



UPOTREBA INFORMACIONO-KOMUNIKACIONIH TEHNOLOGIJA U REPUBLICI SRBIJI, 2018.

DOMAĆINSTVA/POJEDINCI PREDUZEĆA



Beograd, 2018.

UPOTREBA INFORMACIONO-KOMUNIKACIONIH TEHNOLOGIJA U REPUBLICI SRBIJI, 2018.

DOMAĆINSTVA/POJEDINCI PREDUZEĆA



Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija u Republici Srbiji, 2018.

Izdavač: Republički zavod za statistiku, Beograd, Milana Rakića 5

Odgovara: dr Miladin Kovačević, direktor

Autori: dr Miladin Kovačević, Kristina Pavlović, Vladimir Šutić

Redakcija: Uroš Rajčević, Marija Panović, Mirjana Ogrizović Brašanac, Ana Milaković

Lektura: Bogdana Milošević

Dizajn i priprema za štampu: Odeljenje za računarsku pripremu štampe i diseminacije

Slika na korici: all-free-download.com

UVOD

Razvoj i upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija transformisali su savremeno društvo u „informaciono društvo“. Njegova glavna karakteristika je ta što informaciono-komunikacione tehnologije igraju najvažniju ulogu kako u proizvodnji i ekonomiji, tako i u svim ostalim sferama života pojedinaca i društva u celini.

Uvidevši značaj ovih tehnologija, Republički zavod za statistiku sproveo je 2004. godine pilot-istraživanje o korišćenju informaciono-komunikacionih tehnologija u organizacijama koje se bave bankarstvom i osiguranjem. Primarni cilj tog poduhvata bilo je testiranje metodologije i instrumenata i pripremanje za uvođenje sličnih, redovnih istraživanja koja se odnose na domaćinstva i privredu.

U prethodnih dvanaest godina Republički zavod za statistiku sproveo je dva istraživanja o upotrebi informaciono-komunikacionih tehnologija. Prvo se odnosilo na domaćinstva i pojedince, a drugim su bila obuhvaćena preduzeća.

Oba ova istraživanja sprovedena su i u 2018. godini. Istraživanja su sprovedena po metodologiji Evrostata, na teritoriji Republike Srbije. U okviru podataka za Republiku Srbiju nisu prikazani podaci za AP Kosovo i Metohija.

Kada je reč o domaćinstvima i pojedincima, referentni period činila su tri meseca koja su prethodila telefonskom intervjuisanju. Referentni period za najveći broj pitanja postavljenih preduzećima bio je januar 2018, dok su se pojedina pitanja odnosila na celokupnu 2017. godinu.

Anketa za domaćinstva sprovedena je na dvofaznom uzorku, stratifikovanom po kriterijumu urbanosti. Uzorak je alocirao na područja centralne Srbije (bez Beograda), AP Vojvodine i Beograda, proporcionalno broju domaćinstava. Obim uzorka iznosi 2800 domaćinstava i 2800 pojedinaca. Ispitivanje je sprovedeno telefonskim putem, a bilo je dozvoljeno i posredno anketiranje (davanje odgovora umesto odsutnog lica).

Anketa za preduzeća sprovedena je na uzorku stratifikovanom po veličini i delatnosti, telefonom. Obim uzorka iznosio je 1781 preduzeće.

Nadamo se da će ova publikacija pružiti korisnicima dovoljno podataka o trenutnom stanju u oblasti informaciono-komunikacionih tehnologija i da će poslužiti kao dobra osnova za planiranje njenog daljeg razvoja.

SADRŽAJ

Uvod

Uvod	3
------------	---

Deo 1

Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija u domaćinstvima/pojedinačno u Republici Srbiji, 2018.

1.1. Metodologija	10
1.2. Uzorak	11
1.3. Glavni nalazi	12
1.3.1. Uređaji u domaćinstvima	12
1.3.2. Računari u domaćinstvima	12
1.3.3. Internet u domaćinstvima	14
1.3.4. Pojedinci: upotreba računara	18
1.3.5. Pojedinci: upotreba mobilnog telefona	22
1.3.6. Pojedinci: upotreba interneta	23
1.3.7. Javna uprava (<i>e-government</i>)	27
1.3.8. Elektronsko poslovanje	29
1.3.9. Upotreba kloud (<i>cloud</i>) servisa	32
1.3.10. Poverenje, sigurnost i privatnost	32
1.3.11. Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija na poslu	33
1.3.12. E-veštine	34
1.4. Rezultati istraživanja	36
1.5. Upitnik	62

Deo 2

Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija u preduzećima u Republici Srbiji, 2018.

