,6	0,4	1,2	1,1	0,7	0,7	1,0

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање В1 одговорили „У последња три месеца“ или „Пре више од три месеца (мање од једне године)“.

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		

**или јавних сервиса путем веб-сајта или апликације, у приватне сврхе,
(вишеструки одговор)**

29,1	31,0	47,4	43,8	28,2	43,7	22,1	34,8	Приступ вашим личним подацима које о вама чувају јавни органи (информације о вакцинацији, зелени сертификат итд.)
4,9	17,3	32,2	27,6	11,5	13,8	10,7	19,0	Приступ информацијама из јавних база података или регистара (катастарским регистрима, регистрима предузећа)
19,2	23,5	50,5	39,0	21,9	40,4	16,7	29,6	Добијање информације (о услугама, бенефицијама, правима, законима, радном времену)

**или апликације јавне администрације или сервиса,
последњих 12 месеци? ¹⁾**

9,8	22,4	43,8	37,6	13,7	40,5	11,1	25,8	Да
90,2	77,6	56,2	62,4	86,3	59,5	88,9	74,2	Не

**веб-сајта или апликације јавне администрације или сервиса
у приватне сврхе? ¹⁾**

5,9	14,4	32,5	24,3	11,6	26,0	8,5	17,6	Да
94,1	85,6	67,5	75,7	88,4	74,0	91,5	82,4	Не

**путем веб-сајта или апликације јавне администрације или јавних сервиса
(вишеструки одговор)**

2,5	11,0	20,8	15,8	9,7	23,5	5,0	12,1	Поднели захтев за званични документ или уверење (као што су диплома, извод из матичне књиге рођених, извод из матичне књиге венчаних/ разведених итд.)
1,5	11,7	17,2	13,7	11,4	19,5	5,9	11,4	Тражили бенефиције или права (пензија, незапосленост, дечији додатак, упис у школе, универзитете)
0,0	0,5	2,2	1,5	0,3	0,0	0,3	0,9	Поднели друге захтеве, тужбе или жалбе (затражили правну помоћ)

МОДУЛ В: Употреба јавне администрације (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	МУШКИ	ЖЕНСКИ

В7: Који су разлози због којих нисте тражили званична документа или нисте јавних сервиса, у последњих 12 месеци?¹⁾

Нисам морао да тражим никаква документа нити да подносим захтев	70,5	74,2	74,1	65,6	51,5	36,6	60,4	64,1
Недостатак вештина (не знам како да користим веб-сајт или је коришћење компликовано)	0,0	0,7	1,0	5,3	15,7	23,6	8,0	7,6
Забринутост у вези са безбедношћу личних података или неспремност за плаћање путем интернета (превара са кредитним картицама)	0,8	1,1	0,3	0,9	1,3	1,7	0,9	1,1
Друга особа је то учинила уместо мене	7,9	1,7	0,4	2,0	7,6	14,3	4,0	6,6
Други разлози	20,8	22,3	24,2	26,2	24,9	26,6	27,6	21,1

В8: Да ли сте наишли на неки од следећих проблема када сте користили последњих 12 месеци?¹⁾

Веб-сајт или апликација су били тешки за коришћење (нису били лаки за корисника, формулација није била јасна, процедура није била добро објашњена)	6,0	2,3	5,6	5,8	7,0	8,3	4,8	5,9
Технички проблеми настали при коришћењу веб-сајта или апликације (дуго учитавање, веб-локација је пала)	9,6	9,1	14,8	11,0	18,5	7,9	12,0	12,3
Није могуће приступити услузи на паметном телефону или таблети (некомпатибилна верзија уређаја или недоступне апликације)	2,5	0,0	2,0	2,3	1,7	1,1	1,8	1,5
Други разлози	3,8	8,5	9,0	8,0	7,9	9,8	6,3	9,4
Нисам се сусрео са било којим проблемом	81,9	81,8	73,5	74,6	67,7	75,4	77,6	74,3

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“ или „Пре више од три месеца (мање од једне године)“.

%

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		

подносили захтеве путем веб-сајта или апликације јавне администрације или (вишеструки одговор)

58,4	59,5	72,9	71,4	64,5	83,1	43,0	62,2	Нисам морао да тражим никаква документа нити да подносим захтев
15,9	6,8	3,5	2,6	9,1	0,0	16,1	7,8	Недостатак вештина (не знам како да користим веб-сајт или је коришћење компликовано)
0,2	0,9	1,9	0,8	0,7	0,0	1,7	1,0	Забринутост у вези са безбедношћу личних података или неспремност за плаћање путем интернета (превара са кредитним картицама)
7,6	5,5	2,5	1,1	2,2	11,1	12,8	5,2	Друга особа је то учинила уместо мене
17,9	28,1	19,7	24,0	23,5	5,7	28,5	24,4	Други разлози

веб-сајт или апликацију јавне администрације или јавних сервиса, у (вишеструки одговор)

2,5	6,1	5,1	4,0	11,1	6,9	4,6	5,4	Веб-сајт или апликација су били тешки за коришћење (нису били лаки за корисника, формулација није била јасна, процедура није била добро објашњена)
0,0	14,3	11,9	12,9	15,2	9,1	7,5	12,1	Технички проблеми настали при коришћењу веб-сајта или апликације (дуго читавање, веб-локација је пала)
0,0	1,5	2,1	1,2	2,7	0,8	2,3	1,6	Није могуће приступити услузи на паметном телефону или таблети (некомпатибилна верзија уређаја или недоступне апликације)
4,3	10,7	5,0	6,9	8,8	3,9	12,9	7,9	Други разлози
93,2	70,5	79,2	77,1	67,1	86,2	75,1	75,9	Нисам се сусрео са било којим проблемом

МОДУЛ Г: Трговина путем интернета¹⁾

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	мушки	женски

Г1: Када сте последњи пут купили или наручили

У последња три месеца	71,5	72,6	66,0	51,7	29,8	15,6	48,5	55,0
Пре више од три месеца (мање од једне године)	15,5	12,1	15,1	13,4	13,5	9,3	15,3	11,3
Пре више од годину дана	0,7	6,8	5,7	10,0	21,3	19,5	11,5	10,0
Никада	12,3	8,4	13,3	24,9	35,3	55,6	24,8	23,7

Г2: Коју сте врсту робе купили путем

Одећа, спортски производи	80,4	78,9	67,7	62,2	57,9	51,4	59,6	78,7
Спортска опрема (искључујући спортску одећу)	30,4	28,1	33,0	29,3	20,3	10,9	31,7	25,6
Играчке за децу или предмети за негу деце (пелене, флашице, колица за бебе)	8,0	26,9	21,4	11,0	7,0	12,3	11,7	20,3
Намештај, опрема за кућу (као што су теписи или завесе или производи за баштованство)	12,9	21,2	17,4	18,1	22,4	22,9	14,6	21,5
Музика у облику CD – ова, плоча, итд, или филмови или серије у облику DVD-ова, Blu-ray дискова	2,9	1,4	0,8	2,3	0,0	1,9	2,4	0,8
Штампане књиге/магазини/новине	10,1	4,2	6,5	6,5	5,0	9,4	6,1	7,0
Компјутери, таблети, мобилни телефони или додатне опрема	15,3	13,3	10,6	6,2	3,4	2,2	11,4	9,0
Електроника за потрошаче (телевизори, стерео уређаји, камере) или кућни уређаји (као што је веш-машина)	8,3	11,3	16,3	10,2	17,4	17,8	16,8	9,1
Лекови или дијететски суплементи	2,6	2,9	4,3	6,9	3,8	20,5	4,0	5,5
Достава из ресторана, ланца брзе хране, кетеринг сервиса	29,6	22,2	17,3	11,9	11,6	9,0	17,5	19,6
Храна/пиће из продавница или од достављача готове хране	9,1	9,9	4,5	2,6	1,8	9,2	6,8	5,5
Козметика, производи за лепоту или велнес	8,3	21,6	16,6	12,6	7,3	4,8	4,1	22,6
Производи за чишћење или производи за личну хигијену	4,7	0,5	2,3	4,2	1,8	7,1	1,8	3,8
Бицикли, мопеди, аутомобили или друга возила или резервни делови	1,2	8,7	10,6	11,7	15,2	3,8	16,4	2,4
Друга физичка роба	19,3	21,5	16,9	17,7	11,5	18,3	21,0	15,5

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“ или „Пре више од три месеца (мање од једне године)“.

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		

робу или услуге путем интернета у приватне сврхе?

41,3	49,5	63,7	62,9	50,1	87,9	26,2	51,8	У последња три месеца
9,7	13,8	14,3	14,3	11,6	10,0	13,3	13,3	Пре више од три месеца (мање од једне године)
11,2	11,6	8,4	7,3	16,7	0,0	14,3	10,7	Пре више од годину дана
37,8	25,1	13,7	15,5	21,5	2,1	46,1	24,2	Никада

интернета у приватне сврхе у последња три месеца? (вишеструки одговор)

84,0	67,4	68,3	66,5	77,2	76,1	68,9	69,8	Одећа, спортски производи
30,4	28,0	28,5	31,0	26,7	37,8	14,1	28,5	Спортска опрема (искључујући спортску одећу)
4,9	18,2	17,6	16,4	20,1	10,9	13,8	16,3	Играчке за децу или предмети за негу деце (пелене, флашице, колиџа за бебе)
23,0	15,4	21,7	19,5	20,6	20,4	8,7	18,3	Намештај, опрема за кућу (као што су теписи или завесе или производи за баштованство)
0,0	1,7	2,0	2,0	0,4	3,4	0,3	1,6	Музика у облику CD – ова, плоча, итд, или филмови или серије у облику DVD-ова, Blu-ray дискова
3,1	6,0	9,2	7,4	5,0	10,9	2,6	6,6	Штампане књиге/магазини/новине
3,0	10,8	11,8	11,0	9,6	16,8	2,8	10,1	Компјутери, таблети, мобилни телефони или додатне опрема
10,2	12,7	13,6	14,7	7,4	9,3	13,9	12,7	Електроника за потрошаче (телевизори, стерео уређаји, камере) или кућни уређаји (као што је веш-машина)
2,5	4,4	6,5	5,3	3,7	0,5	6,9	4,8	Лекови или дијететски суплементи
28,2	10,4	29,6	19,4	13,6	32,7	13,2	18,6	Достава из ресторана, ланаца брзе хране, кетеринг сервиса
6,3	3,3	11,1	7,0	1,7	8,5	7,0	6,1	Храна/пиће из продавница или од достављача готове хране
4,9	14,6	16,6	13,2	17,8	11,6	13,4	14,0	Козметика, производи за лепоту или велнес
3,5	2,9	2,6	2,3	5,6	0,5	2,7	2,9	Производи за чишћење или производи за личну хигијену
11,3	11,3	3,5	10,7	5,9	1,9	10,2	8,9	Бицикли, мопеди, аутомобили или друга возила или резервни делови
16,5	16,4	21,7	18,2	13,8	14,8	25,7	18,1	Друга физичка роба

МОДУЛ Г: Трговина путем интернета¹⁾ (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски

Г3: Да ли сте купили нешто од наведеног путем веб-сајта или

Претплату на интернет или конекцију преко мобилног телефона	13,3	12,8	16,0	9,2	10,2	5,7	11,7	13,0
Претплату на струју, воду или снабдевање грејањем, одлагање отпада или сличне сервисе	4,4	7,6	10,2	7,8	6,7	6,8	10,2	5,2

Г4: Да ли сте купили неку услугу превоза путем веб-сајта или апликације

Предузећа за транспорт аутобусом, возом, таксијем (нпр. UBER)	12,0	22,3	12,9	15,6	8,1	10,6	15,9	13,9
Предузећа као што су хотели или туристичке агенције	24,8	18,3	18,8	19,2	13,7	9,0	17,1	20,6
Карте за културна или друга дешавања (биоскоп, концерти, сајмови)	28,6	31,6	20,1	15,4	17,3	8,6	18,7	26,0
Електронске или аудио књиге као преузимања (укључујући ажурирања)	0,0	0,0	1,7	0,2	1,7	2,1	0,9	0,5
Софтвер као преузимања (укључујући ажурирања)	0,0	1,2	0,5	1,0	0,0	0,0	1,0	0,2
Игре као преузимања (укључујући ажурирања) или виртуалне ставке у игри	1,2	0,6	0,4	0,2	0,0	0,0	0,9	0,2
Нисам купио услугу превоза	55,4	58,7	67,2	70,9	73,2	82,9	68,9	61,8

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“ или „Пре више од три месеца (мање од једне године)“.

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		

апликације у последња три месеца? (вишеструки одговор)

18,1	9,1	16,1	12,6	8,7	4,9	22,2	12,4	Претплату на интернет или конекцију преко мобилног телефона
3,1	6,9	10,6	8,8	5,7	3,5	7,7	7,6	Претплату на струју, воду или снабдевање грејањем, одлагање отпада или сличне сервисе

у приватне сврхе, у последња три месеца од: (вишеструки одговор)

9,8	9,5	26,5	20,9	3,4	11,7	7,7	14,8	Предузећа за транспорт возом, аутобусом, таксијем (нпр. UBER)
6,1	15,3	30,9	22,8	8,5	34,1	7,7	18,9	Предузећа као што су хотели или туристичке агенције
9,2	18,2	36,1	26,1	18,2	30,5	8,9	22,6	Карте за културна или друга дешавања (биоскоп, концерти, сајмови)
0,0	0,2	2,0	0,9	0,4	0,0	0,6	0,7	Електронске или аудио књиге као преузимања (укључујући ажурирања)
0,0	0,0	1,9	1,0	0,0	0,0	0,0	0,6	Софтвер као преузимања (укључујући ажурирања)
0,0	0,4	1,0	0,5	0,0	2,4	0,0	0,5	Игре као преузимања (укључујући ажурирања) или виртуалне ставке у игри
84,1	70,1	48,2	59,6	76,3	47,6	83,9	65,1	Нисам купио услугу превоза

МОДУЛ Г: Трговина путем интернета¹⁾ (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски

Г5: Да ли сте купили или сте се претплатили преко веб-сајта или апликације

Музику као стриминг сервис или за преузимање	9,8	4,1	5,9	2,2	3,5	2,1	5,6	4,6
Филмове или серије као стриминг сервис или за преузимање	7,4	8,3	6,6	4,0	3,1	2,1	6,6	5,6
Онлајн информативни сајтови, онлајн новине (е-новине) или онлајн магацини	0,0	0,0	1,9	1,3	0,4	0,8	0,9	0,8
Игрице као стриминг сервис или за преузимање	6,3	1,1	3,2	1,8	0,9	0,0	3,5	1,8
Апликације везане за здравље и фитнес	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,2	0,1
Друге апликације (у вези са учењем језика, путовањима, временом)	0,0	1,0	1,2	0,5	1,0	0,0	1,0	0,5

Г7: Да ли сте обавили било коју од следећих активности преко веб-сајта или

Куповину полисе осигурања, укључујући путно осигурање, такође и као пакет са другом услугом нпр. са авионском картом	5,1	8,1	7,0	5,3	4,0	1,9	5,3	5,7
Узимање позајмице, хипотеке или кредита од банака или других финансијских институција	0,7	0,4	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,3
Куповину или продају акција, обвезница, јединица у фондовима или другим финансијским средствима	0,0	0,0	0,3	0,3	0,4	0,2	0,2	0,3

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“ или „Пре више од три месеца (мање од једне године)“.

Образовање				Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали			

у приватне сврхе у последња три месеца на следеће? (вишеструки одговор)

3,1	4,7	6,6	5,6	3,3	10,4	1,8	5,1	Музику као стриминг сервис или за преузимање
6,3	3,4	10,7	7,4	2,9	8,4	3,3	6,1	Филмове, серије или спорт као стриминг сервис или за преузимање
0,0	0,5	1,7	1,4	0,0	0,0	0,0	0,8	Онлајн информативни сајтови, онлајн новине (е-новине) или онлајн магацини
0,0	3,3	2,5	2,4	2,4	5,4	2,0	2,6	Игрице као стриминг сервис или за преузимање
0,0	0,1	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	Апликације везане за здравље и фитнес
0,0	0,6	1,3	1,2	0,0	0,0	0,4	0,7	Друге апликације (у вези са учењем језика, путовањима, временом)

апликације у приватне сврхе, у последња три месеца? (вишеструки одговор)

0,9	3,9	11,7	8,7	0,9	6,5	2,7	5,5	Куповину полисе осигурања, укључујући путно осигурање, такође и као пакет са другом услугом нпр. са авионском картом
0,0	0,3	0,1	0,2	0,0	0,0	0,4	0,2	Узимање позајмице, хипотеке или кредита од банака или других финансијских институција
0,0	0,3	0,2	0,4	0,0	0,0	0,1	0,2	Куповину или продају акција, обвезница, јединица у фондовима или другим финансијским средствима

МОДУЛ Д: Интернет паметних уређаја¹⁾

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски

Д1: Да ли сте користили било који од следећих уређаја или система повезаних

Термостат повезан са интернетом, светла, додаци или друга решења за повезивање са енергијом за ваш дом	2,8	3,0	2,6	1,5	0,7	0,9	2,5	1,3
Кућни алармни систем повезан са интернетом, детектор дима, сигурносне камере, браве на вратима или друга сигурносно/безбедносна решења у вашем дому	6,9	7,3	8,9	6,2	6,1	3,0	7,9	5,3
Кућни апарати повезани са интернетом, попут усисивача робота, фрижидера, рерни, апарата за кафу	13,4	8,0	3,3	2,1	2,7	0,4	5,5	4,0
Виртуелни асистент у облику паметног звучника или апликације (Google Home, Amazon)	8,5	1,4	1,2	1,5	0,5	0,6	2,7	1,4

Д2: Који су били разлози да ниједан од споменутих уређаја у последња три месеца?

