



Република Србија
Републички завод за статистику



УПОТРЕБА ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ, 2025.

Домаћинства/појединци
Предузећа



Београд, 2025.

УПОТРЕБА ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ, 2025.

Домаћинства/појединци
Предузећа



Употреба информационо-комуникационих технологија
у Републици Србији, 2025.

Издаје и штампа: Републички завод за статистику, Београд, Милана Ракића 5
Одговара: в. д. директора Бранко Јосиповић

Аутори: Бранко Јосиповић, Владимир Шутић, Урош Рајчевић,
Ивана Минаева, Ана Марковић

Редакција: Марија Карашићевић, Мирјана Огризовић Брашанац

Лектура: Богдана Милошевић

Дизајн и техничко уређивање: Одељење за развој, припрему и визуелизацију
статистичких аутпута

Илустрације: www.freepik.com

© Приликом коришћења података објављених у овој публикацији обавезно је навести извор.



УВОД

Развој и употреба информационо-комуникационих технологија трансформисали су савремено друштво у „информационо друштво“. Његова главна карактеристика је та што информационо-комуникационе технологије играју најважнију улогу како у производњи и економији, тако и у свим осталим сферама живота појединаца и друштва у целини.

Увидевши значај ових технологија, Републички завод за статистику спровео је 2004. године пилот-истраживање о коришћењу информационо-комуникационих технологија у организацијама које се баве банкарством и осигурањем. Примарни циљ тог подухвата било је тестирање методологије и инструмената и припремање за увођење сличних, редовних истраживања која се односе на домаћинства и привреду.

У претходних седамнаест година Републички завод за статистику спровео је два истраживања о употреби информационо-комуникационих технологија. Прво се односило на домаћинства и појединце, а другим су била обухваћена предузећа.

Оба ова истраживања спроведена су и у 2025. години. Истраживања су спровођена по методологији Евростата, на територији Републике Србије. У оквиру података за Републику Србију нису приказани подаци за АП Косово и Метохија.

Када је реч о домаћинствима и појединцима, референтни период чинила су три месеца која су претходила телефонском интервјуисању. Референтни период за највећи број питања постављених предузећима био је јануар 2025. док су се поједина питања односила на целокупну 2024. годину.

Анкета за домаћинства спроведена је на двофазном узорку, стратификованом по критеријуму урбаности. Узорак је алоциран на подручја централне Србије (без Београда), АП Војводине и Београда, пропорционално броју домаћинстава. Обим узорка износи 2 800 домаћинстава и 2 800 појединаца. Испитивање је спроведено телефонским путем, а било је дозвољено и посредно анкетирање (давање одговора уместо одсутног лица).

Анкета за предузећа спроведена је на узорку стратификованом по величини и делатности, телефоном. Обим узорка износио је 1 681 предузећа.

Надамо се да ће ова публикација пружити корисницима довољно података о тренутном стању у области информационо-комуникационих технологија и да ће послужити као добра основа за планирање њеног даљег развоја.



САДРЖАЈ

Увод	3
У потреба информационо-комуникационих технологија у домаћинствима/појединачно у Републици Србији, 2025.	6
1.1. МЕТОДОЛОГИЈА	8
1.2. УЗОРАК	9
Домаћинства	9
Лица	9
1.3. ГЛАВНИ НАЛАЗИ	10
1.3.1. Уређаји у домаћинствима	10
1.3.2. Рачунари у домаћинствима	10
1.3.3. Интернет у домаћинствима	12
1.3.4. Појединци: употреба рачунара	15
1.3.5. Појединци: употреба мобилног телефона	19
1.3.6. Појединци: употреба интернета.....	20
1.3.7. Јавна управа (e-government).....	24
1.3.8. Трговина путем интернета	25
1.4. РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА	27
Упитник: Коришћење информационо-комуникационих технологија у домаћинствима и појединачно	62
У потреба информационо-комуникационих технологија у предузећима у Републици Србији, 2025.	74
2.1. МЕТОДОЛОГИЈА	76
2.2. УЗОРАК	77
2.3. ГЛАВНИ НАЛАЗИ	78
2.3.1. Интернет у предузећима	78
2.3.2. Веб-сајт	79
2.3.3. Е-трговина.....	82
2.3.4. Коришћење података, дељење, аналитика и трговина	83
2.3.5. Употреба клауд сервиса	84
2.3.6. Вештачка интелигенција (ВИ)	85
2.4. РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА	86
Упитник: Истраживање о употреби информационо-комуникационих технологија у предузећима	124
Речник	130



РАЧУНАР ПОСЕДУЈЕ 71,7% ДОМАЋИНСТАВА.

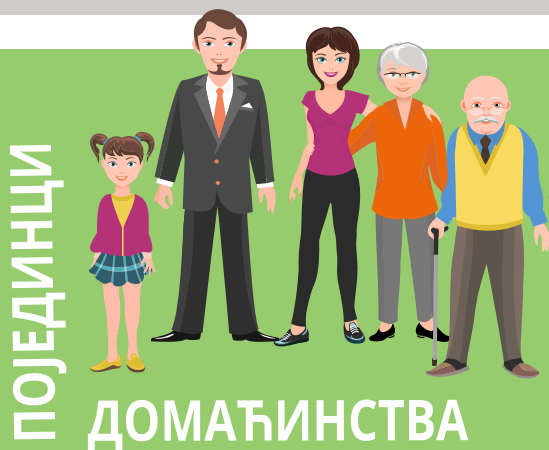
МОБИЛНИ ТЕЛЕФОН ПОСЕДУЈЕ 95,8% ДОМАЋИНСТАВА,
А 95,5% ТВ.

ИНТЕРНЕТ ПРИКЉУЧАК ПОСЕДУЈЕ 90,1% ДОМАЋИНСТАВА.

РАЧУНАР ЈЕ КОРИСТИЛО 71,8% ЛИЦА У ПОСЛЕДЊА
ТРИ МЕСЕЦА.

ИНТЕРНЕТ ЈЕ, ПОСЛЕДЊА ТРИ МЕСЕЦА, КОРИСТИЛО
90,0% ЛИЦА.

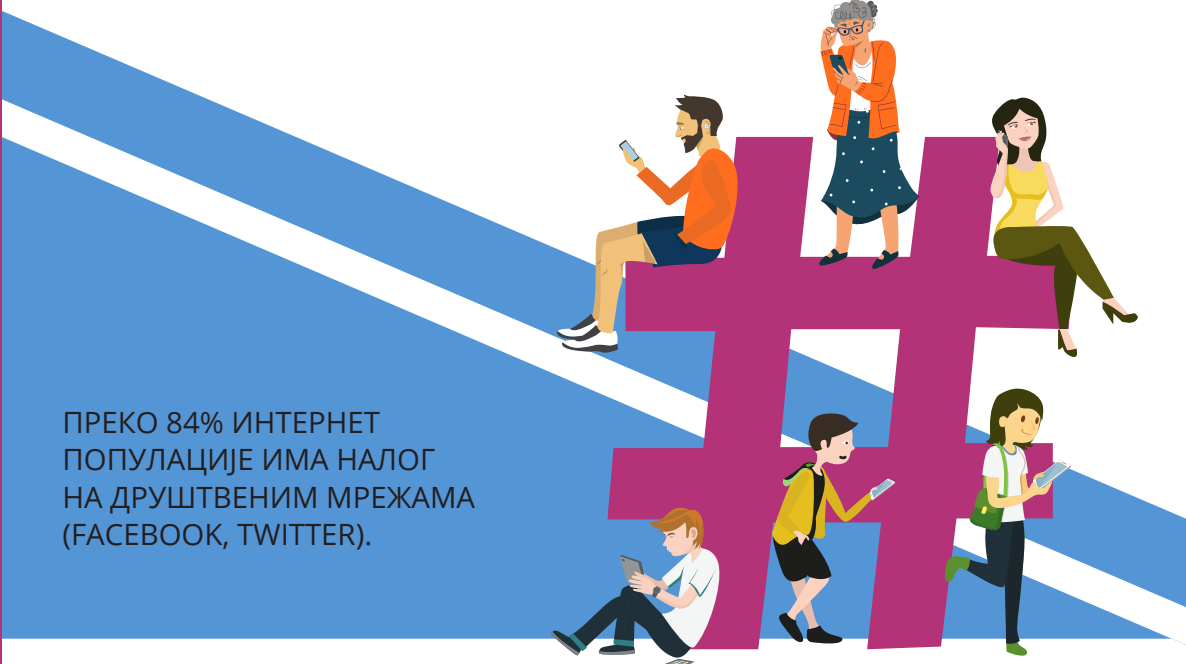
НА ПИТАЊЕ КОЛИКО СУ ЧЕСТО, У ПРОСЕКУ, КОРИСТИЛИ
ИНТЕРНЕТ ТОКОМ ПОСЛЕДЊА ТРИ МЕСЕЦА, 89,8%
ИСПИТАНИКА ОДГОВОРИЛО ЈЕ ВИШЕ ПУТА У ТОКУ ДАНА.



ПОЈЕДИНЦИ

ДОМАЋИНСТВА

ИСТРАЖИВАЊЕ ЈЕ
СПРОВЕДЕНО НА ИСТОМ
УЗОРКУ ЗА ДОМАЋИНСТВА
И ЛИЦА (ОД 16 ДО 74
ГОДИНЕ). СТОПА ОДГОВОРА
ИЗНОСИ 94,0%.



ПРЕКО 84% ИНТЕРНЕТ ПОПУЛАЦИЈЕ ИМА НАЛОГ НА ДРУШТВЕНИМ МРЕЖАМА (FACEBOOK, TWITTER).

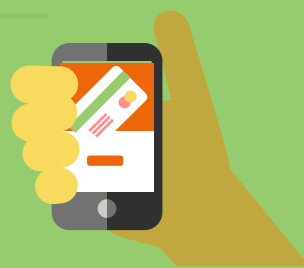


АНАЛИЗА ИСПИТАНИКА ПРЕМА ПОЛУ ПОКАЗУЈЕ ДА ЈЕ У ПОСЛЕДЊА ТРИ МЕСЕЦА 91,4%, ОСОБА МУШКОГ ПОЛА, А 88,7% ОСОБА ЖЕНСКОГ ПОЛА КОРИСТИЛО ИНТЕРНЕТ.

ИНТЕРНЕТ ЈЕ КОРИСТИЛО 24,8% ИНТЕРНЕТ ПОПУЛАЦИЈЕ ДА БИ ОДШТАМПАЛИ ЗВАНИЧНЕ ОБРАСЦЕ СА ВЕБ-СТРАНИЦЕ ИЛИ АПЛИКАЦИЈЕ ЈАВНЕ АДМИНИСТРАЦИЈЕ.

КУПОВИНУ/ПОРУЧИВАЊЕ ОБАВИЛО ЈЕ 53,6% КОРИСНИКА ИНТЕРНЕТА У ПОСЛЕДЊА ТРИ МЕСЕЦА - НАЈВЕЋИ БРОЈ КОРИСНИКА ПУТЕМ ИНТЕРНЕТА КУПУЈЕ КАРТЕ ЗА КУЛТУРНА ИЛИ ДРУГА ДЕШАВАЊА (БИОСКОП, КОНЦЕРТИ, САЈМОВИ) 24,1%.

ИНТЕРНЕТ БАНКАРСТВО КОРИСТИ 41,6% ИСПИТАНИКА ПОЈЕДИНАЦА МЕЂУ КОРИСНИЦИМА ИНТЕРНЕТА У ПОСЛЕДЊА ТРИ МЕСЕЦА.





1.1. МЕТОДОЛОГИЈА

 Реализација	• Истраживање је спровођено од 15. фебруара 2025. до 29. фебруара 2025.
 Тип истраживања	• Телефонски интервју
 Величина узорка	• 2 800 домаћинстава • 2 800 појединаца
 Циљна популација	• За домаћинства: циљна популација састоји се од свих домаћинстава с најмање једним чланом који има између 16 и 74 године живота • За појединце: циљна популација састоји се од свих појединаца који имају између 16 и 74 године живота
 Тип узорка	• Двофазни, стратификован узорак
 Домен истраживања	• Територија Републике Србије (без АП Косово и Метохија)



1.2. УЗОРАК

Истраживање о употреби информационо-комуникационих технологија у домаћинствима спроведено је на репрезентативном узорку од 2 800 домаћинстава на територији Републике Србије, Стопа одговора износи 94,0% (2 632 домаћинства).

ДОМАЋИНСТВА

Узорак (домаћинства)	Приход					Регион				Тип домаћинства		Укупно
	до 70000 динара	70000 – 90000 динара	90000 – 110000 динара	110000 – 130000 динара	Преко 130000 динара	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	градска	остала	
Број	571	364	441	403	853	759	698	638	537	1770	862	2632
%	21,7	13,8	16,8	15,3	32,4	28,8	26,5	24,2	20,4	67,2	32,8	100,0

Исти узорак који је употребљен код домаћинстава искоришћен је и за анкетирање лица старости од 16 до 74 године, која живе на територији Републике Србије; узорак је обухватио 2 800 појединаца. Стопа одговора износи 94,0% (2 632 лица).

ЛИЦА

Узорак (лица)	Године						Пол		Образовање			Радни статус				Укупно
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски	ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали	
Број	74	213	401	485	504	955	1256	1376	287	1523	822	1088	279	49	1216	2632
%	2,8	8,1	15,2	18,4	19,1	36,3	47,7	52,3	10,9	57,9	31,2	41,3	10,6	1,9	46,2	100,0



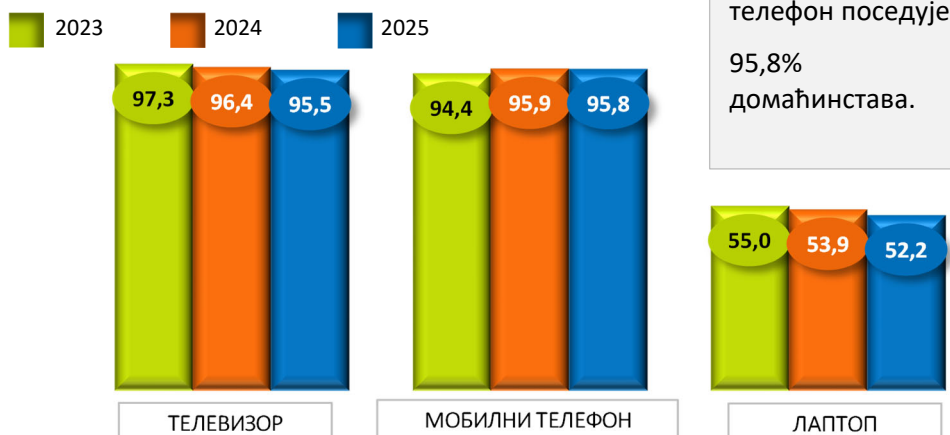
1.3. ГЛАВНИ НАЛАЗИ

1.3.1. Уређаји у домаћинствима

На питање које се односи на уређаје заступљене у домаћинствима испитаници су могли да дају више одговора. Истраживање показује да 95,5% домаћинстава поседује ТВ, док 95,8% домаћинстава поседује мобилни телефон.

Лаптоп поседује 52,2% домаћинстава, што представља смањење од 1,7 процентног поена у односу на 2024. годину и смањење за 2,8 п. п., у односу на 2023. годину.

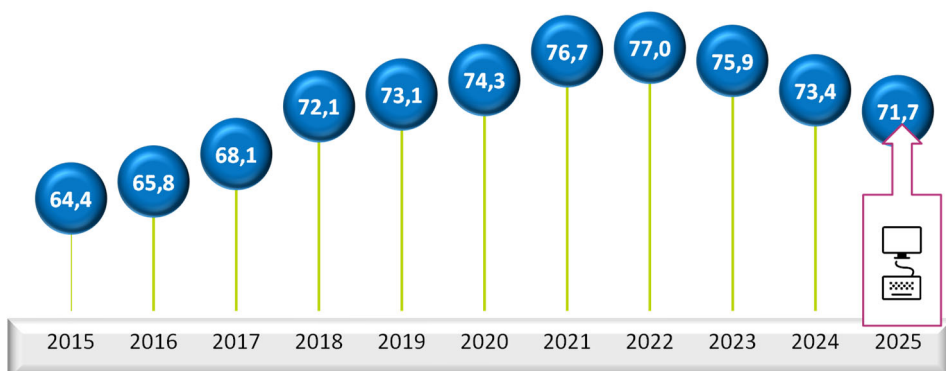
Граф. 1.1. Уређаји заступљени у домаћинствима (%)



1.3.2. Рачунари у домаћинствима

Основни налази до којих се у овом истраживању дошло указују на то да 71,7% домаћинстава у Републици Србији поседује рачунар, што чини смањење од 1,7 п. п., у односу на 2024. годину, а 4,2 п. п., у односу на 2023. годину. Заступљеност рачунара у домаћинствима варира у зависности од територијалне целине: у Београду износи 81,7%, у Војводини 68,9%, у Шумадији и Западној Србији 67,7% и у Јужној и Источној Србији 67,0%.

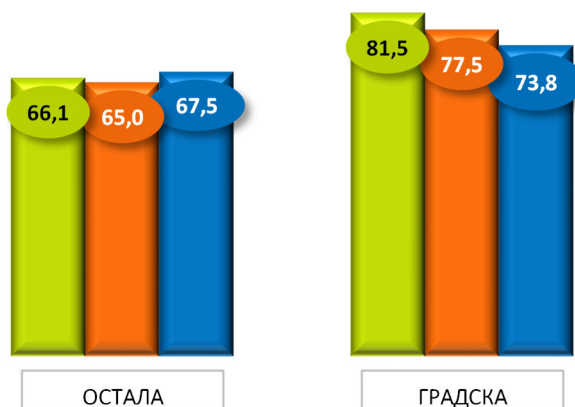
Граф. 1.2. Рачунари у домаћинствима (%)



Разлике се могу уочити када се упоређи заступљеност рачунара у градским и осталим деловима Републике Србије: 73,8% наспрам 67,5%. У градским деловима Републике Србије забележено је смањење од 3,7 п. п., а у осталим повећање 2,5 п. п.

Граф. 1.3. Проценат домаћинстава која поседују рачунар према типу насеља (%)

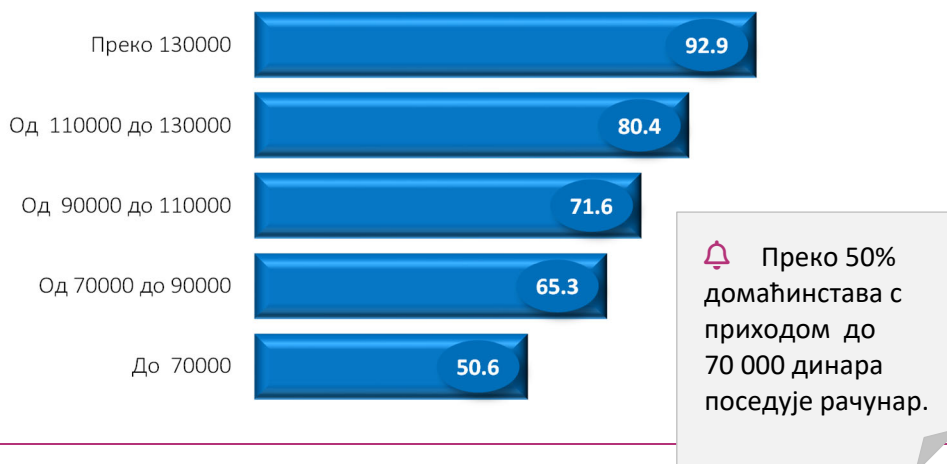
■ 2023 ■ 2024 ■ 2025



🔔 Рачунар већином поседују домаћинства која имају месечни приход који премашује 130 000 динара.

Јаз у погледу заступљености рачунара у домаћинствима видљив је код структуре домаћинстава према месечном приходу. У категорији прихода од 110 000 до 130 000 динара, 80,4% домаћинстава поседује рачунар, односно 71,6% у категорији домаћинстава која имају приход од 90 000 до 110 000 динара.

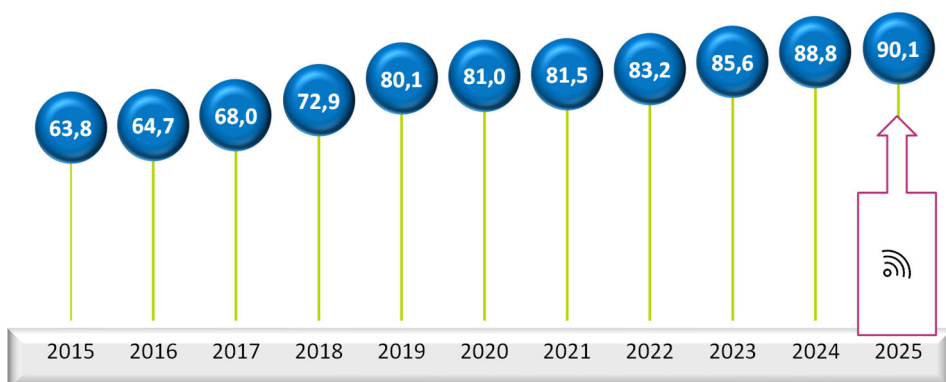
Граф. 1.4. Проценат домаћинстава која поседују рачунар, према висини прихода (%)



1.3.3. Интернет у домаћинствима

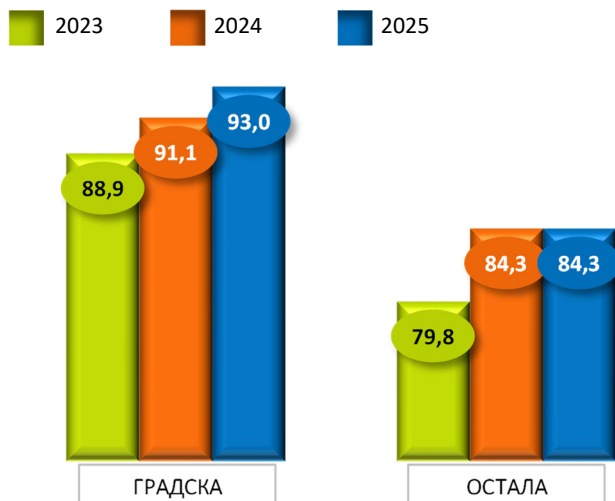
У Републици Србији, 90,1% домаћинстава поседује интернет прикључак, што чини повећање од 1,3 п. п. у односу на 2024. годину, а 4,5 п. п., у односу на 2023. годину. Према истраживању, сва домаћинства која поседују интернет прикључак у Републици Србији поседују широкопојасну интернет конекцију.

Граф. 1.5. Да ли домаћинство има приступ интернету код куће? (%)



Заступљеност интернет прикључка највећа је у Београду и износи 95,5%, У Региону Војводине она износи 88,8%, у Региону Шумадије и Западне Србије 88,3% и у Региону Јужне и Источне Србије 86,7%.

Граф.1.6. Домаћинства која поседују интернет прикључак, према типу насеља (%)

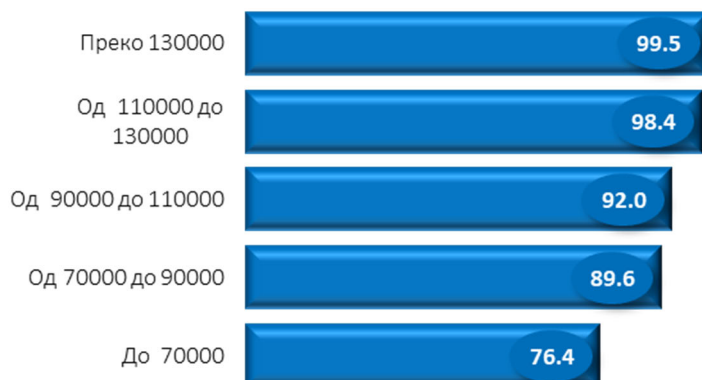


🔔 У поређењу са 2024. годином, број интернет прикључака у градским насељима Републике Србије порастао је за 1,9 п. п., док у осталим деловима Републике Србије стопа раста је иста као прошле године.

Значајне разлике постоје и када упоредимо заступљеност интернет прикључака у градским и осталим насељима Републике Србије: 93,0% наспрам 84,3%. У поређењу са 2024. годином, у градским насељима Републике Србије забележен је раст од 1,9 п. п., док је у осталим деловима Републике Србије стопа раста остала на истом нивоу као и претходне године.

Исто као и код заступљености рачунара у домаћинствима, велики јаз постоји у погледу поседовања интернет прикључака према висини прихода домаћинства. Интернет прикључак већином поседују домаћинства која имају месечни приход који премашује 130 000 динара (99,5%), док учешће домаћинстава са приходом до 70 000 динара износи свега 76,4%.

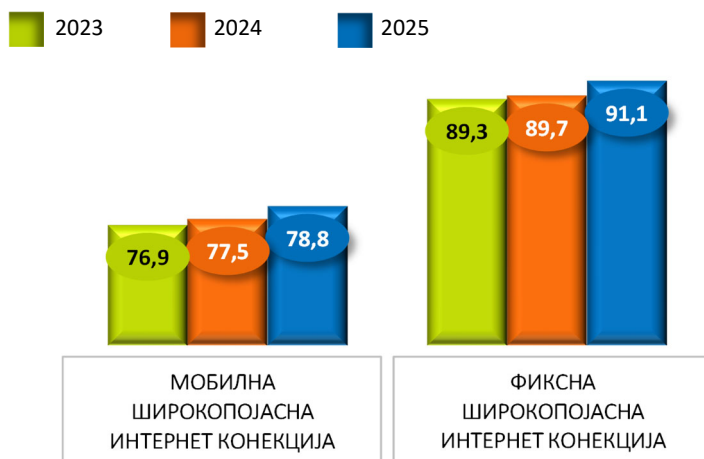
Граф. 1.7. Домаћинства која поседују интернет прикључак, према висини прихода (%)



🔔 Преко 89% домаћинстава с приходом од 70 000 до 90 000 динара поседује интернет прикључак.

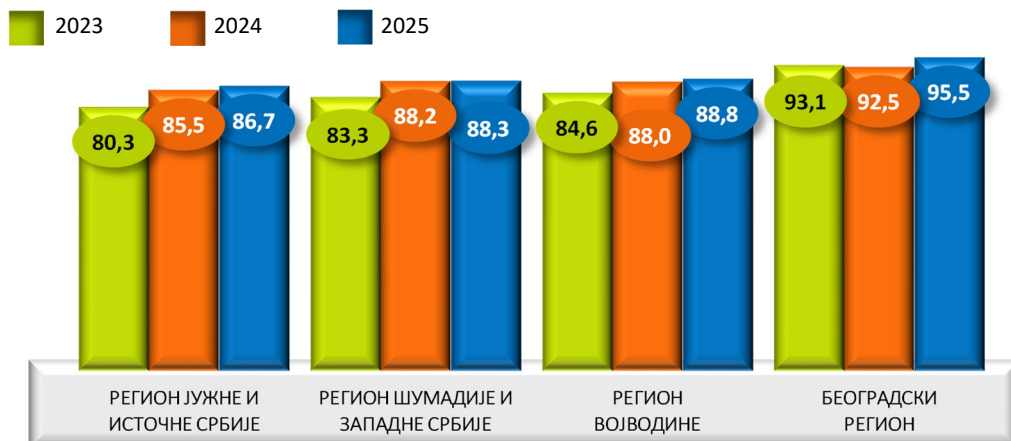
У вези с начином приступања интернету (типови конекције), домаћинствима је било омогућено да одаберу да ли поседују фиксну или мобилну широкопојасну интернет конекцију. На основу добијених резултата, од укупног броја домаћинстава која поседују интернет прикључак, фиксну широкопојасну конекцију поседује 91,1% домаћинстава, док мобилну широкопојасну интернет конекцију поседује 78,8% домаћинстава.

Граф. 1.8. Тип интернет конекције (%)



🔔 Преко 91% домаћинстава која имају интернет поседује фиксну широкопојасну конекцију.

Граф. 1.9. Интернет конекција у домаћинствима, према територији (%)



1.3.4. Појединци: употреба рачунара

У Републици Србији је 71,8% лица, у последња три месеца, користило рачунар, 6,0% лица је користило рачунар пре више од три месеца, 8,8% пре више од годину дана, док 13,3% лица никада није користило рачунар. За 1,4 п. п. се смањило број корисника рачунара у последња три месеца у односу на 2024. годину, за 3,6 п. п. смањило у односу на 2023. годину, а за 4,1 п. п. у односу на 2022. годину.

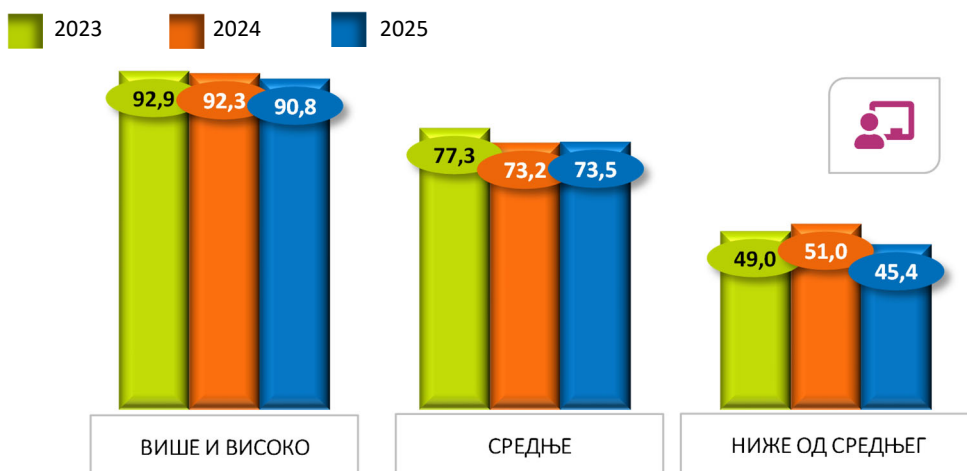
Удео корисника рачунара (у последња три месеца), према нивоу образовања:

- 90,8% лица с вишим и високим образовањем;
- 73,5% лица са средњим образовањем;
- 45,4% лица са образовањем нижим од средњег образовања.