2.1. Metodologija	74
2.2. Uzorak	75
2.3. Glavni nalazi	76
2.3.1. Računari i računarske mreže u preduzećima	76
2.3.2. Internet u preduzećima	78
2.3.3. Upotreba mobilnog interneta za poslovne potrebe	80
2.3.4. Veb-sajt	81
2.3.5. E-trgovina	82
2.3.6. Preduzeća i društvene mreže	84
2.3.7. Upotreba kloud (<i>cloud</i>) servisa	85
2.4. Rezultati istraživanja	86
2.5. Upitnik	131

Rečnik

IKT Rečnik	137
------------------	-----

GRAFIKONI

Deo 1

Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija u domaćinstvima/pojedinačno u Republici Srbiji, 2018.

- 1.1. Uređaji zastupljeni u domaćinstvima
- 1.2. Računari u domaćinstvima
- 1.3. Procenat domaćinstava koja poseduju računar, prema tipu naselja
- 1.4. Procenat domaćinstava koja poseduju računar, prema visini prihoda
- 1.5. Da li domaćinstvo ima pristup internetu kod kuće?
- 1.6. Domaćinstva koja poseduju internet priključak, prema tipu naselja
- 1.7. Domaćinstva koja poseduju internet priključak, prema visini prihoda
- 1.8. Razlog zbog kog domaćinstva nemaju internet priključak kod kuće
- 1.9. Tip internet konekcije
- 1.10. Širokopolasna (*broadband*) internet konekcija u domaćinstvima
- 1.11. Širokopolasna (*broadband*) internet konekcija u domaćinstvima, prema teritoriji
- 1.12. Kada ste poslednji put koristili računar?
- 1.13. Udeo korisnika računara (u poslednja tri meseca), prema nivou obrazovanja
- 1.14. Struktura obrazovanja korisnika računara
- 1.15. Udeo korisnika računara (u poslednja tri meseca), prema radnom statusu
- 1.16. Korišćenje računara (u poslednja tri meseca), prema polu i starosti
- 1.17. Koliko ste često, u proseku, koristili računar u poslednja tri meseca?
- 1.18. Upotreba mobilnog telefona
- 1.19. Upotreba mobilnog telefona, prema polu i starosti
- 1.20. Kada ste poslednji put koristili internet?
- 1.21. Udeo korisnika interneta (u poslednja tri meseca), prema nivou obrazovanja
- 1.22. Struktura obrazovanja korisnika interneta
- 1.23. Udeo korisnika interneta (u poslednja tri meseca), prema radnom statusu
- 1.24. Koliko ste često, u proseku, koristili internet u poslednja tri meseca?
- 1.25. Korišćenje interneta (u poslednja tri meseca), prema polu i starosti
- 1.26. Tipovi korišćenja interneta (u privatne svrhe) u poslednja tri meseca
- 1.27. Da li koristite neki od sledećih mobilnih uređaja za pristup internetu van kuće ili posla?
- 1.28. Za koju ste od sledećih usluga javne uprave koristili internet?
- 1.29. Razlog zbog kojeg ispitanici nisu slali popunjene obrasce javnoj administraciji putem interneta
- 1.30. Kada ste poslednji put (u privatne svrhe) kupili/naručili robu ili usluge putem interneta?
- 1.31. Koji ste vrstu robe ili usluge naručili (u privatne svrhe) putem interneta u poslednjih 12 meseci?
- 1.32. Koliko često ste kupovali/naručivali robu ili usluge putem interneta u privatne svrhe u poslednja tri meseca?

- 1.33. Koliki je bio novčani iznos kupljene/naručene robe ili usluge putem interneta u privatne svrhe u poslednja tri meseca?
- 1.34. Da li ste koristili neki od sledećih klad servisa za skladištenje podataka (dokumenata, slika, muzičkih ili video fajlova): *Google drive, Dropbox, Windows Skydrive, iCloud*?
- 1.35. Da li Vaš pametni telefon (smartfon) ima neki vid softverske zaštite kao što je antivirus, antispam, fajervol (firewall)?
- 1.36. Da li sprovodite neke od sledećih aktivnosti na poslu najmanje jednom nedeljno?
- 1.37. Koliko često ste radili od kuće u poslednjih 12 meseci?
- 1.38. Kada ste radili od kuće da li ste koristili internet za Vaš posao?
- 1.39. Koje ste aktivnosti učenja preduzimali da biste poboljšali veštine u vezi sa upotrebom kompjutera, softvera u poslednjih 12 meseci?
- 1.40. U kojim oblastima u vezi sa upotrebom kompjutera, softvera ste imali obuku u poslednjih 12 meseci?