Нисам знао да такви уређаји или системи постоје	2,1	1,8	2,5	2,7	3,9	6,7	3,2	3,1
Нисам имао потребу да користим те повезане уређаје/системе	54,0	60,7	60,5	65,2	67,7	59,3	63,3	60,3
Трошкови су превисоки	2,2	3,2	9,7	9,1	7,6	5,9	6,8	6,7
Недостатак компатибилности са другим уређајима или системима	1,1	3,5	8,0	6,9	6,4	5,0	5,2	5,8
Недостатак вештина за употребу тих уређаја или система	1,0	0,6	3,5	4,3	10,9	12,3	5,2	5,4
Забринутост за приватност и заштиту података о мени који су генерисани тим уређајима или системима	0,9	0,0	0,0	1,5	1,3	0,8	0,5	1,0
Забринутост за сигурност (да ће уређај или систем бити хакован)	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Забринутост за безбедност или здравље (употреба уређаја или система може довести до несреће, повреда или здравствених проблема)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0
Други разлози	41,8	34,7	29,8	28,1	17,4	24,9	27,8	30,1

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		

са интернетом у приватне сврхе у последња три месеца? (вишеструки одговор)

0,0	1,9	3,1	2,8	0,9	2,6	0,9	1,9	Термостат повезан са интернетом, светла, додаци или друга решења за повезивање са енергијом за ваш дом
6,4	5,5	9,3	10,1	2,4	4,9	3,6	6,6	Кућни алармни систем повезан са интернетом, детектор дима, сигурносне камере, браве на вратима или друга сигурносно/безбедносна решења у вашем дому
6,0	2,9	8,2	6,0	1,5	5,6	4,9	4,8	Кућни апарати повезани са интернетом, попут усисивача робота, фрижидера, рерни, апарата за кафу
4,0	1,6	2,1	1,7	0,9	3,8	3,5	2,1	Виртуелни асистент у облику паметног звучника или апликације (Google Home, Amazon)

или система повезаних са интернетом нисте користили у приватне сврхе (вишеструки одговор)

8,0	3,0	0,8	2,2	4,3	0,0	4,7	3,2	Нисам знао да такви уређаји или системи постоје
59,6	60,5	66,1	64,5	64,3	58,7	55,0	61,8	Нисам имао потребу да користим те повезане уређаје/системе
6,7	8,0	3,7	7,1	9,1	2,4	4,9	6,7	Трошкови су превисоки
3,6	5,8	6,0	6,0	6,9	1,8	4,1	5,5	Недостатак компатибилности са другим уређајима или системима
10,0	5,3	2,6	2,3	7,1	0,0	10,5	5,3	Недостатак вештина за употребу тих уређаја или система
0,3	0,7	1,0	0,7	0,8	0,0	0,9	0,7	Забринутост за приватност и заштиту података о мени који су генерисани тим уређајима или системима
0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	Забринутост за сигурност (да ће уређај или систем бити хакован)
0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	Забринутост за безбедност или здравље (употреба уређаја или система може довести до несреће, повреда или здравствених проблема)
25,4	30,4	27,7	28,4	23,7	39,0	32,8	29,0	Други разлози

МОДУЛ Д: Интернет паметних уређаја¹⁾ (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски

Д3: Да ли сте користили интернет на било ком од следећих уређаја

ТВ повезан са интернетом	83,9	74,4	71,7	68,1	58,6	45,6	67,3	68,2
Конзоле за игру повезане са интернетом	22,7	3,8	5,7	3,6	1,3	0,3	6,9	4,8
Кућни аудио систем повезан са интернетом, паметни звучници	19,8	7,5	5,7	4,2	5,2	1,2	6,7	7,2

Д4: Да ли сте користили било који од следећих уређаја повезаних

Паметни сат, фитнес наруквица, повезане наочаре или слушалице, сигурносни уређаји за праћење, додаци за интернет	33,3	25,5	26,4	19,9	10,1	2,8	20,9	19,7
Уређаји повезани са интернетом за праћење крвног притиска, нивоа шећера, телесне тежине (паметне ваге) или други уређаји повезани са интернетом за здравље и медицинску негу	2,0	2,0	1,5	1,0	1,4	0,6	1,0	1,9
Играчке повезане на интернет, попут играчака робота (укључујући и образовне) или лутке	2,5	0,9	1,5	1,0	0,1	0,0	0,8	1,3
Аутомобил са уграђеном бежичном интернет конекцијом	0,0	1,1	0,9	1,2	0,5	0,1	0,8	0,6

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		

у Вашем дому у приватне сврхе у последња три месеца? (вишеструки одговор)

57,8	64,5	80,8	75,6	55,6	88,0	57,5	67,8	ТВ повезан са интернетом
9,1	4,8	6,5	6,7	1,3	14,5	6,1	5,9	Конзоле за игру повезане са интернетом
9,1	6,1	7,7	8,2	3,1	11,9	6,6	7,0	Кућни аудио систем повезан са интернетом, паметни звучници

са интернетом у приватне сврхе у последња три месеца? (вишеструки одговор)

14,3	18,2	28,6	25,7	14,1	27,8	13,0	20,3	Паметни сат, фитнес наруквица, повезане наочаре или слушалице, сигурносни уређаји за праћење, додаци за интернет
1,5	1,0	2,4	2,0	0,5	0,9	1,2	1,4	Уређаји повезани са интернетом за праћење крвног притиска, нивоа шећера, телесне тежине (паметне ваге) или други уређаји повезани са интернетом за здравље и медицинску негу
1,5	1,0	0,8	1,4	0,6	0,0	0,9	1,0	Играчке повезане на интернет, попут играчака робота (укључујући и образовне) или лутке
0,0	0,8	0,9	0,9	1,2	0,0	0,1	0,7	Аутомобил са уграђеном бежичном интернет конекцијом

МОДУЛ Ђ: Зелени ИКТ¹⁾

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	мушки	женски

Ђ1_1: Шта сте урадили са мобилним телефоном или

Још увек је у домаћинству	47,4	45,5	47,9	52,7	52,4	56,3	49,9	50,5
Продат је или поклоњен	30,2	29,4	22,7	17,1	10,6	8,5	17,0	23,1
Одложен је у електронско сакупљање или рециклажу отпада (укључујући остављање продавцу да га одложи)	9,9	15,8	14,0	15,3	13,8	5,8	14,7	11,2
Одложен је, али не у електронско сакупљање отпада или рециклажу	3,4	3,4	4,2	4,5	6,8	6,1	4,7	4,6
Није купљен нови или још увек је у употреби	7,4	5,2	10,1	9,9	13,6	20,0	12,2	9,0
Друго	1,7	0,7	1,1	0,6	2,8	3,3	1,4	1,6

Ђ1_2: Шта сте урадили са лаптопом или таблетом

Још увек је у домаћинству	17,2	27,4	20,7	22,9	19,2	13,8	18,5	23,0
Продат је или поклоњен	15,8	15,8	10,8	9,3	5,3	5,0	10,4	10,4
Одложен је у електронско сакупљање или рециклажу отпада (укључујући остављање продавцу да га одложи)	1,6	3,3	3,7	3,6	2,1	1,5	2,9	2,7
Одложен је, али не у електронско сакупљање отпада или рециклажу	5,2	1,2	4,6	0,7	0,7	1,0	1,5	3,0
Није купљен нови или још увек је у употреби	32,1	20,9	24,5	18,7	20,2	12,9	21,9	21,3
Друго	28,1	31,3	35,8	44,9	52,6	65,8	44,8	39,6

Ђ1_3: Шта сте урадили са десктоп рачунаром

Још увек је у домаћинству	15,3	19,9	19,6	19,7	17,4	12,5	18,3	17,4
Продат је или поклоњен	10,5	4,9	5,1	5,4	3,4	3,9	6,4	4,4
Одложен је у електронско сакупљање или рециклажу отпада (укључујући остављање продавцу да га одложи)	0,9	2,4	2,9	2,2	3,2	1,7	2,4	2,2
Одложен је, али не у електронско сакупљање отпада или рециклажу	3,2	2,8	3,4	1,3	2,8	1,4	2,2	2,8
Није купљен нови или још увек је у употреби	12,8	10,0	15,6	15,9	15,1	13,3	14,7	13,3
Друго	57,3	60,0	53,4	55,6	58,3	67,1	56,1	59,9

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

Образовање				Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали			

смартфоном када сте га заменили или више не користите?

59,1	51,8	41,6	47,0	55,8	37,8	54,6	50,2	Још увек је у домаћинству
18,4	18,7	23,8	20,1	23,9	45,3	10,4	20,0	Продат је или поклоњен
9,5	12,2	16,6	18,0	8,9	5,6	7,9	13,0	Одложен је у електронско сакупљање или рециклажу отпада (укључујући остављање продавцу да га одложи)
1,5	4,7	6,4	5,5	2,6	2,1	5,4	4,7	Одложен је, али не у електронско сакупљање отпада или рециклажу
10,8	11,1	9,4	7,9	8,5	5,1	19,4	10,6	Није купљен нови или још увек је у употреби
0,7	1,4	2,2	1,4	0,3	4,0	2,3	1,5	Друго

када сте га заменили или више не користите?

18,9	18,3	27,2	24,1	17,5	27,8	15,1	20,7	Још увек је у домаћинству
6,9	8,3	17,2	13,9	5,3	13,5	7,0	10,4	Продат је или поклоњен
0,0	2,0	6,1	3,6	2,0	5,2	1,2	2,8	Одложен је у електронско сакупљање или рециклажу отпада (укључујући остављање продавцу да га одложи)
4,1	1,5	2,8	2,9	0,1	6,5	1,6	2,2	Одложен је, али не у електронско сакупљање отпада или рециклажу
17,8	21,2	24,6	22,7	20,9	41,6	15,4	21,6	Није купљен нови или још увек је у употреби
52,2	48,6	22,1	32,8	54,2	5,4	59,7	42,2	Друго

када сте га заменили или више не користите?

17,1	16,7	21,1	21,2	16,2	7,4	14,8	17,9	Још увек је у домаћинству
2,0	5,1	8,1	6,4	2,2	16,2	3,8	5,4	Продат је или поклоњен
0,8	1,6	4,7	3,3	1,2	2,1	1,2	2,3	Одложен је у електронско сакупљање или рециклажу отпада (укључујући остављање продавцу да га одложи)
3,2	1,7	3,8	3,2	1,7	1,8	2,0	2,5	Одложен је, али не у електронско сакупљање отпада или рециклажу
11,7	15,0	13,0	14,5	14,8	18,6	11,0	14,0	Није купљен нови или још увек је у употреби
65,1	60,0	49,3	51,4	63,9	54,0	67,2	57,9	Друго



Подаци из овог обрасца су службена тајна и користе се искључиво у статистичке сврхе
(Закон о званичној статистици, „Службени гласник РС“, број 104/09)

КОРИШЋЕЊЕ ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА У ДОМАЋИНСТВИМА И ПОЈЕДИНАЧНО

МОДУЛ А: ПРИСТУП ИНФОРМАЦИОНИМ И КОМУНИКАЦИОНИМ ТЕХНОЛОГИЈАМА

A1_H	Да ли Ви или било ко из Вашег домаћинства има приступ следећим уређајима код куће? (могуће је дати више одговора)		
	а) Персонални рачунар		
	б) Лаптоп (ноутбук)		
	г) Таблет		
	д) ТВ		
	ђ) Радио-пријемник (укључујући мобилни телефон, радио у колима...)		
	е) Мобилни телефон		
	ж) Ниједно од наведеног		
	→ Иди на А1		
A1	Да ли Ви или било ко из Вашег домаћинства има приступ интернету код куће? (преко било ког уређаја) (могуће је дати само један одговор)		
	а) Да		-> Иди на А2
	б) Не		-> Иди на Б1_H
	в) Не знам		-> Иди на Б1_H
A2_H	Који тип интернет конекције користите код куће? (могуће је дати више одговора)		
	а) Фиксни широкопојасни интернет		
	б) Мобилни широкопојасни интернет		
	-> Иди на Б1_H		

МОДУЛ Б_Н: УПОТРЕБА РАЧУНАРА

Б1_H	Када сте последњи пут користили рачунар (код куће, на послу или другом месту)? (десктоп, лаптоп, ноутбук, таблет, не рачунајући смартфон) (могуће је дати само један одговор)		
	а) У последња три месеца		→ Иди на Б2_H
	б) Пре више од три месеца (мање од једне године)		→ Иди на Б1
	в) Пре више од годину дана		→ Иди на Б1
	г) Никад нисам користио/користила		→ Иди на Б1

Б2_Н	Колико сте често, у просеку, користили рачунар у последња три месеца?	
(могуће је дати само један одговор)		
а) Сваког дана или скоро сваког дана	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
б) Најмање једном недељно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
в) Најмање једном месечно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
г) Ређе него једном месечно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-> Иди на Б1		

МОДУЛ Б: УПОТРЕБА ИНТЕРНЕТА

Б1	Када сте последњи пут користили интернет? (путем рачунара, лаптопа, мобилног телефона, смартфона)	
(могуће је дати само један одговор)		
а) У последња три месеца	<input type="checkbox"/>	→ Иди на Б2
б) Пре више од три месеца (мање од једне године)	<input type="checkbox"/>	→ Иди на В1
в) Пре више од годину дана	<input type="checkbox"/>	→ Иди на Е1
г) Никад нисам користио/користила	<input type="checkbox"/>	→ Иди на Е1
Б2	Колико сте често, у просеку, користили интернет у последња три месеца?	
(могуће је дати само један одговор)		
а) Више пута у току дана	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
б) Сваког дана или скоро сваког дана	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
в) Најмање једном недељно (али не сваког дана)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
г) Ређе него једном недељно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-> Иди на Б3		

Б3	За које од следећих активности сте користили интернет (укључујући и преко апликација) у приватне сврхе, у последња 3 месеца?		
(могуће је дати више одговора)			
Комуникација			
а) Слање/примање имејла			
б) Телефонирање преко интернета/видео-разговори (путем веб-камере) (користећи апликације, као што су <i>Skype, Messenger, WhatsApp, FaceTime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex</i>)			
в) Учешће у друштвеним мрежама (креирање профила корисника, објављивање порука или других прилога на <i>Facebook-u, Twitter-u, Instagram-u, Snapchat-u</i> , итд.)			
г) Слање онлајн порука преко <i>Skype-a, Messenger-a, WhatsApp-a, Viber-a, Snapchat-a</i>			
Пристап информацијама			
д) Тражење информација о роби и услугама			
ђ) Читање онлајн новина, часописа			
Грађанско и политичко учешће			
е) Објављивање мишљења о грађанским или политичким питањима путем веб-сајтова или друштвених медија (као што су <i>Facebook, Twitter, Instagram, Youtube</i>)			
ж) Учествовање у онлајн консултацијама или гласању да се дефинишу грађанска или политичка питања (урбанистичко планирање, потписивање петиције)			
Употреба за забаву			
з) Слушање или преузимање музике (веб радио, стриминг музике)			
и) Гледање телевизијског програма путем интернета од ТВ емитера			
ј) Гледање видеа на захтев од комерцијалних сервиса (као што су <i>Netflix, HBO GO, Amazon Prime, Maxdome, Apple TV</i> итд.)			
к) Гледање видео садржаја преко сервиса за дељење (као што је <i>YouTube, Instagram, TikTok</i>)			
л) Играње или преузимање игрица			
Е-здравље			
м) Тражење информација у вези са здрављем			
н) Заказивање прегледа код лекара преко веб-сајта или апликације			
њ) Приступ личном здравственом картону онлајн			
о) Коришћење других здравствених услуга преко веб-сајта или апликације уместо да идете у болницу или код лекара (као што је добијање рецепта или онлајн консултације)			
Друге онлајн услуге			
п) Продаја робе или услуга преко веб-сајта или апликације (као што <i>eBay, Facebook, Marketplace</i>)			
р) Интернет банкарство (укључујући и мобилно банкарство)			
-> Иди на Б4			
Б4	Које сте активности учења предузимали путем интернета у сврхе образовања, приватне или професионалне сврхе у последња три месеца?		
(могуће је дати више одговора)			
а) Похађање онлајн курсева			
б) Тражење информација на интернету у сврху учења (аудио-визуелни материјали, онлајн софтвер за учење, електронски уџбеници, апликације за учење...)			
в) Комуникација са наставницима или ученицима преко онлајн аудио или видео алата (као што су <i>Zoom, MS Teams, Google Classroom</i> , итд.)			
д) Нисам предузео ништа од наведеног			
Уколико је одговор „Да“ под а), б) или в)-> иди на питање Б5; у супротном, иди на питање Б6			