Граф. 1.10. Када сте последњи пут користили рачунар? (%)

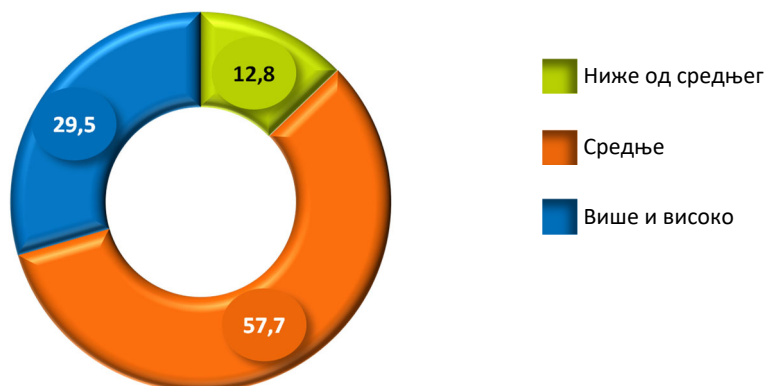


Граф. 1.11. Удео корисника рачунара (у последња три месеца), према нивоу образовања (%)



Међу корисницима рачунара, 73,5% има средње образовање, 45,4% корисника ниже од средњег образовања, а 90,8% високо и више образовање.

Граф. 1.12. Структура образовања корисника рачунара (%)



Удео корисника рачунара (у последња три месеца), према радном статусу:

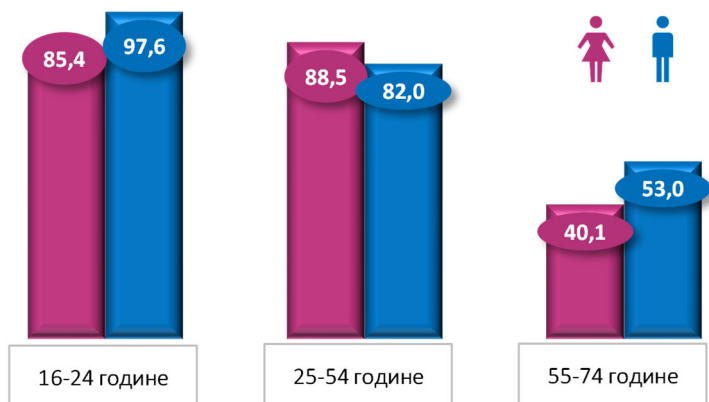
- 94,4% студената;
- 85,6% запослених лица;
- 71,2% незапослених лица;
- 51,1% осталих (пензионери, лица на служењу војног рока...).

Граф.1.13. Удео корисника рачунара (у последња три месеца), према радном статусу (%)



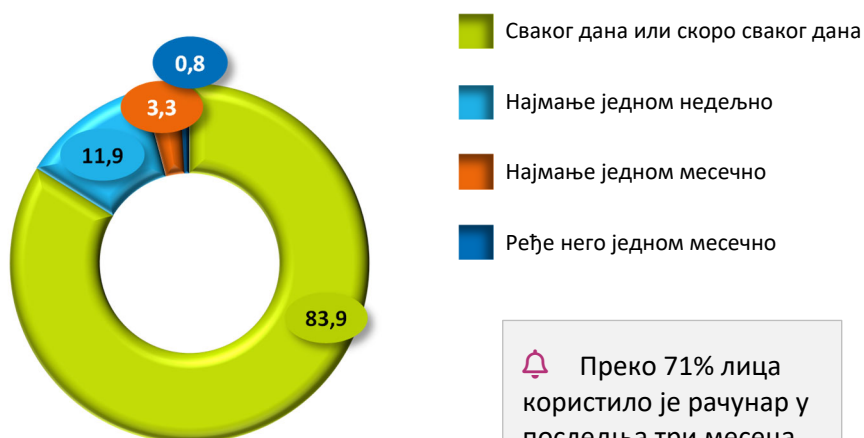
Анализа испитаника према полу показује да је у последња три месеца 69,7% особа женског пола и 74,1% особа мушког пола користило рачунар.

Граф.1.14. Коришћење рачунара (у последња три месеца), према полу и старости (%)



На питање колико су често, у просеку, користили рачунар у последња три месеца, 83,9% испитаника одговорило је да рачунар користи сваког дана или скоро сваког дана, 11,9% најмање једном недељно, 3,3% најмање једном месечно, а 0,8% ређе него једном месечно.

Граф. 1.15. Колико сте често, у просеку, користили рачунар у последња три месеца? (%)

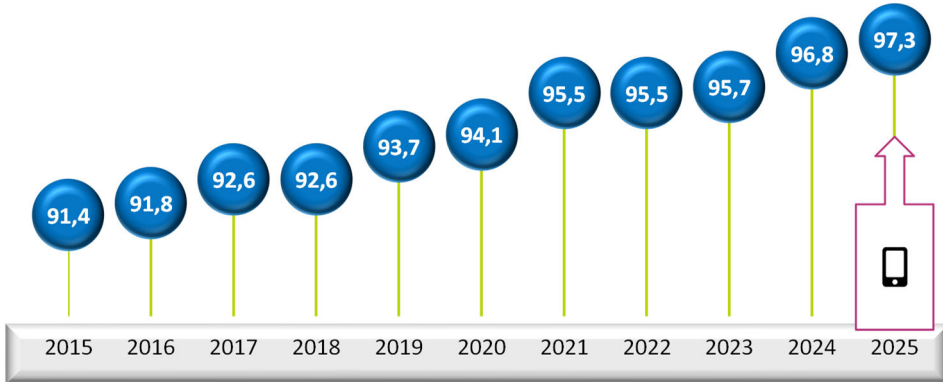


🔔 Преко 71% лица користио је рачунар у последња три месеца.

1.3.5. Појединци: употреба мобилног телефона

Истраживање је показало да 97,3% становништва користи мобилни телефон.

Граф. 1.16. Употреба мобилног телефона (%)



Граф. 1.17. Употреба мобилног телефона, према полу и старости (%)

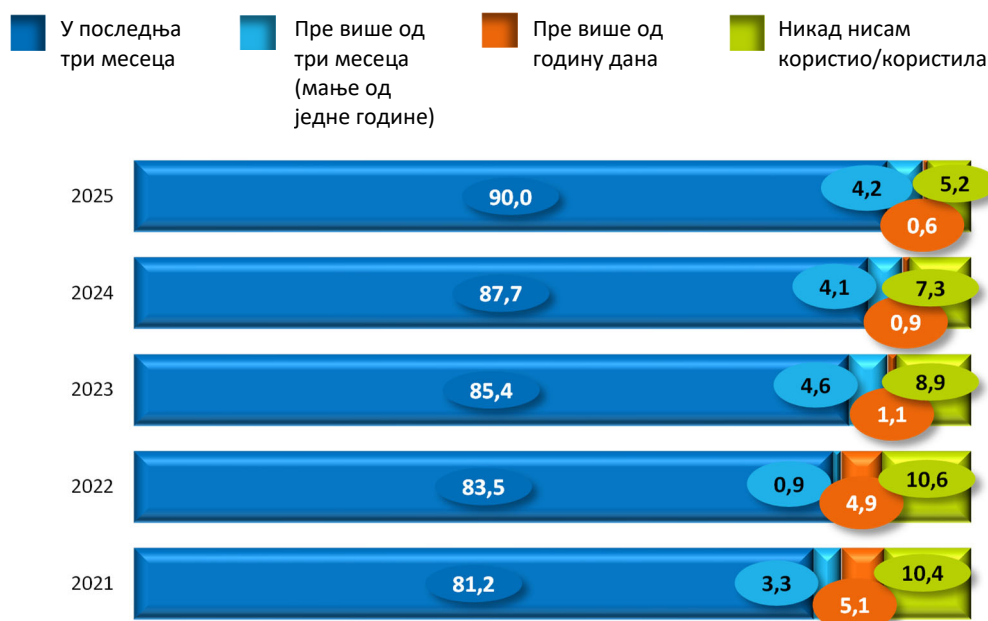


1.3.6. Појединци: употреба интернета

У Републици Србији је 90,0% лица користио интернет у последња три месеца, 4,2% испитаника користио је интернет пре више од три месеца, 0,6% пре више од годину дана, док 5,2% испитаника никад није користио интернет.

За 2,3 п. п. повећао се број корисника интернета у последња три месеца у односу на 2024. годину, за 4,6 п. п. у односу на 2023. годину.

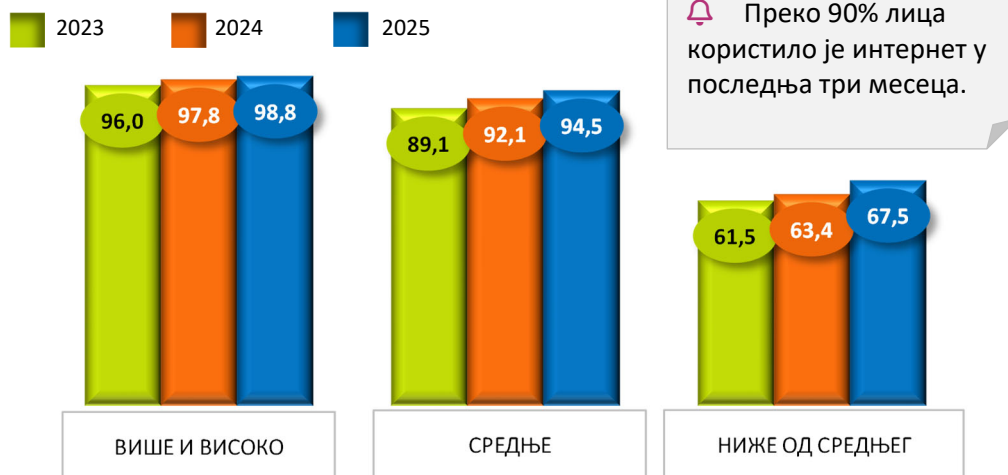
Граф. 1.18. Када сте последњи пут користили интернет? (%)



Удео корисника интернета (у последња три месеца), према нивоу образовања:

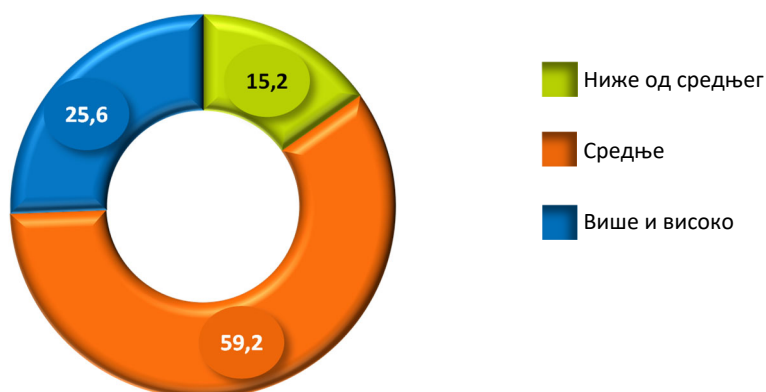
- 98,8% лица с вишим и високим образовањем;
- 94,5% лица са средњим образовањем;
- 67,5% лица са образовањем нижим од средњег образовања.

Граф. 1.19. Удео корисника интернета (у последња три месеца), према нивоу образовања (%)



Међу корисницима интернета, 94,5% има средње образовање, 67,5% корисника ниже од средњег образовања, а 98,8% високо и више образовање.

Граф.1.20. Структура образовања корисника интернета (%)



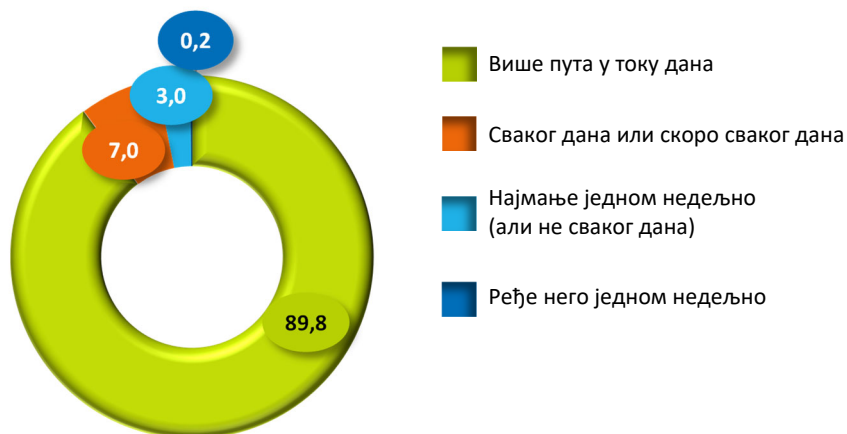
Удео корисника интернета (у последња три месеца), према радном статусу:

- 100,0% студената;
- 98,0% запослених лица;
- 94,9% незапослених лица;
- 76,0% осталих (пензионери, лица на служењу војног рока...).

Граф. 1.21. Удео корисника интернета (у последња три месеца),
према радном статусу (%)



Граф. 1.22. Колико сте често, у просеку, користили интернет у
последња три месеца? (%)



  Преко 84,7% интернет популације има налог на друштвеним мрежама (Facebook, Twitter).

Граф. 1.23. Коришћење интернета (у последња три месеца), према полу и старости (%)



Анализа испитаника према полу показује да је у последња три месеца 91,4% особа мушког пола, а 88,7% особа женског пола користило интернет.

Испитаници су током последња три месеца интернет у великој мери користили за слање он-лајн порука преко *WhatsApp*-а, *Viber*-а, *Skype*-а, *Messenger*-а (92,1%), као и за телефонирање преко интернета/видео-разговори (95,5%).

Граф. 1.24. Типови коришћења интернета (у приватне сврхе) у последња три месеца (%)



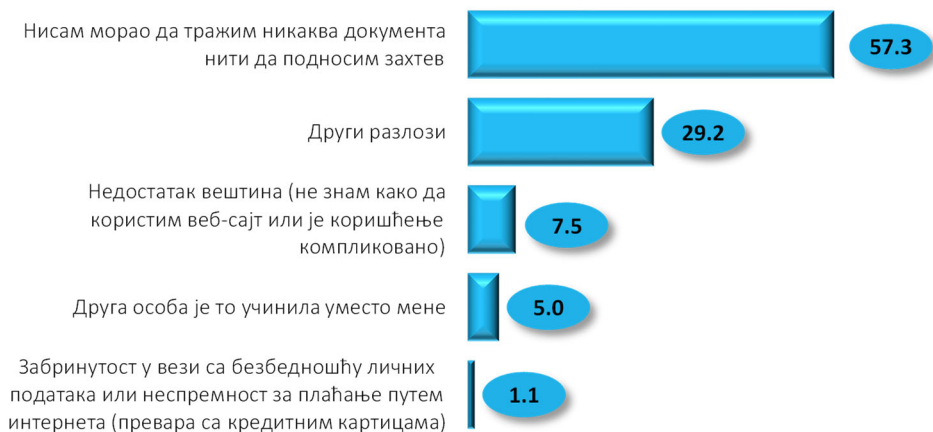
1.3.7. Јавна управа (e-government)

Граф. 1.25. За коју сте од следећих услуга јавне управе користили интернет? (%) (међу корисницима интернета у последњих 12 месеци)



Истраживање је показало и да је 24,8% интернет популације користило интернет да би одштампали званичне обрасце са веб-странице или апликације јавне администрације.

Граф. 1.26. Разлог због којег испитаници нису слали попуњене обрасце јавној администрацији путем интернета (%) (међу корисницима интернета у последњих 12 месеци)

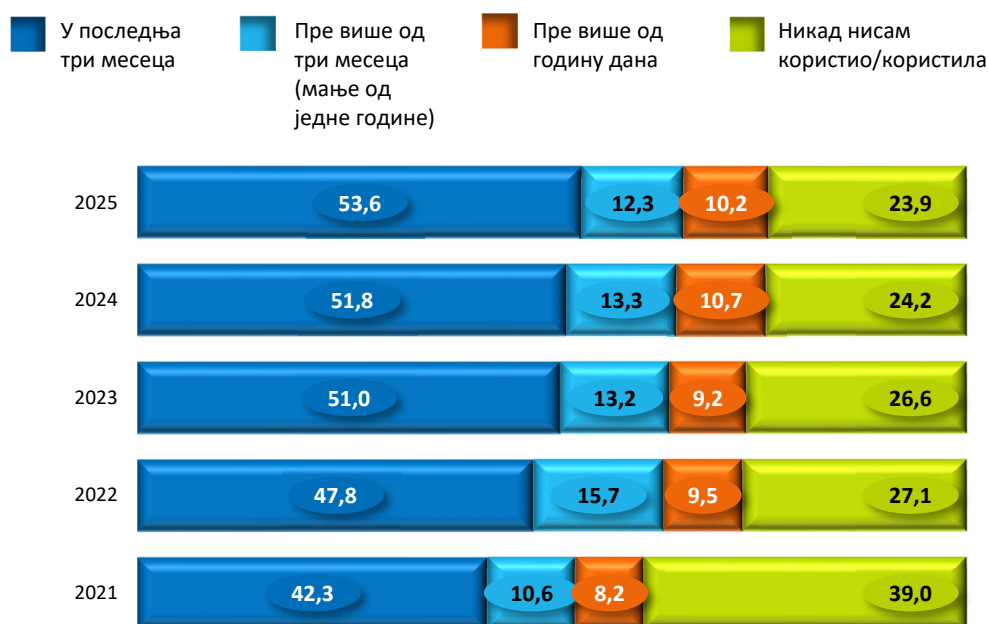


1.3.8. Трговина путем интернета

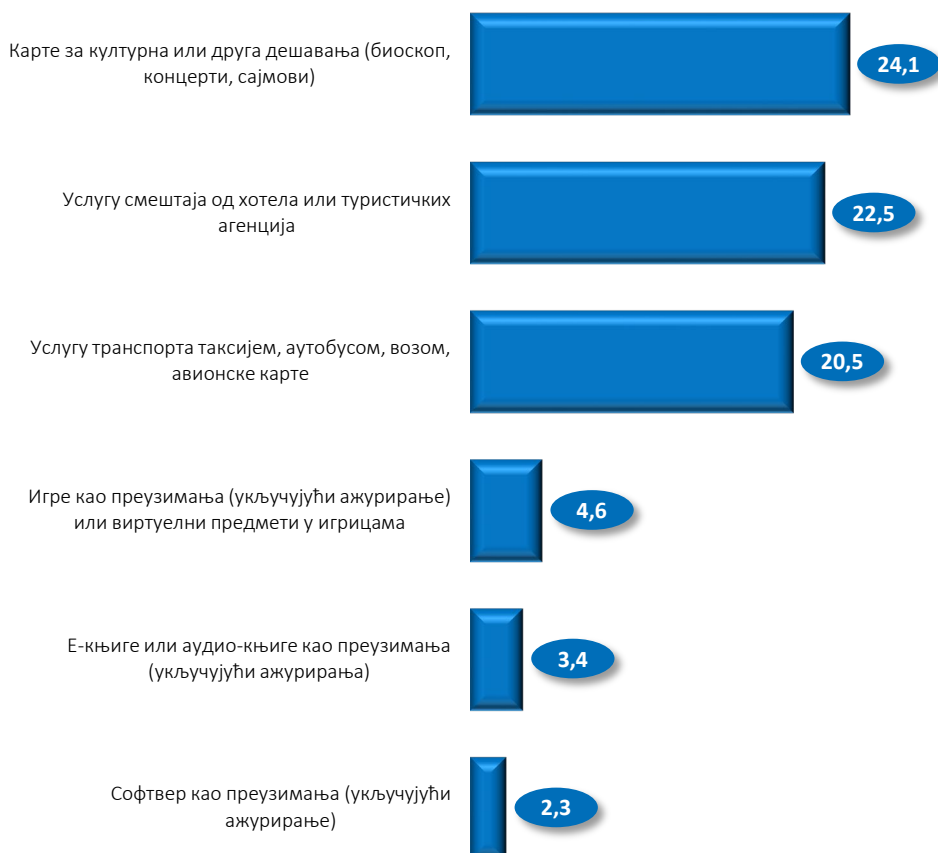
Када је реч о временском оквиру у ком су корисници интернета куповали/поручивали робу или услуге путем интернета, 53,6% корисника обавило је куповину/поручивање у последња три месеца, 12,3% пре више од три месеца, а 10,2% пре више од годину дана.

Проценат корисника интернета који никада нису куповали/поручивали робу или услуге путем интернета износио је 23,9%.

Граф. 1.27. Када сте последњи пут (у приватне сврхе) купили/наручили робу или услуге путем интернета? (%)



Граф. 1.28. Да ли сте купили неку од следећих услуга путем веб-сајта или апликације (у приватне сврхе) путем интернета у последња три месеца? (%)



Највећи број корисника путем интернета купује карте за културна или друга дешавања (биоскоп, концерти, сајмови) (24,1%) и услугу смештаја од хотела или туристичких агенција (22,5%) .



1.4. РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА

МОДУЛ 1.А: Приступ информационо-комуникационим технологијама

%

Одговор (домаћинства)	Приход					Регион				Тип домаћинства		Укупно
	до 70000 динара	70000 – 90000 динара	90000 – 110000 динара	110000 – 130000 динара	Преко 130000 динара	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	градска	остала	

A1_Н: Уређаји заступљени у домаћинствима (вишеструки одговор)

Персонални рачунар (PC)	50,6	65,3	71,6	80,4	92,9	81,7	68,9	67,7	67,0	73,8	67,5	71,7
Лаптоп	36,9	41,8	42,7	53,0	78,5	62,3	50,2	47,5	47,0	55,1	46,4	52,2
ТВ	95,6	94,8	92,0	95,0	98,0	94,6	96,4	95,6	95,5	94,6	97,3	95,5
Мобилни телефон	89,8	98,2	97,5	97,8	98,9	96,9	93,4	97,4	95,5	96,1	95,2	95,8

A1: Да ли Ви или било ко из Вашег домаћинства има приступ интернету код куће?

Да	76,4	89,6	92,0	98,4	99,5	95,5	88,8	88,3	86,7	93,0	84,3	90,1
Не	23,6	10,4	8,0	1,6	0,5	4,5	11,2	11,7	13,3	7,0	15,7	9,9

A2_Н: Тип интернет конекције (вишеструки одговор)¹⁾

Фиксна широкопојасна интернет конекција	86,6	88,5	90,0	94,4	95,0	93,8	91,2	89,8	88,6	89,0	95,6	91,1
Мобилна широкопојасна интернет конекција	79,3	79,2	73,9	77,8	81,1	83,7	73,8	80,3	76,0	85,5	64,1	78,8

¹⁾ Подаци се односе на домаћинства која су на питање A1 одговорила „Да“.

МОДУЛ Б_Н: Употреба рачунара

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	мушки	женски

Б1_Н: Када сте последњи пут

У последња три месеца	91,7	91,3	89,3	76,6	59,8	32,7	74,1	69,7
Пре више од три месеца (мање од једне године)	1,2	1,2	1,4	6,2	12,2	11,2	6,0	5,9
Пре више од годину дана	1,0	6,3	6,1	9,8	12,0	14,7	9,1	8,6
Никад нисам користио/користила	6,1	1,2	3,1	7,4	15,9	41,4	10,8	15,8

Б2_Н: Колико сте често, у просеку, користили

Сваког дана или скоро сваког дана	92,7	86,8	88,8	87,4	76,8	52,0	84,1	83,7
Најмање једном недељно	6,3	8,8	7,2	8,5	17,8	39,8	12,2	11,7
Најмање једном месечно	1,0	4,4	2,9	3,7	3,8	4,5	2,5	4,2
Ређе него једном месечно	0,0	0,0	1,0	0,4	1,6	3,7	1,2	0,5

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1_Н одговорили „У последња три месеца“.

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		

користили рачунар?

45,4	73,5	90,8	85,6	71,2	94,4	51,1	71,8	У последња три месеца
5,9	6,8	4,1	4,7	5,9	3,3	8,0	6,0	Пре више од три месеца (мање од једне године)
12,3	10,0	3,0	5,8	13,3	2,3	11,6	8,8	Пре више од годину дана
36,4	9,6	2,1	3,8	9,7	0,0	29,4	13,3	Никад нисам користио/користила

рачунар у последња три месеца?¹⁾

84,8	80,3	90,5	89,3	78,3	93,7	73,2	83,9	Сваког дана или скоро сваког дана
9,8	15,2	6,5	7,6	15,1	6,3	20,9	11,9	Најмање једном недељно
3,7	3,6	2,6	2,5	6,6	0,0	3,9	3,3	Најмање једном месечно
1,7	0,9	0,3	0,7	0,0	0,0	2,0	0,8	Ређе него једном месечно

МОДУЛ Б: Употреба интернета

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски

Б1: Када сте последњи

У последња три месеца	100,0	100,0	99,1	98,0	81,2	66,9	91,4	88,7
Пре више од три месеца (мање од једне године)	0,0	0,0	0,4	0,9	13,4	8,3	3,8	4,5
Пре више од годину дана	0,0	0,0	0,3	0,0	0,8	2,5	0,7	0,6
Никад нисам користио/користила	0,0	0,0	0,2	1,1	4,5	22,3	4,1	6,2

Б2: Колико сте често, у просеку, користили

Више пута у току дана	96,5	94,8	95,2	94,9	82,0	70,9	88,2	91,4
Сваког дана или скоро сваког дана	3,5	3,4	4,1	4,0	15,6	13,4	8,2	5,8
Најмање једном недељно (али не сваког дана)	0,0	1,8	0,8	1,0	2,5	14,1	3,5	2,5
Ређе него једном недељно	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	1,6	0,1	0,3

Б3: Да ли сте користили неки од следећих уређаја

Рачунар	54,5	44,7	46,5	48,0	42,7	24,9	45,7	42,3
Лаптоп	59,5	55,4	50,4	39,2	35,1	19,8	43,2	43,9
Таблет	13,7	16,7	14,4	8,4	6,8	5,4	10,9	11,1
Мобилни телефон или смартфон	100,0	95,9	96,9	95,8	97,1	93,8	97,1	96,0
Остали уређаји (паметни ТВ, паметни звучници, конзоле за игрице, читач електронских књига, паметни сат)	51,3	26,8	28,1	20,9	20,0	9,9	28,1	23,4

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		

пут користили интернет?