Deo 2

Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija u preduzećima u Republici Srbiji, 2018.

- 2.1. Da li Vaše preduzeće koristi računar u svom poslovanju?
- 2.2. Preduzeća prema učešću zaposlenih lica koja koriste računar najmanje jedanput nedeljno
- 2.3. Da li Vaše preduzeće zapošljava IKT stručnjake?
- 2.4. Da li Vaše preduzeće ima pristup internetu?
- 2.5. Preduzeća prema učešću zaposlenih lica koja koriste internet najmanje jedanput nedeljno
- 2.6. Širokopolasna (*broadband*) internet konekcija u preduzećima
- 2.7. Koja je maksimalna brzina internet konekcije u Vašem preduzeću (definisana ugovorom sa internet provajderom)?
- 2.8. Da li Vaše preduzeće obezbeđuje prenosne uređaje koji omogućavaju mobilnu internet vezu, koristeći mobilne telefonske mreže, za poslovne potrebe?
- 2.9. Preduzeća prema učešću zaposlenih lica koja koriste prenosive uređaje za poslovne potrebe?
- 2.10. Da li Vaše preduzeće ima svoj veb-sajt?
- 2.11. Da li Vaše preduzeće posredstvom svog veb-sajta pruža sledeće usluge?
- 2.12. Da li je Vaše preduzeće naručivalo proizvode/usluge putem interneta?
- 2.13. Da li je Vaše preduzeće primalo porudžbine putem interneta?
- 2.14. Učešće dela ukupnog prometa u 2017. godini, koji je realizovan na osnovu porudžbina primljenih putem interneta
- 2.15. Da li je Vaše preduzeće za potrebe poslovanja upotrebljavalo neke od sledećih društvenih mreža?
- 2.16. Da li Vaše preduzeće plaća usluge klad (*cloud*) servisa putem interneta?

UPOTREBA INFORMACIONO-KOMUNIKACIONIH TEHNOLOGIJA U REPUBLICI SRBIJI, 2018.

DOMAĆINSTVA/POJEDINCI



1.1. METODOLOGIJA

Realizacija	<ul style="list-style-type: none">Istraživanje je sprovedeno od 12. marta 2018. do 28. marta 2018.
Tip istraživanja	<ul style="list-style-type: none">Telefonski intervju
Veličina uzorka	<ul style="list-style-type: none">2800 domaćinstava2800 pojedinaca
Ciljna populacija	<ul style="list-style-type: none">Za domaćinstva: ciljna populacija sastoji se od svih domaćinstava s najmanje jednim članom koji ima između 16 i 74 godine životaZa pojedince: ciljna populacija sastoji se od svih pojedinaca koji imaju između 16 i 74 godine života
Tip uzorka	<ul style="list-style-type: none">Dvofazni, stratifikovan uzorak
Domen istraživanja	<ul style="list-style-type: none">Teritorija Republike Srbije (bez AP Kosovo i Metohija)

1.2. UZORAK

Istraživanje o upotrebi informaciono-komunikacionih tehnologija u domaćinstvima sprovedeno je na reprezentativnom uzorku od 2800 domaćinstava na teritoriji Republike Srbije. Stopa odgovora iznosi 94,7% (2652 domaćinstava).

Domaćinstva

Uzorak (domaćinstva)	Prihod			Region			Tip domaćinstva		Ukupno
	do 300 evra	300 - 600 evra	preko 600 evra	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	gradska	ostala	
Broj	959	897	530	1212	742	698	1715	937	2652
%	40,2	37,6	22,2	45,7	28,0	26,3	64,7	35,3	100

Isti uzorak koji je upotrebljen kod domaćinstava iskorišćen je i za anketiranje lica starosti od 16 do 74 godine koja žive na teritoriji Republike Srbije, uzorak je obuhvatio 2800 pojedinaca. Stopa odgovora iznosi 94,7% (2652 lica).