Б5	Која је била сврха учења у којима сте учествовали у претходна три месеца?		
(могуће је дати више одговора)			
	а) За формално образовање (школа или универзитет)		
	б) У професионалне или пословне сврхе		
	в) У приватне сврхе		
-> Иди на Б6			
Б6	Да ли сте икада отворили налог или се регистровали путем бесплатне апликације или сервиса? (нпр. претплата/налог за друштвене мреже, апликације за куповину карата за превоз, стриминг музике, игрице...)		
(могуће је дати само један одговор)			
	а) Да		
	б) Не		
Уколико је одговор „Да“ -> иди на питање Б7; у супротном, иди на питање В1			
Б7	Да ли сте обрисали или покушали да обришете (или затворите) Ваш налог у бесплатој апликацији или сервису, у последња три месеца?		
(могуће је дати само један одговор)			
	а) Да		
	б) Не		
Уколико је одговор „Да“ -> иди на питање Б8; у супротном, иди на питање В1			
Б8	Да ли сте наишли на проблеме када сте покушали да обришете (или затворите) Ваш налог у бесплатној апликацији или сервису, у последња три месеца? (нпр. тешкоће у проналажењу начина за брисање налога, непропорционално трошење времена за то, технички проблеми, неприхватљиви услови за повлачење, немогућност успеха...)		
(могуће је дати само један одговор)			
	а) Да		
	б) Не		
-> Иди на В1			
МОДУЛ В: УПОТРЕБА ЈАВНЕ АДМИНИСТРАЦИЈЕ			
(за лица која су користила интернет у последњих 12 месеци – која су одговорила са „Да“ на питање Б1а или Б1б)			
В1	Да ли сте у последњих 12 месеци користили услуге јавне администрације или јавних сервиса путем веб-сајта или апликације, у приватне сврхе, за следеће активности?		
(могуће је дати више одговора)			
	а) Приступ Вашим личним подацима које о Вама чувају јавни органи (информације о вакцинацији, зелени сертификат, итд.)		
	б) Приступ информацијама из јавних база података или регистара (катастарским регистрима, регистрима предузећа)		
	в) Добијање информације (о услугама, бенефицијама, правима, законима, радном времену)		
	г) Нисам користио ни једну од наведених услуга јавне администрације		
-> Иди на В2			
В2	Да ли сте преузели или одштампали званичне обрасце са веб-странице или апликације јавне администрације или сервиса, у приватне сврхе, у последњих 12 месеци?		
(могуће је дати само један одговор)			
	а) Да		
	б) Не		
-> Иди на В3			

B3	Да ли сте у последњих 12 месеци заказали термин или резервацију преко веб-сајта или апликације јавне администрације или сервиса (за пасош, личну карту, итд.) у приватне сврхе?		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Да			
б) Не			
-> Иди на B5			
B5	Да ли сте допунили, уредили, прегледали или одобрили своју пореску пријаву путем веб-сајта или апликације, у приватне сврхе, у последњих 12 месеци?		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Да			
б) Не			
-> Иди на B6			
B6	Да ли сте у последњих 12 месеци обављали неку од следећих активности путем веб-сајта или апликације јавне администрације или јавних сервиса у приватне сврхе?		
(могуће је дати више одговора)			
а) Поднели захтев за званични документ или уверење (као што су диплома, извод из матичне књиге рођених, извод из матичне књиге венчаних/ разведених, извод из матичне књиге умрлих, потврде о пребивалишту, полицијски или кривични досије)			
б) Тражили бенефиције или права (пензија, незапосленост, дечији додаток, упис у школе, универзитете)			
в) Поднели друге захтеве, тужбе или жалбе (затражили правну помоћ)			
г) Ништа од наведеног			
-> Ако је одговор на B6 под д) „Ништа од наведеног“ -> идите на B7; у супротном иди на B8			
B7	Који су разлози због којих нисте тражили званична документа или нисте подносили захтеве путем веб-сајта или апликације јавне администрације или јавних сервиса, у последњих 12 месеци?		
(могуће је дати више одговора)			
а) Нисам морао да тражим никаква документа нити да подносим захтев			
Уколико је одговор „Да“ под а) -> иди на питање Г1; у супротном, иди под б-д питања B7			
б) Недостатак вештина (не знам како да користим веб-сајт или је коришћење компликовано)			
в) Забринутост у вези са безбедношћу личних података или неспремност за плаћање путем интернета (превара са кредитним картицама)			
г) Друга особа је то учинила уместо мене			
д) Други разлози			
-> Ако је одговор „Да“ на било који од наведених одговора у питањима B1 а)-в) ;B2 а),B3 а),B5 а); B6 а)-в) -> идите на B8; у супротном иди на Г1			

B8	Да ли сте наишли на неки од следећих проблема када сте користили веб-сајт или апликацију јавне администрације или јавних сервиса у последњих 12 месеци?		
(за лица која су одговорила са „Да” на било који од наведених одговора у питањима B1 а)-в); B2 а), B3 а); B5 а); B6 а)-в))			
(могуће је дати више одговора)			
	а) Веб-сајт или апликација су били тешки за коришћење (нису били лаки за корисника, формулација није била јасна, процедура није била добро објашњена)		
	б) Технички проблеми настали при коришћењу веб-сајта или апликације (дуго учитавање, веб локација је пала)		
	в) Није могуће приступити услузи на паметном телефону или таблету (некомпатибилна верзија уређаја или недоступне апликације)		
	г) Други разлози		
	д) Нисам се сусрео са било којим проблемом		

-> Иди на Г1

МОДУЛ Г: ТРГОВИНА ПУТЕМ ИНТЕРНЕТА

G1	Када сте последњи пут купили или наручили робу или услуге путем интернета у приватне сврхе? (путем веб-сајта или апликација са било ког уређаја: десктоп рачунара, лаптопа, мобилног телефона, смартфона)		
(за лица која су користила интернет у последњих 12 месеци – која су одговорила са „Да” на питање B1а или B1б)			
(могуће је дати само један одговор)			
	а) У последња три месеца		→ Иди на Г2
	б) Пре више од три месеца (мање од једне године)		→ Иди на Г7
	в) Пре више од једне године		→ Иди на Г7
	г) Никада		→ Иди на Г7

Г2	Коју сте врсту робе купили путем интернета у последња три месеца, у приватне сврхе? Укључујући онлајн куповину од предузећа или приватног лица и укључујући коришћену робу.		
	(могуће је дати више одговора)		
	а) Одећа (укључујући спортску одећу), обућу или аксесоар (као што су торбе, наки)		
	б) Спортска опрема (искључујући спортску одећу)		
	в) Играчке за децу или предмети за негу деце (пелене, флашице, колиџа за бебе)		
	г) Намештај, опрема за кућу (теписи или завесе) или производи за баштованство (алати, биљке)		
	д) Музика у облику CD – ова, плоча, итд. или филмови или серије у облику DVD-ова, Blu-ray дискова		
	ђ) Штампане књиге, магацини или новине		
	е) Компјутери, таблети, мобилни телефони или додатна опрема		
	ж) Електроника за потрошаче (као што су телевизори, стерео уређаји, камере) или кућни уређаји (као што је веш машина)		
	з) Лекови или дијететски суплементи (нпр. витамини)		
	и) Достава из ресторана, ланца брзе хране, кетеринг сервиса		
	ј) Онлајн набавка хране/пића из продавница као што су <i>Maxi, Univerexport</i> и сл.		
	к) Козметика, производи за лепоту или велнес		
	л) Производи за чишћење или производи за личну хигијену (као што су четкице за зубе, марамнице, детерџенти за прање веша, крпе за чишћење)		
	м) Бицикли, мопеди, аутомобили или друга возила или њихови резервни делови		
	н) Друга физичка роба		
	-> Иди на Г3		
Г3	Да ли сте купили нешто од наведеног преко веб-сајта или апликације у приватне сврхе, у последња три месеца?		
	(за лица која су одговорила „У последња три месеца“ на питање Г1)		
	(могуће је дати више одговора)		
	а) Претплату на интернет или конекцију преко мобилног телефона		
	б) Претплату на струју, воду или снабдевање грејањем, одлагање отпада или сличне сервисе		
	в) Нисам купио или се претплатио ни на једно од наведеног		
	-> Иди на Г4		
Г4	Да ли сте купили неку услугу превоза путем веб-сајта или апликације у приватне сврхе, у последња три месеца од:		
	(за лица која су одговорила „У последња три месеца“ на питање Г1)		
	(могуће је дати више одговора)		
	а) Предузећа за транспорт аутобусом, возом, таксијем (нпр. <i>UBER</i>)		
	б) Предузећа као што су хотели или туристичке агенције Предузећа као што су хотели или туристичке агенције		
	в) Карте за културна или друга дешавања (биоскоп, концерти, сајмови)		
	г) Електронске или аудио књиге као преузимања (укључујући ажурирања)		
	д) Софтвер као преузимања (укључујући ажурирања)		
	ђ) Игре као преузимања (укључујући ажурирања) или виртуалне ставке у игри		
	е) Нисам купио услугу превоза		
	-> Иди на Г5		

Г5	Да ли сте купили или сте се претплатили преко веб-сајта или апликације у приватне сврхе, у последња три месеца на следеће?		
(за лица која су одговорила „У последња три месеца“ на питање Г1)			
(могуће је дати више одговора)			
а) Музику као стриминг сервис или за преузимање			
б) Филмове, серије или спорт као стриминг сервис или за преузимање			
в) Онлајн информативни сајтови, онлајн новине (е-новине) или онлајн магацини			
г) Игрице као стриминг сервис или за преузимање			
д) Апликације везане за здравље или фитнес			
ђ) Друге апликације (везане за учење језика, путовања, време)			
е) Нисам купио или се претплатио ни на једно од наведеног			
-> Иди на Г7			
Г7	Да ли сте обавили било коју од следећих активности преко веб-сајта или апликације у приватне сврхе, у последња три месеца?		
(за лица која су одговорила „У последња три месеца“ на питање Б1)			
(могуће је дати више одговора)			
а) Куповину полисе осигурања, укључујући путно осигурање, такође и као пакет са другом услугом нпр. са авионском картом			
б) Узимање позајмице, хипотеке или кредита од банака или других финансијских институција			
в) Куповину или продају акција, обвезница, јединица у фондовима или другим финансијским средствима			
г) Нисам обавио ниједну од наведених активности			
-> Иди на Д1			
МОДУЛ Д: ИНТЕРНЕТ ПАМЕТНИХ УРЕЂАЈА			
(за лица која су користила интернет у последња три месеца – која су одговорила са „Да“ на питање Б1)			
Д1	Да ли сте користили било који од следећих уређаја или система повезаних са интернетом у приватне сврхе у последња три месеца?		
(могуће је дати више одговора)			
а) Термостат повезан са интернетом, светла, додаци или друга решења за повезивање са енергијом за ваш дом			→ Иди на Д3
б) Кућни алармни систем повезан са интернетом, детектор дима, сигурносне камере, браве на вратима или друга сигурносно/безбедносна решења у вашем дому			→ Иди на Д3
в) Кућни апарати повезани са интернетом, попут усисивача робота, фрижидера, рерни, апарата за кафу			→ Иди на Д3
г) Виртуелни асистент у облику паметног звучника или апликације (<i>Google Home, Amazon</i>)			→ Иди на Д3
д) Нисам користио ништа од наведеног			→ Иди на Д2
-> Ако је одговор на питање Д1 под д) „Нисам користио ништа од наведеног“ -> идите на Д2; у супротном иди на Д3			

Д2	Који су били разлози да ниједан од споменутих уређаја или система повезаних са интернетом нисте користили у приватне сврхе у последња три месеца?		
	(могуће је дати више одговора)		
	а) Нисам знао да такви уређаји или системи постоје		
	Ако је одговор „Да“ на Д2 под а) -> Иди на Д3; у супротном иди на Д2 од б)-з)		
	б) Нисам имао потребу да користим те повезане уређаје/системе		
	в) Трошкови су превисоки		
	г) Недостатак компатибилности са другим уређајима или системима		
	д) Недостатак вештина за употребу тих уређаја или система		
	ђ) Забринутост за приватност и заштиту података о мени који су генерисани тим уређајима или системима		
	е) Забринутост за сигурност (да ће уређај или систем бити хакован)		
	ж) Забринутост за безбедност или здравље (употреба уређаја или система може довести до несреће, повреда или здравствених проблема)		
	з) Други разлози		
	-> Иди на Д3		
Д3	Да ли сте користили интернет на било ком од следећих уређаја у Вашем дому у приватне сврхе у последња три месеца?		
	(могуће је дати више одговора)		
	а) ТВ повезан са интернетом		
	б) Конзоле за игру повезане са интернетом		
	в) Кућни аудио систем повезан са интернетом, паметни звучници		
	г) Ништа од наведеног		
	-> Иди на Д4		
Д4	Да ли сте користили било који од следећих уређаја повезаних са интернетом у приватне сврхе у последња три месеца?		
	(могуће је дати више одговора)		
	а) Паметни сат, фитнес наруквица, повезане наочаре или слушалице, сигурносни уређаји за праћење, додаци за интернет		
	б) Уређаји повезани са интернетом за праћење крвног притиска, нивоа шећера, телесне тежине (паметне ваге) или други уређаји повезани са интернетом за здравље и медицинску негу		
	в) Играчке повезане на интернет, попут играчака робота (укључујући и образовне) или лутке		
	г) Аутомобил са уграђеном бежичном интернет конекцијом		
	д) Ништа од наведеног		
	-> Уколико је одговор „Да“ на било који од наведених одговора у питањима Д1 а)-г); Д3 а)-в); Д4 а)-г)		
	-> идите на Д5; у супротном иди на Ђ1_1		

Д5	Да ли сте наишли на неки од следећих проблема са поменутиим уређајима или системима повезаним на интернет у последња три месеца?		
(за лица која су одговорила „Да“ на било који од наведених одговора у питањима Д1 а)-г), Д3 а)-в), Д4 а)-г))			
(могуће је дати више одговора)			
	а) Проблеми са сигурношћу или приватношћу (хакован је уређај или систем, проблеми са заштитом информација о Вама и Вашој породици које су генерисали ти уређаји или системи)		
	б) Безбедносни или здравствени проблеми (употреба уређаја или система доводи до несреће, повреде или здравственог проблема)		
	в) Потешкоће са коришћењем уређаја (подешавање, инсталирање, повезивање уређаја)		
	г) Други проблеми (проблеми са повезивањем, проблеми са подршком)		
	д) Нисам наишао ни на какав проблем		
-> Иди на Ђ1_1			
МОДУЛ Ђ: ЗЕЛЕНИ ИКТ			
(за лица која су користила интернет у последња три месеца – која су одговорила са „Да“ на питање Б1а)			
Ђ1_1	Шта сте урадили са мобилним телефоном или смартфоном када сте га заменили или више не користите?		
(могуће је дати само један одговор)			
	а) Још увек је у домаћинству		
	б) Продат је или поклоњен		
	в) Одложен је у електронско сакупљање или рециклажу отпада (укључујући остављање продавцу да га одложи)		
	г) Одложен је, али не у електронско сакупљање отпада или рециклажу		
	д) Није купљен нови или још увек је у употреби		
	ђ) Друго		
-> Иди на Ђ1_2			
Ђ1_2	Шта сте урадили са лаптопом или таблетом када сте га заменили или више не користите?		
(могуће је дати само један одговор)			
	а) Још увек је у домаћинству		
	б) Продат је или поклоњен		
	в) Одложен је у електронско сакупљање или рециклажу отпада (укључујући остављање продавцу да га одложи)		
	г) Одложен је, али не у електронско сакупљање отпада или рециклажу		
	д) Није купљен нови или још увек је у употреби		
	ђ) Друго		
-> Иди на Ђ1_3			
Ђ1_3	Шта сте урадили са десктоп рачунаром када сте га заменили или више не користите?		
(могуће је дати само један одговор)			
	а) Још увек је у домаћинству		
	б) Продат је или поклоњен		
	в) Одложен је у електронско сакупљање или рециклажу отпада (укључујући остављање продавцу да га одложи)		
	г) Одложен је, али не у електронско сакупљање отпада или рециклажу		
	д) Није купљен нови или још увек је у употреби		
	ђ) Друго		
-> Иди на Е1			

МОДУЛ Е: ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ИСПИТАНИКУ

E1	Година рођења		->Иди на E1a
E1a	Да ли је прошао датум Вашег рођења		
	а) Да		
	б) Не		
E2	Пол испитаника		
	а) Мушки		
	б) Женски		
-> Иди на E3			
E3	Држава рођења (изабрати из класификације <i>SCL GEO code</i>)		-> Иди на E4
E4	Држављанство (изабрати из класификације <i>SCL GEO code</i>)		-> Иди на E5
E5	Образовање		
	(могуће је дати само један одговор)		
	а) Без школе		
	б) 1–4 разреда основне школе		
	в) 5–8 разреда основне школе		
	г) Средња стручна школа, гимназија		
	д) Специјализација после средње школе, школа за високо квалификоване раднике		
	ђ) Виша школа		
	е) Факултет / висока школа / академија		
	ж) Магистратура/мастер		
	з) Докторат		
-> Иди на E6			
E6	Радни статус испитаника?		
	(могуће је дати само један одговор)		
	а) Запослен		→ Иди на E7
	б) Незапослен		→ Иди на E12
	в) Пензионер		→ Иди на E12
	г) Остали неукључени у радну снагу		→ Иди на E12
	д) Студент		→ Иди на E12
	ђ) Домаћица		→ Иди на E12
	е) Лица на одслужењу војног рока		→ Иди на E12
	ж) Остало		→ Иди на E12
E7	Статус запослених испитаника (ово питање се односи на лица која су одговорила на питање E6, запослен)		
	а) Самозапослено лице који има запослене раднике		
	б) Самозапослено лице које нема запослене раднике		
	в) Запослен		
	г) Запослен у породичној фирми (неплаћен посао)		
-> Иди на E8			

E8	Радно време? (ово питање се односи на лица која су одговорила на питање Е6, запослен)		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Пуно радно време			
б) Непуно радно време			
-> Иди на Е9			
E9	Врста уговора о запослењу? (ово питање се односи на лица која су одговорила на питање Е7, запослен)		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Уговор на неодређено			
б) Уговор на одређено			
-> Иди на Е11			
E11	Занимање? (изабрати из листе занимања класификације <i>ISCO 08</i>)		→ Иди на Е12
E12	Регион пребивалишта (<i>NUTS1</i> класификација)		→ Иди на Е17
E17	Укупан број чланова домаћинства		→ Иди на Е18
E18	Од тога деце испод 16 година		→ Иди на Е19
E19	Приход домаћинства (просечан нето месечни приход)		
(могуће је дати само један одговор)			
а) До 30000			
б) Од 30000 до 50000			
в) Од 50000 до 70000			
г) Од 70000 до 90000			
д) Преко 90000			
E20	Инвалидитет и ограничење у активностима због здравствених проблема (по сопственом мишљењу)		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Јако ограничено			
б) Ограничено, али не озбиљно			
Ако је одговор „Да“ на Е20 под а) или б) -> Иди на Е20_1; у супротном иди на Е20 под в)			
в) Уопште није ограничено/Без ограничења			
E20_1	Да ли сте били ограничени најмање последњих 6 месеци?		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Да			
б) Не			
E21	Време трајања интервјуа (у минутима)		Крај анкете



ВЕБ-САЈТ ПОСЕДУЈЕ 85,0% ПРЕДУЗЕЋА, ШТО ЧИНИ СМАЊЕЊЕ ОД 0,1 ПРОЦЕНТНИХ ПОЕНА У ОДНОСУ НА 2023. И ПОВЕЋАЊЕ ОД 0,1 ПРОЦЕНТНИХ ПОЕНА У ОДНОСУ НА 2022. ГОДИНУ.