67,5	94,5	98,8	98,0	94,9	100,0	76,0	90,0	У последња три месеца
15,9	1,6	0,1	1,2	2,6	0,0	9,4	4,2	Пре више од три месеца (мање од једне године)
1,0	0,7	0,3	0,1	1,0	0,0	1,2	0,6	Пре више од годину дана
15,6	3,2	0,8	0,7	1,5	0,0	13,4	5,2	Никад нисам користио/користила

интернет у последња три месеца?¹⁾

85,6	89,4	93,1	93,6	88,5	100,0	82,2	89,8	Више пута у току дана
9,8	7,0	5,3	5,0	10,6	0,0	9,5	7,0	Сваког дана или скоро сваког дана
4,2	3,3	1,5	1,3	0,9	0,0	7,6	3,0	Најмање једном недељно (али не сваког дана)
0,4	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,7	0,2	Ређе него једном недељно

за приступ интернету у последња три месеца?¹⁾

28,4	41,3	59,6	50,5	34,7	69,3	34,1	44,0	Рачунар
25,0	38,2	66,8	46,8	33,5	68,2	39,5	43,5	Лаптоп
3,4	9,8	18,3	12,2	8,8	25,5	7,8	11,0	Таблет
97,4	96,5	96,2	96,6	96,3	99,1	96,2	96,5	Мобилни телефон или смартфон
26,8	21,9	34,1	26,5	22,3	45,9	23,0	25,8	Остали уређаји (паметни ТВ, паметни звучници, конзоле за игрице, читач електронских књига, паметни сат)

МОДУЛ Б: Употреба интернета (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски

Б4: Које сте активности обављали путем интернета

Слање/примање имејла	82,8	85,4	80,4	72,3	57,6	35,4	70,6	69,6
Телефонирање преко интернета/видео-разговори	99,0	97,7	96,0	95,4	92,8	92,3	93,9	97,1
Учешће у друштвеним мрежама (<i>Facebook, Twitter</i>)	100,0	91,8	92,0	90,3	79,8	47,8	84,1	85,3
Слање он-лајн порука преко <i>WhatsApp</i> -а, <i>Viber</i> -а, <i>Skype</i> -а, <i>Messenger</i> -а	98,1	93,9	95,8	92,2	90,7	80,3	92,2	92,1
Читање он-лајн новина, часописа	87,3	82,7	88,2	87,7	84,0	69,4	83,6	84,0
Тражење информација у вези са здрављем	62,8	70,6	70,4	67,8	67,1	64,8	63,2	71,9
Информације о физичком здрављу (нпр. о симптомима грипа, високом крвном притиску, лековима против болова итд.)	18,2	22,5	26,0	25,2	31,1	24,1	20,5	29,0
Информације о менталном здрављу (нпр. <i>burnout</i> (сагоревање мозга), депресија, анксиозност, поремећаји у исхрани, смањење стреса)	7,8	7,7	12,2	11,7	11,7	6,9	8,9	11,1
Тражење информација о роби и услугама	84,9	86,2	82,1	82,9	70,4	63,3	79,3	78,5
Проналажење информација о безбедности производа (информације о повезаним ризицима или опасностима за здравље, састав итд.)	8,6	11,8	15,5	13,3	9,2	4,3	9,8	12,1
Објављивање мишљења о грађанским или политичким питањима путем веб-сајтова или друштвених медија	4,0	6,4	8,5	7,1	4,6	2,3	6,5	5,1
Учествовање у он-лајн консултацијама или гласању да се дефинишу грађанска или политичка питања (урбанистичко планирање, потписивање петиције)	1,7	5,2	2,8	2,2	2,0	0,2	1,9	3,0

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		

у приватне сврхе у последња три месеца?¹⁾ (вишеструки одговор)

53,3	66,3	88,7	79,2	64,8	100,0	52,3	70,1	Слање/примање имејла
94,8	95,1	97,1	95,2	95,7	98,8	95,5	95,5	Телефонирање преко интернета/видео-разговори
77,0	86,7	84,7	90,6	88,0	97,7	70,5	84,7	Учешће у друштвеним мрежама (Facebook, Twitter)
87,9	92,6	93,6	94,4	92,9	96,4	87,0	92,1	Слање он-лајн порука преко WhatsApp-a, Viber-a, Skype-a, Messenger-a
75,7	86,8	81,7	92,3	87,9	75,5	68,4	83,8	Читање он-лајн новина, часописа
56,6	69,6	69,3	71,3	70,1	69,0	59,4	67,6	Тражење информација у вези са здрављем
9,7	27,2	28,0	28,2	24,9	30,5	17,8	24,8	Информације о физичком здрављу (нпр. о симптомима грипа, високом крвном притиску, лековима против болова итд.)
2,9	10,4	13,0	13,3	7,9	9,9	5,5	10,0	Информације о менталном здрављу (нпр. burnout (сагоревање мозга), депресија, анксиозност, поремећаји у исхрани, смањење стреса)
65,2	80,6	83,0	82,8	75,1	81,1	74,0	78,9	Тражење информација о роби и услугама
6,7	10,0	15,9	15,4	9,3	17,8	3,2	11,0	Проналажење информација о безбедности производа (информације о повезаним ризицима или опасностима за здравље, састав итд.)
4,8	4,4	9,6	7,2	4,5	11,5	3,1	5,8	Објављивање мишљења о грађанским или политичким питањима путем веб- сајтова или друштвених медија
1,2	1,9	4,4	3,4	2,2	1,8	1,0	2,4	Учествовање у он-лајн консултацијама или гласању да се дефинишу грађанска или политичка питања (урбанистичко планирање, потписивање петиције)

МОДУЛ Б: Употреба интернета (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски

Б4: Које сте активности обављали путем интернета

Тражење посла или слање пријава за посао	21,4	22,6	9,5	7,2	6,5	0,9	10,1	12,2
Продаја робе или услуга преко веб-сајта или апликације (као што је <i>eBay, Facebook Marketplace</i>)	8,9	14,0	5,7	7,4	3,9	1,9	8,5	5,6
Интернет банкарство (укључујући и мобилно банкарство)	42,4	53,5	46,6	42,6	39,4	20,2	43,3	39,9

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		
4,3	11,8	13,6	10,5	26,0	21,2	1,7	11,1	Тражење посла или слање пријава за посао
4,9	6,5	9,4	7,6	12,2	13,2	1,8	7,0	Продаја робе или услуга преко веб-сајта или апликације (као што је <i>eBay, Facebook Marketplace</i>)
25,3	36,0	64,3	57,7	26,2	49,0	22,1	41,6	Интернет банкарство (укључујући и мобилно банкарство)

МОДУЛ Б: Употреба интернета (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски

Б5: Да ли сте користили неке алате генеративне вештачке интелигенције (нпр. за креирање садржаја као што су текст,

Да	47,4	33,4	21,2	14,6	8,7	1,7	24,7	16,8
Не	52,6	66,6	78,8	85,4	91,3	98,3	75,3	83,2

Б6: Која је била сврха коришћења алата генеративне

У приватне сврхе	62,7	60,3	72,6	81,2	77,5	79,5	67,9	67,9
За професионалне (радне/посао) сврхе	6,3	47,8	43,0	35,4	38,0	28,4	27,9	36,4
За формално образовање	45,6	28,3	22,6	9,8	10,9	19,1	27,2	30,6

Б7: Који је главни разлог за некоришћење алата

Није било потребе	78,6	72,0	67,5	63,5	61,0	41,6	60,5	64,6
Нисам знао да постоје	2,3	4,9	8,5	14,7	20,2	32,0	16,2	13,8
Нисам знао како да их користим	1,9	3,6	10,2	9,4	8,9	15,1	10,0	8,0
Забринутост за приватност, безбедност или сигурност	0,0	2,6	1,2	2,7	3,6	2,0	2,4	2,0
Друго	17,2	16,9	12,7	9,7	6,3	9,4	10,9	11,6

Б8: Које сте активности учења предузимали путем интернета у сврхе

Похађање он-лајн курсева	26,7	18,2	6,3	5,2	2,4	0,4	7,5	11,2
Тражење информација на интернету у сврху учења (аудио-визуелни материјали, он-лајн софтвер за учење, електронски уџбеници...)	64,7	32,4	28,1	16,6	10,4	3,0	22,2	28,0
Комуникација са наставницима или ученицима преко он-лајн аудио или видео алата (као што су Zoom, MS Teams, Google Classroom итд.)	30,7	10,9	6,5	4,1	2,9	0,3	6,2	11,0

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

²⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б4 одговорили „Да“ на било који од прва три понуђена одговора.

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		

ChatGPT, Copilot, Gemini, LLaMA, Midjourney, DALL-E)
слике, програмски код или видеа у последња три месеца?¹⁾

15,8	13,0	41,3	19,5	11,5	65,4	20,4	20,7	Да
84,2	87,0	58,7	80,5	88,5	34,6	79,6	79,3	Не

вештачке интелигенције у последња три месеца?¹⁾

48,6	75,2	67,0	84,0	76,2	63,7	41,5	67,9	У приватне сврхе
0,0	22,6	44,8	39,3	24,3	6,6	34,6	31,3	За професионалне (радне/посао) сврхе
51,4	30,1	22,3	9,3	36,2	46,0	47,4	28,6	За формално образовање

генеративне вештачке интелигенције у последња три месеца?¹⁾

48,9	63,7	70,7	69,3	63,9	87,3	48,5	62,6	Није било потребе
26,2	14,0	8,7	8,6	15,4	2,4	26,6	15,0	Нисам знао да постоје
11,9	8,9	6,5	7,0	11,4	3,3	11,0	8,9	Нисам знао како да их користим
0,0	1,5	6,6	3,0	1,4	3,4	1,4	2,2	Забринутост за приватност, безбедност или сигурност
13,0	11,9	7,5	12,1	7,9	3,6	12,6	11,3	Друго

образовања, приватне или професионалне сврхе у последња три месеца?¹⁾²⁾

5,4	6,2	19,1	6,5	9,0	39,2	9,3	9,4	Похађање он-лајн курсева
14,7	22,0	38,4	22,2	22,9	88,3	20,3	25,1	Тражење информација на интернету у сврху учења (аудио-визуелни материјали, он-лајн софтвер за учење, електронски уџбеници...)
5,4	7,3	13,5	6,7	9,8	39,6	5,6	8,6	Комуникација са наставницима или ученицима преко он-лајн аудио или видео алата (као што су Zoom, MS Teams, Google Classroom итд.)

МОДУЛ В: Употреба јавне администрације¹⁾

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски

В1: Да ли сте у последњих 12 месеци користили услуге јавне администрације за следеће активности?

Приступ вашим личним подацима које о вама чувају јавни органи (информације о вакцинацији, зелени сертификат итд.)	39,0	41,6	35,5	31,5	26,6	14,5	32,4	30,6
Приступ информацијама из јавних база података или регистара (катастарским регистрима, регистрима предузећа)	10,4	17,3	24,1	21,5	21,1	13,4	19,8	17,5
Добијање информације (о услугама, бенефицијама, правима, законима, радном времену)	29,1	39,6	38,9	29,7	27,1	11,2	30,1	29,4
Нисам користио услуге јавне администрације	37,4	30,3	32,6	38,0	33,5	68,0	37,0	41,5

В2: Да ли сте преузели или одштампали званичне обрасце са веб-странице у приватне сврхе, у

Да	28,0	40,5	27,4	26,7	16,4	9,6	26,5	23,2
Не	72,0	59,5	72,6	73,3	83,6	90,4	73,5	76,8

В3: Да ли сте у последњих 12 месеци заказали термин или резервацију преко (за пасош, личну карту итд.)

Да	22,7	21,9	28,1	23,9	16,6	8,6	21,4	20,0
Не	77,3	78,1	71,9	76,1	83,4	91,4	78,6	80,0

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање В1 одговорили „У последња три месеца“ или „Пре више од три месеца (мање од једне године)“.

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		

**или јавних сервиса путем веб-сајта или апликације, у приватне сврхе,
(вишеструки одговор)**

30,9	27,5	41,2	37,3	30,5	38,4	21,9	31,5	Приступ вашим личним подацима које о вама чувају јавни органи (информације о вакцинацији, зелени сертификат итд.)
9,2	18,3	26,4	24,7	8,1	11,6	16,1	18,6	Приступ информацијама из јавних база података или регистара (катастарским регистрима, регистрима предузећа)
11,5	30,1	42,4	39,0	25,9	44,5	15,3	29,8	Добијање информације (о услугама, бенефицијама, правима, законима, радном времену)
60,5	39,9	22,2	26,2	49,5	37,9	53,9	39,3	Нисам користио услуге јавне администрације

**или апликације јавне администрације или сервиса,
последњих 12 месеци?**

13,2	23,5	36,4	35,2	16,2	28,6	13,1	24,8	Да
86,8	76,5	63,6	64,8	83,8	71,4	86,9	75,2	Не

**веб-сајта или апликације јавне администрације или сервиса
у приватне сврхе?**

12,7	17,5	34,0	28,2	16,4	17,8	11,9	20,7	Да
87,3	82,5	66,0	71,8	83,6	82,2	88,1	79,3	Не

МОДУЛ В: Употреба јавне администрације¹⁾ (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски

В6: Које сте активности предузимали путем веб-сајта или апликације јавне у последњих 12 месеци?

Поднели захтев за званични документ или уверење (као што су диплома, извод из матичне књиге рођених, извод из матичне књиге венчаних/ разведених итд.)	10,9	20,0	22,6	20,8	12,8	5,5	15,1	17,0
Тражили бенефиције или права (пензија, незапосленост, дечији додатак, упис у школе, универзитете)	18,0	17,4	15,5	10,5	6,9	3,9	12,5	11,3
Поднели друге захтеве, тужбе или жалбе (затражили правну помоћ)	0,7	0,8	2,0	3,4	1,8	1,3	2,5	1,2

В7: Који су разлози због којих нисте тражили званична документа или нисте јавних сервиса, у последњих 12 месеци?

Нисам морао да тражим никаква документа нити да подносим захтев	69,8	64,2	63,8	61,2	52,0	37,4	57,2	57,5
Недостатак вештина (не знам како да користим веб-сајт или је коришћење компликовано)	0,0	0,6	0,8	4,9	11,4	24,6	6,7	8,3
Забринутост у вези са безбедношћу личних података или неспремност за плаћање путем интернета (превара са кредитним картицама)	1,7	0,5	0,9	1,3	0,9	1,6	1,2	1,1
Друга особа је то учинила уместо мене	0,0	0,6	2,2	2,2	9,4	13,3	4,9	5,0
Други разлози	28,5	34,0	32,5	30,5	26,5	23,3	30,1	28,3

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање В1 одговорили „У последња три месеца“ или „Пре више од три месеца (мање од једне године)“.

%

Образовање			Радни статус				укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		

**администрације или јавних сервиса, у приватне сврхе,
(вишеструки одговор)**

6,0	12,2	32,5	22,8	12,5	13,3	8,1	16,1	Поднели захтев за званични документ или уверење (као што су диплома, извод из матичне књиге рођених, извод из матичне књиге венчаних/ разведених итд.)
11,5	9,1	18,9	12,0	13,5	17,3	10,0	11,9	Тражили бенефиције или права (пензија, незапосленост, дечији додатак, упис у школе, универзитете)
2,2	1,3	2,7	2,5	1,6	1,4	0,8	1,8	Поднели друге захтеве, тужбе или жалбе (затражили правну помоћ)

**подносили захтеве путем веб-сајта или апликације јавне администрације или
(вишеструки одговор)**

47,3	55,2	73,9	65,1	48,9	80,9	48,3	57,3	Нисам морао да тражим никаква документа нити да подносим захтев
15,3	5,9	4,9	2,6	6,0	0,0	15,8	7,5	Недостатак вештина (не знам како да користим веб-сајт или је коришћење компликовано)
0,0	1,5	0,9	1,0	0,8	5,7	0,8	1,1	Забринутост у вези са безбедношћу личних података или неспремност за плаћање путем интернета (превара са кредитним картицама)
7,0	4,8	3,5	3,2	3,4	0,0	8,8	5,0	Друга особа је то учинила уместо мене
30,4	32,6	17,2	28,3	40,8	13,3	26,4	29,2	Други разлози

МОДУЛ Г: Употреба електронске идентификације (еИД)¹⁾

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски

Г1: Да ли сте користили своју еИД за приступ електронским

Да	37,7	37,8	35,8	34,1	20,3	11,5	32,8	26,6
Не	62,3	62,2	64,2	65,9	79,7	88,5	67,2	73,4

Г2: За које од следећих услуга сте користили еИД у

Услуге еИД које пружају јавни органи или јавне службе (пријаве за добијање социјалних погодности, тражење сертификата)	89,4	98,3	78,0	78,0	77,3	79,8	85,1	82,6
Услуге еИД које пружају јавни органи или јавне службе других земаља ЕУ (подношење документа или сертификата)	27,6	42,2	37,1	24,8	21,2	30,6	32,0	31,4
Услуге које пружају привредни субјекти (приступ банкарским услугама, пријава за услуге транспорта)	15,7	1,7	6,2	6,9	6,3	6,8	6,7	6,7

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“ или „Пре више од три месеца (мање од једне године)“.

%

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		

(онлајн) услугама у приватне сврхе у последњих 12 месеци?

19,1	25,1	48,2	36,2	23,3	50,8	19,9	29,7	Да
80,9	74,9	51,8	63,8	76,7	49,2	80,1	70,3	Не

последњих 12 месеци? ¹⁾ (вишеструки одговор)

91,5	91,5	73,8	84,1	84,8	100,0	74,6	83,8	Услуге еИД које пружају јавни органи или јавне службе (пријаве за добијање социјалних погодности, тражење сертификата)
26,4	25,3	39,8	26,9	26,0	21,1	56,4	31,7	Услуге еИД које пружају јавни органи или јавне службе других земаља ЕУ (подношење документа или сертификата)
0,0	3,6	11,3	6,5	12,6	7,8	2,8	6,7	Услуге које пружају привредни субјекти (приступ банкарским услугама, пријава за услуге транспорта)

МОДУЛ Г: Употреба електронске идентификације (еИД)¹⁾ (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	МУШКИ	ЖЕНСКИ
Г3: Који су разлози некористиња поменуте еИД у								
Нисам знао да постоји еИД	1,2	4,1	1,9	0,5	6,7	8,6	4,6	3,6
Немам еИД	84,7	74,5	82,6	86,9	80,4	83,9	84,1	80,6
Имам еИД, али нисам имао потребу да користим за приступање онлајн услугама	6,8	16,7	8,4	7,3	10,2	4,6	6,6	10,8
Имам еИД, али се не осећам безбедно док је користим (ИКТ безбедност и заштита личних података)	0,0	0,0	0,6	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0
Нисам могао/могла да користим своју еИД због потешкоћа приликом употребе/техничких разлога (нпр. превише је тешка или неприлагођена кориснику, није била прихваћена за услуге које сам планирао/ла користити)	0,0	2,1	0,6	1,0	1,5	1,3	1,0	1,2
Нисам могао/могла да користим еИД путем смартфона или таблета	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
Имам еИД, али је не користим из других разлога	7,4	2,7	6,0	4,0	1,2	1,5	3,3	3,7

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“ или „Пре више од три месеца (мање од једне године)“.

%

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		

последњих 12 месеци? (вишеструки одговор)

6,8	3,6	2,7	2,5	2,2	3,9	7,0	4,1	Нисам знао да постоји еИД
90,7	82,5	71,9	81,3	88,1	66,8	81,9	82,3	Немам еИД
1,0	8,8	17,8	10,1	4,9	15,2	8,7	8,8	Имам еИД, али нисам имао потребу да користим за приступање онлајн услугама
0,5	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	Имам еИД, али се не осећам безбедно док је користим (ИКТ безбедност и заштита личних података)
0,9	1,2	1,1	1,0	2,2	0,0	0,8	1,1	Нисам могао/могла да користим своју еИД због потешкоћа приликом употребе/техничких разлога (нпр. превише је тешка или неприлагођена кориснику, није била прихваћена за услуге које сам планирао/ла користити)
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Нисам могао/могла да користим еИД путем смартфона или таблета
0,0	3,8	6,5	4,7	2,7	14,1	1,5	3,5	Имам еИД, али је не користим из других разлога

МОДУЛ Д: Трговина путем интернета¹⁾

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски
Д1: Када сте последњи пут купили или наручили								
У последња три месеца	76,8	69,1	67,6	57,0	35,1	16,6	49,4	57,7
Пре више од три месеца (мање од једне године)	3,2	9,9	14,8	15,4	15,2	11,7	13,4	11,2
Пре више од годину дана	12,7	11,4	5,5	11,9	12,6	7,9	13,4	7,2
Никада	7,3	9,6	12,1	15,7	37,1	63,8	23,8	23,9
Д2: Да ли сте купили неку физичку робу (неки од примера могу бити: одећа, преко преко веб-сајта или апликације за личну								
Да	100,0	96,0	95,1	96,3	96,9	95,6	95,4	97,8
Не	0,0	4,0	4,9	3,7	3,1	4,4	4,6	2,2
Д3: Да ли сте купили неку од следећих услуга преко веб-сајта или								
Претплату на интернет или конекцију преко мобилног телефона	20,1	12,6	11,9	10,0	12,1	11,7	15,7	11,1
Претплате за електричну енергију, воду или грејање, одвоз отпада или сличне услуге	10,4	5,9	4,6	4,4	6,7	1,1	4,1	7,6
Д4: Да ли сте купили неку од следећих услуга путем веб-сајта или апликације								
Услугу транспорта таксијем, аутобусом, возом, авионске карте	14,3	26,0	23,2	19,8	18,5	15,1	18,9	21,8
Услугу смештаја од хотела или туристичких агенција	14,0	30,7	22,7	21,9	23,7	20,0	21,1	23,7
Карте за културна или друга дешавања (биоскоп, концерти, сајмови)	33,2	28,6	24,4	18,5	17,5	8,5	19,0	28,4
Електронске или аудио књиге као преузимања (укључујући ажурирања)	6,5	2,7	2,7	1,7	4,6	3,1	2,2	4,5
Софтвер као преузимања (укључујући ажурирања)	8,1	1,2	1,3	0,7	0,4	0,6	1,9	2,6
Игре као преузимања (укључујући ажурирања) или виртуалне ставке у игри	7,6	6,3	5,0	3,2	0,8	0,0	8,4	1,5

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“ или „Пре више од три месеца (мање од једне године)“.

Образовање			Радни статус				укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		

робу или услуге путем интернета у приватне сврхе?

29,3	55,2	67,8	63,4	53,6	84,0	33,8	53,6	У последња три месеца
9,9	14,0	9,9	15,5	11,6	4,0	9,0	12,3	Пре више од три месеца (мање од једне године)
19,6	8,8	6,7	6,8	17,5	3,6	12,7	10,2	Пре више од годину дана
41,2	22,0	15,6	14,3	17,3	8,4	44,5	23,9	Никада

књиге, доставе из ресторана, козметика, намештај или електроника) употребу у последња три месеца?

99,2	95,2	98,7	95,6	97,6	99,0	98,1	96,7	Да
0,8	4,8	1,3	4,4	2,4	1,0	1,9	3,3	Не

апликације у последња три месеца? (вишеструки одговор)

19,0	8,7	19,9	11,9	11,1	13,9	18,3	13,2	Претплату на интернет или конекцију преко мобилног телефона
4,5	6,0	6,4	5,3	11,1	4,1	4,3	6,0	Претплате за електричну енергију, воду или грејање, одвоз отпада или сличне услуге

у приватне сврхе, у последња три месеца од: (вишеструки одговор)

10,7	13,9	36,1	23,2	17,7	21,4	14,9	20,5	Услугу транспорта таксијем, аутобусом, возом, авионске карте
2,3	17,0	39,5	23,9	11,6	18,7	29,5	22,5	Услугу смештаја од хотела или туристичких агенција
35,8	13,4	40,9	23,6	18,0	29,2	28,8	24,1	Карте за културна или друга дешавања (биоскоп, концерти, сајмови)
0,0	1,0	9,1	2,9	5,4	9,0	0,9	3,4	Електронске или аудио књиге као преузимања (укључујући ажурирања)
0,0	1,6	4,3	1,1	6,7	6,7	0,1	2,3	Софтвер као преузимања (укључујући ажурирања)
2,2	4,8	5,1	5,1	1,8	14,5	2,0	4,6	Игре као преузимања (укључујући ажурирања) или виртуалне ставке у игри

МОДУЛ Д: Трговина путем интернета¹⁾ (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски

Д5: Да ли сте купили или сте се претплатили преко веб-сајта или апликације

Музику као стриминг сервис или за преузимање	14,8	10,9	8,2	9,9	3,0	2,0	9,5	9,3
Филмове или серије као стриминг сервис или за преузимање	8,0	18,5	12,4	8,4	6,7	5,0	12,7	9,5
Онлајн вести, онлајн новине (е-новине) или онлајн часописи	0,0	3,7	2,1	6,4	1,6	1,0	3,5	2,2
Услуге стримовања игрица (нпр. <i>GeForce Now</i> , <i>Google Stadia</i> , <i>PlayStation Now</i>)	3,7	3,7	1,9	3,2	1,2	0,0	3,7	1,9
Апликације везане за здравље или фитнес (искључујући бесплатне апликације)	4,7	0,9	2,0	0,0	1,8	1,3	0,8	2,7
Друге апликације (везане за учење језика, путовања, време) искључујући бесплатне апликације	6,2	14,4	4,2	9,2	9,7	3,0	8,6	8,0

Д6: Да ли сте купили нешто од следећег од приватних лица

Физичка роба (нпр. на <i>eBay</i> , <i>Facebook Marketplace</i>)	80,9	49,6	55,4	57,7	57,6	62,3	60,6	59,2
Услуге транспорта (нпр. <i>UBER</i>)	10,7	18,1	21,9	23,4	7,8	9,3	16,1	18,2
Смештај (нпр. на <i>Airbnb</i>)	10,6	33,7	25,1	27,7	30,2	25,1	25,0	25,7
Кућне услуге као што су чишћење, чување деце, поправке, баштованство итд. (нпр. на <i>Facebook Marketplace</i>)	0,0	5,4	6,3	5,4	4,5	6,2	6,4	3,1

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“ или „Пре више од три месеца (мање од једне године)“.

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		

у приватне сврхе у последња три месеца на следеће? (вишеструки одговор)

2,3	7,8	14,8	8,6	12,2	16,8	6,5	9,4	Музику као стриминг сервис или за преузимање
0,0	9,1	18,0	11,2	8,2	13,4	11,7	11,0	Филмове, серије или спорт као стриминг сервис или за преузимање
2,3	1,9	4,7	4,2	0,5	2,0	1,3	2,8	Онлајн вести, онлајн новине (е-новине) или онлајн часописи
3,1	2,2	3,6	2,8	3,4	7,2	0,0	2,7	Услуге стримовања игрица (нпр. <i>GeForce Now</i> , <i>Google Stadia</i> , <i>PlayStation Now</i>)
1,3	0,6	4,3	1,4	4,2	3,3	0,3	1,8	Апликације везане за здравље или фитнес (искључујући бесплатне апликације)
0,0	6,1	15,2	9,4	3,4	11,6	8,0	8,3	Друге апликације (везане за учење језика, путовања, време) искључујући бесплатне апликације

преко веб-сајта или апликације у последња три месеца? (вишеструки одговор)

86,6	67,4	37,3	53,4	69,2	74,6	63,8	59,8	Физичка роба (нпр. на <i>eBay</i> , <i>Facebook Marketplace</i>)
12,6	10,0	31,4	19,6	17,7	15,1	12,0	17,3	Услуге транспорта (нпр. <i>UBER</i>)
2,6	19,6	43,2	29,5	11,3	14,2	29,3	25,3	Смештај (нпр. на <i>Airbnb</i>)
0,9	7,0	1,8	6,3	3,4	1,4	2,3	4,6	Кућне услуге као што су чишћење, чување деце, поправке, баштованство итд. (нпр. на <i>Facebook Marketplace</i>)

МОДУЛ Д: Трговина путем интернета¹⁾ (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски

Д8: Колико често сте куповали робу или услуге путем интернета, у

1–2 пута	54,2	41,3	47,4	54,7	56,1	61,1	55,2	46,8
3–5 пута	38,1	34,2	28,4	32,5	31,1	28,5	29,2	35,4
6–10 пута	6,2	14,5	16,3	8,4	6,6	5,4	10,2	11,2
Више од 10 пута	1,5	10,0	8,0	4,4	6,3	5,0	5,5	6,6

Д9: Да ли сте наишли на неки од следећих проблема приликом куповине

Веб-сајт је био превише тежак за употребу или је радио незадовољавајуће	1,0	0,0	0,3	1,9	3,0	5,6	1,1	1,4
Потешкоће у проналажењу информација које се тичу гаранција или других законских права	0,0	0,0	1,1	1,5	3,0	2,7	0,9	1,2
Брзина испоруке спорија од назначене	2,8	8,1	6,3	4,5	4,1	5,4	5,8	5,0
Коначни трошкови већи од назначених (нпр. неочекиване накнаде за трансакције или неоправдане накнаде за гаранције)	0,0	0,0	1,3	1,1	2,5	1,8	0,9	0,9
Испоручена погрешна или оштећена роба/услуге	2,2	6,1	4,4	6,3	5,6	7,4	3,7	6,1
Проблеми са преваром (нпр. да роба/услуга није уопште примљена, злоупотреба података о кредитној картици итд.)	1,0	0,5	1,0	3,2	1,2	1,8	2,5	0,5
Било је тешко уложити жалбу и доћи до обештећења или није дат одговарајући одговор на уложену жалбу	0,0	2,3	1,3	1,1	2,0	0,5	1,6	1,0
Страни продавац није продавао у мојој земљи	0,0	0,0	0,2	0,0	0,5	1,1	0,2	0,1
Друго	1,2	4,9	3,5	2,7	2,3	1,0	2,3	3,5
Нисам уочио никакав проблем	93,7	84,1	86,2	83,9	85,4	77,9	86,5	86,0

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“ или „Пре више од три месеца (мање од једне године)“.

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		

у приватне сврхе у последња три месеца?

74,0	55,0	34,7	46,9	53,3	46,1	60,8	50,6	1–2 пута
15,6	31,9	39,1	31,7	39,5	38,6	26,7	32,6	3–5 пута
4,0	9,2	15,9	13,4	6,0	9,2	7,8	10,7	6–10 пута
6,5	3,9	10,3	8,1	1,2	6,1	4,7	6,1	Више од 10 пута

преко веб-сајта или апликације, у последња три месеца?

4,0	1,1	0,7	0,6	3,6	0,0	1,5	1,3	Веб-сајт је био превише тежак за употребу или је радио незадовољавајуће
2,7	0,6	1,5	1,0	2,4	0,0	0,4	1,1	Потешкоће у проналажењу информација које се тичу гаранција или других законских права
2,7	3,9	9,1	6,5	5,2	2,7	3,3	5,4	Брзина испоруке спорија од назначене
0,0	0,9	1,2	1,0	1,3	0,0	0,7	0,9	Коначни трошкови већи од назначених (нпр. неочекиване накнаде за трансакције или неоправдане накнаде за гаранције)
2,2	5,4	5,0	5,8	5,5	1,7	3,6	5,0	Испоручена погрешна или оштећена роба/услуге
4,7	0,9	1,4	1,6	2,8	0,0	0,4	1,4	Проблеми са преваром (нпр. да роба/услуга није уопште примљена, злоупотреба података о кредитној картици итд.)
0,0	1,7	0,8	1,5	1,0	0,0	1,5	1,3	Било је тешко уложити жалбу и доћи до обештећења или није дат одговарајући одговор на уложену жалбу
0,0	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0	0,3	0,2	Страни продавац није продавао у мојој земљи
0,0	3,5	2,7	3,8	3,2	0,0	1,4	2,9	Друго
89,1	86,2	85,4	84,2	84,5	97,3	89,2	86,2	Нисам уочио никакав проблем

МОДУЛ Д: Трговина путем интернета¹⁾ (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски

Д10: Да ли су постојали безбедносни или здравствени проблеми за личну употребу, у

Да	0,0	0,0	0,2	0,7	1,1	0,0	0,4	0,2
Не	100,0	100,0	99,8	99,3	98,9	100,0	99,6	99,8

Д11: Да ли сте обавили било коју од следећих активности преко веб-сајта или

Куповину полисе осигурања, укључујући путно осигурање, такође и као пакет са другом услугом нпр. са авионском картом	6,4	15,3	11,8	12,4	18,4	12,0	12,3	12,5
Узимање позајмице, хипотеке или кредита од банака или других финансијских институција	0,0	0,4	0,8	0,0	0,9	0,0	0,4	0,4
Куповину или продају акција, обвезница, јединица у фондовима или другим финансијским средствима	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“ или „Пре више од три месеца (мање од једне године)“.