Lica

Uzorak (lica)	Godine						Pol		Obrazovanje			Radni status				Ukupno
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski	niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali	
Broj	181	266	421	562	583	639	1112	1540	340	1400	912	1128	454	70	1000	2652
%	6,8	10,0	15,9	21,2	22,0	24,1	41,9	58,1	12,8	52,8	34,4	42,5	17,1	2,6	37,7	100

1.3. GLAVNI NALAZI

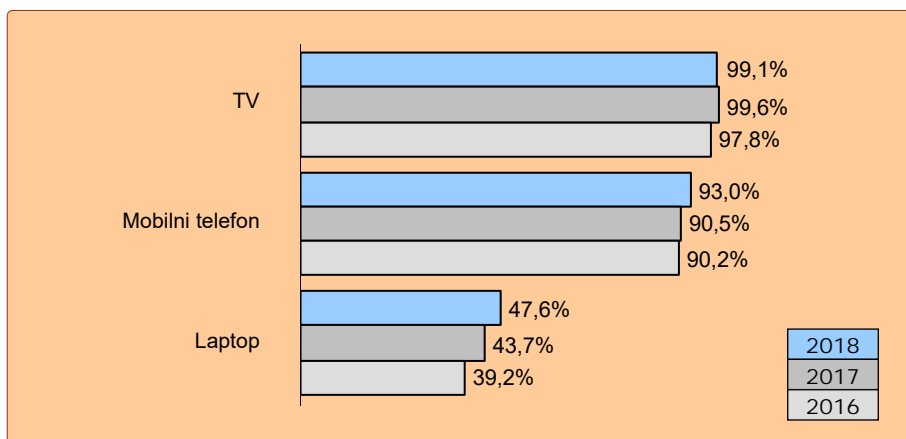
1.3.1. Uređaji u domaćinstvima

Na pitanje koje se odnosi na uređaje zastupljene u domaćinstvima ispitanici su mogli da daju više odgovora. Istraživanje pokazuje da 99,1% domaćinstava poseduje TV.

93,0% domaćinstava poseduje mobilni telefon

Laptop poseduje 47,6% domaćinstava, što predstavlja povećanje od 3,9% u odnosu na 2017. godinu, a 8,4% u odnosu na 2016. godinu.

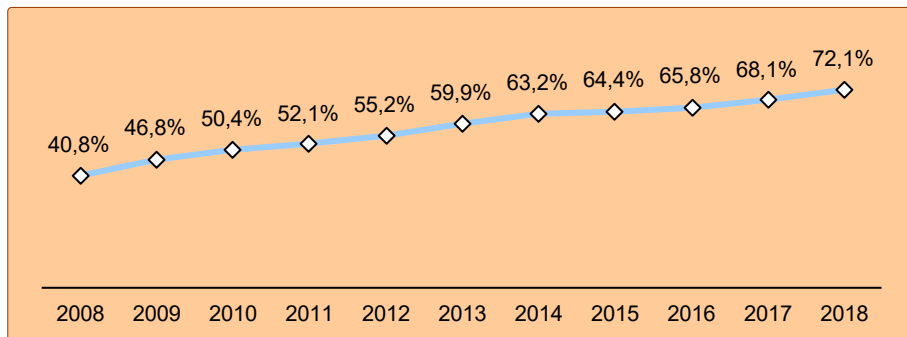
Graf. 1.1. Uređaji zastupljeni u domaćinstvima



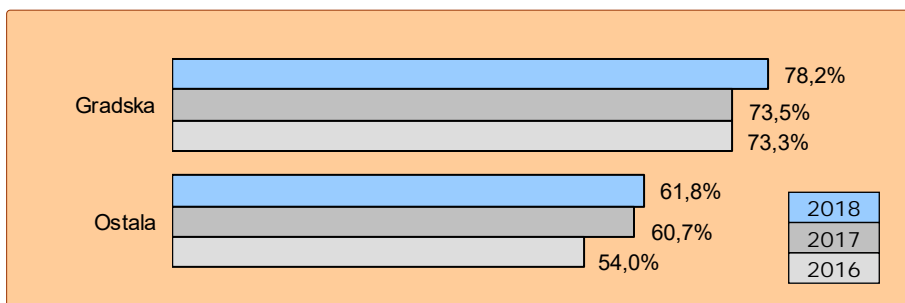
1.3.2. Računari u domaćinstvima

Osnovni nalazi do kojih se u ovom istraživanju došlo ukazuju na to da 72,1% domaćinstava u Republici Srbiji poseduje računar, što čini povećanje od 4% u odnosu na 2017. godinu, a 6,3% u odnosu na 2016. godinu. Zastupljenost računara u domaćinstvima varira u zavisnosti od teritorijalne celine: u Beogradu iznosi 81,1%, u Vojvodini 69,3%, a u centralnoj Srbiji 69,0%.