РАЗЛИКЕ ПОСТОЈЕ У ЗАВИСНОСТИ ОД ТЕРИТОРИЈАЛНЕ ЦЕЛИНЕ. У БЕОГРАДСКОМ РЕГИОНУ, ВЕБ-САЈТ ПОСЕДУЈЕ 90,0% ПРЕДУЗЕЋА, У РЕГИОНУ ВОЈВОДИНЕ 85,5%, У РЕГИОНУ ШУМАДИЈЕ И ЗАПАДНЕ СРБИЈЕ 81,3% И У РЕГИОНУ ЈУЖНЕ И ИСТОЧНЕ СРБИЈЕ 72,9% ПРЕДУЗЕЋА.

ПРЕКО 43% ПРЕДУЗЕЋА ОДРЖАВА ОНЛАЈН САСТАНКЕ (НПР. ПРЕКО SKYPE, ZOOM, MS TEAMS, WEBEX).



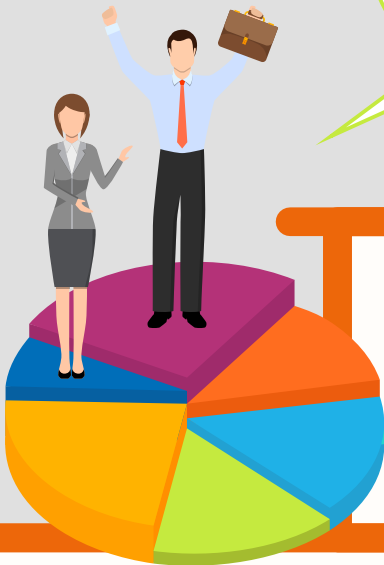
ПРОЦЕНАТ УКУПНОГ ПРОМЕТА КОЈИ ЈЕ РЕАЛИЗОВАН НА ОСНОВУ ПРОДАЈЕ ПРОИЗВОДА/ УСЛУГА ПУТЕМ ИНТЕРНЕТА ЈЕ 68,6% ПРЕДУЗЕЋА У КАТЕГОРИЈИ ОД 1% ДО 24%, ДОК ЈЕ 1,4% ПРЕДУЗЕЋА У КАТЕГОРИЈИ ОД 75 ДО 100%.

ИКТ СТРУЧЊАКЕ ЗАПОШЉАВА 25,2% ПРЕДУЗЕЋА, ОД ТОГА НАЈВИШЕ У БЕОГРАДСКОМ РЕГИОНУ, 28,7%, А НАЈМАЊЕ У РЕГИОНУ ШУМАДИЈЕ И ЗАПАДНЕ СРБИЈЕ, 19,3%.

ОБУКУ ИКТ СТРУЧЊАКА РАДИ РАЗВОЈА ИКТ ВЕШТИНА ОБЕЗБЕДИЛО ЈЕ 11,9% ПРЕДУЗЕЋА, ДОК ЈЕ 23,9% ПРЕДУЗЕЋА ОБЕЗБЕДИЛО ОБУКУ ОСТАЛИМ ЗАПОСЛЕНИМА РАДИ РАЗВОЈА ИКТ ВЕШТИНА.

НА ТЕРИТОРИЈИ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ 7,0% ПРЕДУЗЕЋА ЈЕ КОРИСТИЛО ТЕХНОЛОГИЈУ ВЕШТАЧКЕ ИНТЕЛИГЕНЦИЈЕ, ОД ТОГА У БЕОГРАДУ 6,8%, А У ВОЈВОДИНИ 8,1%.

ИСТРАЖИВАЊЕ ЈЕ СПРОВЕДЕНО
НА РЕПРЕЗЕНТАТИВНОМ
УЗОРКУ ОД 1 720 ПРЕДУЗЕЋА.
СТОПА ОДГОВОРА ИЗНОСИ
93,9% (1 615 ПРЕДУЗЕЋА).



ИНТЕРНЕТ ПРИКЉУЧАК
ИМА 100% ПРЕДУЗЕЋА.

ШИРОКОПОЈАСНИ
ИНТЕРНЕТ ИМА 100%
ПРЕДУЗЕЋА.

У 20,9% ПРЕДУЗЕЋА ОД 1%
ДО 24% ЗАПОСЛЕНИХ
ЛИЦА КОРИСТИ
ИНТЕРНЕТ, ДОК У 46,8%
ПРЕДУЗЕЋА ОД 75% ДО
100% ЗАПОСЛЕНИХ
КОРИСТИ ИНТЕРНЕТ.

АУТЕНТИФИКАЦИЈУ ПРЕКО ЈАКЕ
ЛОЗИНКЕ, КАО ИКТ БЕЗБЕДНОСНУ
МЕРУ НА СВОЈИМ ИКТ СИСТЕМИМА,
КОРИСТИ 84,4% ПРЕДУЗЕЋА, ДОК 72,8%
ПРЕДУЗЕЋА ПРАВИ РЕЗЕРВНЕ КОПИЈЕ
ПОДАТАКА НА ОДВОЈЕНОЈ ЛОКАЦИЈИ,
А 57,8% ВРШИ КОНТРОЛУ ПРИСТУПА
МРЕЖИ КАО БЕЗБЕДНОСНУ МЕРУ НА
СВОЈИМ ИКТ СИСТЕМИМА.







ПРЕКО 55% ЗАПОСЛЕНИХ У
ПРЕДУЗЕЋУ ДОБРОВОЉНО
ОДЛАЗИ НА ОБУКЕ И
КОРИСТИ ИНТЕРНО
ДОСТУПНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ У
ВЕЗИ СА ПИТАЊИМА
БЕЗБЕДНОСТИ ИКТ-А.



ПРЕДУЗЕЋА



2.1. МЕТОДОЛОГИЈА

 Реализација	<ul style="list-style-type: none">• Истраживање је спровођено од 15. марта до 31. марта 2024.
 Тип истраживања	<ul style="list-style-type: none">• Телефонски интервју
 Величина узорка	<ul style="list-style-type: none">• 1 720 предузећа
 Циљна популација ¹⁾	<ul style="list-style-type: none">• Предузећа са 10 и више запослених• Сектор Ц: Прерађивачка индустрија• Сектор Д и Е: Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама• Сектор Ф: Грађевинарство• Сектор Г: Трговина на велико и мало, поправка моторних возила• Сектор Х: Саобраћај, складиштење и везе• Сектор И: Услуге смештаја и исхране• Сектор Ј: Информисање и комуникације• Сектор Л и М: Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности• Сектор Н и област 95: Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера
 Тип узорка	<ul style="list-style-type: none">• Стратификован узорак
 Домен истраживања	<ul style="list-style-type: none">• Територија Републике Србије (без АП Косово и Метохија)

¹⁾ Од 2011. године примењује се Класификација делатности (2010) у складу са Уредбом о класификацији делатности („Службени гласник РС“, број 54/2010). Ова класификација је усклађена са *NACE rev. 2*.



2.2. УЗОРАК

Истраживање о употреби информационо-комуникационих технологија у предузећима спроведено је на репрезентативном узорку од 1 720 предузећа на територији Републике Србије. Стопа одговора је 93,9% (1 615 предузећа).

Узорак (предузећа)	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Прерађивачка индустрија	200	186	212	124	160	166	148	598
Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	33	34	35	27	25	27	23	102
Грађевинарство	15	17	23	16	17	12	10	55
Трговина на велико и мало	69	66	82	89	47	44	37	217
Саобраћај и складиштење	13	17	32	28	13	11	10	62
Услуге смештаја и исхране	77	75	4	59	38	35	24	156
Информисање и комуникације	69	61	29	81	30	22	26	159
Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	86	56	21	68	38	32	25	163
Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	46	23	34	61	19	13	10	103
Број	608	535	472	553	387	362	313	1615
Процент	37,64	33,12	29,22	34,24	23,96	22,41	19,38	100,0



2.3. ГЛАВНИ НАЛАЗИ

2.3.1. Интернет у предузећима

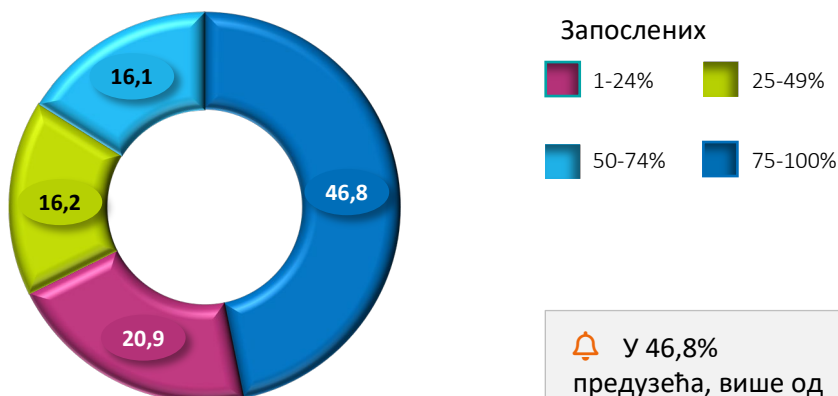
У Републици Србији, 100% предузећа има интернет прикључак. Према истраживању, сва предузећа у Републици Србији поседују широкопојасну интернет конекцију.

Граф. 2.1. Да ли Ваше предузеће има приступ интернету? (%)



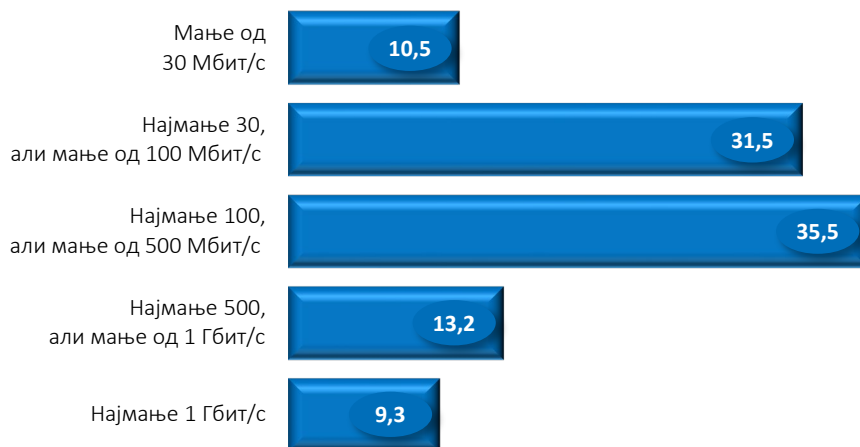
У 20,9 % предузећа, од 1% до 24% запослених лица користи интернет, док у 46,8% предузећа од 75% до 100% запослених користи интернет.

Граф. 2.2. Предузећа према учешћу запослених лица која користе интернет (%)



У 46,8% предузећа, више од 75% запослених лица користи интернет.

Граф.2.3. Која је максимална брзина интернет конекције у Вашем предузећу (дефинисана уговором са интернет провајдером)? (%)



Граф.2.4. Да ли Ваше предузеће одржава онлајн састанке (нпр. преко *Skype*, *Zoom*, *MS Teams*, *WebEx*)? (%)



2.3.2. Веб-сајт

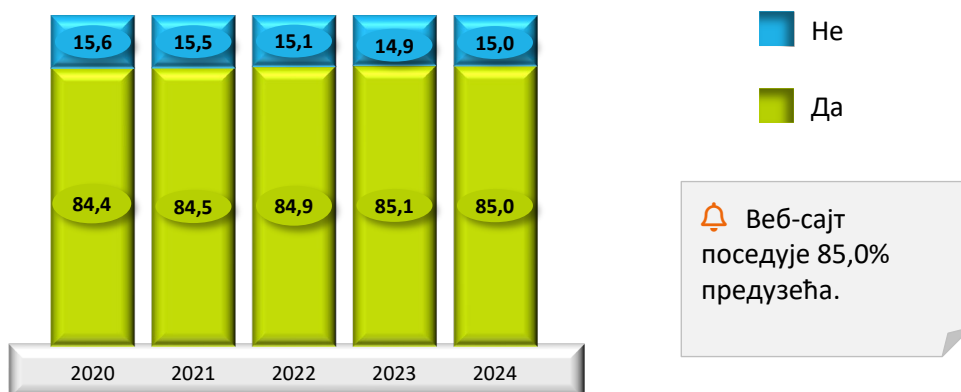
Веб-сајт поседује 85,0% предузећа, што чини смањење од 0,1 процентних поена у односу на 2023. и повећање од 0,1 процентних поена у односу на 2022. годину.

Када погледамо структуру предузећа према величини, добијамо следеће резултате:

- 97,2% великих предузећа поседује веб-сајт;
- 94,3% средњих предузећа поседује веб-сајт;
- 82,0% малих предузећа поседује веб-сајт.

Разлике постоје и у зависности од територијалне целине. У Београдском региону, веб-сајт поседује 90,0% предузећа, у Региону Војводине 85,5%, у Региону Шумадије и Западне Србије 81,3% и у Региону Јужне и Источне Србије 72,9% предузећа.

Граф. 2.5. Да ли Ваше предузеће има свој веб-сајт? (%)



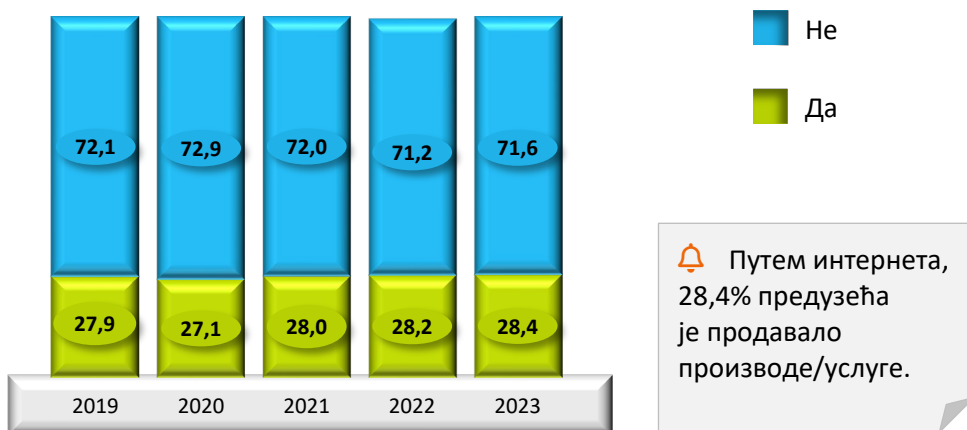
Поседовање веб-сајта у предузећима, према делатности:

- Информисање и комуникације (97,7%);
- Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера (86,4%);
- Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности (93,5%);
- Прерађивачка индустрија (88,8%);
- Услуге смештаја и исхране (78,6%);
- Трговина на велико и мало (80,2%);
- Грађевинарство (79,0%);
- Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама (93,2%);
- Саобраћај и складиштење (73,7%).

2.3.3. Е-трговина

Током 2023. године 28,4% предузећа у Републици Србији је продавало производе/услуге путем интернета.

Граф. 2.6. Да ли је Ваше предузеће продавало производе/услуге путем интернета? (%)



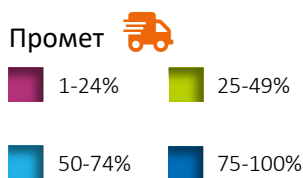
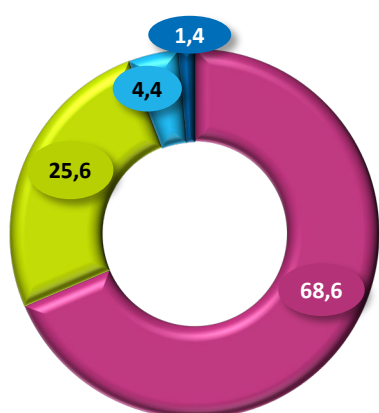
Када погледамо структуру предузећа према величини, добијамо следеће резултате:


- 35,2% великих предузећа продавало је производе/услуге путем интернета;
- 32,0% средњих предузећа продавало је производе/услуге путем интернета;
- 27,2% малих предузећа продавало је производе/услуге путем интернета;

На питање о проценту укупног промета који је реализован на основу продаје производа/услуга путем интернета предузећа су дала следеће одговоре:

- „Мање од 25%“ (68,6% предузећа);
- „Више од 25%, а мање од 50%“ (25,6% предузећа);
- „Више од 50%, а мање од 75%“ (4,4% предузећа);
- „75 % и више“ (1,4% предузећа).