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	Незапослен	студент	остали		

**изазвани производима које сте претходно купили он-лајн
последња три месеца?**

0,0	0,2	0,7	0,4	0,0	0,0	0,5	0,3	Да
100,0	99,8	99,3	99,6	100,0	100,0	99,5	99,7	Не

апликације у приватне сврхе, у последња три месеца? (вишеструки одговор)

0,0	8,9	23,0	16,0	4,7	11,7	8,9	12,4	Куповину полисе осигурања, укључујући путно осигурање, такође и као пакет са другом услугом нпр. са авионском картом
0,0	0,1	1,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,4	Узимање позајмице, хипотеке или кредита од банака или других финансијских институција
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Куповину или продају акција, обвезница, јединица у фондовима или другим финансијским средствима

МОДУЛ Ђ: Е-ВЕШТИНЕ¹⁾ (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски

Ђ1: Које од следећих активности сте спроводили

Копирање или померање фајлова између уређаја (нпр. путем имејла, <i>Messenger</i> -а, <i>WhatsApp</i> -а, <i>USB</i> -а, кабла) или на клауду	90,4	85,9	80,0	73,1	59,2	35,8	71,1	72,1
Преузимање или инсталирање софтвера или апликација	90,6	78,1	70,0	57,2	48,7	25,9	61,1	63,1
Промена подешавања софтера, апликације или уређаја	64,9	58,1	45,6	36,8	27,7	12,1	43,7	38,4

Ђ2: Које сте од следећих активности

Употреба <i>Word</i> софтвера за обраду текста	85,5	77,8	69,7	54,2	49,4	19,9	58,8	61,0
Прављење датотека (нпр. докумената, слика, видео-записа) који укључују неколико елемената, нпр. текст, слику, табелу, графикон, анимацију, звук	66,8	54,6	46,3	29,8	27,7	16,0	37,5	42,3
Коришћење софтвера за рад са табелама	55,9	43,1	39,5	30,5	22,9	6,0	32,7	33,7
Коришћење напредних функција софтвера за рад са табелама (функције, формуле, употреба макроа, <i>Visual Basic</i> -а)	12,9	12,3	10,3	6,8	4,4	0,7	9,5	6,5
Уређивање фотографија, видео или аудио датотека	63,7	49,4	41,7	25,9	15,3	7,9	32,2	35,5
Писање кода у програмском језику	11,8	9,0	7,1	4,1	4,0	0,2	8,1	3,9

Ђ3: Да ли сте видели информације или садржај (нпр. видео-записе, слике) које медијима (нпр. *Facebook*-у, *Instagram*-у, *YouTube*-у, *Twitter*-у)

Да	69,0	67,3	61,1	55,9	63,2	52,6	62,7	59,9
Не	31,0	32,7	38,9	44,1	36,8	47,4	37,3	40,1

Ђ4: Да ли сте проверили истинитост информација или садржаја који сте

Да	29,7	23,0	18,5	16,0	19,5	14,0	18,6	21,8
Не	70,3	77,0	81,5	84,0	80,5	86,0	81,4	78,2

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		

у последња три месеца? (вишеструки одговор)

61,2	68,9	83,9	77,7	75,5	98,8	54,1	71,6	Копирање или померање фајлова између уређаја (нпр. путем имејла, Messenger-а, WhatsApp-а, USB-а, кабла) или на клауду
52,3	59,2	74,5	69,2	64,1	89,6	44,0	62,1	Преузимање или инсталирање софтвера или апликација
38,1	37,7	50,5	46,9	37,0	73,0	27,8	41,0	Промена подешавања софтера, апликације или уређаја

предузимали у последња три месеца? (вишеструки одговор)

48,5	52,9	83,1	65,6	55,3	98,8	46,2	59,9	Употреба Word софтвера за обраду текста
26,4	32,7	64,8	41,7	34,1	78,9	33,4	39,9	Прављење датотека (нпр. докумената, слика, видео-записа) који укључују неколико елемената, нпр. текст, слику, табелу, графикон, анимацију, звук
19,5	23,9	62,9	39,7	17,5	79,0	23,4	33,2	Коришћење софтвера за рад са табелама
0,0	5,6	18,4	11,3	1,4	33,4	1,9	8,0	Коришћење напредних функција софтвера за рад са табелама (функције, формуле, употреба макроа, Visual Basic-а)
26,9	30,2	46,3	34,4	37,2	73,5	23,9	33,8	Уређивање фотографија, видео или аудио датотека
6,6	3,4	11,7	8,0	0,4	12,7	4,8	6,0	Писање кода у програмском језику

сматрате неистинитим или сумњивим на интернет вестима или друштвеним у последња три месеца?

58,0	58,4	70,0	63,7	61,2	76,3	54,7	61,3	Да
42,0	41,6	30,0	36,3	38,8	23,7	45,3	38,7	Не

пронашли на интернет вестима или друштвеним медијима у последња три месеца?

12,7	18,0	28,0	21,5	17,0	33,9	16,3	20,2	Да
87,3	82,0	72,0	78,5	83,0	66,1	83,7	79,8	Не

МОДУЛ Ђ: Е-ВЕШТИНЕ¹⁾ (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски

Ђ5: Како сте проверили истинитост информација

Проверили сте изворе или пронашли друге информације на интернету	93,6	90,2	100,0	84,5	83,9	75,1	94,2	85,6
Праћење или учествовање у дискусији на интернету везаној за информације	4,7	12,9	20,1	11,9	13,1	10,3	11,8	12,3
Дискусија о информацијама ван мреже са другим особама или коришћење извора који нису на интернету	34,3	36,2	35,8	35,8	37,8	59,5	34,4	40,8

Ђ6: Зашто нисте проверили истинитост информација

Већ сте знали да информације, садржај или извор нису поуздани	66,4	82,6	72,8	73,1	71,7	64,9	77,7	67,0
Недостатак вештина или знања	0,0	1,5	2,6	3,4	3,5	7,1	3,2	2,6
Други разлози	33,6	16,8	31,3	28,3	26,4	33,1	22,8	33,4

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		

или садржаја пронађених на интернету? (вишеструки одговор)

84,7	89,5	90,9	93,5	76,8	100,0	83,3	89,7	Проверили сте изворе или пронашли друге информације на интернету
12,2	13,0	10,8	12,6	17,3	5,6	10,4	12,0	Праћење или учествовање у дискусији на интернету везаној за информације
27,5	45,4	30,7	32,9	33,7	54,9	44,7	37,8	Дискусија о информацијама ван мреже са другим особама или коришћење извора који нису на интернету

или садржаја пронађених на интернету? (вишеструки одговор)

58,6	75,8	73,8	79,2	69,9	90,1	58,5	72,5	Већ сте знали да информације, садржај или извор нису поуздани
1,8	3,5	2,4	2,9	1,2	0,0	4,6	2,9	Недостатак вештина или знања
42,0	23,6	29,0	22,7	29,6	9,9	39,9	27,9	Други разлози

МОДУЛ Е: Приватност и заштита личних података¹⁾

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски

Е1: Да ли сте предузели било шта од наведеног како бисте управљали карте, контакт подаци, број кредитне картице, фотографије, географски

Прочитали изјаве о политици приватности пре пружања личних података	27,5	29,7	27,7	32,4	23,7	17,2	27,0	26,8
Ограничили или одбили приступ Вашој географској локацији	49,3	35,1	32,2	27,7	15,3	8,7	29,0	27,3
Ограничили приступ профилу или садржају на страницама друштвених мрежа или дељеном онлајн садржају	52,3	33,7	28,6	26,1	17,6	6,9	26,6	28,2
Одбили коришћење личних података у рекламне сврхе	26,2	20,6	20,2	18,4	14,1	7,4	19,5	16,5
Проверили да ли је веб-сајт где сте дали личне податке био сигуран (нпр. https веб-сајт, безбедносни лого или сертификат)	6,7	17,8	10,3	9,0	4,5	1,2	8,3	8,8
Замолили администратора веб-сајта или претраживача да приступите подацима које имају о Вама како бисте их ажурирали или обрисали	0,0	1,8	0,3	1,0	0,4	0,2	0,7	0,6

Е2: Да ли сте променили подешавања у Вашем интернет претраживачу

Да	24,6	28,9	27,0	23,0	16,8	7,3	21,8	21,9
Не	75,4	71,1	73,0	77,0	83,2	92,7	78,2	78,1

Е4: Да ли користите софтвер који ограничава могућност праћења

Да	8,6	3,3	5,9	2,6	1,5	0,5	3,7	3,7
Не	91,4	96,7	94,1	97,4	98,5	99,5	96,3	96,3

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

%

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		

приступом својим личним подацима (нпр. име, датум рођења, број личне положај) преко интернета у последња три месеца? (вишеструки одговор)

12,8	25,0	39,6	30,9	17,5	44,2	22,5	26,9	Прочитали изјаве о политици приватности пре пружања личних података
28,8	25,5	33,7	29,6	21,0	37,7	28,2	28,1	Ограничили или одбили приступ вашој географској локацији
37,7	21,5	34,8	26,4	22,5	42,4	29,3	27,4	Ограничили приступ профилу или садржају на страницама друштвених мрежа или дељеном онлајн садржају
16,7	16,0	23,3	21,1	15,4	28,6	12,4	18,0	Одбили коришћење личних података у рекламне сврхе
0,8	8,7	13,0	13,1	6,2	14,3	1,3	8,6	Проверили да ли је веб-сајт где сте дали личне податке био сигуран (нпр. https веб-сајт, безбедносни лого или сертификат)
0,8	0,1	1,8	1,1	0,2	1,1	0,1	0,7	Замолили администратора веб-сајта или претраживача да приступите подацима које имају о Вама како бисте их ажурирали или обрисали

како бисте спречили или ограничили колачиће на било ком од Ваших уређаја?

8,8	19,9	34,1	27,3	14,9	36,8	14,1	21,8	Да
91,2	80,1	65,9	72,7	85,1	63,2	85,9	78,2	Не

Ваших активности на интернету на било ком Вашем уређају?

0,0	2,7	8,5	4,9	3,8	9,1	0,8	3,7	Да
100,0	97,3	91,5	95,1	96,2	90,9	99,2	96,3	Не

МОДУЛ Е: Приватност и заштита личних података¹⁾ (наставак)

Одговор (лица)	Године						Пол	
	16–24	25–34	35–44	45–54	55–64	65–74	мушки	женски
Е5: Да ли сте икада отворили налог или се регистровали за								
Да	93,5	87,6	87,1	78,4	73,7	49,2	80,0	77,9
Не	6,5	12,4	12,9	21,6	26,3	50,8	20,0	22,1
Е6: Да ли сте обрисали или покушали да обришете (или затворите)								
Да	32,9	38,2	27,2	28,2	25,9	14,8	32,4	25,8
Не	67,1	61,8	72,8	71,8	74,1	85,2	67,6	74,2
Е7: Да ли сте наишли на проблеме када сте покушали да избришете								
Да	0,0	6,1	5,4	11,7	15,1	7,8	5,2	9,9
Не	100,0	93,9	94,6	88,3	84,9	92,2	94,8	90,1

¹⁾ Подаци се односе на појединце који су на питање Б1 одговорили „У последња три месеца“.

%

Образовање			Радни статус				Укупно	Одговор (лица)
ниже од средњег	средње	више и високо	запослен	незапослен	студент	остали		
бесплатну апликацију или услугу у последња три месеца?								
68,5	76,5	90,8	86,6	72,5	96,8	66,6	79,0	Да
31,5	23,5	9,2	13,4	27,5	3,2	33,4	21,0	Не
Ваш налог за бесплатну апликацију или услугу у последња три месеца?								
28,2	28,7	30,3	34,4	26,4	46,0	14,7	29,1	Да
71,8	71,3	69,7	65,6	73,6	54,0	85,3	70,9	Не
Ваш налог за бесплатну апликацију или услугу у последња три месеца?								
5,0	6,1	10,4	7,1	11,5	0,0	8,8	7,2	Да
95,0	93,9	89,6	92,9	88,5	100,0	91,2	92,8	Не



Подаци из овог обрасца су службена тајна и користе се искључиво у статистичке сврхе
(Закон о званичној статистици, „Службени гласник РС“, број 104/09)

КОРИШЋЕЊЕ ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА У ДОМАЋИНСТВИМА И ПОЈЕДИНАЧНО

МОДУЛ А: ПРИСТУП ИНФОРМАЦИОНИМ И КОМУНИКАЦИОНИМ ТЕХНОЛОГИЈАМА

A1_H Да ли Ви или било ко из Вашег домаћинства има приступ следећим уређајима код куће?

(могуће је дати више одговора)

а) Персонални рачунар

б) Лаптоп (ноутбук)

в) Таблет

г) ТВ

д) Радио-пријемник (укључујући мобилни телефон, радио у колима...)

ђ) Мобилни телефон

е) Ниједно од наведеног

→ Иди на А1

A1 Да ли Ви или било ко из Вашег домаћинства има приступ интернету код куће? (преко било ког уређаја)

(могуће је дати само један одговор)

а) Да

-> Иди на А2_H

б) Не

-> Иди на Б1_H

в) Не знам

-> Иди на Б1_H

A2_H Који тип интернет конекције користите код куће?

(могуће је дати више одговора)

а) Фиксни широкопојасни интернет

б) Мобилни широкопојасни интернет

-> Иди на Б1_H

МОДУЛ Б_H: УПОТРЕБА РАЧУНАРА

Б1_H Када сте последњи пут користили рачунар (код куће, на послу или другом месту)?
(десктоп, лаптоп, нутбук, таблет, не рачунајући смартфон)

(могуће је дати само један одговор)

а) У последња три месеца

→ Иди на Б2_H

б) Пре више од три месеца (мање од једне године)

→ Иди на Б1

в) Пре више од годину дана

→ Иди на Б1

г) Никад нисам користио/користила

→ Иди на Б1

B2_H	Колико сте често, у просеку, користили рачунар у последња три месеца?	
(могуће је дати само један одговор)		
а) Сваког дана или скоро сваког дана		
б) Најмање једном недељно		
в) Најмање једном месечно		
г) Ређе него једном месечно		
-> Иди на B1		
МОДУЛ Б: УПОТРЕБА ИНТЕРНЕТА		
B1	Када сте последњи пут користили интернет? (путем рачунара, лаптопа, мобилног телефона, смартфона)	
(могуће је дати само један одговор)		
а) У последња три месеца		→ Иди на B2
б) Пре више од три месеца (мање од једне године)		→ Иди на B10
в) Пре више од годину дана		→ Иди на B10
г) Никад нисам користио/користила		→ Иди на B10
B2	Колико сте често, у просеку, користили интернет у последња три месеца?	
(могуће је дати само један одговор)		
а) Више пута у току дана		
б) Сваког дана или скоро сваког дана		
в) Најмање једном недељно (али не сваког дана)		
г) Ређе него једном недељно		
-> Иди на B3		
B3	Да ли сте користили неки од следећих уређаја за приступ интернету у последња три 3 месеца?	
(могуће је дати више одговора)		
а) Рачунар		
б) Лаптоп		
в) Таблет		
г) Мобилни телефон или смартфон		
д) Остали уређаји (паметни ТВ, паметни звучници, конзоле за игре, читач електронских књига, паметни сат)		
-> Иди на B4		
B4	За које од следећих активности сте користили интернет (укључујући и преко апликација) у приватне сврхе, у последња три месеца?	
(могуће је дати више одговора)		
Комуникација		
а) Слање/примање имејла		
б) Телефонирање преко интернета/видео-разговори (путем веб-камере) (користећи апликације, као што су Skype, Messenger, WhatsApp, FaceTime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex)		
в) Учешће у друштвеним мрежама (креирање профила корисника, објављивање порука или других прилога на Facebook-у, Twitter-у, Instagram-у, Snapchat-у, итд.)		
г) Слање онлајн порука преко Skype-а, Messenger-а, WhatsApp-а, Viber-а, Snapchat-а		

Приступ информацијама		
д) Читање онлајн новина, часописа		
ђ) Тражење информација у вези са здрављем		
Уколико је одговор „Да“ под ђ) ->, иди под ђ1-ђ2, у супротном иди под е-к		
ђ1) Информације о физичком здрављу (нпр. о симптомима грипа, високом крвном притиску, лековима против болова, хирушким процедурама, исхрани, мерама за унапређење здравља)		
ђ2) Информације о менталном здрављу (нпр. о <i>burnout</i> (сагоревање мозга), депресији, анксиозности, поремећајима у исхрани, смањењу стреса)		
е) Тражење информација о роби и услугама		
Уколико је одговор „Да“ под е)		
е1) Проналажење информација о безбедности производа (информације о повезаним ризицима или опасностима за здравље, састав, упутства за безбедну употребу, контакт подаци за пријављивање безбедносних проблема)		
Грађанско и политичко учешће		
ж) Објављивање мишљења о грађанским или политичким питањима путем веб-сајтова или друштвених медија (као што су <i>Facebook, Twitter, Instagram, Youtube</i>)		
з) Учествовање у онлајн консултацијама или гласању да се дефинишу грађанска или политичка питања (урбанистичко планирање, потписивање петиције)		
Професионално усавршавање		
и) Тражење посла или слање пријава за посао		
Друге онлајн услуге		
ј) Продаја робе или услуга преко веб-сајта или апликације (као што је <i>eBay, Facebook Marketplace</i>)		
к) Интернет банкарство (укључујући и мобилно банкарство)		
-> Иди на Б5		
Вештачка интелигенција (ВИ)		
Б5	Да ли сте користили неке алате генеративне вештачке интелигенције (нпр. <i>ChatGPT, Copilot, Gemini, LLaMA, Midjourney, DALL-E</i>) за креирање садржаја као што су текст, слике, програмски код или видеа у последња три месеца?	
а) Да		→ Иди на Б6
б) Не		→ Иди на Б7
Б6	Која је била сврха коришћења алата генеративне вештачке интелигенције у последња три месеца?	
(могуће је дати више одговора)		
а) У приватне сврхе		
б) За професионалне (радне/посао) сврхе		
в) За формално образовање		
-> Иди на Б8		
Б7	Који је главни разлог за некоришћење алата генеративне вештачке интелигенције у последња три месеца?	
(могуће је дати више одговора)		
а) Није било потребе		
б) Нисам знао да постоје		
в) Нисам знао како да их користим		
г) Забринутост за приватност, безбедност или сигурност		
д) Друго		
-> Иди на Б8		

B8	Које сте активности учења предузимали путем интернета у сврхе образовања, приватне или професионалне сврхе у последња три месеца?	
(могуће је дати више одговора)		
а) Похађање онлајн курсева		
б) Тражење информација на интернету у сврху учења (аудио-визуелни материјали, онлајн софтвер за учење, електронски уџбеници, апликације за учење...)		
в) Комуникација са наставницима или ученицима преко онлајн аудио или видео алата (као што су Zoom, MS Teams, Google Classroom, итд.)		
-> Иди на B1		

МОДУЛ В: УПОТРЕБА ЈАВНЕ АДМИНИСТРАЦИЈЕ

(за лица која су користила интернет у последњих 12 месеци – која су одговорила са „Да” на питање B1a или B1б)		
B1	Да ли сте у последњих 12 месеци користили услуге јавне администрације или јавних сервиса путем веб-сајта или апликације, у приватне сврхе, за следеће активности?	
(могуће је дати више одговора)		
а) Приступ Вашим личним подацима које о Вама чувају јавни органи (информације о вакцинацији, зелени сертификат, итд.)?		
б) Приступ информацијама из јавних база података или регистара (катастарским регистрима, регистрима предузећа)		
в) Добијање информације (о услугама, бенефицијама, правима, законима, радном времену)		
г) Нисам користио услуге јавне администрације		
-> Иди на B2		
B2	Да ли сте преузели или одштампали званичне обрасце са веб-странице или апликације јавне администрације или сервиса, у приватне сврхе, у последњих 12 месеци?	
(могуће је дати само један одговор)		
а) Да		
б) Не		
-> Иди на B3		
B3	Да ли сте у последњих 12 месеци заказали термин или резервацију преко веб-сајта или апликације јавне администрације или сервиса (за пасош, личну карту, итд.) у приватне сврхе?	
(могуће је дати само један одговор)		
а) Да		
б) Не		
-> Иди на B5		
B5	Да ли сте допунили, уредили, прегледали или одобрили своју пореску пријаву путем веб-сајта или апликације, у приватне сврхе, у последњих 12 месеци?	
(могуће је дати само један одговор)		
а) Да		
б) Не		
-> Иди на B6		
B6	Које сте активности предузимали путем веб-сајта или апликације јавне администрације или јавних сервиса, у приватне сврхе, у последњих 12 месеци?	
(могуће је дати само један одговор)		
а) Поднели захтев за званични документ или уверење (као што су диплома, извод из матичне књиге рођених, извод из матичне књиге венчаних/ разведених, извод из матичне књиге умрлих, потврде о пребивалишту, полицијски или кривични досије)		

б) Тражили бенефиције или права (пензија, незапосленост, дечији додатак, упис у школе, универзитете)			
в) Поднели друге захтеве, тужбе или жалбе (затражили правну помоћ)			
г) Ништа од наведеног			→ Иди на В7
-> Уколико је одговор „Не“ од а)-в) -> иди на питање В7; у супротном, иди на питање Г1			
В7	Који су разлози због којих нисте тражили званична документа или нисте подносили захтеве путем веб-сајта или апликације јавне администрације или јавних сервиса, у последњих 12 месеци?		
(за лица која су која су одговорила са „Не“ на питања В6а-В6в)			
(могуће је дати више одговора)			
а) Нисам морао да тражим никаква документа нити да подносим захтев			
Уколико је одговор „Да“ под а) -> иди на питање Г1; у супротном, иди под б-д питања В7			
б) Недостатак вештина (не знам како да користим веб-сајт или је коришћење компликовано)			
в) Забринутост у вези са безбедношћу личних података или неспремност за плаћање путем интернета (превара са кредитним картицама)			
д) Друга особа је то учинила уместо мене			
е) Други разлози			
-> Иди на Г1			
МОДУЛ Г: УПОТРЕБА ЕЛЕКТРОНСКЕ ИДЕНТИФИКАЦИЈЕ (еИД)			
Г1	Да ли сте користили своју еИД (креира се на званичном порталу еУправа, РС) за приступ електронским (онлајн) услугама у приватне сврхе у последњих 12 месеци?		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Да			→ Иди на Г2
б) Не			→ Иди на Г3
Г2	За које од следећих услуга сте користили еИД у последњих 12 месеци?		
(могуће је дати више одговора)			
а) Услуге еИД које пружају јавни органи или јавне службе (пријаве за добијање социјалних погодности, тражење сертификата)			
б) Услуге еИД које пружају јавни органи или јавне службе других земаља ЕУ (подношење документа или сертификата)			
в) Услуге које пружају привредни субјекти (приступ банкарским услугама, пријава за услуге транспорта)			
-> Иди на Д1			
Г3	Који су разлози некористићења поменуте еИД у последњих 12 месеца?		
(могуће је дати више одговора)			
а) Нисам знао да постоји еИД			
б) Немам еИД			
в) Имам еИД, али нисам имао потребу да користим за приступање онлајн услугама			
г) Имам еИД, али се не осећам безбедно док је користим (ИКТ безбедност и заштита личних података)			
ђ) Нисам могао/могла да користим своју еИД због потешкоћа приликом употребе/техничких разлога (нпр. превише је тешка или неприлагођена кориснику, није била прихваћена за услуге које сам планирао/ла користити)			
е) Нисам могао/могла да користим еИД путем смартфона или таблета			
ж) Имам еИД, али је не користим из других разлога			
-> Иди на Д1			

МОДУЛ Д: ТРГОВИНА ПУТЕМ ИНТЕРНЕТА

Д1	Када сте последњи пут купили или наручили робу или услуге путем интернета у приватне сврхе? (путем веб-сајта или апликација са било ког уређаја: десктоп рачунара, лаптопа, мобилног телефона, смартфона)
(за лица која су користила интернет у последњих 12 месеци – која су одговорила са „Да“ на питање Б1а или Б1б)	
(могуће је дати само један одговор)	
а) У последња три месеца	→ Иди на Д2
б) Пре више од три месеца (мање од једне године)	→ Иди на Д11
в) Пре више од једне године	→ Иди на Д11
г) Никада	→ Иди на Д11

Д2	Да ли сте купили неку физичку робу (неки од примера могу бити: одећа, књиге, доставе из ресторана, козметика, намештај или електроника) преко веб-сајта или апликације за личну употребу у последња 3 месеца? Укључите онлајн куповине од предузећа или приватних лица, укључујући коришћену робу.
(могуће је дати само један одговор)	
а) Да	
б) Не	
-> Иди на Д3	

Д3	Да ли сте купили неку од следећих услуга преко веб-сајта или апликације за личну употребу у последња три месеца?
(за лица која су одговорила „У последња три месеца“ на питање Д1)	
(могуће је дати више одговора)	
а) Преплате за интернет или мобилне телефонске везе	
б) Преплате за електричну енергију, воду или грејање, одвоз отпада или сличне услуге	
-> Иди на Д4	

Д4	Да ли сте купили неку од следећих услуга путем веб-сајта или апликације у приватне сврхе, у последња три месеца од:
(за лица која су одговорила „У последња три месеца“ на питање Д1)	
(могуће је дати више одговора)	
а) Услугу транспорта таксијем, аутобусом, возом, авионске карте	
б) Услугу смештаја од хотела или туристичких агенција	
в) Карте за културна или друга дешавања (биоскоп, концерти, сајмови)	
г) Е-књиге или аудио-књиге као преузимања (укључујући ажурирања)	
д) Софтвер као преузимања (укључујући ажурирање)	
ђ) Игре као преузимања (укључујући ажурирање) или виртуелни предмети у играцама	
е) Нисам купио услугу превоза	
-> Иди на Д5	

Д5	Да ли сте купили или сте се претплатили преко веб-сајта или апликације у приватне сврхе, у последња три месеца на следеће?
(могуће је дати више одговора)	
а) Музику као стриминг сервис или за преузимање	
б) Филмове или серије као стриминг сервис или за преузимање (нпр. <i>Amazon Prime, Disney+, Maxdome, Apple TV, Sky, Showtime</i>)	
в) Онлајн вести, онлајн новине (е-новине) или онлајн часописи	
г) Услуге стримовања игрица (нпр. <i>GeForce Now, Google Stadia, PlayStation Now</i>)	
д) Апликације везане за здравље или фитнес (искључујући бесплатне апликације)	

ђ) Друге апликације (везане за учење језика, путовања, време) искључујући бесплатне апликације			
е) Нисам купио или се претплатио ни на једно од наведеног			
-> Иди на Д6			
Д6	Да ли сте купили нешто од следећег од приватних лица преко вебсајта или апликације у последња три месеца?		
(могуће је дати више одговора)			
а) Физичка роба (нпр. на <i>eBay, Facebook Marketplace</i>)			
б) Услуге транспорта (нпр. <i>UBER</i>)			
в) Смештај (нпр. на <i>Airbnb</i>)			
г) Кућне услуге као што су чишћење, чување деце, поправке, баштованство, итд. (нпр. на <i>Facebook Marketplace</i>)			
-> Иди на Д8			
Д8	Колико често сте куповали робу или услуге путем интернета, у приватне сврхе у последња три месеца?		
(за лица која су одговорила „У последња 3 месеца“ на питање Д1)			
(могуће је дати само један одговор)			
а) 1–2 пута			
б) 3–5 пута			
в) 6–10 пута			
г) Више од 10 пута			
-> Иди на Д9			
Д9	Да ли сте наишли на неки од следећих проблема приликом куповине преко веб-сајта или апликације, у последња три месеца?		
(за лица која су одговорила „У последња 3 месеца“ на питање Д1)			
(могуће је дати више одговора)			
а) Веб-сајт је био превише тежак за употребу или је радио незадовољавајуће			
б) Потешкоће у проналажењу информација које се тичу гаранција или других законских права			
в) Брзина испоруке спорија од назначене			
г) Коначни трошкови већи од назначених (нпр. неочекиване накнаде за трансакције или неоправдане накнаде за гаранције)			
д) Испоручена погрешна или оштећена роба/услуге			
ђ) Проблеми са преваром (нпр. да роба/услуга није уопште примљена, злоупотреба података о кредитној картици, итд.)			
е) Било је тешко уложити жалбу и доћи до обештећења или није дат одговарајући одговор на уложену жалбу			
ж) Страни продавац није продавао у мојој земљи			
з) Друго			
и) Нисам уочио никакав проблем			
-> Иди на Д10			