72,1% domaćinstava poseduje računar

Graf. 1.2. Računari u domaćinstvima

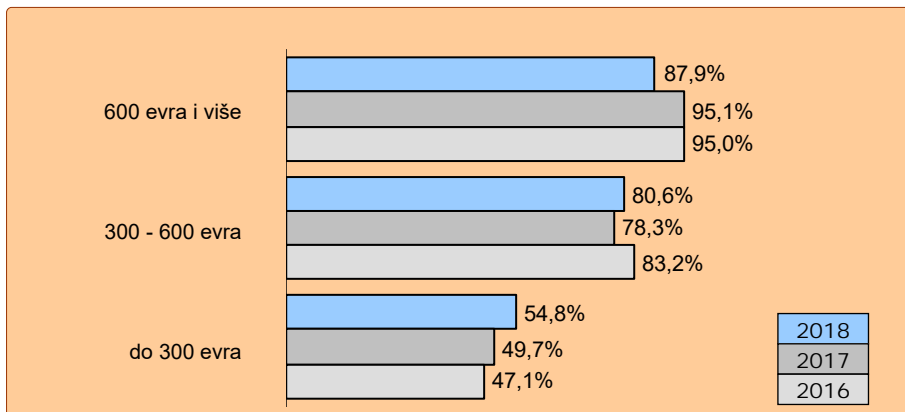
Razlike se mogu uočiti kada se uporedi zastupljenost računara u gradskim i ostalim delovima Srbije: 78,2% naspram 61,8%. U odnosu na 2017. godinu, ovaj jaz se blago povećao. U prilog tome govore stope rasta zastupljenosti računara u gradskim i ostalim delovima Srbije. U gradskim delovima Srbije stopa rasta je 4,7%, dok taj rast u ostalim delovima Srbije, u odnosu na 2017, iznosi 1,1%.

Graf. 1.3. Procenat domaćinstava koja poseduju računar, prema tipu naselja

Međutim, najveći jaz u pogledu zastupljenosti računara u domaćinstvima vidljiv je kod strukture domaćinstava prema mesečnom prihodu. Računar većinom poseduju domaćinstva koja imaju mesečni prihod koji premašuje 600 evra (87,9%), dok učešće domaćinstava s prihodom do 300 evra iznosi svega 54,8%.

Kada pogledamo podatke za 2017. godinu, vidimo da se u 2018. godini u pogledu zastupljenosti računara u domaćinstvima, prema visini prihoda, smanjio. To nam govore stope rasta u pojedinim kategorijama prihoda za 2018. godinu u odnosu na prethodnu godinu. Kod domaćinstva s prihodom većim od 600 evra smanjenje iznosi 7,2%, dok je za domaćinstva sa prihodom od 300 do 600 evra došlo do rasta od 2,3% u odnosu na 2017. godinu. Za domaćinstva s prihodom manjim od 300 evra stopa rasta iznosi 5,1%.

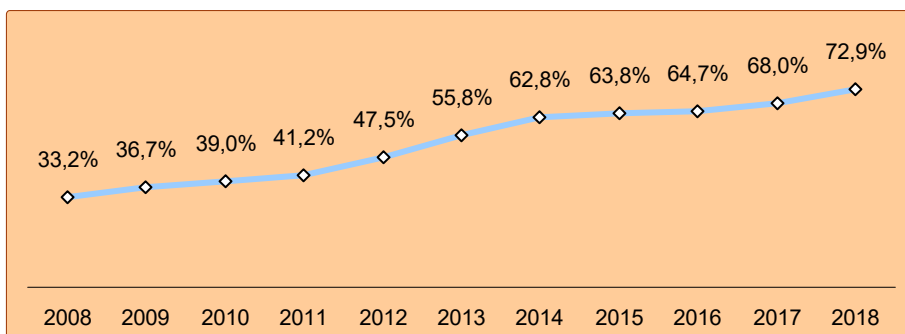
54,8% domaćinstava s prihodom do 300 evra poseduje računar

Graf. 1.4. Procenat domaćinstava koja poseduju računar, prema visini prihoda

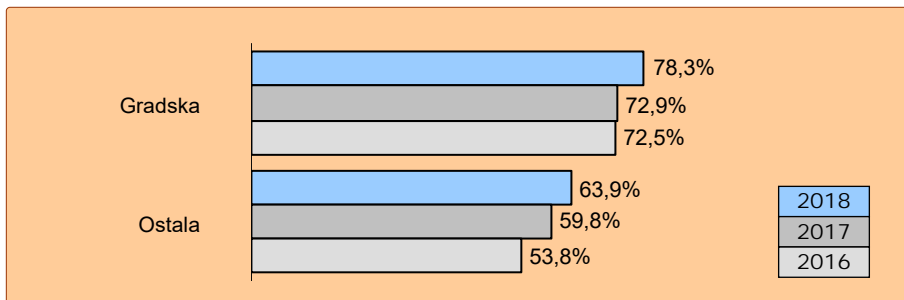
1.3.3. Internet u domaćinstvima

U Republici Srbiji 72,9% domaćinstava poseduje internet priključak, što čini povećanje od 4,9% u odnosu na 2017. godinu, a 8,2% u odnosu na 2016. godinu.