Граф. 2.7. Учешће дела укупног промета у 2023. години, који је реализован на основу продаје производа/услуга путем интернета (%)

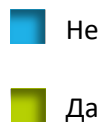
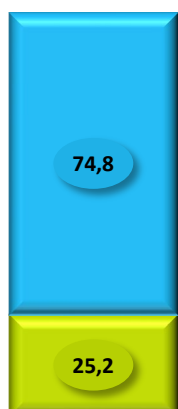



 Број предузећа која су остварила мање од 25% укупног промета на основу продаје путем интернета износи 68,6%.

2.3.4. ИКТ стручњаци и вештине

На територији Републике Србије, 25,2% предузећа запошљава ИКТ стручњаке, од тога у Београду 28,7%, Војводини 25,2% у Региону Шумадије и Западне Србије 19,3% и у Региону Јужне и Источне Србије 23,3% предузећа.

Граф. 2.8. Да ли Ваше предузеће запошљава ИКТ стручњаке? (%)

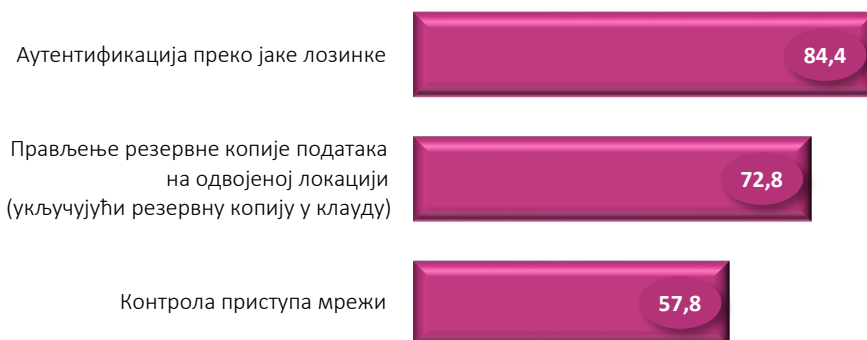


 Преко 25% предузећа запошљава ИКТ стручњаке.

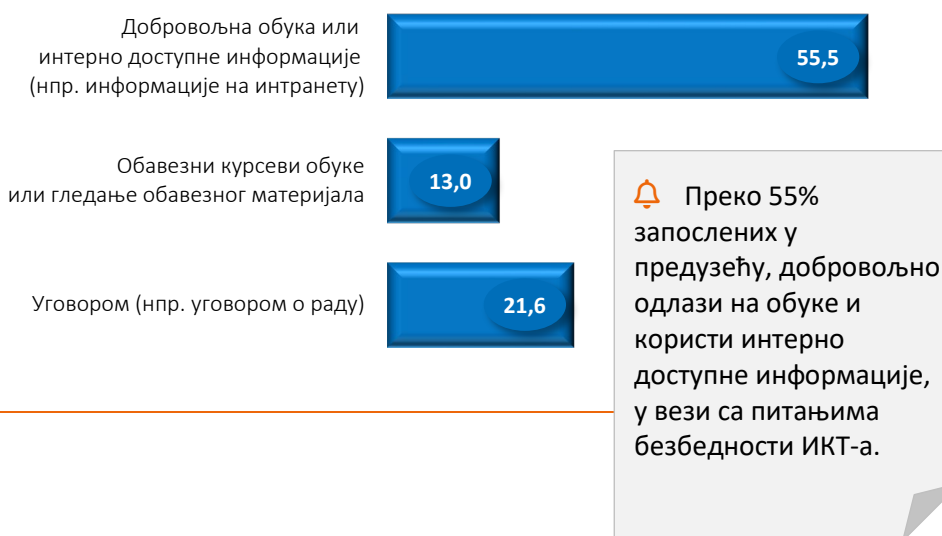
2.3.5. ИКТ безбедност

У Републици Србији, 84,4% предузећа користи аутентификацију преко јаке лозинке као ИКТ безбедносну меру на својим ИКТ системима, док 72,8% предузећа прави резервне копије података на одвојеној локацији и 57,8% врши контролу приступа мрежи као безбедносну меру на својим ИКТ системима.

Граф.2.9. Да ли је Ваше предузеће применило било коју од следећих ИКТ мера безбедности? (%)



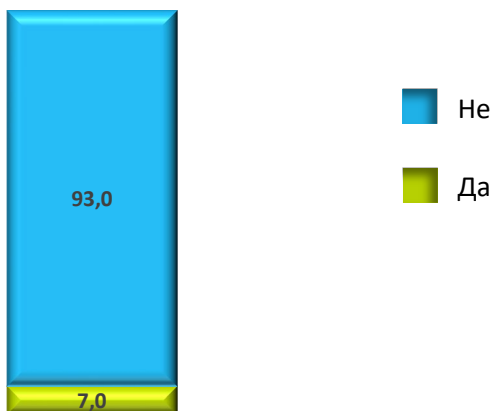
Граф. 2.10. Да ли Ваше предузеће упознаје запослене са својим обавезама у вези са питањима безбедности ИКТ-а? (%)



2.3.6. ВЕШТАЧКА ИНТЕЛИГЕНЦИЈА (ВИ)

На територији Републике Србије, 7,0% предузећа је користило технологију вештачке интелигенције – у Београду 6,8%, Војводини 8,1% у Региону Шумадије и Западне Србије 7,0% и у Региону Јужне и Источне Србије 5,8% предузећа.

Граф. 2.11. Да ли Ваше предузеће користи технологију вештачке интелигенције? (%)





2.4. РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА

МОДУЛ А: Употреба интернета

A1: Учешће запослених лица која користе интернет за пословне потребе? %

	Предузећа								укупно
	величина			регион					
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије		
1–24%	20,5	22,4	21,4	14,5	22,3	29,1	26,2	20,9	
25–49%	15,9	16,1	22,4	9,9	25,3	17,6	16,8	16,2	
50–74%	16,0	16,1	18,2	16,5	10,3	19,3	21,2	16,1	
75–100%	47,6	45,4	37,9	59,1	42,1	34,1	35,8	46,8	

A2: Да ли Ваше предузеће користи неку врсту фиксне широкопојасне интернет конекције (нпр. ADSL, SDSL, FTTP, кабловски интернет, јавни Wi-Fi)? %

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
ДА								
Делатност	Прерађивачка индустрија	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Грађевинарство	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Трговина на велико и мало	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Саобраћај и складиштење	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Услуге смештаја и исхране	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Информисање и комуникације	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Укупно	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

A3: Koja je maksimalna brzina internet konekcije u Vašem preduzeću (definисана уговором са интернет провајдером)?

%

	Preduzeća								Укупно
	величина			регион					
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије		
Мање од 30 Мбит/с	12,3	5,3	1,4	6,9	16,2	9,0	14,4	10,5	
Најмање 30, али мање од 100 Мбит/с	32,0	31,0	24,7	21,7	28,9	47,5	42,4	31,5	
Најмање 100, али мање од 500 Мбит/с	32,4	45,3	47,8	36,0	38,8	32,4	32,4	35,5	
Најмање 500, али мање од 1 Гбит/с	13,7	10,8	14,1	22,7	7,8	5,3	5,5	13,2	
Најмање 1 Гбит/с	9,5	7,6	12,0	12,7	8,4	5,8	5,4	9,3	

A4: Да ли је brzina фиксне широкопојасне интернет конекције довољна за стварне потребе preduzeћа?

%

Preduzeća	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

ДА

Делатност	Прерађивачка индустрија	94,3	95,9	98,0	92,0	99,1	94,5	92,6	95,0
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	93,6	99,4	91,4	96,5	99,2	88,6	100,0	95,9
	Грађевинарство	100,0	100,0	92,2	99,7	100,0	100,0	99,4	99,8
	Трговина на велико и мало	86,0	96,8	95,5	89,1	99,9	78,0	76,5	87,8
	Саобраћај и складиштење	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Услуге смештаја и исхране	97,1	98,9	100,0	99,0	100,0	95,3	83,2	97,3
	Информисање и комуникације	98,5	100,0	100,0	99,2	100,0	100,0	93,6	98,9
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	98,1	91,3	86,4	98,2	97,7	96,7	80,1	96,9
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	92,9	100,0	86,7	90,2	99,4	100,0	100,0	93,9
	Укупно	94,0	97,3	95,6	94,7	99,4	92,0	89,5	94,7

**А6: Да ли неко од запослених има даљински (*remote*) приступ следећем?
(преко рачунара или паметних телефона)**

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Имејлу предузећа

Делатност	Прерађивачка индустрија	80,6	82,1	93,5	92,4	79,0	84,4	65,9	81,9
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	74,7	70,9	80,0	96,5	81,8	86,8	25,9	73,6
	Грађевинарство	64,6	94,7	92,2	100,0	44,4	67,8	14,0	70,2
	Трговина на велико и мало	82,8	90,3	92,6	86,5	94,4	74,1	72,1	84,1
	Саобраћај и складиштење	92,6	90,2	97,1	96,2	79,3	100,0	97,3	92,4
	Услуге смештаја и исхране	60,3	90,5	100,0	58,9	55,1	87,6	84,5	64,6
	Информисање и комуникације	98,5	89,0	94,7	97,3	93,7	90,0	98,5	96,2
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	91,2	81,6	100,0	86,0	96,3	96,9	96,8	89,9
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	88,6	73,5	94,2	90,8	79,7	71,5	81,5	85,7
	Укупно	81,8	85,0	93,1	88,8	80,6	82,5	67,1	82,9

Документима предузећа (нпр. фајлови, табеле, презентације, графикони, фотографије)

Делатност	Прерађивачка индустрија	56,6	67,7	84,0	72,9	64,4	55,2	50,9	61,3
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	23,3	57,9	62,9	68,4	17,9	68,2	25,9	41,8
	Грађевинарство	56,1	85,5	64,7	83,5	40,5	63,7	14,0	61,2
	Трговина на велико и мало	55,9	75,7	86,1	57,7	74,2	44,6	63,0	59,6
	Саобраћај и складиштење	63,2	77,9	77,7	73,8	72,1	37,6	97,3	65,9
	Услуге смештаја и исхране	43,4	51,5	100,0	52,0	29,9	36,3	45,2	44,9
	Информисање и комуникације	82,5	80,3	91,5	88,5	71,4	47,7	83,6	82,3
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	83,7	69,9	77,3	77,9	89,9	90,3	74,4	81,5
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	62,8	45,1	72,8	58,6	69,7	45,1	61,4	59,8
	Укупно	60,5	70,1	81,0	69,9	64,6	52,8	55,5	63,2

**А6: Да ли неко од запослених има даљински (*remote*) приступ следећем?
(преко рачунара или паметних телефона) (наставак)**

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Пословним апликацијама или софтверу предузећа (нпр. приступ рачуноводству, продаји, поруџбинама, CRM)

Делатност	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Прерађивачка индустрија	56,5	66,9	82,1	71,5	61,0	57,3	52,1	60,8
Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	23,3	50,2	68,6	59,1	12,4	70,0	25,9	39,0
Грађевинарство	56,1	62,4	66,7	76,2	40,5	63,3	9,9	57,4
Трговина на велико и мало	56,3	75,3	86,3	66,1	68,5	34,2	62,5	59,9
Саобраћај и складиштење	53,2	70,2	80,6	70,0	72,1	8,5	97,3	56,6
Услуге смештаја и исхране	36,4	49,1	100,0	44,3	19,6	32,7	53,6	38,6
Информисање и комуникације	87,7	79,4	91,5	87,2	92,6	43,7	89,0	86,0
Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	80,4	60,0	68,2	73,3	90,4	75,4	72,0	77,1
Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	57,8	54,4	71,0	61,3	55,3	41,7	61,4	58,0
Укупно	59,1	66,3	80,4	69,6	62,2	47,3	55,9	61,4

A7: Да ли Ваше предузеће одржава онлајн састанке (нпр. преко *Skype*, *Zoom*, *MS Teams*, *WebEx*)?

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно	
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије		
ДА									
Делатност	Прерађивачка индустрија	38,4	56,2	91,7	51,7	45,7	48,2	36,7	46,5
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	44,4	45,5	57,1	73,1	38,7	52,6	30,0	46,0
	Грађевинарство	21,9	76,1	61,8	36,4	4,3	40,5	52,3	31,8
	Трговина на велико и мало	25,5	67,6	85,2	39,1	37,1	29,4	10,2	33,2
	Саобраћај и складиштење	19,3	47,4	81,1	34,6	14,3	34,1	8,8	25,4
	Услуге смештаја и исхране	18,5	43,4	33,3	29,0	10,5	15,0	11,5	21,9
	Информисање и комуникације	89,9	90,2	95,1	92,0	96,4	55,0	84,7	90,2
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	53,4	79,2	95,5	69,7	23,4	59,4	55,1	58,1
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	52,3	40,5	72,2	57,4	45,0	44,7	29,5	51,3
	Укупно	36,3	62,2	84,1	51,9	36,1	41,0	31,3	43,2

A9_P: Да ли Ваше предузеће има веб-сајт?

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
ДА								
Прерађивачка индустрија	86,9	92,1	95,7	91,7	89,9	94,6	69,6	88,8
Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	87,9	97,6	100,0	98,2	99,2	86,8	88,5	93,2
Грађевинарство	75,2	94,7	100,0	68,6	72,2	95,9	100,0	79,0
Трговина на велико и мало	76,4	98,3	100,0	93,2	81,3	62,4	59,3	80,2
Саобраћај и складиштење	69,1	93,3	100,0	75,0	76,2	70,7	71,0	73,7
Услуге смештаја и исхране	75,1	100,0	100,0	83,6	66,1	72,7	83,2	78,6
Информисање и комуникације	98,2	95,9	100,0	98,9	95,0	95,8	96,8	97,7
Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	92,3	99,5	100,0	98,3	98,5	65,2	71,8	93,5
Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	88,1	79,6	90,8	93,3	95,3	49,8	57,2	86,4
Укупно	82,0	94,3	97,2	90,0	85,5	81,3	72,9	85,0

МОДУЛ Б: Е-трговина

Б1: Да ли је Ваше предузеће продавало производе/услуге током 2023. године на следећи начин?

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Путем веб-сајта или мобилне апликације Вашег предузећа

Делатност	Прерађивачка индустрија	12,8	15,7	12,0	19,2	12,7	10,6	12,7	13,5
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	6,4	0,6	-	-	-	11,4	-	3,3
	Грађевинарство	7,2	9,8	2,9	-	2,8	27,3	8,8	7,5
	Трговина на велико и мало	33,9	43,7	57,8	43,5	29,2	28,3	34,2	36,0
	Саобраћај и складиштење		50,9	54,7	10,9	13,8	4,7	4,2	9,3
	Услуге смештаја и исхране	58,6	77,9	66,7	59,4	63,0	71,1	52,2	61,2
	Информисање и комуникације	46,3	59,8	69,1	49,8	55,7	31,5	52,1	50,2
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	28,3	27,7	54,5	30,2	33,2	19,8	10,3	28,7
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	9,3	37,0	77,4	20,9	12,6	9,4	53,9	20,5
	Укупно	23,5	30,1	33,7	31,4	21,7	19,0	21,6	25,2

Путем веб-сајта или апликације за е-трговину коришћеним од стране више предузећа

Делатност	Прерађивачка индустрија	2,3	0,8	2,9	1,2	0,5	3,2	3,6	2,0
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	7,0	-	-	1,8	-	10,5	-	3,3
	Грађевинарство	3,1	3,9	2,9	-	2,8	-	22,1	3,2
	Трговина на велико и мало	3,0	10,5	20,9	1,2	8,9	5,8	7,1	4,6
	Саобраћај и складиштење	24,1	40,9	30,6	6,2	10,1	66,2	29,0	26,9
	Услуге смештаја и исхране	22,5	38,4	33,3	21,6	15,9	30,6	56,5	24,7
	Информисање и комуникације	21,6	33,1	41,1	26,9	28,3	17,3	6,1	24,9
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	26,7	16,8	50,0	26,8	30,5	19,0	4,7	25,6
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	5,0	23,3	48,5	10,4	11,9	6,4	35,3	12,3
	Укупно	9,9	12,2	16,6	10,4	8,9	12,3	11,6	10,6

B2: Колики проценат укупног промета је остварен веб-продајом робе или услуге у 2023. години? ¹⁾

%

	Предузећа							
	величина			регион				укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
1–24%	68,0	72,4	62,0	67,9	69,4	67,4	72,7	68,6
25–49%	27,4	20,4	21,9	25,6	25,7	29,0	18,8	25,6
50–74%	3,9	5,1	8,6	5,4	2,2	2,6	7,7	4,4
75–100%	0,7	2,0	7,5	1,1	2,7	1,0	0,7	1,4

¹⁾ Резултати се односе само на предузећа која су потврдно одговорила на питање Б1.

B3: Колики је проценат вредности веб-продаје у 2023. години која је остварена на следеће начине?