D10	Да ли су постојали безбедносни или здравствени проблеми изазвани производима које сте претходно купили онлајн за личну употребу, у последња три месеца? (нпр. израда, материјал или софтвер производа довели су до несреће, повреде или здравственог проблема)? Примери: производ који се ломи током употребе због неисправне конструкције или дизајна, производ који изазива иритацију коже због употребе погрешног материјала, или уређај који се прегрева због софтверског проблема. Изузмите проблеме где производ није коришћен као што је предвиђено (нпр. коришћење кухињског ножа као одвијача или употреба електронског уређаја у близини воде када није водоотпоран)		
(за лица која су одговорила „У последња 3 месеца“ на питање D1)			
(могуће је дати само један одговор)			
а) Да		☐	☐
б) Не		☐	☐
-> Иди на D11			
D11	Да ли сте обавили било коју од следећих активности преко веб-сајта или апликације у приватне сврхе, у последња три месеца?		
(за лица која су одговорила „У последња три месеца“ на питање B1a)			
(могуће је дати више одговора)			
а) Куповину полисе осигурања, укључујући путно осигурање, такође и као пакет са другом услугом нпр. са авиономском картом		☐	☐
б) Узимање позајмице, хипотеке или кредита од банака или других финансијских институција		☐	☐
в) Куповину или продају акција, обвезница, јединица у фондовима или другим финансијским средствима		☐	☐
г) Нисам обавио ниједну од наведених активности		☐	☐
-> Иди на B1			
МОДУЛ Б: Е-ВЕШТИНЕ			
(за лица која су користила интернет у последња три месеца – која су одговорила са „Да“ на питање B1a)			
B1	Које од следећих активности сте спроводили у последња три месеца?		
(могуће је дати више одговора)			
а) Копирање или померање фајлова (нпр. докумената, података, слика, видеа) између уређаја (нпр. путем и-мејла, <i>Messenger-a</i> , <i>WhatsApp</i> , <i>USB-a</i> , кабла) или на клауду.		☐	☐
б) Преузимање или инсталирање софтвера или апликација		☐	☐
в) Промена подешавања софтера, апликације или уређаја (нпр. прилагођавање језика, боја, контраста, величине текста, траке са алатима/менија)		☐	☐
-> Иди на B2			
B2	Које сте од следећих активности предузимали у последња три месеца?		
(могуће је дати више одговора)			
а) Употреба <i>Word</i> софтвера за обраду текста		☐	☐
б) Прављење датотека (нпр. докумената, слика, видео записа) који укључују неколико елемената, нпр. текст, слику, табелу, графикон, анимацију, звук		☐	☐
в) Коришћење софтвера за рад са табелама		☐	☐
Ако је одговор „Да“ -> Иди на B1			
в1) Коришћење напредних функција софтвера за рад са табелама (функције, формуле, употреба макроа, <i>Visual Basic-a</i>)		☐	☐
г) Уређивање фотографија, видео или аудио датотека		☐	☐
д) Писање кода у програмском језику		☐	☐
-> Иди на B3			

Ћ3	Да ли сте видели информације или садржај (нпр. видео записе, слике) које сматрате неистинитим или сумњивим на интернет вестима или друштвеним медијима (нпр. Facebook-у, Instagram-у, YouTube-у, Twitter-у) у последња 3 месеца?	
(могуће је дати само један одговор)		
а) Да		
б) Не		
-> Уколико је одговор „Да“ -> иди на Ћ4; уколико је одговор „Не“ -> иди на Е1		
Ћ4	Да ли сте проверили истинитост информација или садржаја који сте пронашли на интернет вестима или друштвеним медијима у последња три месеца?	
(за лица која су одговорила „Да“ на питање Ћ3)		
(могуће је дати само један одговор)		
а) Да		
б) Не		
-> Уколико је одговор „Да“ -> иди на Ћ5; уколико је одговор „Не“ -> иди на Ћ6		
Ћ5	Како сте проверили истинитост информација или садржаја пронађених на интернету?	
(за лица која су одговорила „Да“ на питање Ћ4)		
(могуће је дати више одговора)		
а) Проверили сте изворе или пронашли друге информације на интернету		
б) Праћење или учествовање у дискусији на интернету везаној за информације		
в) Дискусија о информацијама ван мреже са другим особама или коришћење извора који нису на интернету		
-> Иди на Е1		
Ћ6	Зашто нисте проверили истинитост информација или садржаја пронађених на интернету?	
(за лица која су одговорила „Не“ на питање Ћ4)		
(могуће је дати више одговора)		
а) Већ сте знали да информације, садржај или извор нису поуздани		
б) Недостатак вештина или знања (нпр. нисам знао како да проверим информације на интернету или је то било превише компликовано)		
в) Други разлози		
-> Иди на Е1		
МОДУЛ Е: ПРИВАТНОСТ И ЗАШТИТА ЛИЧНИХ ПОДАТАКА		
(за лица која су користила интернет у последња три месеца – која су одговорила са „Да“ на питање Б1а)		
Е1	Да ли сте предузели било шта од наведеног како бисте управљали приступом својим личним подацима (нпр. име, датум рођења, број личне карте, контакт подаци, број кредитне картице, фотографије, географски положај) преко интернета у последња три месеца?	
(могуће је дати више одговора)		
а) Прочитали изјаве о политици приватности пре пружања личних података		
б) Ограничили или одбили приступ вашој географској локацији		
в) Ограничили приступ профилу или садржају на страницама друштвених мрежа или дељеном онлајн садржају		
г) Одбили коришћење личних података у рекламне сврхе		
д) Проверили да ли је веб-сајт где сте дали личне податке био сигуран (нпр. <i>https</i> веб-сајт, безбедносни лого или сертификат)		
ђ) Замолили администратора веб-сајта или претраживача да приступите подацима које имају о Вама како бисте их ажурирали или обрисали		
е) Нисам предузео/предузела било шта од наведеног		
-> Иди на Е2		

E2	Да ли сте променили подешавања у Вашем интернет претраживачу како бисте спречили или ограничили колачиће на било ком од Ваших уређаја?		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Да		☐	☐
б) Не		☐	☐
-> Иди на E4			
E4	Да ли користите софтвер који ограничава могућност праћења Ваших активности на интернету на било ком Вашем уређају?		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Да		☐	☐
б) Не		☐	☐
-> Иди на E5			
E5	Да ли сте икада отворили налог или се регистровали за бесплатну апликацију или услугу? На пример, претплату/налог за е-пошту, друштвене мреже, веб продавнице, апликације за куповину транспортних карата, стримовање музике, игре, ...		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Да		☐	☐
б) Не		☐	☐
-> Уколико је одговор „Да“ -> иди на E6; уколико је одговор „Не“ -> иди на Ж1			
E6	Да ли сте обрисали или покушали да обришете (или затворите) Ваш налог за бесплатну апликацију или услугу у последња три месеца?		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Да		☐	☐
б) Не		☐	☐
-> Уколико је одговор „Да“ -> иди на E7; уколико је одговор „Не“ -> иди на Ж1			
E7	Да ли сте наишли на проблеме када сте покушали да избришете Ваш налог за бесплатну апликацију или услугу у последња три месеца? На пример, тешкоће у проналажењу начина за брисање налога, трошење несразмерне количине времена за то, технички проблеми, неприхватљиви услови за одустајање, немогућност да успете.		
(могуће је дати само један одговор)			
а) Да		☐	☐
б) Не		☐	☐
-> иди на Ж1			
МОДУЛ Ж: ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ИСПИТАНИКУ			
Ж1	Година рођења		->Иди на Ж1а
Ж1а	Да ли је прошао датум Вашег рођења		
а) Да		☐	☐
б) Не		☐	☐
Ж2	Пол испитаника		
а) Мушки		☐	☐
б) Женски		☐	☐
-> Иди на Ж3			
Ж3	Држава рођења (изабрати из класификације SCL GEO code)		-> Иди на Ж4
Ж4	Држављанство (изабрати из класификације SCL GEO code)		-> Иди на Ж5

Ж5	Образовање	
(могуће је дати само један одговор)		
а) Без школе		
б) 1–4 разреда основне школе		
в) 5–8 разреда основне школе		
г) Средња стручна школа, гимназија		
д) Специјализација после средње школе, школа за високо квалификоване раднике		
ђ) Виша школа		
е) Факултет / висока школа / академија		
ж) Магистратура/мастер		
з) Докторат		
-> Иди на Ж6		
Ж6	Радни статус испитаника?	
(могуће је дати само један одговор)		
а) Запослен		→ Иди на Ж7
б) Незапослен		→ Иди на Ж12
в) Пензионер		→ Иди на Ж12
г) Остали неукључени у радну снагу		→ Иди на Ж12
д) Студент		→ Иди на Ж12
ђ) Домаћица		→ Иди на Ж12
е) Лица на одслужењу војног рока		→ Иди на Ж12
ж) Остало		→ Иди на Ж12
Ж7	Статус запослених испитаника (ово питање се односи на лица која су одговорила на питање Ж6, запослен)	
а) Самозапослено лице који има запослене раднике		
б) Самозапослено лице које нема запослене раднике		
в) Запослен		
г) Запослен у породичној фирми (неплаћен посао)		
-> Иди на Ж8		
Ж8	Радно време? (ово питање се односи на лица која су одговорила на питање Ж6, запослен)	
(могуће је дати само један одговор)		
а) Пуно радно време		
б) Непуно радно време		
-> Иди на Ж9		
Ж9	Врста уговора о запослењу? (ово питање се односи на лица која су одговорила на питање Ж7, запослен)	
(могуће је дати само један одговор)		
а) Уговор на неодређено		
б) Уговор на одређено		
-> Иди на Ж11		
Ж11	Занимање? (изабрати из листе занимања класификације <i>ISCO 08</i>)	→ Иди на Ж12
Ж12	Регион пребивалишта (<i>NUTS1</i> класификација)	→ Иди на Ж16
Ж16	Укупан број чланова домаћинства	→ Иди на Ж17
Ж17	Од тога деце испод 16 година	→ Иди на Ж18

Ж18	Приход домаћинства (просечан нето месечни приход)	
(могуће је дати само један одговор)		
а) До 70000		
б) Од 70000 до 90000		
в) Од 90000 до 110000		
г) Од 110000 до 130000		
д) Преко 130000		
Ж19	Време трајања интервјуа (у минутима)	Крај анкете

ИНТЕРНЕТ ПРИКЉУЧАК
ИМА 100% ПРЕДУЗЕЋА.

ШИРОКОПОЈАСНИ
ИНТЕРНЕТ ИМА 100%
ПРЕДУЗЕЋА.



У 21,3% ПРЕДУЗЕЋА, ОД 1%
ДО 24% ЗАПОСЛЕНИХ ЛИЦА
КОРИСТИ ИНТЕРНЕТ, ДОК У
44,7% ПРЕДУЗЕЋА ОД 75%
ДО 100% ЗАПОСЛЕНИХ
КОРИСТИ ИНТЕРНЕТ.

ВЕБ-САЈТ ПОСЕДУЈЕ 84,6%
ПРЕДУЗЕЋА, ШТО ЧИНИ
СМАЊЕЊЕ ОД 0,4 ПРОЦЕНТНА
ПОЕНА У ОДНОСУ НА 2024. И
СМАЊЕЊЕ ОД 0,5
ПРОЦЕНТНИХ ПОЕНА У
ОДНОСУ НА 2023. ГОДИНУ.

РАЗЛИКЕ ПОСТОЈЕ И У
ЗАВИСНОСТИ ОД
ТЕРИТОРИЈАЛНЕ ЦЕЛИНЕ. У
БЕОГРАДСКОМ РЕГИОНУ,
ВЕБ-САЈТ ПОСЕДУЈЕ 91,7%
ПРЕДУЗЕЋА, У РЕГИОНУ
ВОЈВОДИНЕ 82,3%, У РЕГИОНУ
ШУМАДИЈЕ И ЗАПАДНЕ СРБИЈЕ
74,9% И У РЕГИОНУ ЈУЖНЕ И
ИСТОЧНЕ СРБИЈЕ 81,4%
ПРЕДУЗЕЋА.



ПРЕДУЗЕЋА

ИСТРАЖИВАЊЕ ЈЕ СПРОВЕДЕНО
НА РЕПРЕЗЕНТАТИВНОМ
УЗОРКУ ОД 1 681 ПРЕДУЗЕЋА,
А СТОПА ОДГОВОРА ЈЕ 94,9%
(1 595 ПРЕДУЗЕЋА).



УСЛУГЕ КЛАУД СЕРВИСА
ПЛАЋА ПУТЕМ ИНТЕРНЕТА
41,5% ПРЕДУЗЕЋА.

НА ТЕРИТОРИЈИ РЕПУБЛИКЕ
СРБИЈЕ, 23,1% ПРЕДУЗЕЋА
КОРИСТИ ERP (СОФТВЕР ЗА
ПЛАНИРАЊЕ РЕСУРСА
ПРЕДУЗЕЋА), 18,6% ПРЕДУЗЕЋА
КОРИСТИ CRM (СОФТВЕР ЗА
УПРАВЉАЊЕ ОДНОСИМА СА
КЛИЈЕНТИМА), ДОК ПОСЛОВНУ
ИНТЕЛИГЕНЦИЈУ (СОФТВЕРИ
ЗА BI) КОРИСТИ 14,7%
ПРЕДУЗЕЋА.

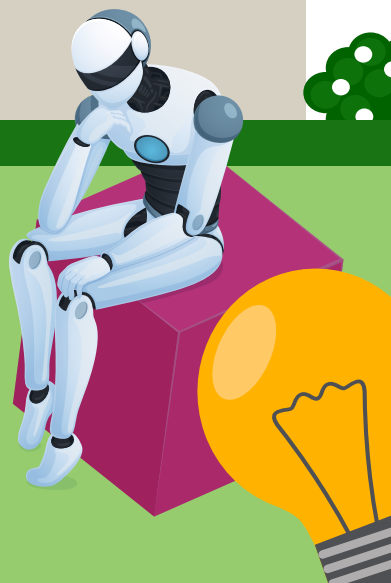


ТОКОМ 2024. ГОДИНЕ
27,7% ПРЕДУЗЕЋА У
РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ ЈЕ
ПРОДАВАЛО
ПРОИЗВОДЕ/УСЛУГЕ
ПУТЕМ ИНТЕРНЕТА.



ПРОЦЕНАТ УКУПНОГ
ПРОМЕТА КОЈИ ЈЕ
РЕАЛИЗОВАН НА
ОСНОВУ ПРОДАЈЕ
ПРОИЗВОДА/УСЛУГА
ПУТЕМ ИНТЕРНЕТА ЈЕ
68,6% ПРЕДУЗЕЋА У
КАТЕГОРИЈИ ОД 1% ДО
24%, ДОК ЈЕ 5,7%
ПРЕДУЗЕЋА У
КАТЕГОРИЈИ ОД 75% ДО
100%.

НА ТЕРИТОРИЈИ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ, 10,1%
ПРЕДУЗЕЋА ЈЕ КОРИСТИЛО ТЕХНОЛОГИЈУ
ВЕШТАЧКЕ ИНТЕЛИГЕНЦИЈЕ - У БЕОГРАДУ
9,0%, А У ВОЈВОДИНИ 16,0% ПРЕДУЗЕЋА.





2.1. МЕТОДОЛОГИЈА

 Реализација	• Истраживање је спровођено од 15. марта до 31. марта 2025.
 Тип истраживања	• Телефонски интервју
 Величина узорка	• 1 681 предузећа
 Циљна популација ¹⁾	• Предузећа са 10 и више запослених • Сектор Ц: Прерађивачка индустрија • Сектор Д и Е: Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама • Сектор Ф: Грађевинарство • Сектор Г: Трговина на велико и мало, поправка моторних возила • Сектор Х: Саобраћај, складиштење и везе • Сектор И: Услуге смештаја и исхране • Сектор Ј: Информисање и комуникације • Сектор Л и М: Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности • Сектор Н и област 95: Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера
 Тип узорка	• Стратификован узорак
 Домен истраживања	• Територија Републике Србије (без АП Косово и Метохија)

¹⁾ Од 2011. године примењује се Класификација делатности (2010) у складу са Уредбом о класификацији делатности („Службени гласник РС“, број 54/2010). Ова класификација је усклађена са NACE rev. 2.



2.2. УЗОРАК

Истраживање о употреби информационо-комуникационих технологија у предузећима спроведено је на репрезентативном узорку од 1 681 предузећа на територији Републике Србије. Стопа одговора је 94,9% (1 595 предузећа).

Узорак (предузећа)		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	срећне (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Делатност	Прерађивачка индустрија	199	197	224	140	167	163	150	620
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	32	34	35	26	25	27	23	101
	Грађевинарство	14	17	31	26	16	11	9	62
	Трговина на велико и мало	63	62	92	96	47	41	33	217
	Саобраћај и складиштење	15	18	37	31	14	13	12	70
	Услуге смештаја и исхране	58	67	10	51	24	36	24	135
	Информисање и комуникације	54	48	32	72	26	17	19	134
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	82	58	19	64	36	32	27	159
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	34	20	43	59	15	12	11	97
Број		551	521	523	565	370	352	308	1595
Проценат		34,55	32,66	32,79	35,42	23,20	22,07	19,31	100,0



2.3. ГЛАВНИ НАЛАЗИ

2.3.1. Интернет у предузећима

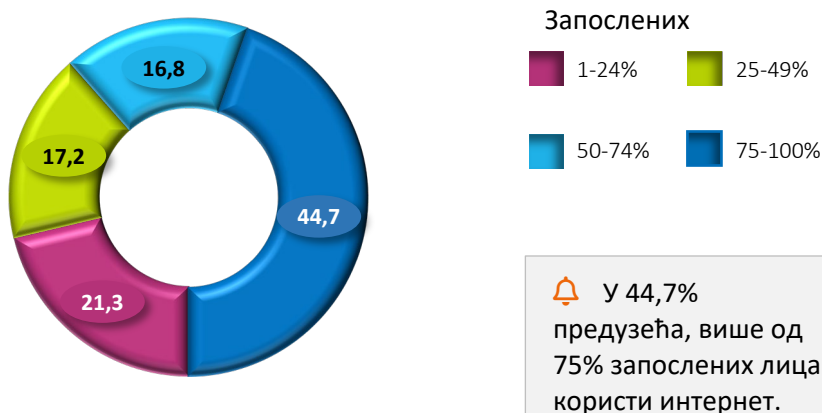
У Републици Србији, 100% предузећа има интернет прикључак. Према истраживању, сва предузећа у Републици Србији поседују широкопојасну интернет конекцију.

Граф. 2.1. Да ли Ваше предузеће има приступ интернету? (%)

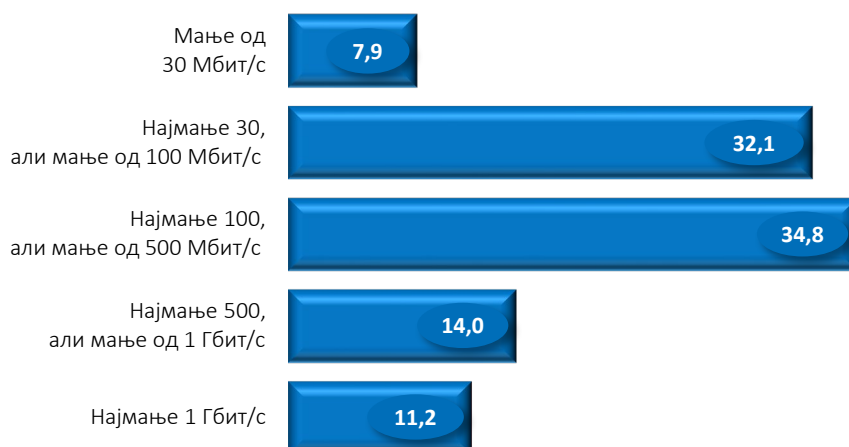


У 21,3 % предузећа, од 1% до 24% запослених лица користи интернет, док у 44,7% предузећа од 75% до 100% запослених користи интернет.

Граф. 2.2. Предузећа према учешћу запослених лица која користе интернет (%)



Граф.2.3. Која је максимална брзина интернет конекције у Вашем предузећу (дефинисана уговором са интернет провајдером)? (%)



2.3.2. Веб-сајт

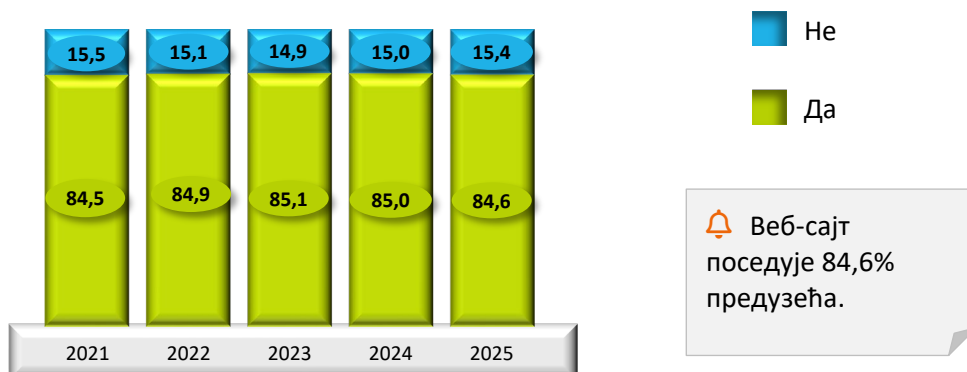
Веб-сајт поседује 84,6% предузећа, што чини смањење од 0,4 п. п. у односу на 2024. и смањење од 0,5 п. п. у односу на 2023. годину.

Када погледамо структуру предузећа према величини, добијамо следеће резултате:

- 97,5% великих предузећа поседује веб-сајт;
- 94,4% средњих предузећа поседује веб-сајт;
- 81,5% малих предузећа поседује веб-сајт.

Разлике постоје и у зависности од територијалне целине. У Београдском региону, веб-сајт поседује 91,7% предузећа, у Региону Војводине 82,3%, у Региону Шумадије и Западне Србије 74,9% и у Региону Јужне и Источне Србије 81,4% предузећа.

Граф. 2.4. Да ли Ваше предузеће има свој веб-сајт? (%)



Поседовање веб-сајта у предузећима, према делатности:

- Информисање и комуникације (94,8%);
- Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера (87,2%);
- Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности (85,4%);
- Прерађивачка индустрија (85,6%);
- Услуге смештаја и исхране (80,8%);
- Трговина на велико и мало (87,0%);
- Грађевинарство (71,5%);
- Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама (92,7%);
- Саобраћај и складиштење (79,0%).

Граф. 2.5. Да ли веб-сајт Вашег предузећа обезбеђује следеће услуге? (%)



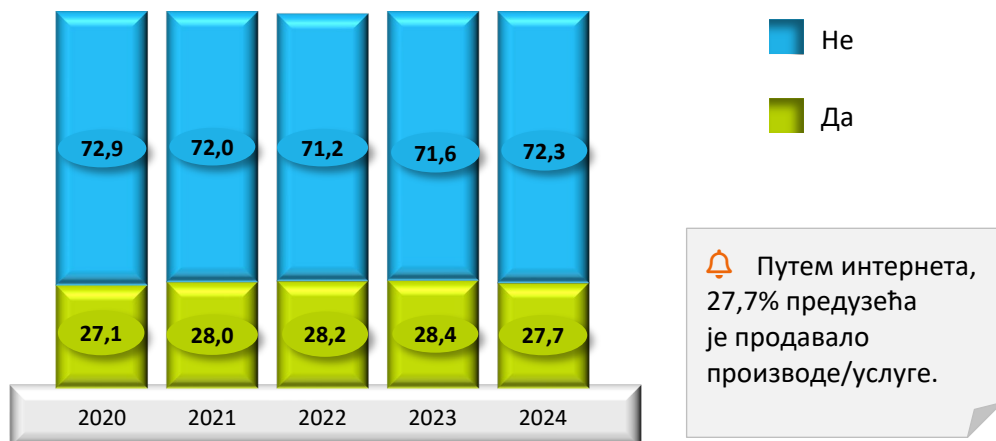
Граф. 2.6. Да ли Ваше предузеће користи неке од следећих друштвених мрежа? (нпр. Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, Snapchat, LinkedIn, Xing, Viadeo) (%)



2.3.3. Е-трговина

Током 2024. године 27,7% предузећа у Републици Србији је продавало производе/услуге путем интернета.

Граф. 2.7. Да ли је Ваше предузеће продавало производе/услуге путем интернета? (%)



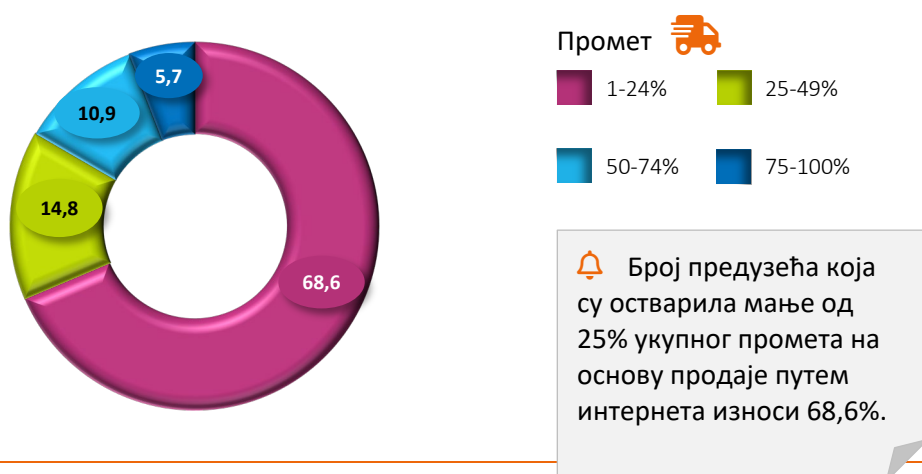
Када погледамо структуру предузећа према величини, добијамо следеће резултате:

- 37,1% великих предузећа продавало је производе/услуге путем интернета;
- 31,9% средњих предузећа продавало је производе/услуге путем интернета;
- 22,6% малих предузећа продавало је производе/услуге путем интернета;

На питање о проценту укупног промета који је реализован на основу продаје производа/услуга путем интернета предузећа су дала следеће одговоре:

- „Мање од 25%“ (68,6% предузећа);
- „Више од 25%, а мање од 50%“ (14,8% предузећа);
- „Више од 50%, а мање од 75%“ (10,9% предузећа);
- „75 % и више“ (5,7% предузећа).

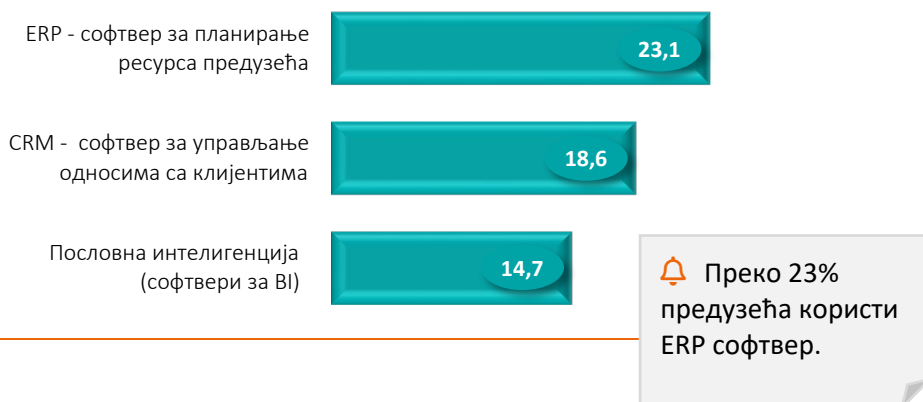
Граф. 2.8. Учешће дела укупног промета у 2024. години, који је реализован на основу продаје производа/услуга путем интернета (%)



2.3.4. Коришћење података, дељење, аналитика и трговина

На територији Републике Србије, 23,1% предузећа користи *ERP* - софтвер за планирање ресурса предузећа, *CRM* - софтвер за управљање односима са клијентима користи 18,6 % предузећа, док пословну интелигенцију (софтвери за *BI*) користи 14,7% предузећа.

Граф. 2.9. Да ли Ваше предузеће користи следеће пословне софтвере? (%)



2.3.5. Употреба клауд сервиса

Услуге клауд сервиса плаћа путем интернета 41,5% предузећа.

Клауд сервиси подразумевају ИКТ сервисе којима се приступа путем интернета ради употребе софтвера, простора за складиштење података и сл. Сервиси имају следеће карактеристике:

- налазе се на серверима пружалаца услуга (провајдера);
- могу да се употребљавају на захтев корисника;
- плаћају се на основу начина употребе, капацитета простора.

Граф.2.10. Да ли Ваше предузеће плаћа услуге клауд сервиса путем интернета? (%)



2.3.6. ВЕШТАЧКА ИНТЕЛИГЕНЦИЈА (ВИ)

На територији Републике Србије, 10,1% предузећа је користило технологију вештачке интелигенције – у Београду 9,0%, Војводини 16,0% у Региону Шумадије и Западне Србије 7,2% и у Региону Јужне и Источне Србије 7,0% предузећа.