72,9% domaćinstava poseduje internet priključak

Graf. 1.5. Da li domaćinstvo ima pristup internetu kod kuće?

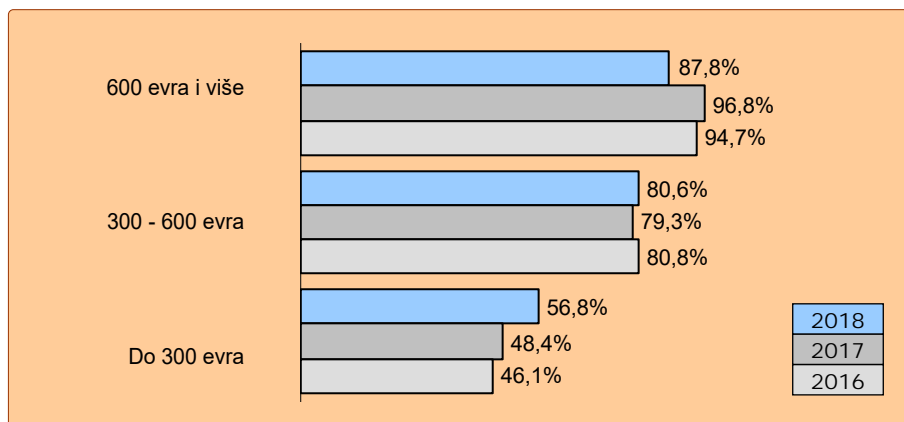
Zastupljenost internet priključka najveća je u Beogradu i iznosi 82,2%. U Vojvodini ona iznosi 70,7%, a u centralnoj Srbiji 69,3%.

Graf. 1.6. Domaćinstva koja poseduju internet priključak, prema tipu naselja

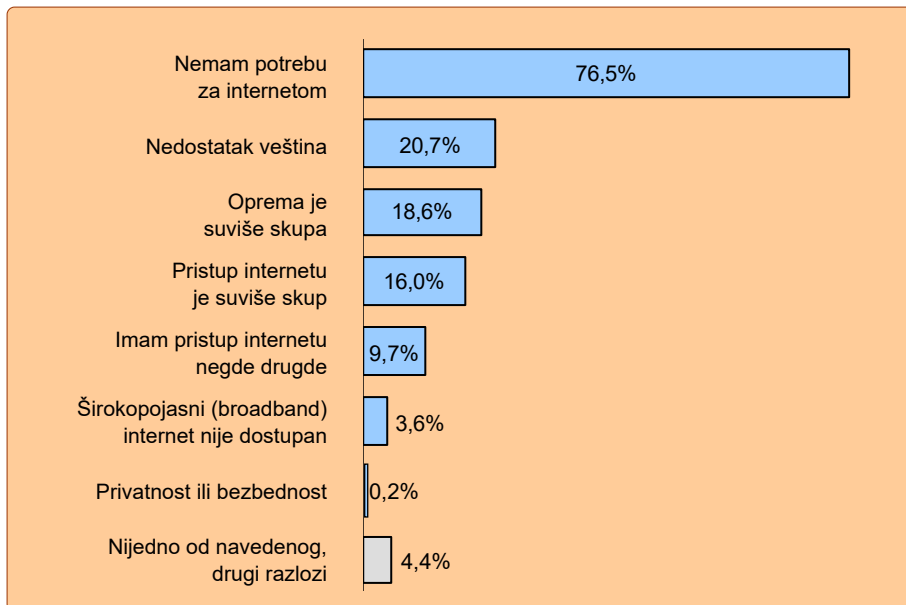
Značajne razlike postoje i kada uporedimo zastupljenost internet priključaka u gradskim i ostalim naseljima Srbije: 78,3% naspram 63,9%. U poređenju sa 2017. godinom, u gradskim naseljima Srbije stopa rasta je 5,4%, dok taj rast u ostalim delovima Srbije iznosi 4,1%.

Isto kao i kod zastupljenosti računara u domaćinstvima, veliki jaz postoji u pogledu posedovanja internet priključaka. Kada se pogleda struktura domaćinstava prema visini mesečnog prihoda internet priključak većinom poseduju domaćinstva koja imaju mesečni prihod koji premašuje 600 evra (87,8%), dok učešće domaćinstava sa prihodom do 300 evra iznosi svega 56,8%.