%

	Предузећа							
	величина			регион				укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Путем веб-сајта или мобилне апликације Вашег предузећа								
1–24%	15,8	15,9	10,0	8,8	7,1	30,7	28,6	15,5
25–49%	9,2	13,7	22,7	13,7	15,3	5,3	2,4	10,9
50–74%	7,2	5,2	3,5	7,8	8,9	2,6	5,3	6,6
75–100%	67,8	65,3	63,9	69,7	68,8	61,4	63,7	67,0
Путем веб-сајта или апликације за е-трговину коришћеним од стране више предузећа на тржишту								
1–24%	67,5	65,3	63,9	69,7	68,8	61,4	61,7	66,8
25–49%	0,7	1,5	1,5	0,2	1,5	1,0	2,8	0,9
50–74%	16,0	17,4	24,7	21,2	22,6	6,9	6,9	16,7
75–100%	15,8	15,9	10,0	8,8	7,1	30,7	28,6	15,5

Б4: Колики је проценат вредности веб-продаје у 2023. години према врсти трансакције?

%

	Предузећа								Укупно
	величина			регион					
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије		
Продаја крајњим потрошачима (B2C)									
1–24%	21,1	19,8	15,0	23,2	17,2	18,8	18,5	20,5	
25–49%	1,9	3,3	2,5	2,1	3,2	2,0	1,3	2,2	
50–74%	15,4	7,1	4,5	11,6	16,2	16,1	7,7	13,1	
75–100%	61,6	69,8	77,9	63,0	63,4	63,2	72,5	64,2	
Продаја предузећима (B2B, B2G)									
1–24%	61,5	69,0	77,5	62,9	63,3	62,5	72,3	63,9	
25–49%	7,9	5,5	4,5	5,2	6,6	12,7	5,9	7,2	
50–74%	9,5	5,6	3,0	8,6	13,0	6,0	3,1	8,3	
75–100%	21,1	19,9	15,0	23,2	17,2	18,8	18,7	20,5	

B5: Да ли је Ваше предузеће остварило веб-продају купцима лоцираним у следећим географским областима током 2023. године?

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Република Србија

Делатност	Прерађивачка индустрија	99,4	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,2	99,6
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	100,0	100,0	-	100,0	-	100,0	-	100,0
	Грађевинарство	100,0	100,0	100,0	-	100,0	100,0	100,0	100,0
	Трговина на велико и мало	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Саобраћај и складиштење	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Услуге смештаја и исхране	98,1	98,1	100,0	98,6	99,1	95,4	98,2	98,1
	Информисање и комуникације	98,5	98,6	95,9	98,1	100,0	100,0	95,9	98,4
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	100,0	98,3	100,0	100,0	99,0	100,0	100,0	99,8
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	100,0	83,9	97,7	89,3	100,0	89,9	100,0	92,9
	Укупно	99,4	98,3	99,0	98,9	99,8	99,3	98,9	99,1

Земље Европске уније

Делатност	Прерађивачка индустрија	5,4	15,5	22,6	4,5	1,5	20,3	11,5	9,2
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	-	-	-	-	-	-	-
	Грађевинарство	-	40,1	-	-	100,0	-	-	6,4
	Трговина на велико и мало	15,7	11,0	17,0	22,7	11,3	-	6,2	14,9
	Саобраћај и складиштење	-	11,7	4,9	2,6	24,5	-	-	3,6
	Услуге смештаја и исхране	23,4	33,9	25,0	23,0	13,4	45,1	29,3	25,2
	Информисање и комуникације	21,8	5,2	17,6	17,1	4,3	44,5	40,1	17,2
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	44,9	43,7	58,3	27,7	79,0	83,4	54,2	45,1
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	9,9	19,3	2,3	17,9	-	-	3,2	11,5
	Укупно	17,8	17,1	16,0	20,2	18,9	12,8	12,7	17,5

Б5: Да ли је Ваше предузеће остварило веб-продају купцима лоцираним у следећим географским областима током 2023. године? (наставак)

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Остале земље света

Делатност	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Прерађивачка индустрија	6,2	14,3	39,3	2,8	4,6	20,9	16,4	10,4
Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	-	-	-	-	-	-	-
Грађевинарство	-	40,1	-	-	100,0	-	-	6,4
Трговина на велико и мало	5,4	3,4	17,5	7,0	1,7	-	14,4	5,7
Саобраћај и складиштење	-	11,7	-	-	24,5	-	-	3,3
Услуге смештаја и исхране	18,7	21,4	25,0	17,2	10,8	32,9	25,7	19,2
Информисање и комуникације	21,8	6,9	21,8	18,2	4,3	44,5	39,3	17,9
Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	44,4	23,7	58,3	23,2	79,0	83,4	33,3	41,7
Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	7,7	-	4,5	2,6	-	23,6	3,2	3,7
Укупно	13,5	11,0	19,4	12,3	16,1	11,8	15,3	13,3

Б7: Да ли је Ваше предузеће остварило EDI тип продаје робе или услуга током 2023. године?

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Прерађивачка индустрија	2,6	7,3	20,7	3,7	9,2	3,4	2,1	5,0
Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	7,6	0,6	5,7	3,5	11,2	-	-	4,4
Грађевинарство	7,2	-	-	-	-	27,3	-	5,9
Трговина на велико и мало	-	5,3	18,7	2,5	0,1	0,3	0,8	1,3
Саобраћај и складиштење	4,1	6,7	15,0	0,9	3,4	0,6	29,0	4,8
Услуге смештаја и исхране	3,1	12,2	16,7	1,9	11,6	2,8	8,4	4,4
Информисање и комуникације	12,7	5,6	32,1	15,2	,5	4,2	18,4	11,9
Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	0,4	2,7	4,5	0,5	1,9	-	1,3	0,8
Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	3,7	6,2	15,0	3,7	0,6	1,3	33,6	5,1
Укупно	3,2	5,5	17,6	3,6	4,3	4,6	5,7	4,2

Б8: Колики проценат укупног промета је остварен EDI тип продајом робе или услуга током 2023. године?¹⁾

%

	Предузећа								укупно
	величина			регион					
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије		
1–24%	82,8	70,0	80,3	81,4	85,9	90,2	40,8	78,6	
25–49%	16,2	12,5	3,9	7,7	1,5	4,8	59,2	13,0	
50–74%	0,9	5,1	2,7	4,0	2,6	1,4	-	2,5	
75–100%	-	12,4	13,1	6,9	9,9	3,6	-	5,9	

¹⁾ Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање Б7.

МОДУЛ В: ИКТ СТРУЧЊАЦИ И ВЕШТИНЕ

В1: Да ли Ваше предузеће запошљава ИКТ стручњаке?

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

ДА

Делатност	Прерађивачка индустрија	9,7	27,8	73,6	23,0	17,2	17,5	17,2	18,6
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	4,6	37,0	77,1	24,0	14,6	48,6	11,1	25,2
	Грађевинарство	7,2	57,1	77,5	13,9	12,7	32,4	9,4	17,0
	Трговина на велико и мало	7,5	40,2	68,9	8,4	26,5	4,5	25,8	13,9
	Саобраћај и складиштење	17,5	26,2	84,3	5,8	28,3	33,4	10,3	20,8
	Услуге смештаја и исхране	15,5	25,5	66,7	25,7	1,9	10,9	4,4	17,2
	Информисање и комуникације	86,3	92,3	97,6	88,0	87,7	91,6	87,2	88,0
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	31,5	67,7	95,5	42,4	33,7	8,7	58,5	38,1
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	25,0	29,5	62,3	34,0	25,9	6,4	26,0	28,8
	Укупно	18,3	41,9	75,1	28,7	25,2	19,3	23,3	25,2

B2: Да ли је Ваше предузеће обезбедило било какву врсту обуке запосленима ради развоја ИКТ вештина током 2023?

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Обука ИКТ стручњака

Делатност	Прерађивачка индустрија	4,4	15,9	43,8	11,8	11,3	8,1	9,0	10,0
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	22,4	40,0	20,5	3,0	29,7	2,5	13,3
	Грађевинарство	-	30,9	29,4	8,4	6,2	0,6	4,7	5,8
	Трговина на велико и мало	1,8	23,7	43,2	6,8	4,2	2,3	13,7	6,1
	Саобраћај и складиштење	-	-	47,3	4,0	0,4	-	0,8	1,4
	Услуге смештаја и исхране	1,7	11,8	66,7	3,4	0,6	9,9		3,5
	Информисање и комуникације	56,2	68,8	74,4	64,7	60,1	49,2	27,4	59,7
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	3,0	40,5	59,1	11,9	6,4	1,4	11,1	9,6
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	22,5	6,2	40,4	24,2	20,0	1,3	16,8	20,4
	Укупно	7,1	23,9	45,4	16,2	10,3	6,4	9,8	11,9

Обука осталих запослених

Делатност	Прерађивачка индустрија	11,4	14,1	46,4	18,1	17,4	10,1	12,9	14,5
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	0,5	23,4	31,4	22,2	14,1	15,3	2,5	13,2
	Грађевинарство	-	26,2	21,6	4,3	5,9	4,7	4,7	4,8
	Трговина на велико и мало	7,3	39,2	64,5	7,9	9,2	25,8	22,4	13,5
	Саобраћај и складиштење	61,0	20,9	40,9	82,1	44,6	33,1	58,0	54,4
	Услуге смештаја и исхране	19,0	27,3	100,0	22,2	12,3	23,5	23,9	20,7
	Информисање и комуникације	53,5	74,8	74,4	58,0	67,4	55,9	49,3	59,0
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	37,2	66,8	63,6	46,5	33,9	50,6	9,2	42,1
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	40,0	15,3	86,1	35,8	41,8	32,8	53,9	38,2
	Укупно	20,6	30,7	53,9	28,1	22,1	19,5	21,2	23,9

V3: Да ли је Ваше предузеће запослило или покушало да запосли ИКТ стручњаке током 2023?

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно	
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије		
ДА									
Делатност	Прерађивачка индустрија	8,9	12,5	34,8	11,8	14,1	12,3	5,0	11,6
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	0,5	12,6	28,6	13,5	3,8	16,2	1,2	8,3
	Грађевинарство	-	23,1	40,2	8,9	0,9	0,3	4,7	4,7
	Трговина на велико и мало	7,2	27,2	42,9	6,1	13,4	22,0	7,0	11,0
	Саобраћај и складиштење	-	14,2	43,4	7,2	-	3,8	1,5	3,4
	Услуге смештаја и исхране	5,2	5,7	-	7,3	-	5,9	1,5	5,2
	Информисање и комуникације	62,9	79,6	79,7	74,1	58,2	41,0	53,9	67,3
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	3,3	44,6	59,1	11,1	6,1	17,3	8,5	10,5
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	17,4	9,1	43,9	18,4	21,2	6,0	16,8	17,6
Укупно	10,1	24,2	41,2	17,1	12,6	12,9	8,2	14,0	

B4: Да ли је Ваше предузеће током 2023. имало слободна радна места за ИКТ стручњаке, која је било тешко попунити?

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
ДА								
Прерађивачка индустрија	23,6	37,4	43,9	17,2	20,0	54,4	23,7	31,5
Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	100,0	77,4	40,0	39,1	40,0	83,3	100,0	66,3
Грађевинарство	-	-	19,5	2,8	33,3	-	-	3,7
Трговина на велико и мало	23,0	15,6	55,5	35,1	46,7	2,4	19,3	24,2
Саобраћај и складиштење	-	-	65,0	34,7	-	-	50,0	24,7
Услуге смештаја и исхране	86,6	15,7	-	70,5	-	100,0	100,0	76,2
Информисање и комуникације	53,0	75,0	57,7	70,0	24,6	44,0	38,3	59,0
Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	31,4	31,2	76,9	38,8	50,0	4,9	55,0	35,3
Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	3,7	-	23,8	8,8	3,0	21,7	-	7,1
Укупно	37,6	38,5	47,3	48,7	28,0	30,4	28,0	39,1

B6: Ко је обављао ИКТ функције у Вашем предузећу током 2023. године? %

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Запослени у Вашем предузећу (укључујући запослене матичних и припојених предузећа)

Делатност	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Прерађивачка индустрија	32,6	41,9	82,0	41,6	41,8	34,0	36,0	38,4
Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	29,7	46,5	88,6	32,7	57,7	51,8	11,1	42,3
Грађевинарство	24,1	70,1	83,3	49,1	13,0	32,4	14,0	33,1
Трговина на велико и мало	39,0	56,6	80,6	43,0	33,8	38,1	66,1	42,7
Саобраћај и складиштење	38,3	56,0	88,2	42,2	52,4	33,4	39,3	42,5
Услуге смештаја и исхране	19,3	26,2	100,0	25,5	6,8	16,8	28,2	20,8
Информисање и комуникације	74,7	86,2	95,1	89,4	42,6	67,6	80,6	78,0
Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	24,3	72,2	95,5	25,5	36,5	61,0	49,6	32,8
Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	38,1	15,3	49,7	30,0	59,0	6,0	35,3	34,1
Укупно	35,4	52,3	81,1	43,9	37,6	35,9	43,2	40,5

Екстерни добављачи

Делатност	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Прерађивачка индустрија	82,2	77,9	64,6	82,0	74,7	83,3	79,3	79,9
Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	89,4	76,2	80,0	91,2	88,1	66,2	91,4	82,9
Грађевинарство	83,1	54,0	67,6	60,4	91,0	95,2	86,0	77,9
Трговина на велико и мало	75,7	84,2	84,0	84,1	80,9	77,5	43,8	77,1
Саобраћај и складиштење	95,9	86,5	64,7	98,2	92,4	99,7	69,5	93,5
Услуге смештаја и исхране	82,2	80,9	50,0	77,3	93,2	85,2	80,3	81,8
Информисање и комуникације	35,7	53,5	53,3	32,3	64,0	47,2	41,5	40,3
Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	90,4	58,9	54,5	85,0	92,0	75,4	75,0	85,0
Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	70,7	100,0	85,5	79,7	62,6	98,7	81,5	78,1
Укупно	78,8	75,1	69,8	75,2	81,0	83,7	68,6	77,7

МОДУЛ Г: ИКТ БЕЗБЕДНОСТ

G1: Да ли Ваше предузеће примењује било коју од следећих ИКТ мера безбедности на својим ИКТ системима?

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно	
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије		
Аутентификација преко јаке лозинке									
Делатност	Прерађивачка индустрија	90,2	90,6	98,5	96,4	84,7	91,7	92,6	90,9
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	55,8	59,3	85,7	75,4	79,2	67,0	8,6	60,1
	Грађевинарство	58,0	81,2	83,3	99,7	72,2	4,7	9,9	62,4
	Трговина на велико и мало	85,7	94,6	97,6	90,1	92,9	82,8	73,7	87,3
	Саобраћај и складиштење	88,5	93,3	92,9	99,7	75,8	100,0	71,0	89,3
	Услуге смештаја и исхране	69,4	69,1	83,3	69,3	49,5	83,7	91,6	69,5
	Информисање и комуникације	88,1	99,1	97,6	97,9	73,8	80,1	84,8	90,9
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	94,6	83,5	100,0	93,1	97,7	81,2	95,3	93,0
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	77,2	81,3	89,6	85,3	75,6	46,4	83,2	79,1
Укупно	83,1	87,6	95,4	91,8	82,8	78,4	72,7	84,4	
Аутентификација путем биометријских метода које се користе за приступ ИКТ систему предузећа									
Делатност	Прерађивачка индустрија	2,8	10,5	22,5	9,3	8,3	2,7	4,2	6,1
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	9,7	9,8	2,9	12,3	-	24,0	1,2	9,1
	Грађевинарство	16,9	9,2	8,8	31,4	2,8	4,4	1,1	15,5
	Трговина на велико и мало	6,2	21,1	14,2	4,3	20,6	4,0	8,4	8,5
	Саобраћај и складиштење		13,5	9,1	,9	6,8			2,3
	Услуге смештаја и исхране	4,6	12,8	16,7	3,5	4,9	13,8	9,9	5,8
	Информисање и комуникације	24,6	34,0	42,7	34,6	11,6	14,8	18,1	27,4
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	10,7	25,2	27,3	18,2	2,3	3,4	15,4	13,2
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	2,5	3,3	11,5	2,2	-	-	26,0	3,4
Укупно	7,7	15,3	18,8	13,2	9,3	4,3	6,7	9,6	

Г1: Да ли Ваше предузеће примењује било коју од следећих ИКТ мера безбедности на својим ИКТ системима? (наставка)

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Аутентификација заснована на комбинацији најмање два механизма аутентификације

Делатност	Прерађивачка индустрија	16,6	26,4	53,9	20,1	21,3	25,0	17,2	21,6
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	21,8	16,1	20,0	46,8	12,7	25,8	1,2	19,2
	Грађевинарство	8,5	41,0	22,5	27,4	6,8	-	5,2	14,2
	Трговина на велико и мало	21,9	32,1	40,8	24,1	37,4	11,5	18,1	23,9
	Саобраћај и складиштење	17,5	34,4	52,0	32,8	10,1	4,1	59,5	21,1
	Услуге смештаја и исхране	8,6	20,5	16,7	9,5	4,9	22,8	4,4	10,2
	Информисање и комуникације	69,0	81,5	84,1	78,7	68,3	50,8	48,0	72,3
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	26,9	64,7	63,6	41,3	14,7	22,1	32,9	33,3
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	16,8	29,5	45,0	15,9	43,7	6,8	26,0	21,7
	Укупно	21,6	36,4	48,9	31,8	24,8	17,0	20,9	25,6