Граф. 2.11. Да ли Ваше предузеће користи технологију вештачке интелигенције? (%)





2.4. РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА

МОДУЛ А: Употреба интернета

A1: Учешће запослених лица која користе интернет за пословне потребе? %

	Предузећа							укупно
	величина			регион				
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
1–24%	20,9	22,5	22,1	8,6	27,8	38,4	22,6	21,3
25–49%	16,7	17,5	24,3	12,1	17,9	22,3	25,2	17,2
50–74%	17,3	15,4	15,3	17,2	19,9	13,6	14,6	16,8
75–100%	45,0	44,6	38,3	62,0	34,5	25,6	37,7	44,7

A2: Да ли Ваше предузеће користи неку врсту фиксне широкопојасне интернет конекције (нпр. ADSL, SDSL, FTTP, кабловски интернет, јавни Wi-Fi)? %

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

ДА

Делатност	Прерађивачка индустрија	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Грађевинарство	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Трговина на велико и мало	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Саобраћај и складиштење	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Услуге смештаја и исхране	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Информисање и комуникације	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Укупно		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

A3: Која је максимална брзина интернет конекције у Вашем предузећу (дефинисана уговором са интернет провајдером)? %

	Предузећа							
	величина			регион				укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Мање од 30 Мбит/с	9,0	4,7	2,4	3,5	7,7	15,8	10,3	7,9
Најмање 30, али мање од 100 Мбит/с	32,9	31,2	21,9	19,9	42,6	36,3	46,7	32,1
Најмање 100, али мање од 500 Мбит/с	32,9	39,6	47,2	35,8	34,6	36,8	28,1	34,8
Најмање 500, али мање од 1 Гбит/с	13,5	15,0	18,3	24,6	6,5	5,8	5,9	14,0
Најмање 1 Гбит/с	11,7	9,4	10,3	16,3	8,6	5,3	9,0	11,2

A4: Да ли Ваше предузеће има веб-сајт? %

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

ДА

Делатност	Прерађивачка индустрија	82,1	91,7	97,4	88,3	84,3	88,1	78,4	85,6
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	94,1	90,9	94,3	98,1	100,0	91,1	79,8	92,7
	Грађевинарство	65,0	100,0	100,0	100,0	16,4	73,0	71,0	71,5
	Трговина на велико и мало	85,7	93,1	95,2	94,8	95,3	57,8	87,2	87,0
	Саобраћај и складиштење	74,5	97,9	100,0	100,0	79,6	56,2	75,8	79,0
	Услуге смештаја и исхране	77,8	99,1	90,0	73,7	100,0	77,6	88,5	80,8
	Информисање и комуникације	93,4	98,7	100,0	93,3	99,6	90,6	98,9	94,8
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	82,4	100,0	100,0	84,5	97,3	67,1	84,4	85,4
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	85,9	86,6	100,0	100,0	61,4	74,1	73,3	87,2
Укупно		81,5	94,4	97,5	91,7	82,3	74,9	81,4	84,6

A5: Да ли веб-сајт Вашег предузећа обезбеђује следеће услове?¹⁾

%

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Опис робе или услуга, ценовник									
Делатност	Прерађивачка индустрија	86,9	79,6	76,5	79,6	83,3	88,7	82,2	84,1
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	75,9	65,3	93,9	90,4	58,1	74,3	87,4	73,0
	Грађевинарство	45,8	48,8	39,1	57,3	29,7	16,8	50,0	46,3
	Трговина на велико и мало	85,2	73,7	87,7	82,0	90,8	72,2	86,6	83,6
	Саобраћај и складиштење	87,5	88,0	83,8	74,2	99,6	90,3	96,1	87,5
	Услуге смештаја и исхране	80,1	96,8	55,6	77,0	84,7	87,9	100,0	82,5
	Информисање и комуникације	81,6	48,9	72,7	66,4	90,0	88,0	78,4	73,6
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	64,0	54,3	40,0	65,5	72,0	17,4	39,7	61,9
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	94,2	53,5	63,3	79,7	99,0	61,5	100,0	82,4
Укупно	79,6	69,5	74,8	73,7	84,6	74,3	80,7	77,2	
Он-лајн наручивање или резервисање производа/услуга									
Делатност	Прерађивачка индустрија	20,5	22,7	17,7	22,9	24,8	17,2	17,6	20,8
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	0,6	-	-	1,9	-	-	-	0,3
	Грађевинарство	30,3	39,7	9,4	19,4	63,4	52,9	44,8	31,9
	Трговина на велико и мало	38,2	44,0	60,2	48,1	15,8	49,1	48,1	39,8
	Саобраћај и складиштење	22,5	13,1	2,7	28,7	-	43,8	-	19,9
	Услуге смештаја и исхране	63,0	69,9	66,7	68,3	56,0	60,8	67,3	64,1
	Информисање и комуникације	12,2	14,0	21,4	5,3	27,0	8,5	41,0	13,0
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	12,7	19,0	25,0	6,9	26,3	30,6	19,9	14,1
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	30,6	22,1	7,0	25,2	1,0	38,5	82,6	26,6
Укупно	27,7	27,1	23,0	28,3	21,1	30,3	32,3	27,4	

¹⁾ Резултати се односе само на предузећа која су потврдно одговорила на питање A4.

A5: Да ли веб-сајт Вашег предузећа обезбеђује следеће услуге?¹⁾ (наставак)

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Могућност да посетиоци прилагоде или дизајнирају производе или услуге

Делатност	Прерађивачка индустрија	1,8	6,8	6,6	2,4	6,1	3,2	0,7	3,5
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	-	-	-	-	-	-	-
	Грађевинарство	13,1	4,8	3,1	15,9	21,1	-	-	10,9
	Трговина на велико и мало	9,0	10,3	15,7	15,4	0,4	0,9	13,3	9,4
	Саобраћај и складиштење	10,2	8,1	8,1	4,9	25,7	-	-	9,7
	Услуге смештаја и исхране	19,6	15,2	33,3	13,8	42,3	7,1	3,1	19,0
	Информисање и комуникације	1,9	1,2	4,1	0,9	0,7	20,3	-	1,8
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	7,1	0,9	5,0	0,1	22,8	1,0	6,7	5,9
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	2,5	20,0	1,9	6,4	11,6	1,8	-	6,4
Укупно		7,2	7,0	7,4	8,2	9,8	2,6	4,3	7,1

Праћење или статус поруџбина

Делатност	Прерађивачка индустрија	4,4	9,0	10,6	3,5	3,9	10,7	3,9	6,1
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	5,1	-	-	-	-	8,7	-	2,5
	Грађевинарство	-	26,4	3,1	0,1	42,2	15,9	4,0	6,2
	Трговина на велико и мало	18,4	24,6	29,1	15,6	30,0	6,5	28,3	19,7
	Саобраћај и складиштење	32,7	15,2	29,7	30,7	25,7	45,5	3,9	29,2
	Услуге смештаја и исхране	21,4	27,4	22,2	15,7	33,0	16,3	41,0	22,4
	Информисање и комуникације	2,4	7,5	2,0	0,5	5,5	6,6	20,5	3,6
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	2,3	8,1	25,0	2,7	3,5	1,0	19,0	3,7
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	6,3	4,6	1,9	1,2	-	1,8	67,4	5,5
Укупно		10,8	13,7	13,1	8,2	15,2	12,6	16,0	11,6

¹⁾ Резултати се односе само на предузећа која су потврдно одговорила на питање A4.

A5: Да ли веб-сајт Вашег предузећа обезбеђује следеће услуге?¹⁾ (наставак) %

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Садржај на веб-сајту прилагођен редовним посетиоцима

Делатност	Прерађивачка индустрија	49,5	51,9	56,2	55,3	58,2	44,0	43,4	50,7
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	73,1	34,9	87,9	75,0	63,5	48,7	48,1	58,0
	Грађевинарство	93,6	74,8	65,6	95,9	93,1	83,6	55,2	88,4
	Трговина на велико и мало	55,9	73,7	65,6	44,8	81,9	76,7	47,5	58,9
	Саобраћај и складиштење	71,7	81,3	70,3	98,6	42,9	89,8	39,0	73,5
	Услуге смештаја и исхране	71,5	62,8	77,8	64,8	83,6	96,9	24,9	70,2
	Информисање и комуникације	83,2	56,8	60,7	76,4	85,8	66,0	55,7	76,1
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	66,4	77,8	65,0	57,0	97,3	88,3	48,1	68,5
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	30,3	6,8	61,7	13,3	85,3	50,9	25,0	28,0
Укупно		62,5	59,6	62,4	60,1	72,4	62,2	45,1	61,9

Услуга корисничке подршке (*chatbot*, виртуелни агент или особа која одговара купцима)

Делатност	Прерађивачка индустрија	12,2	13,6	15,7	4,8	10,9	23,6	4,4	12,8
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	0,6	2,6	12,1	3,8	1,5	4,0	1,5	2,5
	Грађевинарство	-	37,7	9,4	3,6	63,4	15,9	-	9,1
	Трговина на велико и мало	18,1	18,5	37,1	16,7	23,6	17,7	18,5	18,8
	Саобраћај и складиштење	20,3	21,9	27,0	6,1	29,9	44,9	4,9	20,9
	Услуге смештаја и исхране	22,6	8,4	33,3	21,8	26,4	14,2	4,6	20,4
	Информисање и комуникације	18,0	12,9	25,3	11,8	34,8	6,6	21,6	17,2
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	16,3	14,4	20,0	10,6	34,5	1,0	18,5	16,0
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	4,5	1,4	11,1	2,4	1,0	-	38,6	4,4
Укупно		14,4	15,8	20,3	10,5	21,3	20,2	10,7	15,0

¹⁾ Резултати се односе само на предузећа која су потврдно одговорила на питање A4.

A5: Да ли веб-сајт Вашег предузећа обезбеђује следеће услуге?¹⁾ (наставак) %

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Оглас за отворена радна места или онлајн пријава за посао

Делатност	Прерађивачка индустрија	12,5	22,1	48,2	20,0	18,5	18,7	11,1	17,9
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	19,0	12,8	12,1	36,5	25,0	1,0	2,9	15,7
	Грађевинарство	43,4	35,9	43,8	38,7	50,9	46,2	44,8	41,7
	Трговина на велико и мало	17,6	30,4	56,2	24,4	12,8	23,2	20,9	20,8
	Саобраћај и складиштење	61,6	34,9	78,4	86,5	31,4	50,9	35,1	57,1
	Услуге смештаја и исхране	20,4	16,2	44,4	16,0	29,5	10,3	32,2	20,1
	Информисање и комуникације	28,3	64,4	55,4	35,1	55,4	29,5	21,6	37,9
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	9,7	34,3	35,0	13,8	13,4	30,9	6,3	14,6
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	18,6	26,7	53,3	16,1	41,6	42,0	38,6	23,6
Укупно		22,3	30,2	49,8	28,1	22,7	25,0	20,5	25,4

Садржај доступан на најмање два језика

Делатност	Прерађивачка индустрија	50,9	73,8	80,0	57,5	62,1	61,5	51,4	59,4
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	38,9	16,1	33,3	53,8	49,9	2,0	5,8	28,5
	Грађевинарство	41,1	58,7	68,8	33,1	73,7	75,2	47,2	46,0
	Трговина на велико и мало	45,7	37,5	49,7	38,3	57,7	52,4	33,5	44,6
	Саобраћај и складиштење	61,6	69,3	75,7	95,1	39,8	54,0	35,1	63,7
	Услуге смештаја и исхране	58,0	55,7	66,7	42,9	80,6	50,7	91,2	57,8
	Информисање и комуникације	47,6	61,6	41,6	41,3	90,0	51,0	23,8	50,6
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	40,5	66,8	65,0	41,9	61,9	34,9	35,4	45,7
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	25,0	35,3	62,2	27,7	14,7	54,4	66,7	30,7
Укупно		46,9	57,5	65,8	44,1	60,2	56,2	42,5	50,1

¹⁾ Резултати се односе само на предузећа која су потврдно одговорила на питање A4.

A6: Да ли Ваше предузеће користи неке од следећих друштвених мрежа?
(нпр. *Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, Snapchat, LinkedIn, Xing, Viadeo*)

%

Предузећа		Величина			Регион				Укупно	
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије		
ДА										
Делатност	Прерађивачка индустрија	47,2	53,8	70,1	48,2	53,2	43,6	63,9	50,5	
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	53,1	33,5	60,0	54,7	46,0	53,5	27,1	45,1	
	Грађевинарство	36,8	57,0	57,8	61,4	15,0	27,9	35,5	40,6	
	Трговина на велико и мало	55,2	67,0	88,1	61,7	47,6	47,8	80,4	57,9	
	Саобраћај и складиштење	54,7	46,8	91,9	54,9	76,2	31,3	54,5	54,7	
	Услуге смештаја и исхране	84,6	87,3	90,0	80,3	97,6	86,8	83,9	85,0	
	Информисање и комуникације	83,7	79,9	87,5	84,1	99,1	33,7	70,1	83,0	
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	49,5	73,6	100,0	50,3	73,0	41,6	48,3	54,0	
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	64,2	34,5	71,4	66,7	28,1	67,5	60,6	58,2	
Укупно		55,2	59,0	76,2	62,3	55,6	44,0	62,7	56,8	

МОДУЛ Б: Е-трговина

Б1: Да ли је Ваше предузеће продавало производе/услуге током 2024. године на следећи начин? %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Путем веб-сајта или мобилне апликације Вашег предузећа									
Делатност	Прерађивачка индустрија	11,7	14,9	16,0	11,4	16,7	8,9	15,5	12,8
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	5,4	0,6	-	1,9	-	8,9	-	2,8
	Грађевинарство	-	37,9	14,1	6,7	7,2	5,8	6,5	6,6
	Трговина на велико и мало	36,9	44,2	59,5	51,7	35,7	8,7	43,0	38,7
	Саобраћај и складиштење	7,6	48,8	54,1	11,5	34,2	4,3	4,5	15,6
	Услуге смештаја и исхране	56,0	75,6	80,0	58,9	57,3	72,6	39,5	58,9
	Информисање и комуникације	37,3	62,4	74,0	42,7	50,2	16,6	65,2	44,4
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	21,5	26,7	85,0	23,8	33,7	6,4	8,1	23,2
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	11,5	22,5	60,3	20,5	1,9	3,9	56,7	17,8
Укупно	22,6	31,8	37,1	31,6	26,1	10,6	24,7	25,0	
Путем веб-сајта или апликације за е-трговину коришћеним од стране више предузећа									
Делатност	Прерађивачка индустрија	5,8	5,7	3,9	1,9	9,4	4,9	5,6	5,7
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	4,8	-	-	-	-	8,0	-	2,3
	Грађевинарство	-	28,5	14,1	6,7	7,2	-	3,7	5,0
	Трговина на велико и мало	7,5	12,5	19,0	5,1	21,1	2,6	6,0	8,5
	Саобраћај и складиштење	10,5	39,2	24,3	6,1	10,1	27,6	25,0	15,4
	Услуге смештаја и исхране	22,6	23,5	70,0	12,1	24,3	28,2	89,5	23,3
	Информисање и комуникације	11,1	42,0	29,8	17,1	21,6	9,2	32,1	18,7
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	19,2	17,5	70,0	19,7	31,1	4,4	4,1	19,7
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	5,5	15,2	45,6	9,6	1,9	5,3	51,1	10,9
Укупно	8,9	16,3	17,4	9,4	14,6	7,3	13,4	10,7	

B2: Колики проценат укупног промета је остварен веб-продајом робе или услуга у 2024. години? ¹⁾

%

	Предузећа							
	величина			регион				укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
1–24%	68,1	70,0	68,7	55,4	84,3	79,8	76,8	68,6
25–49%	15,1	14,2	13,5	20,3	6,9	10,5	13,7	14,8
50–74%	11,4	10,0	8,4	16,9	8,3	1,8	1,9	10,9
75–100%	5,4	5,8	9,4	7,4	0,5	7,9	7,5	5,7

¹⁾ Резултати се односе само на предузећа која су потврдно одговорила на питање Б1.

B3: Колики је проценат вредности веб-продаје у 2024. години која је остварена на следеће начине?

%

	Предузећа							
	величина			регион				укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Путем веб-сајта или мобилне апликације Вашег предузећа								
1–24%	13,4	18,5	13,0	8,4	10,6	28,0	29,3	14,6
25–49%	3,9	9,7	14,5	3,8	13,2	2,8	2,0	5,9
50–74%	7,3	1,8	3,5	1,3	17,5	1,7	3,1	5,8
75–100%	75,4	69,9	69,0	86,5	58,7	67,5	65,5	73,8
Путем веб-сајта или апликације за е-трговину коришћеним од стране више предузећа на тржишту								
1–24%	75,2	69,9	69,0	86,5	58,7	67,5	63,9	73,6
25–49%	0,7	1,3	1,3	0,3	1,3	0,9	1,9	0,8
50–74%	10,8	10,2	16,7	4,7	29,4	3,7	4,9	11,0
75–100%	13,4	18,5	13,0	8,4	10,6	28,0	29,3	14,6

**Б4: Колики је проценат вредности веб-продаје у 2024. години
према врсти трансакције?**

%

	Предузећа							
	величина			регион				укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Продаја крајњим потрошачима (B2C)								
1–24%	13,4	13,1	18,1	17,6	7,2	7,5	19,6	13,7
25–49%	6,6	3,6	3,4	8,7	5,8	0,2	1,6	5,7
50–74%	14,0	9,9	7,5	14,6	13,4	9,1	8,2	12,6
75–100%	65,9	73,3	71,0	59,1	73,7	83,2	70,7	67,9
Продаја предузећима (B2B, B2G)								
1–24%	65,8	71,8	69,8	58,9	73,7	82,2	68,8	67,5
25–49%	7,2	5,1	3,9	10,2	0,0	6,1	6,7	6,5
50–74%	13,5	9,9	8,1	13,2	19,1	4,1	4,9	12,4
75–100%	13,4	13,1	18,1	17,6	7,2	7,5	19,6	13,7

Б6: Да ли је Ваше предузеће остварило веб-продају купцима лоцираним у следећим географским областима током 2024. године?

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Република Србија

Делатност	Прерађивачка индустрија	97,8	100,0	98,0	100,0	97,2	99,2	98,2	98,4
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	100,0	100,0	-	100,0	-	100,0	-	100,0
	Грађевинарство	-	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Трговина на велико и мало	100,0	96,6	96,8	99,7	97,1	100,0	100,0	99,2
	Саобраћај и складиштење	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Услуге смештаја и исхране	99,0	96,5	100,0	99,4	98,5	95,7	100,0	98,6
	Информисање и комуникације	97,1	99,4	96,2	96,7	100,0	100,0	98,4	97,7
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	98,2	98,4	100,0	100,0	94,4	100,0	100,0	98,3
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	100,0	100,0	97,3	100,0	100,0	83,3	100,0	99,3
Укупно		99,0	98,5	97,7	99,3	97,8	98,5	99,4	98,8

Земље Европске уније

Делатност	Прерађивачка индустрија	28,8	10,2	13,2	3,4	21,1	33,7	31,9	22,8
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	-	-	-	-	-	-	-
	Грађевинарство	-	44,5	16,7	95,5	3,9	-	-	42,9
	Трговина на велико и мало	14,4	13,2	12,0	22,7	0,7	-	-	14,1
	Саобраћај и складиштење	-	12,5	-	25,0	-	-	-	4,7
	Услуге смештаја и исхране	24,5	24,2	44,4	22,3	16,4	33,0	37,9	24,8
	Информисање и комуникације	16,9	22,4	14,8	11,9	3,2	71,8	71,0	18,5
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	36,4	20,8	29,4	10,8	84,5	19,5	15,0	33,2
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	14,2	4,3	2,7	10,1	-	-	5,0	8,0
Укупно		19,6	18,5	12,7	19,6	15,8	20,1	21,2	18,9

Б6: Да ли је Ваше предузеће остварило веб-продају купцима лоцираним у следећим географским областима током 2024. године? (наставак) %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно	
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије		
Остале земље света										
Делатност	Прерађивачка индустрија	12,7	12,3	14,5	8,9	1,4	15,8	36,4	12,8	
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Грађевинарство	-	12,8	-	-	48,0	-	-	12,0	
	Трговина на велико и мало	6,9	11,6	12,0	10,7	3,2	16,5	-	8,0	
	Саобраћај и складиштење	41,6	10,2	13,6	5,4	9,8	75,7	-	27,7	
	Услуге смештаја и исхране	8,3	34,9	22,2	7,7	10,1	22,8	26,4	13,1	
	Информисање и комуникације	11,9	7,1	9,0	7,0	2,0	35,9	37,4	10,3	
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	37,2	29,0	47,1	13,5	85,5	40,2	30,0	36,2	
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	15,8	6,4	5,4	11,2	-	33,3	5,0	10,1	
Укупно		13,5	14,3	13,7	9,5	13,5	29,8	16,7	13,7	

B9: Да ли је Ваше предузеће остварило EDI тип продаје робе или услуга током 2024. године?

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

ДА

Делатност	Прерађивачка индустрија	3,0	4,2	18,7	3,9	3,5	6,2	3,3	4,4
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	1,8	5,7	3,8	0,7	0,9	1,2	1,3
	Грађевинарство	-	8,4	6,3	3,5	-	-	-	1,5
	Трговина на велико и мало	1,0	9,8	26,5	3,8	1,3	3,7	2,6	3,1
	Саобраћај и складиштење	-		24,3	1,4	-	1,0	0,8	0,8
	Услуге смештаја и исхране	3,9	13,7	10,0	7,6	-	6,3		5,3
	Информисање и комуникације	1,4	9,0	13,0	3,7	0,6	-	12,4	3,6
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	0,8	0,4	-	1,0	0,3	-		0,7
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	3,7	3,9	5,2	1,2	0,6	1,3	36,1	3,9
Укупно		1,6	5,7	16,6	3,3	1,5	3,7	3,8	3,0

B10: Колики проценат укупног промета је остварен EDI тип продајом робе или услуга током 2024. године?¹⁾

%

	Предузећа							
	величина			регион				укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
1–24%	60,1	44,9	46,0	52,3	25,9	74,5	28,8	51,3
25–49%	14,1	21,7	20,6	16,7	6,1	13,0	43,8	18,4
50–74%	21,7	7,4	16,0	13,1	39,9	3,8	21,1	15,2
75–100%	4,0	26,0	17,5	18,0	28,1	8,7	6,3	15,1

¹⁾ Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање B9.

МОДУЛ В: КОРИШЋЕЊЕ ПОДАТАКА, ДЕЉЕЊЕ, АНАЛИТИКА И ТРГОВИНА

В1: Да ли Ваше предузеће користи следеће пословне софтвере? %

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

ERP - софтвер за планирање ресурса предузећа

Делатност	Прерађивачка индустрија	10,4	34,6	81,4	24,6	28,4	13,9	19,7	21,5
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	20,6	5,9	54,3	60,4	17,9	3,6	7,0	17,2
	Грађевинарство	15,6	40,5	65,6	30,0	5,2	27,6	4,5	20,8
	Трговина на велико и мало	18,1	56,8	82,0	37,2	4,2	4,3	58,7	25,5
	Саобраћај и складиштење	15,2	30,9	75,7	38,5	3,4	1,3	56,7	19,6
	Услуге смештаја и исхране	14,6	24,6	60,0	20,3	0,6	4,1	49,1	16,4
	Информисање и комуникације	30,1	63,5	76,5	42,9	29,9	3,0	62,5	39,5
	Пословање некретностима; Стручне, научне и техничке делатности	20,7	35,6	50,0	33,1	6,1	2,2	16,8	23,5
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	4,7	35,9	36,6	16,9	2,5	5,3	36,1	14,2
Укупно		16,2	39,5	72,8	32,1	13,6	10,2	34,1	23,1

B1: Да ли Ваше предузеће користи следеће пословне софтвере?

(наставак)

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

CRM - софтвер за управљање односима са клијентима

Делатност	Прерађивачка индустрија	9,7	15,4	27,5	18,6	15,6	8,8	4,3	12,4
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	17,4	3,0	17,1	30,2	18,1	1,8	-	11,1
	Грађевинарство	8,0	18,8	12,5	6,8	28,1	-	2,8	9,9
	Трговина на велико и мало	12,5	40,1	40,4	31,9	4,1	3,5	9,5	17,2
	Саобраћај и складиштење	29,0	24,5	37,8	59,8	3,4	22,8	25,0	28,6
	Услуге смештаја и исхране	16,7	23,0	40,0	23,3	-	7,2	41,3	17,8
	Информисање и комуникације	44,2	62,3	39,3	61,0	23,8	4,9	33,1	48,0
	Пословање некретностима; Стручне, научне и техничке делатности	19,5	29,0	45,0	32,4	1,3	0,7	6,5	21,3
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	3,7	35,9	27,4	15,1	1,3	3,9	36,1	12,8
Укупно		15,8	26,9	30,8	30,5	11,0	7,2	11,3	18,6

Пословна интелигенција (софтвери за BI)

Делатност	Прерађивачка индустрија	5,8	19,2	32,4	24,2	7,2	5,3	11,2	11,1
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	5,5	1,2	31,4	28,3	2,9	2,7	1,2	6,0
	Грађевинарство	-	21,7	21,9	6,8	4,0	0,6	-	4,1
	Трговина на велико и мало	8,3	28,3	48,0	20,5	2,8	10,0	3,6	12,3
	Саобраћај и складиштење	19,7	14,4	32,4	31,3	3,4	21,9	22,8	19,3
	Услуге смештаја и исхране	18,9	10,5	60,0	20,8	5,3	16,3	35,8	18,3
	Информисање и комуникације	32,4	38,8	58,4	40,8	23,6	10,9	32,1	34,9
	Пословање некретностима; Стручне, научне и техничке делатности	22,8	36,9	25,0	31,8	5,8	34,4	3,7	25,0
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	3,7	24,1	18,3	10,5	0,6	-	36,1	9,4
Укупно		11,6	22,8	35,5	23,6	5,9	9,3	11,2	14,7

B2: Да ли запослени у Вашем предузећу врше анализу података (Data analytics)?

%

Предузећа		Величина			Регион				Укупно	
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије		
ДА										
Делатност	Прерађивачка индустрија	14,1	41,4	61,8	19,3	24,0	28,2	23,9	24,3	
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	28,5	16,2	48,6	35,8	17,9	20,5	34,9	24,9	
	Грађевинарство	12,7	27,5	45,3	19,7	8,4	6,7	32,7	15,8	
	Трговина на велико и мало	24,6	50,6	76,9	25,0	23,8	43,4	39,2	29,9	
	Саобраћај и складиштење	26,0	44,4	62,2	60,9	11,6	25,6	6,7	30,1	
	Услуге смештаја и исхране	16,3	33,9	60,0	15,5	18,2	15,1	52,7	19,1	
	Информисање и комуникације	54,1	68,4	54,6	60,2	69,6	9,8	38,2	57,3	
	Пословање некретностима; Стручне, научне и техничке делатности	17,3	37,7	45,0	20,0	34,4	4,5	10,2	20,9	
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	17,9	29,2	25,6	27,5	0,6	5,3	45,6	21,0	
Укупно		21,6	41,5	58,3	28,7	23,5	26,2	30,1	27,0	

B3: Да ли Ваше предузеће врши анализу података на основу података из следећих извора?¹⁾

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Аналитика података из евиденције трансакција као што су детаљи о продаји, евиденција плаћања (ERP или сопствене веб-продавнице)

Делатност	Прерађивачка индустрија	88,2	89,7	90,5	70,0	95,0	92,2	93,9	89,3
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	100,0	29,3	64,7	89,5	95,9	91,1	32,2	73,6
	Грађевинарство	100,0	55,5	65,5	97,7	58,5	4,6	100,0	85,1
	Трговина на велико и мало	89,6	91,6	81,7	98,4	88,5	72,3	99,2	89,4
	Саобраћај и складиштење	35,6	42,1	78,3	52,4	34,2	3,8	100,0	40,0
	Услуге смештаја и исхране	88,1	91,4	50,0	76,3	100,0	100,0	93,9	87,5
	Информисање и комуникације	42,8	55,2	82,2	43,2	55,1	100,0	61,9	47,7
	Пословање некретностима; Стручне, научне и техничке делатности	92,5	70,8	77,8	87,5	85,2	84,3	60,0	85,9
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	100,0	100,0	56,3	94,7	100,0	100,0	100,0	95,8
Укупно		76,8	77,4	82,4	73,7	81,1	73,8	90,3	77,5

Аналитика података о клијентима као што су информације о куповини и локацији купаца, преференције, рецензије, претраге (нпр. из система за управљање, CRM или сопствени веб-сајт)

Делатност	Прерађивачка индустрија	33,3	30,8	23,5	31,9	30,1	34,9	17,5	30,4
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	7,3	11,8	5,3	4,1	8,9	-	4,2
	Грађевинарство	67,4	-	6,9	80,8	-	-	-	44,3
	Трговина на велико и мало	25,6	19,1	7,6	56,4	1,7	0,8	4,5	22,6
	Саобраћај и складиштење		19,4	26,1	0,9	29,1	3,8	55,9	6,2
	Услуге смештаја и исхране	10,8	6,8	-	2,2	3,1	25,8	21,8	9,5
	Информисање и комуникације	37,7	20,3	17,3	28,5	49,6	17,4	5,7	32,2
	Пословање некретностима; Стручне, научне и техничке делатности	35,2	55,7	-	21,2	79,1	-	-	40,0
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	3,7	-	6,5	2,8	-	25,0	-	2,8
Укупно		27,9	23,2	16,5	31,8	30,0	16,8	9,1	25,5

¹⁾ Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање B2.

B3: Да ли Ваше предузеће врши анализу података на основу података из следећих извора?¹⁾ (наставак)

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Аналитика података са друштвених медија, укључујући друштвене мреже Вашег предузећа

Делатност	Прерађивачка индустрија	27,7	18,9	39,6	44,9	17,4	28,6	14,0	26,1
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	66,0	7,3	29,4	63,2	71,2	-	38,9	42,8
	Грађевинарство	67,4	17,6	58,6	83,0	44,9	9,2	2,6	52,5
	Трговина на велико и мало	31,3	47,0	53,8	67,0	24,5	7,0	31,0	36,8
	Саобраћај и складиштење		35,0	43,5	2,4	36,7	11,9	100,0	11,0
	Услуге смештаја и исхране	62,0	52,6	33,3	57,9	41,6	89,2	60,0	58,7
	Информисање и комуникације	99,6	47,7	66,8	84,9	86,3	15,2	83,9	84,5
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	9,5	37,3	33,3	22,6	6,4	51,0	40,0	18,1
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	15,9	36,5	21,7	22,3	-	-	29,3	22,8
Укупно		42,6	33,3	44,4	54,7	34,7	18,9	30,9	40,0

Аналитика података о веб-подацима (web scraping)

Делатност	Прерађивачка индустрија	25,7	15,2	30,2	25,6	12,1	32,5	10,9	22,1
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	62,1	3,7	5,9	42,1	71,2	4,4	25,6	35,5
	Грађевинарство	-	17,6	6,9	0,8	41,5	-		5,5
	Трговина на велико и мало	5,6	32,6	44,4	17,4	12,7	7,0	27,3	15,1
	Саобраћај и складиштење	28,8	37,3	26,1	8,5	34,2	85,6	44,1	30,6
	Услуге смештаја и исхране	34,3	22,0	33,3	28,0	67,7	41,9	2,6	31,4
	Информисање и комуникације	42,9	31,3	54,7	34,3	51,2	32,6	70,6	40,3
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	33,1	54,9	22,2	21,4	71,7	33,3	24,0	38,9
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	8,5	2,0	6,5	0,8	-	25,0	29,3	6,3
Укупно		22,7	25,4	31,9	20,1	32,4	26,9	21,2	24,3

¹⁾ Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање B2.