56,8% domaćinstava s prihodom do 300 evra poseduje internet priključak

Graf. 1.7. Domaćinstva koja poseduju internet priključak, prema visini prihoda

Na pitanje o razlogu zbog kog domaćinstva nemaju internet priključak kod kuće 76,5% je odgovorilo da nema potrebu za internetom, 18,6% domaćinstava da je oprema suviše skupa, dok je 20,7% domaćinstava kao razlog navelo nedostatak veština.

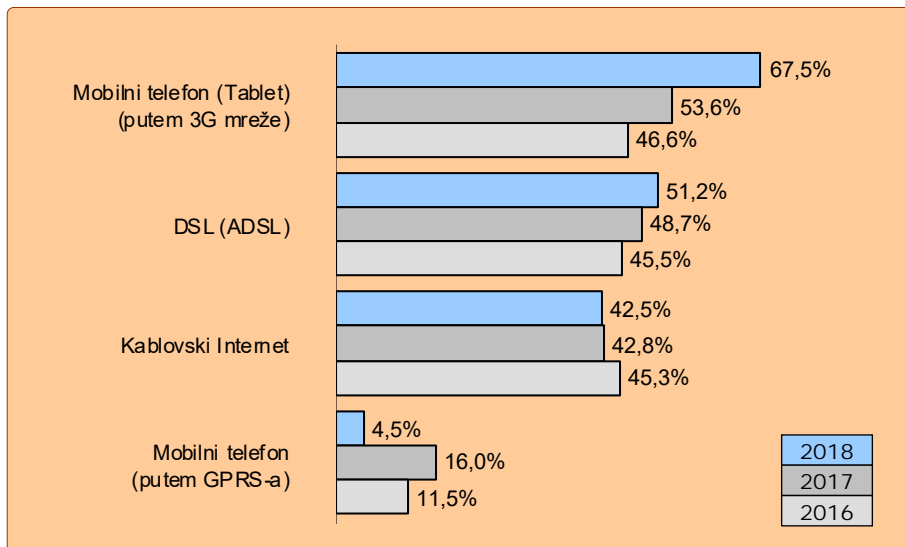
Graf. 1.8. Razlog zbog kog domaćinstva nemaju internet priključak kod kuće

U vezi s načinom pristupanja internetu (tipovi konekcije), domaćinstvima je bilo omogućeno da odaberu nekoliko ponuđenih odgovora. Na osnovu dobijenih rezultata, od ukupnog broja domaćinstava koja poseduju internet priključak, DSL (ADSL) ima 51,2%, kablovski internet 42,5%, mobilni telefon putem 3G mreže 67,5% domaćinstava.

51,2% domaćinstava koja imaju internet priključak koriste DSL (ADSL)

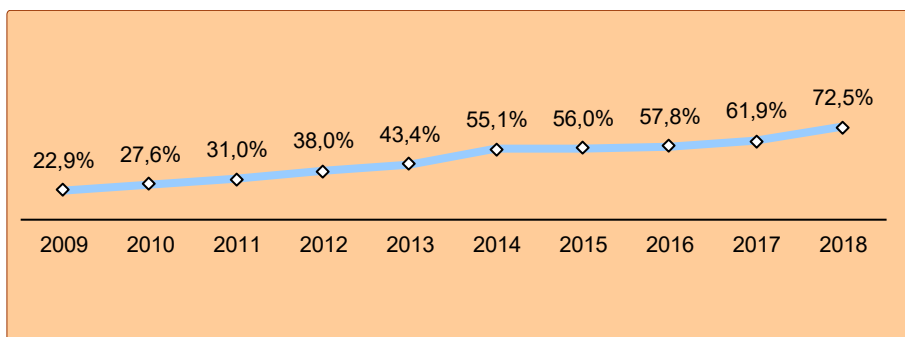
Rezultati istraživanja pokazuju da svega 0,4% domaćinstava ima *dial-up* konekciju. To je pre svega posledica rasta upotrebe širokopolasne (*broadband*) konekcije.