Шифровање података, докумената или имејлова

Делатност	Прерађивачка индустрија	46,5	64,1	67,9	68,8	38,3	49,5	61,3	52,4
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	16,3	46,3	42,9	32,2	31,6	45,5	12,3	31,6
	Грађевинарство	30,4	38,2	32,4	40,1	2,8	31,7	57,0	31,7
	Трговина на велико и мало	38,6	29,8	48,6	37,3	14,9	56,6	51,3	37,7
	Саобраћај и складиштење	-	27,9	60,5	7,4	11,3	0,6	1,5	6,0
	Услуге смештаја и исхране	12,3	23,8	16,7	10,6	20,3	14,4	21,0	13,9
	Информисање и комуникације	64,5	77,5	84,6	72,4	61,6	47,5	65,3	68,2
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	46,0	55,2	59,1	57,9	32,9	23,1	32,1	47,6
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	24,1	41,0	46,2	25,2	45,9	7,7	46,1	29,4
	Укупно	36,2	49,7	58,8	44,4	27,2	40,4	48,0	39,7

G1: Да ли Ваше предузеће примењује било коју од следећих ИКТ мера безбедности на својим ИКТ системима? (наставак)

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Прављење резервне копије података на одвојеној локацији (укључујући резервну копију у клауду)

Делатност	Прерађивачка индустрија	75,1	74,3	91,5	78,2	67,4	79,8	81,3	76,0
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	42,4	60,8	82,9	88,3	57,6	62,6	12,3	54,0
	Грађевинарство	46,7	85,5	60,8	67,5	41,3	35,7	57,0	53,4
	Трговина на велико и мало	78,0	87,5	89,5	78,4	89,7	63,7	91,6	79,7
	Саобраћај и складиштење	88,5	97,9	100,0	100,0	79,6	100,0	68,3	90,2
	Услуге смештаја и исхране	24,5	58,3	100,0	23,5	21,5	46,8	59,3	29,5
	Информисање и комуникације	83,5	92,4	89,4	92,2	69,8	70,1	84,0	85,7
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	83,5	83,5	90,9	79,6	94,8	95,9	64,5	83,6
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	49,8	62,6	80,9	50,4	74,7	21,3	81,5	55,0
Укупно	70,3	79,3	88,3	73,8	71,5	70,7	75,6	72,8	

Контрола приступа мрежи (управљање корисничким правима у мрежи предузећа)

Делатност	Прерађивачка индустрија	44,5	58,2	90,9	46,4	39,2	68,9	42,6	51,1
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	43,5	50,6	91,4	75,4	57,7	57,7	13,6	51,0
	Грађевинарство	47,3	68,4	68,6	83,7	4,8	32,0	56,5	51,2
	Трговина на велико и мало	62,8	64,9	82,5	67,2	58,3	50,1	83,2	63,7
	Саобраћај и складиштење	49,1	66,3	97,1	71,2	76,2	4,7	63,0	53,1
	Услуге смештаја и исхране	21,7	51,4	100,0	23,9	26,4	26,0	42,5	26,2
	Информисање и комуникације	81,5	82,9	94,7	83,7	88,7	61,7	70,6	82,3
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	71,0	80,8	86,4	72,6	72,9	94,3	35,0	72,8
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	61,8	45,2	85,5	66,7	71,5	13,2	38,6	60,0
Укупно	54,9	63,3	88,2	65,6	51,1	51,7	55,7	57,8	

G1: Да ли Ваше предузеће примењује било коју од следећих ИКТ мера безбедности на својим ИКТ системима? (наставак)

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

VPN (Виртуелна приватна мрежа проширује приватну мрежу преко јавне мреже како би омогућила безбедну размену података преко јавне мреже)

Делатност	Прерађивачка индустрија	26,2	58,6	82,7	42,5	27,1	44,8	38,8	38,2
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	10,9	19,3	74,3	38,0	19,5	19,8	9,9	20,3
	Грађевинарство	29,8	77,2	52,0	36,1	40,5	32,0	52,3	38,1
	Трговина на велико и мало	50,8	80,2	84,8	55,8	63,9	41,6	65,0	55,9
	Саобраћај и складиштење	30,1	84,7	94,1	75,0	35,1	8,2	39,3	40,2
	Услуге смештаја и исхране	20,8	44,6	100,0	21,9	18,4	39,2	31,1	24,6
	Информисање и комуникације	77,6	98,6	92,3	90,0	69,9	61,9	72,1	82,8
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	51,8	65,9	81,8	70,3	17,1	42,5	38,0	54,4
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	33,8	24,8	68,2	35,3	45,9	11,1	27,7	34,5
	Укупно	39,6	65,0	80,9	54,6	39,6	37,3	46,7	46,2

Систем за надзор безбедности ИКТ који омогућава откривање сумњивих активности у ИКТ системима и упозорава предузеће о томе, осим антивирусног софтвера

Делатност	Прерађивачка индустрија	15,7	32,9	67,4	31,4	20,5	21,7	21,8	23,6
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	6,2	27,0	42,9	37,4	10,1	27,9	6,2	18,5
	Грађевинарство	23,1	51,5	41,2	47,4	1,7	4,4	52,3	28,2
	Трговина на велико и мало	32,7	56,9	63,4	47,0	29,6	25,6	33,5	37,1
	Саобраћај и складиштење	9,3	66,3	63,2	45,0	14,3	3,8	3,4	19,5
	Услуге смештаја и исхране	12,4	24,7	50,0	16,7	9,9	13,2	9,9	14,3
	Информисање и комуникације	66,1	72,2	84,6	75,8	63,3	32,1	45,2	68,1
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	62,0	60,3	68,2	65,6	64,8	57,5	15,0	61,8
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	33,5	37,1	49,1	42,5	35,4	1,7	26,0	35,5
	Укупно	29,5	46,1	62,8	48,0	26,2	20,1	26,5	34,1

G1: Да ли Ваше предузеће примењује било коју од следећих ИКТ мера безбедности на својим ИКТ системима? (наставак)

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Одржавање фајлова за логовање који омогућавају анализу након ИКТ безбедносних инцидената

Делатност	Прерађивачка индустрија	11,3	36,2	67,3	21,2	23,0	20,4	20,6	21,4
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	7,3	23,6	54,3	31,0	11,6	30,6	4,9	18,6
	Грађевинарство	14,7	35,2	52,0	24,6	4,3	4,7	52,3	18,9
	Трговина на велико и мало	36,0	47,3	56,3	50,2	34,0	17,9	35,4	38,2
	Саобраћај и складиштење	9,3	44,0	68,6	44,7	4,2	4,1	2,3	16,3
	Услуге смештаја и исхране	10,6	21,3	33,3	11,0	6,8	20,5	18,3	12,2
	Информисање и комуникације	63,0	73,1	89,4	69,9	61,6	47,5	61,7	66,2
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	46,0	77,2	77,3	50,6	67,3	41,9	16,2	51,3
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	40,5	26,6	65,7	52,1	25,3	3,5	26,0	39,4
	Укупно	26,7	43,1	65,2	42,2	26,9	18,0	27,7	31,5

Процена ИКТ ризика, односно периодична процена вероватноће и последица ИКТ безбедносних инцидената

Делатност	Прерађивачка индустрија	3,7	18,9	43,4	14,0	9,6	8,9	9,0	10,3
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	2,2	13,8	34,3	22,2	2,3	17,1	4,9	10,1
	Грађевинарство	-	12,2	25,5	1,3	2,8	4,1	4,1	2,6
	Трговина на велико и мало	20,1	35,7	49,3	42,3	2,8	2,5	26,1	23,2
	Саобраћај и складиштење	9,3	29,8	53,9	40,9	4,2	-	-	13,7
	Услуге смештаја и исхране	5,2	7,3	7,8	4,9	-	-	-	5,5
	Информисање и комуникације	34,7	49,8	91,9	39,1	63,8	11,5	12,6	40,2
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	9,9	18,5	27,3	12,1	7,8	18,1	6,0	11,5
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	8,9	20,4	13,9	7,9	23,1	-	26,0	11,8
	Укупно	11,4	24,0	43,0	23,4	10,1	6,2	12,3	15,1

G1: Да ли Ваше предузеће примењује било коју од следећих ИКТ мера безбедности на својим ИКТ системима? (наставак)

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

ИКТ безбедносни тестови (нпр. тестирање система безбедносних упозорења, преглед безбедносних мера, тестирање резервних система)

Делатност	ИКТ безбедносни тестови (нпр. тестирање система безбедносних упозорења, преглед безбедносних мера, тестирање резервних система)								
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	Укупно	
Прерађивачка индустрија	4,9	17,6	46,6	11,9	13,2	7,5	12,8	11,0	
Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	5,7	21,7	40,0	25,7	10,1	28,8	-	15,7	
Грађевинарство	-	18,3	40,2	5,1	,9	4,4	4,7	3,9	
Трговина на велико и мало	21,4	44,5	44,3	43,1	17,3	1,2	14,8	25,3	
Саобраћај и складиштење	9,3	38,4	60,0	40,9	4,2	3,8	3,4	15,2	
Услуге смештаја и исхране	8,1	13,4	16,7	8,4	4,9	15,8	8,4	8,9	
Информисање и комуникације	47,6	66,3	84,6	53,9	64,3	41,9	28,9	53,1	
Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	50,6	75,6	72,7	55,4	64,4	54,7	11,8	54,8	
Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	20,1	26,6	51,9	34,1	5,3	1,3	26,0	23,9	
Укупно	17,9	33,2	50,0	33,8	18,6	9,1	12,2	22,2	

G2: Да ли Ваше предузеће упознаје запослене са својим обавезама у вези са питањима безбедности ИКТ на следеће начине? (наставак)

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Добровољна обука или интерно доступне информације (нпр. информације на интранету)

Делатност	Прерађивачка индустрија	46,9	58,6	74,7	67,8	36,3	57,0	46,4	51,8
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	34,8	65,0	68,6	39,2	56,1	60,5	37,4	50,9
	Грађевинарство	47,3	76,3	87,3	68,6	65,7	5,5	57,0	53,0
	Трговина на велико и мало	50,1	56,8	83,4	60,2	32,2	51,1	61,5	52,1
	Саобраћај и складиштење	65,8	59,8	91,2	95,9	96,6	1,3	62,2	65,7
	Услуге смештаја и исхране	63,0	49,2	66,7	77,5	51,2	27,0	32,3	61,1
	Информисање и комуникације	59,4	71,9	79,3	65,6	46,3	53,6	87,2	62,9
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	61,4	83,6	90,9	71,8	45,4	65,6	65,2	65,3
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	51,1	40,3	47,4	57,5	54,7	11,1	10,9	48,5
	Укупно	52,9	62,0	75,8	67,5	47,5	42,7	53,5	55,5

Обавезни курсеви обуке или гледање обавезног материјала

Делатност	Прерађивачка индустрија	7,0	15,9	43,9	16,6	8,0	12,9	9,2	11,7
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	7,6	32,9	17,1	21,6	19,7	32,0	-	19,4
	Грађевинарство	-	10,1	21,6	4,3	0,9	-	0,6	2,2
	Трговина на велико и мало	10,4	14,4	36,9	19,6	1,9	1,3	19,0	11,7
	Саобраћај и складиштење	11,5	20,9	34,6	6,8	24,2	3,5	29,0	13,6
	Услуге смештаја и исхране	2,1	5,2	16,7	1,0	2,5	1,0	18,3	2,7
	Информисање и комуникације	30,3	58,6	61,8	43,1	14,0	53,4	43,4	37,8
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	11,2	37,8	40,9	12,4	27,6	19,0	3,4	15,8
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	9,1	15,8	47,3	9,7	23,7	4,7	26,0	13,4
	Укупно	9,4	21,4	40,4	16,3	10,3	9,0	14,5	13,0

Г2: Да ли Ваше предузеће упознаје запослене са својим обавезама у вези са питањима безбедности ИКТ на следеће начине? (наставак)

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно	
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије		
Уговором (нпр. уговором о раду)									
Делатност	Прерађивачка индустрија	12,0	21,1	41,0	17,2	19,0	11,9	19,2	16,3
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	11,6	31,5	37,1	20,5	48,2	5,9	4,9	22,5
	Грађевинарство	39,5	43,3	69,6	64,8	28,9	0,8	47,7	40,8
	Трговина на велико и мало	5,2	21,8	30,6	14,5	0,9	1,7	10,6	8,3
	Саобраћај и складиштење	10,0	20,0	40,2	3,0	7,2	33,1	0,8	12,4
	Услуге смештаја и исхране	10,5	17,3	-	14,5	5,5	6,7	11,3	11,3
	Информисање и комуникације	55,0	72,2	63,4	65,4	39,4	57,6	58,5	59,1
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	33,8	54,9	59,1	40,8	17,4	58,7	36,8	37,4
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	10,0	22,0	36,9	11,9	23,1	5,1	26,0	14,7
	Укупно	18,3	30,8	41,9	29,4	16,5	13,0	20,8	21,6

Г3: Да ли Ваше предузеће има документа о мерама, пракси или процедурама о безбедности ИКТ-а? (наставак)

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно	
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије		
ДА									
Делатност	Прерађивачка индустрија	31,1	58,5	77,0	47,9	40,9	39,6	34,6	41,1
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	39,2	55,1	74,3	50,3	29,1	68,8	54,7	49,3
	Грађевинарство	46,7	59,8	71,6	59,9	36,0	40,9	52,3	49,4
	Трговина на велико и мало	47,9	67,4	77,2	44,2	64,6	52,1	52,9	51,5
	Саобраћај и складиштење	75,9	54,0	94,1	92,4	93,2	34,1	64,9	73,1
	Услуге смештаја и исхране	39,3	70,1	66,7	48,2	36,2	34,8	45,1	43,6
	Информисање и комуникације	80,7	92,7	100,0	84,3	96,8	69,2	62,9	84,1
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	60,1	88,7	90,9	74,1	45,8	63,1	38,9	65,0
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	44,5	59,4	76,3	53,0	50,9	34,9	46,3	50,1
	Укупно	49,0	65,6	79,5	59,3	54,4	44,4	47,0	53,4

МОДУЛ Д: ВЕШТАЧКА ИНТЕЛИГЕНЦИЈА

ДО: Да ли Ваше предузеће користи технологију вештачке интелигенције (ВИ)?

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно	
	мало (10–49)	сређење (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије		
ДА									
Делатност	Прерађивачка индустрија	5,4	6,5	11,7	2,9	9,6	5,8	4,7	6,1
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	1,1	9,8	11,4	8,8	0,8	14,4	-	5,8
	Грађевинарство	-	2,9	5,9	-	-	0,6	4,1	0,6
	Трговина на велико и мало	3,6	5,0	21,7	1,9	11,9	0,3	5,0	4,3
	Саобраћај и складиштење	10,0	6,7	9,3	0,9	3,4	29,3	-	9,5
	Услуге смештаја и исхране	-	1,1	-	-	-	1,0	-	0,2
	Информисање и комуникације	29,5	26,2	34,6	32,7	24,1	4,9	27,4	29,0
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	5,7	36,1	36,4	11,6	6,0	17,4	8,1	10,8
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	3,4	2,8	4,1	2,6	0,6	3,4	16,8	3,3
	Укупно	6,0	9,7	14,6	6,8	8,1	7,0	5,8	7,0



Подаци из овог обрасца су службена тајна и користе се искључиво у статистичке сврхе
(Закон о званичној статистици, „Службени гласник РС”, број 104/09)

ИСТРАЖИВАЊЕ О УПОТРЕБИ ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА У ПРЕДУЗЕЋИМА

МОДУЛ А: ПРИСТУП И УПОТРЕБА ИНТЕРНЕТА

A1	Молимо, оцените учешће дела запослених лица која користе интернет за пословне потребе (процент од укупног броја запослених радника):	<input type="text"/>	
A2	Да ли Ваше предузеће користи неку врсту фиксне широкопојасне интернет конекције? (нпр. <i>ADSL, SDSL, FTTP</i> , кабловски интернет, јавни <i>Wi-Fi</i>)	Да	Не
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			→ Иди на А6
A3	Која је максимална брзина интернет конекције у Вашем предузећу? (означити само један одговор)	Да	Не
	а) Мање од 30 Мбит/с	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Најмање 30, али мање од 100 Мбит/с	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	в) Најмање 100, али мање од 500 Мбит/с	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	г) Најмање 500, али мање од 1 Гбит/с	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	д) Најмање 1 Гбит/с	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A4	Да ли је брзина фиксне широкопојасне интернет конекције довољна за стварне потребе предузећа?	Да	Не
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A6	Да ли неко од запослених има даљински (<i>remote</i>) приступ следећем? (преко рачунара или паметних телефона)	Да	Не
	а) Имејлу предузећа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Документима предузећа (нпр. фајлови, табеле, презентације, графикони, фотографије)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	в) Пословним апликацијама или софтверу предузећа (нпр. приступ рачуноводству, продаји, поруџбинама, <i>CRM</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A7	Да ли Ваше предузеће одржава онлајн састанке (нпр. преко <i>Skype, Zoom, MS Teams, WebEx</i>)?	Да	Не
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A9_P	Да ли Ваше предузеће има веб сајт?	Да	Не
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

МОДУЛ Б: Е-ТРГОВИНА

Е-трговина је продаја или набавка робе или услуга која се спроводи преко рачунарских мрежа методама специјално дизајнираним за примање или пласирање наруџбина. Плаћање и испорука робе или услуга не морају се спровести на мрежи. Трансакције е-трговине **искључују** наруџбине направљене ручно куцаним имејл порукама.