B3: Да ли Ваше предузеће врши анализу података на основу података из следећих извора?¹⁾ (наставак)

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Аналитика података о локацији приликом употребе преносивих уређаја или возила

Делатност	Прерађивачка индустрија	24,1	16,2	24,7	41,3	3,1	27,3	15,0	20,9
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	62,1	18,3	52,9	63,2	87,7	4,4	38,9	48,0
	Грађевинарство	-	26,9	65,5	2,3	6,8	100,0	2,6	11,7
	Трговина на велико и мало	16,9	31,4	37,4	18,0	23,1	24,6	25,9	22,0
	Саобраћај и складиштење	28,8	44,8	43,5	2,4	65,8	98,8	44,1	33,5
	Услуге смештаја и исхране	5,0	11,9	16,7	11,2	6,2	5,4	-	7,0
	Информисање и комуникације	2,7	18,6	41,1	8,1	4,2	15,2	32,4	8,5
	Пословање некретностима; Стручне, научне и техничке делатности	7,2	17,1	22,2	9,0	12,2	-	28,0	10,4
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	7,4	6,1	20,9	7,3	-	100,0	-	8,3
Укупно		14,6	22,0	32,7	13,1	14,7	34,3	18,5	18,4

Аналитика података о подацима са паметних уређаја или сензора

Делатност	Прерађивачка индустрија	19,5	28,3	32,7	16,7	17,6	36,4	24,9	25,6
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	15,5	22,0	76,5	68,4	28,8	13,3	13,3	28,2
	Грађевинарство	67,4	-	44,8	81,5	3,4	9,2	2,6	46,5
	Трговина на велико и мало	13,6	13,1	30,4	4,4	12,7	22,0	30,4	14,8
	Саобраћај и складиштење	35,6	40,0	34,8	42,9	63,3	10,6	-	36,6
	Услуге смештаја и исхране	5,0	4,3	33,3	12,5	-	-	-	5,8
	Информисање и комуникације	13,1	21,2	37,4	17,5	9,2	15,2	32,4	16,3
	Пословање некретностима; Стручне, научне и техничке делатности	4,8	25,0	33,3	6,9	17,7	15,7	28,0	11,4
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	-	-	20,9	1,7	-	25,0	-	2,0
Укупно		18,4	20,6	34,7	20,3	16,1	25,8	20,3	20,5

¹⁾ Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање B2.

B3: Да ли Ваше предузеће врши анализу података на основу података из следећих извора?¹⁾ (наставак)

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Аналитика података о отвореним подацима државних органа

Делатност	Прерађивачка индустрија	12,7	13,3	23,5	9,6	18,0	17,2	9,3	14,9
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	1,9	25,6	58,8	21,1	12,3	17,8	23,3	18,8
	Грађевинарство	-	44,5	51,7	2,3	44,9	95,4	2,6	16,0
	Трговина на велико и мало	8,0	14,0	22,9	2,4	16,2	23,5	0,8	10,6
	Саобраћај и складиштење	35,6	43,4	21,7	48,1	31,6	10,6	11,8	36,4
	Услуге смештаја и исхране	-	6,8	16,7	3,5	-	5,4	-	2,2
	Информисање и комуникације	4,0	5,2	33,6	4,4	7,1	17,4	10,4	5,5
	Пословање некретностима; Стручне, научне и техничке делатности	48,6	44,7	22,2	69,1	9,3	35,3	24,0	46,7
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	8,5	6,1	36,5	4,4	-	75,0	29,3	10,4
Укупно		13,1	18,2	27,2	16,4	15,2	21,2	7,3	15,9

Аналитика података о сателитским подацима

Делатност	Прерађивачка индустрија	0,3	11,3	11,9	13,9	2,8	4,3	14,4	7,1
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	31,7	67,1	41,2	15,8	83,6	8,9	54,4	43,5
	Грађевинарство	-	44,5	58,6	1,5	48,3	100,0	2,6	16,4
	Трговина на велико и мало	-	17,0	21,9	7,0	9,8	4,2	0,8	5,8
	Саобраћај и складиштење	28,8	43,4	34,8	8,0	34,2	98,8	11,8	32,6
	Услуге смештаја и исхране	-	20,7	-	10,5	-	-	-	4,9
	Информисање и комуникације	-	1,5	12,1	1,0	0,8	-	-	0,9
	Пословање некретностима; Стручне, научне и техничке делатности	-	14,5	22,2	7,3	1,0	-	-	4,8
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	3,7	6,1	7,2	3,6	-	75,0	-	4,8
Укупно		3,7	16,9	18,8	5,9	9,1	16,6	7,8	9,0

¹⁾ Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање B2.

B4: Да ли екстерно предузеће или организација врши анализу података (Data analytics) за Ваше предузеће?

%

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
ДА									
Делатност	Прерађивачка индустрија	8,5	8,8	12,0	9,6	9,4	7,9	8,3	8,8
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	18,3	0,6	20,0	22,6	14,2	8,0	1,2	10,7
	Грађевинарство	-	17,1	18,8	0,4	7,5	6,1	-	3,2
	Трговина на велико и мало	10,2	18,9	27,7	16,9	1,1	12,9	13,3	11,9
	Саобраћај и складиштење	-	12,2	16,2	5,5	-	-	6,7	2,4
	Услуге смештаја и исхране	5,6	10,3	30,0	2,1	8,3	9,4	27,1	6,5
	Информисање и комуникације	17,5	5,5	21,2	9,0	38,8	-	16,3	15,0
	Пословање некретностима; Стручне, научне и техничке делатности	3,4	20,5	5,0	9,5	-	-	1,2	6,1
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	14,1	21,9	11,2	19,5	-	3,9	41,7	15,6
Укупно		7,7	12,6	16,6	10,4	7,2	7,4	10,3	9,0

МОДУЛ Г: УПОТРЕБА КЛАУД СЕРВИСА

Г1: Да ли Ваше предузеће плаћа услуге клауд сервиса путем интернета? %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Делатност	Прерађивачка индустрија	36,2	39,5	62,4	51,9	36,1	30,2	43,7	38,9
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	25,2	52,3	45,7	49,1	27,9	31,8	59,3	39,0
	Грађевинарство	24,1	27,6	53,1	39,2	4,6	27,3	10,2	25,3
	Трговина на велико и мало	38,1	62,7	76,9	49,4	46,1	17,2	51,6	42,7
	Саобраћај и складиштење	27,2	45,9	83,8	41,7	7,9	48,1	30,3	32,0
	Услуге смештаја и исхране	33,5	62,3	60,0	45,0	20,0	25,4	50,4	37,6
	Информисање и комуникације	79,9	87,8	60,5	86,0	79,4	57,1	59,1	80,8
	Пословање некретнима; Стручне, научне и техничке делатности	45,5	55,7	45,0	62,1	15,0	23,3	38,1	47,1
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	28,4	39,3	36,6	33,1	32,7	33,8	13,3	31,5
	Укупно	38,2	50,4	61,6	52,9	32,5	29,0	41,7	41,5

Г2: Да ли Ваше предузеће купује неку од следећих услуга клауд сервиса које се користе се путем интернета?¹⁾

%

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Имејл (услуга клауд сервиса)									
Делатност	Прерађивачка индустрија	75,7	65,1	91,5	53,0	73,5	91,6	91,7	74,9
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	43,1	62,3	75,0	84,6	49,1	54,3	52,9	57,8
	Грађевинарство	100,0	69,5	82,4	90,7	100,0	100,0	100,0	93,7
	Трговина на велико и мало	88,5	82,9	88,2	89,0	86,9	97,0	76,9	87,3
	Саобраћај и складиштење	100,0	100,0	74,2	95,9	100,0	99,3	97,4	97,8
	Услуге смештаја и исхране	93,3	80,9	66,7	92,1	97,2	96,8	65,4	90,1
	Информисање и комуникације	95,2	87,3	93,2	95,6	93,9	100,0	58,1	93,2
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	59,0	90,2	100,0	61,2	97,8	97,0	62,3	65,4
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	70,8	95,5	74,9	93,7	23,7	88,3	100,0	78,1
Укупно		83,7	79,2	87,3	81,4	80,7	93,6	79,5	82,8
Офис (office) софтвер (услуга клауд сервиса)									
Делатност	Прерађивачка индустрија	44,0	49,5	75,5	29,0	57,0	55,7	62,2	49,0
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	78,8	37,0	31,3	57,7	86,8	42,9	20,9	49,1
	Грађевинарство	100,0	62,3	35,3	89,6	87,7	100,0	55,6	90,3
	Трговина на велико и мало	44,5	75,4	67,7	59,6	22,2	81,0	63,6	52,2
	Саобраћај и складиштење	61,6	84,8	64,5	95,9	92,5	47,5	17,5	67,1
	Услуге смештаја и исхране	47,1	52,6	66,7	51,8	15,1	65,4	47,3	48,7
	Информисање и комуникације	67,0	79,3	80,6	73,8	62,3	51,3	70,6	70,4
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	55,1	84,8	66,7	65,4	70,4	9,4	17,1	60,8
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	70,2	68,3	59,7	79,7	23,7	84,4	100,0	68,7
Укупно		55,6	66,1	68,4	63,7	46,2	60,8	55,2	58,8

¹⁾ Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање Г1.

Г2: Да ли Ваше предузеће купује неку од следећих услуга клауд сервиса које се користе се путем интернета?¹⁾ (наставак) %

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Софтверске апликације за финансије или рачуноводство (услуга клауд сервиса)

Делатност	Прерађивачка индустрија	37,7	35,1	49,5	18,8	53,9	35,0	53,7	38,4
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	55,5	56,6	25,0	42,3	84,2	51,4	35,9	52,9
	Грађевинарство	35,4	62,3	29,4	49,4	87,7	-	55,6	40,1
	Трговина на велико и мало	50,3	47,1	37,5	43,4	63,0	53,9	41,3	48,9
	Саобраћај и складиштење	61,6	53,4	51,6	83,4	46,3	48,2	17,5	58,9
	Услуге смештаја и исхране	46,2	47,3	83,3	46,5	17,9	65,4	62,9	47,1
	Информисање и комуникације	46,0	37,1	55,7	47,1	37,1	51,3	27,7	44,1
	Пословање некретношћима; Стручне, научне и техничке делатности	30,2	47,0	44,4	37,6	14,8	6,4	14,9	33,5
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	96,5	47,2	75,2	72,1	100,0	88,3	100,0	80,9
Укупно		45,4	44,2	47,5	43,6	55,1	39,2	43,9	45,2

ERP софтвер за планирање ресурса предузећа (услуга клауд сервиса)

Делатност	Прерађивачка индустрија	8,8	15,2	37,6	11,1	17,4	16,8	8,0	13,7
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	70,1	4,5	6,3	42,3	43,0	-	19,0	24,7
	Грађевинарство	-	30,5	38,2	9,3	6,2	1,1	8,3	7,2
	Трговина на велико и мало	8,3	33,0	37,1	24,4	6,5	4,0	1,2	15,0
	Саобраћај и складиштење	34,0	22,0	25,8	71,0	-	1,3	14,9	30,6
	Услуге смештаја и исхране	12,5	9,2	66,7	10,6	-	25,0	28,3	12,8
	Информисање и комуникације	29,3	48,5	45,6	45,1	9,9	-	13,4	34,4
	Пословање некретношћима; Стручне, научне и техничке делатности	1,8	41,4	33,3	10,8	2,2	-	6,4	9,5
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	7,7	-	30,4	6,7	-	-	100,0	7,6
Укупно		12,7	26,2	35,8	23,5	11,0	8,7	9,6	17,3

¹⁾ Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање Г1.

G2: Да ли Ваше предузеће купује неку од следећих услуга клауд сервиса које се користе се путем интернета?¹⁾ (наставак)

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

CRM софтверске за управљање односа са клијентима (услуга клауд сервиса)

Делатност	Прерађивачка индустрија	9,4	8,2	19,8	9,0	14,0	12,2	3,7	10,3
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	-	6,3	3,8	-	-	-	0,7
	Грађевинарство	-	37,7	11,8	8,9	-	-	27,8	7,4
	Трговина на велико и мало	11,0	24,8	25,3	26,5	0,8	1,1	3,0	14,6
	Саобраћај и складиштење	61,6	22,0	22,6	71,0	-	47,5	9,7	49,4
	Услуге смештаја и исхране	8,2	6,5	66,7	10,6	-	9,6	6,3	8,9
	Информисање и комуникације	31,0	38,6	38,0	41,6	7,2	8,6	34,3	33,0
	Пословање некретностима; Стручне, научне и техничке делатности	4,9	27,8	33,3	10,9	-	-	7,5	9,5
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	7,7	25,6	30,4	17,8	-	-	100,0	14,8
Укупно		14,8	20,9	23,4	23,3	6,0	14,0	8,0	16,8

Сигурносне софтверске апликације (нпр. антивирусни програм, контрола мрежног приступа) (услуга клауд сервиса)

Делатност	Прерађивачка индустрија	30,1	50,1	51,9	36,4	38,4	47,4	23,8	37,7
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	97,8	42,6	43,8	65,4	89,5	51,4	39,9	59,6
	Грађевинарство	35,4	24,7	67,6	42,4	100,0	-	36,1	34,9
	Трговина на велико и мало	30,7	48,1	47,4	38,9	21,1	72,3	27,2	35,2
	Саобраћај и складиштење	38,4	89,5	41,9	33,9	88,8	48,2	92,2	50,2
	Услуге смештаја и исхране	7,6	39,0	33,3	7,5	17,9	68,6	12,7	15,0
	Информисање и комуникације	46,8	53,5	52,7	48,0	47,3	54,7	55,3	48,6
	Пословање некретностима; Стручне, научне и техничке делатности	19,2	41,0	77,8	24,5	38,5	12,8	6,4	24,0
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	51,4	72,9	69,9	80,2	25,6	19,5	-	59,0
Укупно		32,5	50,4	51,9	37,9	36,4	45,3	31,0	37,9

¹⁾ Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање Г1.

Г2: Да ли Ваше предузеће купује неку од следећих услуга клауд сервиса које се користе се путем интернета? ¹⁾ (наставак)

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Хостинг базе података предузећа (услуга клауд сервиса)

Делатност	Прерађивачка индустрија	53,1	47,2	32,7	54,7	54,5	44,1	38,6	49,3
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	27,7	60,0	43,8	30,8	49,1	54,3	52,9	48,4
	Грађевинарство	64,6	31,8	58,8	41,7	87,7	100,0	72,2	58,4
	Трговина на велико и мало	38,8	45,3	40,8	35,4	36,5	68,0	49,9	40,2
	Саобраћај и складиштење	10,9	53,4	32,3	21,4	50,0	2,7	82,5	22,2
	Услуге смештаја и исхране	40,9	37,0	33,3	28,9	94,3	84,0	18,1	39,9
	Информисање и комуникације	41,9	38,1	55,7	26,3	71,9	100,0	79,0	41,4
	Пословање некретношћима; Стручне, научне и техничке делатности	35,1	41,5	55,6	29,2	59,3	88,0	85,1	36,6
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	54,6	72,9	55,7	39,2	96,2	96,1	100,0	59,8
Укупно		42,6	45,9	39,7	34,7	54,5	53,1	51,3	43,2

Складиштење датотека (услуга клауд сервиса)

Делатност	Прерађивачка индустрија	45,6	48,5	49,5	47,5	51,7	51,9	29,6	46,8
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	64,2	25,7	18,8	57,7	86,8	11,4	5,9	36,7
	Грађевинарство	100,0	37,7	61,8	90,7	12,3	100,0	36,1	87,0
	Трговина на велико и мало	28,9	44,3	55,6	35,4	34,5	26,4	28,7	33,5
	Саобраћај и складиштење	27,5	18,8	25,8	2,1	46,3	47,5	12,3	25,4
	Услуге смештаја и исхране	33,2	31,1	33,3	23,6	84,9	50,0	24,5	32,7
	Информисање и комуникације	52,1	30,2	63,7	37,6	78,7	25,0	72,3	47,2
	Пословање некретношћима; Стручне, научне и техничке делатности	29,9	43,3	77,8	26,5	68,1	88,0	44,1	33,0
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	62,5	30,2	70,6	68,5	-	96,1	-	54,3
Укупно		43,0	38,7	50,9	39,8	49,9	52,3	30,2	42,5

¹⁾ Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање Г1.

Г2: Да ли Ваше предузеће купује неку од следећих услуга клауд сервиса које се користе се путем интернета?¹⁾ (наставак)

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Рачунари за покретање софтвера који користи предузеће (услуга клауд сервиса)

Делатност	Прерађивачка индустрија	14,8	15,6	17,3	10,8	22,7	12,0	16,4	15,3
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	53,3	37,7	12,5	30,8	45,6	48,6	34,0	39,8
	Грађевинарство	35,4	-	32,4	40,9	6,2	1,1	8,3	28,9
	Трговина на велико и мало	4,3	17,9	23,1	7,5	14,7	3,2	1,2	8,1
	Саобраћај и складиштење		14,1	19,4	1,4	46,3	1,3	2,6	4,8
	Услуге смештаја и исхране	27,9	18,1	16,7	29,7	2,8	40,4	9,1	25,5
	Информисање и комуникације	17,0	16,5	44,3	11,1	35,6	22,0	34,3	17,7
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	7,8	10,7	66,7	7,0	40,7	6,8	6,4	9,2
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	59,5	-	25,3	49,3	-	76,6	-	39,8
Укупно		14,8	15,7	22,9	14,6	22,1	12,5	12,4	15,5

Рачунарска платформа која пружа окружење за развој апликација, тестирање или примену (услуга клауд сервиса)

Делатност	Прерађивачка индустрија	4,6	7,1	15,3	4,3	11,2	5,2	4,6	6,5
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	2,2	-	18,8	7,7	2,6	-	2,0	2,7
	Грађевинарство	-		11,8	0,8	-	-	-	0,5
	Трговина на велико и мало	2,1	10,0	24,3	8,6	-	3,2	1,6	5,0
	Саобраћај и складиштење	-	18,8	22,6	2,1	46,3	1,3	12,3	6,1
	Услуге смештаја и исхране	17,8	5,1	33,3	19,2	-	21,8	-	15,2
	Информисање и комуникације	29,1	39,8	35,0	27,6	50,6	11,6	34,3	31,9
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	6,2	17,5	44,4	8,6	19,3	3,4	3,2	8,8
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	1,1	-	15,2	3,2	-	-	-	2,1
Укупно		8,0	13,3	20,3	11,3	13,3	4,2	5,8	10,0

¹⁾ Резултати се односе само на предузећа која су одговорила потврдно на питање Г1.

МОДУЛ Д: ВЕШТАЧКА ИНТЕЛИГЕНЦИЈА

Д0: Да ли Ваше предузеће користи технологију вештачке интелигенције (ВИ)? %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	сређење (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Делатност	Прерађивачка индустрија	5,0	8,8	14,2	6,0	9,0	6,0	4,2	6,6
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	4,4	1,2	5,7	18,9	-	1,8	-	3,1
	Грађевинарство	-	2,0	3,1	0,1	-	-	2,8	0,4
	Трговина на велико и мало	9,0	12,4	23,4	9,7	15,8	8,7	0,8	9,9
	Саобраћај и складиштење	15,1	6,5	13,5	1,4	23,8	21,9	-	13,7
	Услуге смештаја и исхране	7,2	7,2	10,0	0,9	21,7	4,7	20,6	7,3
	Информисање и комуникације	44,4	30,6	55,6	31,7	76,5	8,1	63,0	41,8
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	5,5	26,6	30,0	7,3	18,5	3,7	5,3	9,2
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	3,5	0,6	13,0	4,2	-	-	13,3	3,6
Укупно		9,4	11,1	18,3	9,0	16,0	7,2	7,0	10,1

Д1: Да ли Ваше предузеће користи било коју од следећих технологија вештачке интелигенције (ВИ)?

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Технологија ВИ која користи анализу писаног језика (нпр. *text mining*)

Делатност	Прерађивачка индустрија	4,3	5,6	11,3	4,3	7,1	4,6	3,4	5,1
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	4,4	-	-	15,1	-	-	-	2,1
	Грађевинарство	-	2,0	3,1	0,1	-	-	2,8	0,4
	Трговина на велико и мало	7,1	6,2	15,6	8,0	14,7	-	0,5	7,2
	Саобраћај и складиштење	7,6	6,5	8,1	0,9	23,8	-	-	7,4
	Услуге смештаја и исхране	7,2	3,4	10,0	0,2	21,1	4,7	20,6	6,8
	Информисање и комуникације	31,3	19,4	46,7	20,3	59,0	6,6	45,6	29,3
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	5,0	23,2	25,0	6,7	16,6	3,0	2,8	8,2
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	2,8	0,6	11,1	3,2	-	-	13,3	3,0
Укупно		7,1	7,4	14,0	6,6	13,9	2,3	5,6	7,4

Технологија ВИ која претвара говорни језик у машински читљив формат

Делатност	Прерађивачка индустрија	1,2	1,1	7,0	2,8	1,4	0,6	2,5	1,6
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	-	-	-	-	-	-	-
	Грађевинарство	-	-	-	-	-	-	-	-
	Трговина на велико и мало	3,2	6,3	8,4	7,6	1,0	0,1	0,2	3,8
	Саобраћај и складиштење	-	-	2,7	0,3	-	-	-	0,1
	Услуге смештаја и исхране	1,7	0,9	10,0	0,2	-	-	19,3	1,7
	Информисање и комуникације	13,6	8,4	21,9	9,8	25,8	1,7	12,9	12,8
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	0,5	3,0	20,0	1,0	2,0	0,7	1,2	1,2
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	1,5	-	11,1	1,4	-	-	13,3	1,9
Укупно		2,4	2,5	8,3	3,9	2,4	0,3	3,0	2,7

Д1: Да ли Ваше предузеће користи било коју од следећих технологија вештачке интелигенције (ВИ)? (наставак)

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Технологија ВИ која ствара говорни или писани језик

Делатност	Прерађивачка индустрија	0,9	-	7,0	2,5	1,4	0,2	0,7	1,1
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	-	-	-	-	-	-	-
	Грађевинарство	-	-	-	-	-	-	-	-
	Трговина на велико и мало	3,2	4,0	6,9	6,8	1,0	-	0,5	3,4
	Саобраћај и складиштење	-	-	2,7	0,3	-	-	-	0,1
	Услуге смештаја и исхране	1,4	-	-	-	-	-	14,7	1,2
	Информисање и комуникације	26,7	8,0	26,5	15,6	55,5	3,2	11,8	22,5
	Пословање некретношћима; Стручне, научне и техничке делатности	0,6	0,4	20,0	0,3	2,2	0,7	1,2	0,8
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	2,2	0,6	7,4	1,9	-	-	13,3	2,2
Укупно		3,3	1,5	7,9	4,2	4,3	0,2	2,2	3,2

Технологија ВИ која генерише слике, видео, записе, звук/аудио

Делатност	Прерађивачка индустрија	2,1	4,1	4,7	3,0	1,8	3,2	3,3	2,8
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	0,6	-	-	-	0,9	-	0,3
	Грађевинарство	-	2,0	-	-	-	-	2,8	0,3
	Трговина на велико и мало	-	2,7	8,9	0,7	1,0	0,1	0,5	0,7
	Саобраћај и складиштење	7,5	6,5	2,7	0,3	3,4	21,9		7,2
	Услуге смештаја и исхране	2,1	4,6		0,7		4,7	16,1	2,4
	Информисање и комуникације	31,0	4,7	16,3	23,0	32,9	6,4	29,2	24,5
	Пословање некретношћима; Стручне, научне и техничке делатности	2,0	6,8	20,0	2,9	3,8	2,2	2,4	3,0
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	2,8	-	7,4	2,5	-	-	13,3	2,6
Укупно		3,9	3,6	6,4	4,1	3,5	4,0	4,4	4,0

Д1: Да ли Ваше предузеће користи било коју од следећих технологија вештачке интелигенције (ВИ)? (наставак)

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Технологија ВИ која идентификује објекте или људе на основу слика или видео-записа

Делатност	Прерађивачка индустрија	0,3	3,5	3,5	1,5	0,7	2,2	0,4	1,3
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	-	-	-	-	-	-	-
	Грађевинарство	-	-	-	-	-	-	-	-
	Трговина на велико и мало	-	-	4,8	0,3	-	-	0,3	0,1
	Саобраћај и складиштење	-	-	5,4	0,6	-	-	-	0,2
	Услуге смештаја и исхране	-	2,9	-	0,7	-	-	-	0,4
	Информисање и комуникације	0,6	10,5	13,0	3,9	0,6	3,2	5,0	3,3
	Пословање некретностима; Стручне, научне и техничке делатности	1,4	0,9	5,0	1,8	0,3	1,4	-	1,4
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	-	0,6	3,7	0,7	-	-	-	0,4
Укупно		0,3	2,3	4,2	1,2	0,3	1,0	0,5	0,8

Машинско учење (нпр. *deep learning*) за анализу података

Делатност	Прерађивачка индустрија	1,6	2,6	7,4	4,2	1,1	2,6	0,7	2,2
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	0,6	5,7	3,8	-	0,9	-	0,8
	Грађевинарство	-	-	-	-	-	-	-	-
	Трговина на велико и мало	-	-	9,5	0,6	-	-	-	0,3
	Саобраћај и складиштење	-	-	5,4	0,6	-	-	-	0,2
	Услуге смештаја и исхране	-	-	-	-	-	-	-	-
	Информисање и комуникације	10,5	23,3	30,9	8,7	38,8	4,9	5,0	14,2
	Пословање некретностима; Стручне, научне и техничке делатности	1,5	10,1	25,0	4,5	0,3	1,5	1,2	3,2
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	1,5	0,6	7,4	1,2	-	-	13,3	1,8
Укупно		1,4	3,9	9,5	2,6	2,8	1,2	1,1	2,2

Д1: Да ли Ваше предузеће користи било коју од следећих технологија вештачке интелигенције (ВИ)? (наставак)

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Технологија ВИ која аутоматизује различите токове рада или помаже у доношењу одлука

Делатност	Прерађивачка индустрија	1,0	3,7	7,4	1,9	1,5	3,7	0,4	2,1
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	0,6	-	-	-	0,9	-	0,3
	Грађевинарство	-	-	-	-	-	-	-	-
	Трговина на велико и мало	2,0	3,3	6,9	1,4	0,1	8,5	-	2,3
	Саобраћај и складиштење	-	-	5,4	0,6	-	-	-	0,2
	Услуге смештаја и исхране	-	0,9	-	-	0,6	-	-	0,1
	Информисање и комуникације	8,3	2,4	19,4	9,0	0,9	5,1	12,4	7,4
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	1,9	8,0	30,0	4,0	2,2	0,8	2,4	3,2
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	1,5	-	9,3	1,2	-	-	13,3	1,8
Укупно		1,6	2,8	8,1	2,4	0,7	3,6	1,4	2,1

Технологија ВИ омогућава физичко кретање машина путем аутономних одлука заснованих на посматрању околине

Делатност	Прерађивачка индустрија	-	1,0	2,8	0,2	1,2	0,1	-	0,5
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	-	-	-	-	-	-	-
	Грађевинарство	-	-	-	-	-	-	-	-
	Трговина на велико и мало	-	-	1,8	0,1	0,1	-	-	0,1
	Саобраћај и складиштење	-	-	2,7	0,3	-	-	-	0,1
	Услуге смештаја и исхране	-	-	-	-	-	-	-	-
	Информисање и комуникације	-	-	2,8	0,2	-	-	-	0,1
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	-	0,4	10,0	0,1	0,7	-	-	0,2
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	-	-	-	-	-	-	-	-
Укупно		-	0,4	2,2	0,1	0,5	0,0	-	0,2

Д2: Да ли Ваше предузеће користи софтвер или системе вештачке интелигенције (ВИ) у следеће сврхе?