Б1	Да ли је Ваше предузеће остварило продају производа/услуга током 2023:	Да	Не
	а) Путем веб-сајта или мобилне апликације Вашег предузећа? (укључујући екстранет)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Путем веб-сајта или апликације за е-трговину коришћеним од стране више предузећа на тржишту за трговину производима? (<i>Амазон, Алибаба, Лимундо, Техноманија</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Уколико је одговор „Не“ под Б1а) и Б1б)-> иди на Б7			
Б2	Колики проценат укупног промета је остварен веб продајом робе или услуге, у 2023. години?	<input style="width: 100px;" type="text"/>	
Уколико је означен само одговор „Да“ под а) на питање Б1, уписати 100% код питања Б3а), уколико је означен само одговор „Да“ под б) на питање Б1, уписати 100% код питања Б3б), на питање Б3 одговарају испитаници који су у питању Б1 одговорили са „Да“ на понуђене одговоре и под а) и под б) тако да одговори у збиру дају 100%			
Б3	Колики је проценат вредности веб продаје у 2023. години за следеће:	Укупно 100%	
	а) Путем веб-сајта или мобилне апликације Вашег предузећа (укључујући екстранет)	<input style="width: 100px;" type="text"/>	
	б) Путем веб-сајта или апликације за е-трговину коришћеним од стране више предузећа на тржишту за трговину производима? (<i>Амазон, Алибаба, Лимундо, Техноманија</i>)	<input style="width: 100px;" type="text"/>	
Б4	Колики је проценат вредности веб продаје у 2023. години према врсти трансакције:	Укупно 100%	
	а) Продаја крајњим потрошачима (B2C)	<input style="width: 100px;" type="text"/>	
	б) Продаја другим предузећима (B2B) и продаја државним органима (B2G)	<input style="width: 100px;" type="text"/>	
Б5	Да ли је Ваше предузеће остварило веб продају купцима лоцираним у следећим географским областима током 2023. године?	Да	Не
	а) Република Србија	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Земље Европске уније	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	в) Остале земље света	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Б7	Да ли је Ваше предузеће остварило EDI тип продају робе или услуга, током 2023. године?	Да	Не
	EDI тип продаје је продаја путем електронске размене података. Овакв тип продаје подразумева да је поруџбина у договореном или стандардном формату погодном за аутоматску обраду (нпр. EDI-EDIFACT, XML-UBL...); Без индивидуалних порука (путем имејла).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		→ иди на В1	
Б8	Колики проценат укупног промета је остварен EDI тип продајом робе или услуга током 2023. године?	<input style="width: 100px;" type="text"/>	

МОДУЛ В: ИКТ СТРУЧЊАЦИ И ВЕШТИНЕ

B1	Да ли Ваше предузеће запошљава ИКТ стручњаке? (ИКТ стручњаци су запослени којима је ИКТ главни посао (развој, оперативност или одржавање ИКТ система или апликација)	Да	Не
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2	Да ли је Ваше предузеће обезбедило било какву врсту обуке запосленима ради развоја ИКТ вештина током 2023?	Да	Не
	а) Обука ИКТ стручњака (одговорити са „Не“ уколико је одговор на питање B1 „Не“)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Обука осталих запослених	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3	Да ли је Ваше предузеће запослило или покушало да запосли ИКТ стручњаке током 2023?	Да	Не
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			→ иди на B6
B4	Да ли је Ваше предузеће током 2023. имало слободна радна места за ИКТ стручњаке, која је било тешко попунити?	Да	Не
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			→ иди на B6
B6	Ко је обављао ИКТ функције у Вашем предузећу током 2023. године? (одржавање ИКТ инфраструктуре; подршку за офис (<i>office</i>) софтвер; развој или подршку за софтвер за управљање пословањем/системом)	Да	Не
	а) Запослени у Вашем предузећу (укључујући запослене матичних и припојених предузећа)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Екстерни добављачи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

МОДУЛ Г: ИКТ БЕЗБЕДНОСТ

Г1	Да ли Ваше предузеће примењује било коју од следећих ИКТ мера безбедности на својим ИКТ системима?	Да	Не
	а) Аутентификација преко јакe лозинке (нпр. минимална дужина, употреба бројева и специјалних знакова, периодично мењање, итд.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Аутентификација путем биометријских метода које се користе за приступ ИКТ систему предузећа (нпр. аутентификација на основу отисака прстију, гласа, лица)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	в) Аутентификација заснована на комбинацији најмање два механизма аутентификације (комбинација нпр. једнократне лозинке, кода генерисаног преко безбедносног токена или примљеног путем телефона, биометријске методе)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	г) Шифровање података, докумената или имејлова	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	д) Прављење резервне копије података на одвојеној локацији (укључујући резервну копију у клауду)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ђ) Контрола приступа мрежи (управљање корисничким правима у мрежи предузећа)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	е) VPN (Виртуелна приватна мрежа проширује приватну мрежу преко јавне мреже како би омогућила безбедну размену података преко јавне мреже)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ж) Систем за надзор безбедности ИКТ који омогућава откривање сумњивих активности у ИКТ системима и упозорава предузеће о томе, осим антивирусног софтвера	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	з) Одржавање фајлова за логовање који омогућавају анализу након ИКТ безбедносних инцидената	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	и) Процена ИКТ ризика, односно периодична процена вероватноће и последица ИКТ безбедносних инцидената	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ј) ИКТ безбедносни тестови (нпр. тестирање система безбедносних упозорења, преглед безбедносних мера, тестирање резервних система)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Г2	Да ли Ваше предузеће упознаје запослене са својим обавезама у вези са питањима безбедности ИКТ на следеће начине?	Да	Не
	а) Добровољна обука или интерно доступне информације (нпр. информације на интранету)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Обавезни курсеви обуке или гледање обавезног материјала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	в) Уговором (нпр. уговором о раду)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Г3	Да ли Ваше предузеће има документа о мерама, пракси или процедурама о безбедности ИКТ-а? (документи о ИКТ безбедности и поверљивости података обухватају обуку запослених у коришћењу ИКТ-а, мере безбедности ИКТ-а, процену ИКТ безбедносних мера, планове за ажурирање ИКТ безбедносних докумената итд.)	Да	Не
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			→ иди на Г5

Г5	Да ли је Ваше предузеће током 2023. година доживело било какав безбедносни инцидент у вези са ИКТ-ом који је довео до следећих последица?	Да	Не
	а) Недоступност ИКТ услуга због квара хардвера или софтвера	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Недоступност ИКТ услуга услед напада споља, насумични напади	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	в) Уништавање или оштећење података због квара хардвера или софтвера	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	г) Уништавање или оштећење података услед напада (<i>malicious software</i>) - злонамерним софтвером или неовлашћеног упада	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	д) Откривање поверљивих података услед упада, фарминга, фишинг напада, намерних радњи сопствених запослених	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ђ) Одавање поверљивих података услед ненамерних радњи запослених	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

МОДУЛ Д: ВЕШТАЧКА ИНТЕЛИГЕНЦИЈА

Вештачка интелигенција (ВИ) се односи системе који користе паметне технологије попут: *text mining* или рударење података (процес издвајања висококвалитетних информација из текста), *computer vision* (нпр. препознавање слика), *speech recognition* (препознавање говора), *natural language generation* (обрада и разумевање природног језика), *machine learning* (машинско учење), *deep learning* (дубоко учење) за прикупљање и/или коришћење података за предвиђање, препоруку или одлучивање на различитим нивоима аутономије, као начин за најбоље постизање конкретних циљева.

Д0	Да ли Ваше предузеће користи технологију вештачке интелигенције?	Да	Не
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Уколико је одговор „Не“ на питање Д0 -> иди на крај „Основне информације“; у супротном -> иди на питање Д1

Д1	Да ли Ваше предузеће користи било коју од следећих технологија вештачке интелигенције (ВИ)?	Да	Не
	а) Технологија ВИ која користи анализу писаног језика (нпр. <i>text mining</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Технологија ВИ која претвара говорни језик у машински читљив формат (препознавање говора)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	в) Технологија ВИ која ствара говорни или писани језик (генерисање природног говора, синтеза говора)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	г) Технологија ВИ која идентификује објекте или људе на основу слика или видео записа (препознавање и обрада слика)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	д) Машинско учење (нпр. <i>deep learning</i>) за анализу података	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ђ) Технологија ВИ која аутоматизује различите токове рада или помаже у доношењу одлука (аутоматизација процеса робота заснована на ВИ софтверу)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	е) Технологија ВИ омогућава физичко кретање машина путем аутономних одлука заснованих на посматрању околине (аутономни роботи, машине које се самостално крећу, аутономни дронави)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Уколико је одговор „Не“ на питање од Д1а) до Д1г) -> иди на Д2; у супротном -> иди на крај

D2	Да ли Ваше предузеће користи софтвер или системе вештачке интелигенције (ВИ) у следеће сврхе?	Да	Не
	а) Употреба ВИ за маркетинг или продају (нпр. профилисање купаца, оптимизација цена, персонализоване маркетиншке понуде, анализа тржишта, итд.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Употреба ВИ за производне или услужне процесе (нпр. за класификацију или проналажење недостатака производа, итд.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	г) Употреба ВИ за организацију процеса послова у администрацији и менаџменту (нпр. пословни виртуелни асистенти засновани за машинском учењу и/или обради природног језика, нпр. за израду документа, итд.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	д) Употреба ВИ за логистику (нпр. аутономни роботи за проналажење решење паковања и преузимања пакета на складиштима, слање, праћење, итд.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ђ) Употреба ВИ за ИКТ безбедност (нпр. компијутерско препознавање лица за аутентификацију корисника, итд.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	е) Употреба ВИ за рачуноводство, контролу или управљање финансијама (нпр. машинско учење као помоћ за анализу података приликом доношења финансијских одлука, итд.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ж) Употреба ВИ за спровођење истраживања и развој или иновационе активности (без истраживања ВИ) (нпр. анализа података за спровођење истраживања, решавање проблема и развој новог или унапређеног производа/услуге добијених приликом истраживања, итд.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Назив предузећа

Матични број предузећа

Име и презиме

Функција

Телефон

Имејл

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line):

Широкопојасна дигитална трансмисиона технологија која користи постојећу телефонску линију и допушта истовремено слање података и комуникацију гласом. Већи део опсега служи за слање података кориснику, а брзине се крећу до 6 Мбпс.

Bit (Binary Digit):

Најмања јединица информације којом рукује рачунар. Бит се приказује са 1, или 0 у бинарном приказу, или *true*, односно *false* у логичком приказу. Група од 8 бита чини 1 бајт.

Broadband:

Комуникациони систем чији носилац (нпр. оптички кабл) преноси умножене податке у исто време, а сваки појединачни податак модулисан је на посебној фреквенцији.

B2B (Business-to-Business):

Трансакције између два предузећа које се спроводе путем мрежа заснованих на *IP* адреси (енгл. *Internet Protocol address* – адреса интернет протокола) и путем других компјутерских мрежа.

B2C (Business-to-Customer):

Трансакције које се спроводе између посла и приватног потрошача путем ИП мрежа и путем других компјутерских мрежа.

CRM (Customer Relationship Management):

Представља процес или методологију која се користи како бисмо више научили о потребама и навикама наших потрошача и да бисмо развили чвршће везе с њима. *CRM* садржи више технолошких компоненти, али је *CRM* у организационом смислу скуп процеса који ће помоћи да се сакупе неопходне информације о потрошачима, продаји, маркетиншкој ефикасности, реакцијама потрошача и тржишним трендовима. *CRM* помаже пословно коришћење технологије и људских ресурса како би се стекао увид у понашање и вредност потрошача.

Download:

Електронски трансфер информација са удаљеног рачунара на ваш рачунар. Преузимање датотека са анонимног *FTP*-а (енгл. *File transfer protocol* – протокол за пренос датотека) јесте популаран начин прибављања бесплатног софтвера у јавном власништву.

Dial-up connection:

Када се за повезивање с мрежом користи телефонска мрежа. То укључује модем и обичну телефонску линију, *ISDN* (енгл. *Integrated Services Digital Network* – дигитална мрежа интегрисаних услуга) картицу и *ISDN* линију. Ако сте типичан корисник рачунара, имате једну или две дајл ап конекције: једну за повезивање на интернет, а другу за повезивање с мрежом у предузећу.

DSL (Digital Subscriber Line):

Врста брзе интернет конекције коришћењем стандардних телефонских парица. Може бити и врста *broadband* конекције.

xDSL, ADSL itd.:

Преноси који се врше путем интернет мрежа заснованих на протоколу и путем осталих компјутерских мрежа. Роба и услуге се наручују путем тих мрежа, али исплата и коначно достављање робе или услуге може да се спроводи на мрежи или ван мреже (оф-лајн). Поруџбине које се примају путем телефона, факса или мејла не улазе у категорију електронске трговине.

Дигитални производи или услуге:

Роба/услуге које могу да се наруче и испоруче директно путем компјутера, тј. путем интернета, нпр. музика, видео-филмови, игрице, компјутерски софтвер, он-лајн новине, консултантске услуге итд.

Имејл:

Електронски пренос поруке, укључујући текст и атачменте, с једног на други компјутер, који су лоцирани унутар или ван организације. То укључује електронски мејл путем интернета или других компјутерских мрежа.

Екстранет:

Безбедно продужење интранета које омогућава спољашњим корисницима приступ неким деловима интранета у организацији.

Електронска трговина:

E-commerce (енгл. *Electronic commerce* – електронска трговина) јесте куповина или продаја добара или услуга путем интернета, нарочито путем сервиса *World Wide Web*. У пракси се овај термин често користи уместо новијег термина е-бизнис, што значи пословање путем интернета.

Електронски (дигитални) потпис:

Електронски потпис представља технологију чијом се применом у системима електронског пословања омогућава провера аутентичности потписника, заштита интегритета података који се преносе и непорецивост електронског потписивања дате поруке или документа. Дакле, аналогно својеручном потпису у стандардном пословању, електронски потпис се користи у електронском пословању. Штавише, електронски потпис има и додатну особину, да штити интегритет електронски потписане поруке, што својеручни потпис не обезбеђује.

ERP (Enterprise Resource Planning):

ERP је, најкраће речено, софтверски систем који прати све аспекте пословања једне компаније. Имплементирани ERP систем је у могућности да интегрише пословање различитих делова фирме (као нпр. рачуноводство, продаја, производња итд.) у једну јединствену целину. Тако се добија систем преко којег је могуће, с једне стране, управљати свим људским и материјалним ресурсима, а с друге планирати, развијати и пратити пословне процесе и процедуре.

Firewall:

Комбинација хардвера и софтвера која одржава систем сигурним (безбедним). Уобичајено се користи да спречи неауторизован приступ од споља на интерну локалну мрежу. Firewall спречава директну комуникацију мреже са екстерним компјутерима.

Hardware:

Физичка јединица рачунарског система, укључујући и спољне јединице, штампаче, модеме, мишеве итд.

Интернет:

Светска мрежа рачунара.

Интернет адреса:

Адреса неког од ресурса на интернету. Типично гласи, нпр.:
<http://www.stat.gov.rs>

Интранет:

Мрежа у оквиру једне организације, заснована на интернет технологијама и протоколима, али расположива само за одређену групу људи, нпр. запослене.

ISDN (Integrated Services Digital Network):

Брзи дигитални телефонски сервис, чија се брзина креће до 128 Кбпс, што је неколико пута брже од аналогног модема.

Local Area Network (LAN):

Локална мрежа која обухвата и повезује групу рачунара, штампача и других јединица у релативно лимитираној локацији (нпр. зграда). Свакој конектованој јединици *LAN* омогућено је да комуницира с другим мрежама, по потреби.

Network:

Група рачунара, или других уређаја, као што су штампачи, скенери и сл., који су повезани на комуникациони линк, што омогућава свим уређајима међусобну интеракцију. Може бити мала, или велика, повезана кабловима, бежична, стално повезана, привремено повезана итд. Највећа мрежа је интернет, највећа група свих међусобно повезаних светских мрежа.

Сервер:

Компјутер, у мрежном окружењу, који садржи дељене ресурсе, а које користе мрежни корисници.

Вирус:

Рачунарски програм чије стартовање и читавање изазива оштећивање или брисање података на рачунару.

Wide Area Network (WAN):

Комуникациона мрежа која спаја географски раздвојене рачунаре, штампаче и остале уређаје.

Window:

Део екрана монитора са ког програми и процеси могу да се стартују. Корисник може стартовати више „прозора“ (*window*) у исто време.

Одсек за комуникацију и информисање

Тел.: 011/24-01-284

Имејл: stat@stat.gov.rs

Библиотека

Тел.: 011/24-12-922, лок. 251

Имејл: biblioteka@stat.gov.rs

Број страна: 113

Тираж: 50

Периодика излажења: годишња

CIP - Каталогизација у публикацији
Народна библиотека Србије, Београд

314:[007:004(497.11)

УПОТРЕБА информационо-комуникационих технологија у Републици Србији ... : домаћинства, појединци, предузећа / одговара в.д. Бранко Јосиповић
. - 2006- . - Београд : Републички завод за статистику, 2006- (Београд : Републички завод за статистику). - 21 cm

Годишње. - Друго издање на другом медијуму: *Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija u Republici Srbiji* (CD-ROM) = ISSN 1820-9149

ISSN 1820-9084 = *Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija u Republici Srbiji*
COBISS.SR-ID 150677772



Употреба информационо-комуникационих
технологија у Републици Србији, 2024.



stat.gov.rs

ISSN 1820-9084