%

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Употреба ВИ за маркетинг или продају									
Делатност	Прерађивачка индустрија	17,7	56,3	55,1	21,6	28,4	47,2	63,2	35,3
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	-	-	-	-	-	-	-
	Грађевинарство	-	-	-	-	-	-	-	-
	Трговина на велико и мало	34,9	41,5	51,2	75,4	8,1	1,7	61,5	37,2
	Саобраћај и складиштење	-	-	20,0	20,0	-	-	-	1,2
	Услуге смештаја и исхране	28,6	55,9	100,0	61,3	2,6	82,8	84,5	33,4
	Информисање и комуникације	56,9	19,9	51,8	55,5	43,7	51,6	51,9	50,7
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	29,3	19,0	66,7	46,7	-	57,1	-	26,4
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	-	100,0	28,6	20,4	-	-	-	13,6
Укупно		37,1	33,0	49,6	54,7	19,9	29,8	50,9	37,3
Употреба ВИ за производне или услужне процесе									
Делатност	Прерађивачка индустрија	8,1	41,2	31,5	11,4	19,8	38,3	-	21,8
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	-	-	-	-	-	-	-
	Грађевинарство	-	-	-	-	-	-	-	-
	Трговина на велико и мало	-	-	4,0	-	-	-	30,8	0,3
	Саобраћај и складиштење	-	-	20,0	20,0	-	-	-	1,2
	Услуге смештаја и исхране	-	11,9	-	-	2,6	-	-	1,6
	Информисање и комуникације	1,0	4,9	23,9	3,8	-	25,8	6,3	2,9
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	-	-	16,7	1,6	-	-	-	0,8
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	-	-	14,3	7,0	-	-	-	4,7
Укупно		1,4	11,3	20,0	3,3	3,3	18,8	4,2	5,0

Д2: Да ли Ваше предузеће користи софтвер или системе вештачке интелигенције (ВИ) у следеће сврхе? (наставак)

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Употреба ВИ за организацију процеса послова у администрацији и менаџменту

Делатност	Прерађивачка индустрија	20,0	45,7	41,7	60,5	8,9	37,3	36,8	31,2
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	50,0	-	-	-	50,0	-	8,3
	Грађевинарство	-	-	-	-	-	-	-	-
	Трговина на велико и мало	-	18,2	42,9	13,4	-	-	30,8	6,2
	Саобраћај и складиштење	-	-	40,0	40,0	-	-	-	2,3
	Услуге смештаја и исхране	-	-	-	-	-	-	-	-
	Информисање и комуникације	29,5	36,4	24,8	36,6	22,4	51,6	26,3	30,3
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	12,7	-	50,0	4,8	15,0	-	-	8,7
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	23,3	-	28,6	36,3	-	-	-	24,1
Укупно		15,0	24,4	35,8	27,5	9,6	19,8	20,8	18,7

Употреба ВИ за логистику (нпр. аутономни роботи за проналажење решења паковања и преузимања пакета на складиштима, слање, праћење итд.)

Делатност	Прерађивачка индустрија	-	-	14,3	4,8	2,2	1,5	-	2,4
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	-	-	-	-	-	-	-
	Грађевинарство	-	-	-	-	-	-	-	-
	Трговина на велико и мало	-	-	12,2	0,7	0,7	-	30,8	0,9
	Саобраћај и складиштење	-	-	20,0	20,0	-	-	-	1,2
	Услуге смештаја и исхране	-	-	-	-	-	-	-	-
	Информисање и комуникације	12,9	28,3	9,6	29,7	0,7	-	-	15,2
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	12,7	-	-	-	15,0	-	-	6,3
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	-	-	-	-	-	-	-	-
Укупно		5,7	7,4	10,7	13,8	2,1	0,7	0,9	6,5

Д2: Да ли Ваше предузеће користи софтвер или системе вештачке интелигенције (ВИ) у следеће сврхе? (наставак)

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

Употреба ВИ за ИКТ безбедност (нпр. компијутерско препознавање лица за аутентификацију корисника)

Делатност	Прерађивачка индустрија	-	13,7	12,9	4,8	1,7	13,6	5,3	6,2
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	-	50,0	10,0	-	-	-	8,3
	Грађевинарство	-	-	-	-	-	-	-	-
	Трговина на велико и мало	-	36,4	12,7	15,9	0,7			7,3
	Саобраћај и складиштење	-	-	20,0	20,0				1,2
	Услуге смештаја и исхране	-	-	-	-	-	-	-	-
	Информисање и комуникације	2,6	-	18,8	6,2	-	-	-	3,1
	Пословање некретностима; Стручне, научне и техничке делатности	-	8,6	16,7	9,2	-	-	-	4,7
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	-	-	14,3	7,0	-	-	-	4,7
Укупно		1,0	12,7	15,3	9,4	0,4	6,4	0,9	4,7

Употреба ВИ за рачуноводство, контролу или управљање финансијама

Делатност	Прерађивачка индустрија	13,4	-	14,9	2,6	3,7	25,7	-	9,7
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	-	-	-	-	-	-	-
	Грађевинарство	-	-	-	-	-	-	-	-
	Трговина на велико и мало	-	-	4,2	0,7	-	-	-	0,3
	Саобраћај и складиштење	-	-	-	-	-	-	-	-
	Услуге смештаја и исхране	-	-	-	-	-	-	-	-
	Информисање и комуникације	1,0	28,3	-	9,0	-	-	6,3	5,3
	Пословање некретностима; Стручне, научне и техничке делатности	26,0	-	-	25,1	-	-	-	12,9
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	23,3	-	14,3	29,2	-	-	-	19,4
Укупно		4,1	7,4	6,9	8,1	0,6	-	3,3	5,0

Д2: Да ли Ваше предузеће користи софтвер или системе вештачке интелигенције (ВИ) у следеће сврхе? (наставак)

%

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Употреба ВИ за спровођење истраживања и развој или иновационе активности									
Делатност	Прерађивачка индустрија	5,2	59,3	28,0	15,6	7,0	56,0	26,3	25,1
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	50,0	-	-	-	50,0	-	8,3
	Грађевинарство	-	-	-	-	-	-	-	-
	Трговина на велико и мало	56,7	18,2	9,2	67,6	-	98,3	38,5	46,6
	Саобраћај и складиштење	-	-	20,0	20,0	-	-	-	1,2
	Услуге смештаја и исхране	-	23,7	-	-	2,6	-	6,6	3,1
	Информисање и комуникације	11,7	46,4	10,1	14,2	6,5	51,6	59,0	17,1
	Пословање некретностима; Стручне, научне и техничке делатности	5,2	32,7	33,3	29,0	2,0	59,5	30,0	19,1
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	23,3	-	-	22,2	-	-	-	14,7
Укупно		21,5	37,3	16,6	31,3	3,4	71,0	37,8	24,4

МОДУЛ Ђ: ИКТ И ЖИВОТНА СРЕДИНА

Ђ1: Да ли Ваше предузеће користи ИКТ системе или решења с циљем да смањи потрошњу енергије у предузећу?

%

Предузећа	Величина			Регион				Укупно
	мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	

ДА

Делатност	Прерађивачка индустрија	13,9	20,7	43,8	14,4	14,3	22,0	20,4	17,8
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	1,7	2,4	28,6	13,2	2,9	1,8	4,7	4,4
	Грађевинарство	-	24,2	31,3	7,6	0,3	6,1	-	4,7
	Трговина на велико и мало	11,9	31,3	38,3	22,6	10,5	3,4	17,1	15,4
	Саобраћај и складиштење	12,2	16,6	56,8	32,8	4,5	0,3	25,0	14,4
	Услуге смештаја и исхране	20,2	33,3	40,0	15,4	27,0	24,3	54,2	22,2
	Информисање и комуникације	16,9	20,0	39,0	13,8	40,5	1,7	15,8	18,6
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	17,7	38,1	25,0	23,6	26,4	1,5	6,5	21,0
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	21,6	32,5	21,9	30,7	-	32,5	26,7	24,1
Укупно		12,9	24,2	38,9	19,4	13,3	12,2	17,7	16,2

Ђ2: Да ли Ваше предузеће користи ИКТ системе или решења с циљем да смањи употребу материјала (укључујући потрошни материјал) или да побољша употребу рециклираних материјала? %

Предузећа		Величина			Регион				Укупно
		мало (10–49)	средње (50–249)	велико (250+)	Београдски	Војводине	Шумадије и Западне Србије	Јужне и Источне Србије	
Делатност	Прерађивачка индустрија	11,4	19,9	34,3	14,2	16,6	13,4	17,6	15,2
	Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и водом; Управљање отпадним водама	-	9,9	22,9	9,4	13,7	-	1,2	6,4
	Грађевинарство	-	34,7	21,9	10,3	-	6,4	2,8	6,2
	Трговина на велико и мало	6,3	20,2	39,2	12,7	2,5	2,3	21,3	9,3
	Саобраћај и складиштење	21,5	16,6	32,4	54,9	4,0	1,0	24,2	21,1
	Услуге смештаја и исхране	15,6	11,8	40,0	13,0	5,9	17,1	51,4	15,3
	Информисање и комуникације	11,3	5,8	34,2	9,8	18,6	1,5	10,1	11,1
	Пословање некретнинама; Стручне, научне и техничке делатности	0,8	31,8	35,0	7,1	7,1	0,8	1,2	6,2
	Административне и помоћне услужне делатности; Поправке компјутера	23,8	25,8	9,1	26,1	-	31,1	51,1	23,1
	Укупно	9,2	20,2	31,4	14,8	8,5	8,2	18,1	12,2



Подаци из овог обрасца су службена тајна и користе се искључиво у статистичке сврхе
(Закон о званичној статистици, „Службени гласник РС“, број 104/09)

ИСТРАЖИВАЊЕ О УПОТРЕБИ ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА У ПРЕДУЗЕЋИМА

МОДУЛ А: ПРИСТУП И УПОТРЕБА ИНТЕРНЕТА

A1	Молимо, оцените учешће дела запослених лица која користе интернет за пословне потребе (проценат од укупног броја запослених радника):		
A2	Да ли Ваше предузеће користи неку врсту фиксне широкопојасне интернет конекције? (нпр. <i>ADSL</i> , <i>SDSL</i> , <i>FTTP</i> , кабловски интернет, оптички интернет, јавни <i>Wi-Fi</i>)	Да	Не
		☐	☐
			→ Иди на A4
A3	Која је максимална брзина интернет конекције у Вашем предузећу? (означити само један одговор)	Да	Не
а) Мање од 30 Мбит/с		☐	☐
б) Најмање 30, али мање од 100 Мбит/с		☐	☐
в) Најмање 100, али мање од 500 Мбит/с		☐	☐
г) Најмање 500, али мање од 1 Гбит/с		☐	☐
д) Најмање 1 Гбит/с		☐	☐
A2	Да ли Ваше предузеће има веб сајт?	Да	Не
		☐	☐
			→ Иди на A6_R
A5	Да ли веб-сајт вашег предузећа обезбеђује следеће услуге?	Да	Не
а) Опис робе или услуга, ценовник		☐	☐
б) Он-лајн наручивање или резервисање производа/услуга		☐	☐
в) Могућност да посетиоци прилагоде или дизајнирају производе или услуге		☐	☐
г) Праћење или статус поруџбина		☐	☐
д) Садржај на веб-сајту прилагођен редовним посетиоцима		☐	☐
ђ) Услуга корисничке подршке (<i>chatbot</i> , виртуелни агент или особа која одговара купцима)		☐	☐
е) Оглас за отворена радна места или онлајн пријава за посао		☐	☐
ж) Садржај доступан на најмање два језика		☐	☐
A6	Да ли Ваше предузеће користи неке од следећих друштвених мрежа? (нпр. <i>Facebook</i> , <i>Instagram</i> , <i>TikTok</i> , <i>YouTube</i> , <i>Snapchat</i> , <i>LinkedIn</i> , <i>Xing</i> , <i>Viadeo</i>)	Да	Не
		☐	☐

МОДУЛ Б: Е-ТРГОВИНА

Е-трговина је продаја или набавка робе или услуга која се спроводи преко рачунарских мрежа методама специјално дизајнираним за примање или пласирање наруџбина. Плаћање и испорука робе или услуга не морају се спровести на мрежи. Трансакције е-трговине **искључују** наруџбине направљене ручно куцаним имејл порукама.

Б1	Да ли је Ваше предузеће остварило продају производа/услуга током 2024:	Да	Не
	а) Путем веб-сајта или мобилне апликације Вашег предузећа? (укључујући екстранет)	☐	☐
	б) Путем веб-сајта или апликације за е-трговину коришћеним од стране више предузећа на тржишту за трговину производима? (<i>Амазон, Алибаба, Лимундо, Техноманија</i>)	☐	☐
Уколико је одговор „Не“ под Б1а) и Б1б)-> иди на Б9			
Б2	Колики проценат укупног промета је остварен веб продајом робе или услуге, у 2024. години?		
Уколико је означен само одговор „Да“ под а) на питање Б1, уписати 100% код питања Б3а), уколико је означен само одговор „Да“ под б) на питање Б1, уписати 100% код питања Б3б), на питање Б3 одговарају испитаници који су у питању Б1 одговорили са „Да“ на понуђене одговоре и под а) и под б) тако да одговори у збиру дају 100%			
Б3	Колики је проценат вредности веб продаје у 2024. години за следеће:	Укупно 100%	
	а) Путем веб-сајта или мобилне апликације Вашег предузећа (укључујући екстранет)		
	б) Путем веб-сајта или апликације за е-трговину коришћеним од стране више предузећа на тржишту за трговину производима? (<i>Амазон, Алибаба, Лимундо, Техноманија</i>)		
Б4	Колики је проценат вредности веб продаје у 2024. години према врсти трансакције:	Укупно 100%	
	а) Продаја крајњим потрошачима (B2C)		
	б) Продаја другим предузећима (B2B) и продаја државним органима (B2G)		
Б6	Да ли је Ваше предузеће остварило веб продају купцима лоцираним у следећим географским областима током 2024. године?	Да	Не
	а) Република Србија	☐	☐
	б) Земље Европске уније	☐	☐
	в) Остале земље света	☐	☐
Б9	Да ли је Ваше предузеће остварило EDI тип продају робе или услуга, током 2024. године?	Да	Не
EDI тип продаје је продаја путем електронске размене података. Овакав тип продаје подразумева да је поруџбина у договореном или стандардном формату погодном за аутоматску обраду (нпр. EDI-EDIFACT, XML-UBL...); Без индивидуалних порука (путем имејла).		☐	☐
			→ иди на Б11_P
Б10	Колики проценат укупног промета је остварен EDI тип продајом робе или услуга током 2024. године?		

МОДУЛ В: КОРИШЋЕЊЕ ПОДАТАКА, ДЕЉЕЊЕ, АНАЛИТИКА И ТРГОВИНА

B1	Да ли ваше предузеће користи следеће пословне софтвере?	Да	Не
	а) <i>ERP</i> - софтвер за планирање ресурса предузећа	☐	☐
	б) <i>CRM</i> - софтвер за управљање односима са клијентима	☐	☐
	в) Пословна интелигенција (софтвери за <i>BI</i>)	☐	☐
B2	Да ли запослени у вашем предузећу врше анализу података (<i>Data analytics</i> *)? (узети у обзир екстерне и интерне изворе података)	Да	Не
	* <i>Data analytics</i> се односи на употребу технологије, техника или софтвера за анализу података како би се дошло до образаца или трендова да би се донели закључци, предвиђања и боље доношење одлука са циљем побољшања перформанси.	☐	☐
Уколико је одговор „Да“ на питање B2 -> иди на питање B3; у супротном -> иди на питање B4			
B3	Да ли ваше предузеће врши анализу података на основу података из следећих извора?	Да	Не
	а) Аналитика података из евиденције трансакција као што су детаљи о продаји, евиденција плаћања (<i>ERP</i> или сопствене веб-продавнице)	☐	☐
	б) Аналитика података о клијентима као што су информације о куповини и локацији купаца, преференције, рецензије, претраге (нпр. из система за управљање, <i>CRM</i> или сопствени веб-сајт)	☐	☐
	в) Аналитика података са друштвених медија, укључујући друштвене мреже вашег предузећа (нпр. лични подаци, коментари, видеа, аудио слике)	☐	☐
	г) Аналитика података о веб-подацима (<i>web scraping</i>)	☐	☐
	д) Аналитика података о локацији приликом употребе преносивих уређаја или возила	☐	☐
	ђ) Аналитика података о подацима са паметних уређаја или сензора (нпр. комуникација машина са машином, сензори инсталирани у машинама, производни (фабрички) сензори, паметна бројила, ознаке радио фреквенције)	☐	☐
	е) Аналитика података о отвореним подацима државних органа (нпр. јавна евиденција предузећа, временски услови, подаци о транспорту, становању, подаци о зградама)	☐	☐
	ж) Аналитика података о сателитским подацима (нпр. сателитски снимци, навигација, сигнали положаја)	☐	☐
B4	Да ли екстерно предузеће или организација врши анализу података (<i>Data analytics</i>) за ваше предузеће? (Молим вас укључити аналитику података засновану на подацима од интерних и екстерних добављача)	Да	Не
		☐	☐

МОДУЛ Г: УПОТРЕБА КЛАУД СЕРВИСА

Клауд сервиси подразумевају ИКТ сервисе којима се приступа путем интернета ради употребе софтвера, простора за складиштење података и сл.

Г1	Да ли ваше предузеће плаћа услуге клауд сервиса путем интернета?	Да	Не
		☐	☐
			→ иди на Д0
Г2	Да ли ваше предузеће купује неку од следећих услуга клауд сервиса које се користе се путем интернета?	Да	Не
	а) Имејл (услуга клауд сервиса)	☐	☐
	б) Офис (<i>office</i>) софтвер (услуга клауд сервиса)	☐	☐
	в) Софтверске апликације за финансије или рачуноводство (услуга клауд сервиса)	☐	☐
	г) <i>ERP</i> софтвер за планирање ресурса предузећа (услуга клауд сервиса)	☐	☐
	д) <i>CRM</i> софтверске за управљање односа са клијентима (услуга клауд сервиса)	☐	☐
	ђ) Сигурносне софтверске апликације (нпр. антивирусни програм, контрола мрежног приступа) (услуга клауд сервиса)	☐	☐
	е) Хостинг базе података предузећа (услуга клауд сервиса)	☐	☐
	ж) Складиштење датотека (услуга клауд сервиса)	☐	☐
	з) Рачунари за покретање софтвера који користи предузеће (услуга клауд сервиса)	☐	☐
	и) Рачунарска платформа која пружа окружење за развој апликација, тестирање или примену (услуга клауд сервиса)	☐	☐

МОДУЛ Д: ВЕШТАЧКА ИНТЕЛИГЕНЦИЈА

Вештачка интелигенција (**ВИ**) се односи системе који користе паметне технологије попут: **text mining** или рударење података (процес издвајања висококвалитетних информација из текста), **computer vision** (нпр. препознавање слика), **speech recognition** (препознавање говора), **natural language generation** (обрада и разумевање природног језика), **machine learning** (машинско учење), **deep learning** (дубоко учење) за прикупљање и/или коришћење података за предвиђање, препоруку или одлучивање на различитим нивоима аутономије, као начин за најбоље постизање конкретних циљева.

Д0	Да ли ваше предузеће користи технологију вештачке интелигенције?	Да	Не
		☐	☐
Уколико је одговор „Не“ на питање Д0 -> иди на питање Ђ1; у супротном -> иди на питање Д1			
Д1	Да ли ваше предузеће користи било коју од следећих технологија вештачке интелигенције (ВИ)?	Да	Не
	а) Технологија ВИ која користи анализу писаног језика (нпр. <i>text mining</i>)	☐	☐
	б) Технологија ВИ која претвара говорни језик у машински читљив формат (препознавање говора)	☐	☐
	в) Технологија ВИ која ствара говорни или писани језик (генерисање природног говора, синтеза говора)	☐	☐
	г) Технологија ВИ која генерише слике, видео, записе, звук/аудио	☐	☐
	д) Технологија ВИ која идентификује објекте или људе на основу слика или видео записа (препознавање и обрада слика)	☐	☐
	ђ) Машинско учење (нпр. <i>deep learning</i>) за анализу података	☐	☐
	е) Технологија ВИ која аутоматизује различите токове рада или помаже у доношењу одлука (аутоматизација процеса робота заснована на ВИ софтверу)	☐	☐
	ж) Технологија ВИ омогућава физичко кретање машина путем аутономних одлука заснованих на посматрању околине (аутономни роботи, машине које се самостално крећу, аутономни дронови)	☐	☐
Уколико је одговор „Не“ на питање од Д1а) до Д1ж) -> иди на питање Ђ1; у супротном -> иди на питање Д2			
Д2	Да ли ваше предузеће користи софтвер или системе вештачке интелигенције (ВИ) у следеће сврхе?	Да	Не
	а) Употреба ВИ за маркетинг или продају (нпр. профилисање купаца, оптимизација цена, персонализоване маркетиншке понуде, анализа тржишта, итд.)	☐	☐
	б) Употреба ВИ за производне или услужне процесе (нпр. за класификацију или проналажење недостатака производа, итд.)	☐	☐
	в) Употреба ВИ за организацију процеса послова у администрацији и менаџменту (нпр. пословни виртуелни асистенти засновани за машинском учењу и/или обради природног језика, нпр. за израду документа, итд.)	☐	☐
	г) Употреба ВИ за логистику (нпр. аутономни роботи за проналажење решења паковања и преузимања пакета на складиштима, слање, праћење, итд.)	☐	☐
	д) Употреба ВИ за ИКТ безбедност (нпр. компјутерско препознавање лица за аутентификацију корисника, итд.)	☐	☐
	ђ) Употреба ВИ за рачуноводство, контролу или управљање финансијама (нпр. машинско учење као помоћ за анализу података приликом доношења финансијских одлука, итд.)	☐	☐
	е) Употреба ВИ за спровођење истраживања и развој или иновационе активности (без истраживања ВИ) (нпр. анализа података за спровођење истраживања, решавање проблема и развој новог или унапређеног производа/услуге добијених приликом истраживања, итд.)	☐	☐

МОДУЛ Б: ИКТ И ЖИВОТНА СРЕДИНА

Б1	Да ли ваше предузеће користи ИКТ системе или решења са циљем да смањи потрошњу енергије у предузећу (паметни системи за енергетску ефикасност машина, за грејање, осветљења, итд.): * Молимо вас да у свом одговору не узимате у обзир подешавања у ИКТ опреми која помажу у смањењу потрошње енергије, нпр. режим мира, смањење осветљености екрана.	Да	Не
		☐	☐
Б2	Да ли ваше предузеће користи ИКТ системе или решења са циљем да смањи употребу материјала (укључујући потрошни материјал) или да побољша употребу рециклираних материјала? (ЗД штампа за ефикасност материјала, аутоматско сортирање за боље раздвајање и рециклажу отпада, сензори протока за смањење потрошње воде, итд.): *Молимо вас да у свом одговору не узимате у обзир потрошњу папира, нпр. количину папира коришћену за штампање и копирање.	Да	Не
		☐	☐

Назив предузећа

Матични број предузећа

Име и презиме

Функција

Телефон

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line):

Широкопојасна дигитална трансмисиона технологија која користи постојећу телефонску линију и допушта истовремено слање података и комуникацију гласом. Већи део опсега служи за слање података кориснику, а брзине се крећу до 6 Мбпс.

Bit (Binary Digit):

Најмања јединица информације којом рукује рачунар. Бит се приказује са 1, или 0 у бинарном приказу, или *true*, односно *false* у логичком приказу. Група од 8 бита чини 1 бајт.

Broadband:

Комуникациони систем чији носилац (нпр. оптички кабл) преноси умножене податке у исто време, а сваки појединачни податак модулисан је на посебној фреквенцији.

B2B (Business-to-Business):

Трансакције између два предузећа које се спроводе путем мрежа заснованих на *IP* адреси (енгл. *Internet Protocol address* – адреса интернет протокола) и путем других компјутерских мрежа.

B2C (Business-to-Customer):

Трансакције које се спроводе између посла и приватног потрошача путем ИП мрежа и путем других компјутерских мрежа.

CRM (Customer Relationship Management):

Представља процес или методологију која се користи како бисмо више научили о потребама и навикама наших потрошача и да бисмо развили чвршће везе с њима. *CRM* садржи више технолошких компоненти, али је *CRM* у организационом смислу скуп процеса који ће помоћи да се сакупе неопходне информације о потрошачима, продаји, маркетиншкој ефикасности, реакцијама потрошача и тржишним трендовима. *CRM* помаже пословно коришћење технологије и људских ресурса како би се стекао увид у понашање и вредност потрошача.

Download:

Електронски трансфер информација са удаљеног рачунара на ваш рачунар. Преузимање датотека са анонимног *FTP*-а (енгл. *File transfer protocol* – протокол за пренос датотека) јесте популаран начин прибављања бесплатног софтвера у јавном власништву.

Dial-up connection:

Када се за повезивање с мрежом користи телефонска мрежа. То укључује модем и обичну телефонску линију, *ISDN* (енгл. *Integrated Services Digital Network* – дигитална мрежа интегрисаних услуга) картицу и *ISDN* линију. Ако сте типичан корисник рачунара, имате једну или две дајл ап конекције: једну за повезивање на интернет, а другу за повезивање с мрежом у предузећу.

DSL (Digital Subscriber Line):

Врста брзе интернет конекције коришћењем стандардних телефонских парица. Може бити и врста *broadband* конекције.

xDSL, ADSL itd.:

Преноси који се врше путем интернет мрежа заснованих на протоколу и путем осталих компјутерских мрежа. Роба и услуге се наручују путем тих мрежа, али исплата и коначно достављање робе или услуге може да се спроводи на мрежи или ван мреже (оф-лајн). Поруџбине које се примају путем телефона, факса или мејла не улазе у категорију електронске трговине.

Дигитални производи или услуге:

Роба/услуге које могу да се наруче и испоруче директно путем компјутера, тј. путем интернета, нпр. музика, видео-филмови, игрице, компјутерски софтвер, он-лајн новине, консултантске услуге итд.

Имејл:

Електронски пренос поруке, укључујући текст и атакменте, с једног на други компјутер, који су лоцирани унутар или ван организације. То укључује електронски мејл путем интернета или других компјутерских мрежа.

Екстранет:

Безбедно продужење интранета које омогућава спољашњим корисницима приступ неким деловима интранета у организацији.

Електронска трговина:

E-commerce (енгл. *Electronic commerce* – електронска трговина) јесте куповина или продаја добара или услуга путем интернета, нарочито путем сервиса *World Wide Web*. У пракси се овај термин често користи уместо новијег термина е-бизнис, што значи пословање путем интернета.

Електронски (дигитални) потпис:

Електронски потпис представља технологију чијом се применом у системима електронског пословања омогућава провера аутентичности потписника, заштита интегритета података који се преносе и непорецивост електронског потписивања дате поруке или документа. Дакле, аналогно својеручном потпису у стандардном пословању, електронски потпис се користи у електронском пословању. Штавише, електронски потпис има и додатну особину, да штити интегритет електронски потписане поруке, што својеручни потпис не обезбеђује.

ERP (Enterprise Resource Planning):

ERP је, најкраће речено, софтверски систем који прати све аспекте пословања једне компаније. Имплементирани ERP систем је у могућности да интегрише пословање различитих делова фирме (као нпр. рачуноводство, продаја, производња итд.) у једну јединствену целину. Тако се добија систем преко којег је могуће, с једне стране, управљати свим људским и материјалним ресурсима, а с друге планирати, развијати и пратити пословне процесе и процедуре.

Firewall:

Комбинација хардвера и софтвера која одржава систем сигурним (безбедним). Уобичајено се користи да спречи неауторизован приступ од споља на интерну локалну мрежу. Firewall спречава директну комуникацију мреже са екстерним компјутерима.

Hardware:

Физичка јединица рачунарског система, укључујући и спољне јединице, штампаче, модеме, мишеве итд.

Интернет:

Светска мрежа рачунара.

Интернет адреса:

Адреса неког од ресурса на интернету. Типично гласи, нпр.:
<http://www.stat.gov.rs>

Интранет:

Мрежа у оквиру једне организације, заснована на интернет технологијама и протоколима, али расположива само за одређену групу људи, нпр. запослене.

ISDN (Integrated Services Digital Network):

Брзи дигитални телефонски сервис, чија се брзина креће до 128 Кбпс, што је неколико пута брже од аналогног модема.

Local Area Network (LAN):

Локална мрежа која обухвата и повезује групу рачунара, штампача и других јединица у релативно лимитираној локацији (нпр. зграда). Свакој конектованој јединици *LAN* омогућено је да комуницира с другим мрежама, по потреби.

Network:

Група рачунара, или других уређаја, као што су штампачи, скенери и сл., који су повезани на комуникациони линк, што омогућава свим уређајима међусобну интеракцију. Може бити мала, или велика, повезана кабловима, бежична, стално повезана, привремено повезана итд. Највећа мрежа је интернет, највећа група свих међусобно повезаних светских мрежа.

Сервер:

Компјутер, у мрежном окружењу, који садржи дељене ресурсе, а које користе мрежни корисници.

Вирус:

Рачунарски програм чије стартовање и читавање изазива оштећивање или брисање података на рачунару.

Wide Area Network (WAN):

Комуникациона мрежа која спаја географски раздвојене рачунаре, штампаче и остале уређаје.

Window:

Део екрана монитора са ког програми и процеси могу да се стартују. Корисник може стартовати више „прозора“ (*window*) у исто време.

Одсек за комуникацију и информисање

Тел.: 011/24-01-284

Имејл: stat@stat.gov.rs

Библиотека

Тел.: 011/24-12-922, лок. 251

Имејл: biblioteka@stat.gov.rs

Број страна: 133

Тираж: 50

Периодика излажења: годишња

CIP - Каталогизација у публикацији
Народна библиотека Србије, Београд

314:[007:004(497.11)

**УПОТРЕБА информационо-комуникационих технологија
у Републици Србији ...** : домаћинства, појединци, предузећа
/ одговара в.д. Бранко Јосиповић
. - 2006- . - Београд : Републички завод за статистику, 2006-
(Београд : Републички завод за статистику). - 21 cm

Годишње. - Друго издање на другом медијуму: Upotreba
informaciono-komunikacionih tehnologija u Republici Srbiji (CD-
ROM) = ISSN 1820-9149
ISSN 1820-9084 = Upotreba informaciono-komunikacionih
tehnologija u Republici Srbiji
COBISS.SR-ID 150677772



Употреба информационо-комуникационих
технологија у Републици Србији, 2025.



stat.gov.rs

ISSN 1820-9084