Graf. 1.9. Tip internet konekcije



72,5% domaćinstava u Srbiji ima širokopoljasnu (*broadband*) internet konekciju

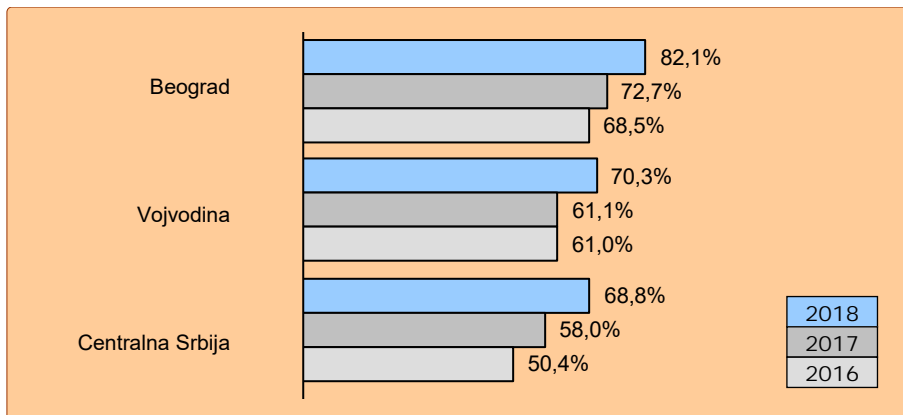
Širokopoljasna (*broadband*) internet konekcija ne omogućava samo brži pristup internetu, već menja celokupni način upotrebe interneta budući da omogućava preuzimanje (*download*) informacija sa interneta na znatno brži način od tradicionalne dajl-up (*dial-up*) modemske konekcije. U skladu s tim, kao jedan od osnovnih pokazatelja razvijenosti upotrebe IKT-a u Evropskoj uniji od 2005. godine jeste i procenat domaćinstava koja poseduju ovaj vid internet konekcije. U Srbiji 72,5% domaćinstava ima širokopoljasnu (*broadband*) internet konekciju, što čini povećanje od 10,6% u odnosu na 2017. godinu, a 14,7% u odnosu na 2016. godinu. Zastupljenost ove vrste internet konekcije najveća je u Beogradu i iznosi 82,1%, u Vojvodini 70,3%, a najmanja je u centralnoj Srbiji i iznosi 68,8%.

Graf. 1.10. Širokopoljasna (*broadband*) internet konekcija u domaćinstvima

Širokopoljnu (*broadband*) internet konekciju većinom poseduju domaćinstva koja imaju mesečni prihod koji premašuje 600 evra (87,6%), dok učešće domaćinstava s prihodom do 300 evra iznosi svega 56,7%.

Značajne razlike postoje i kada uporedimo zastupljenost ove vrste internet konekcije u gradskim i ostalim naseljima Srbije: 77,9% naspram 63,5%.

Graf. 1.11. Širokopoljna (*broadband*) internet konekcija u domaćinstvima, prema teritoriji



1.3.4. Pojedinci: upotreba računara

U Republici Srbiji je 70,7% lica, u poslednja tri meseca, koristilo računar, 2,0% lica je koristilo računar pre više od tri meseca, a 4,5% pre više od godinu dana. Čak 22,8% lica nikada nije koristilo računar. Za 3,3% se povećao broj korisnika računara u odnosu na 2017. godinu, za 4,5% u odnosu na 2016. godinu, a za 5,9% u odnosu na 2015. godinu.

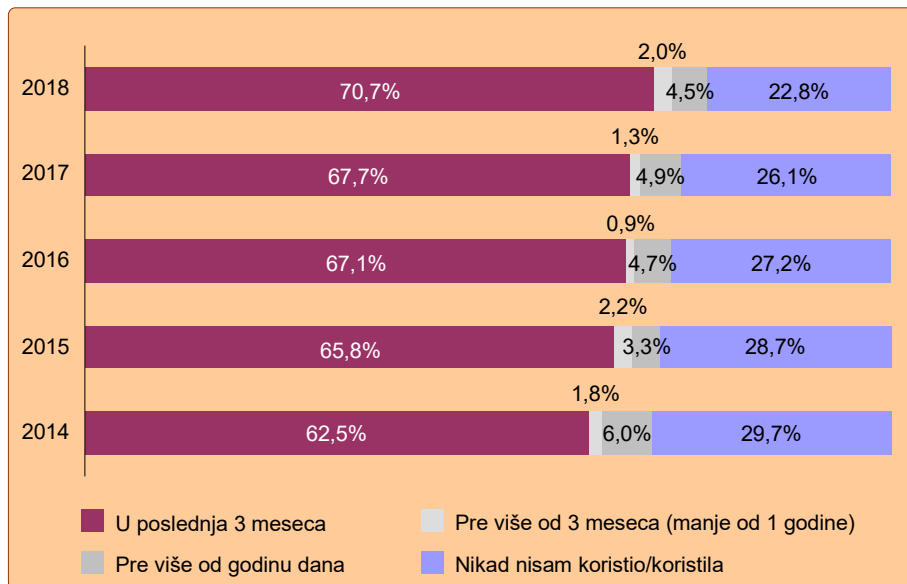
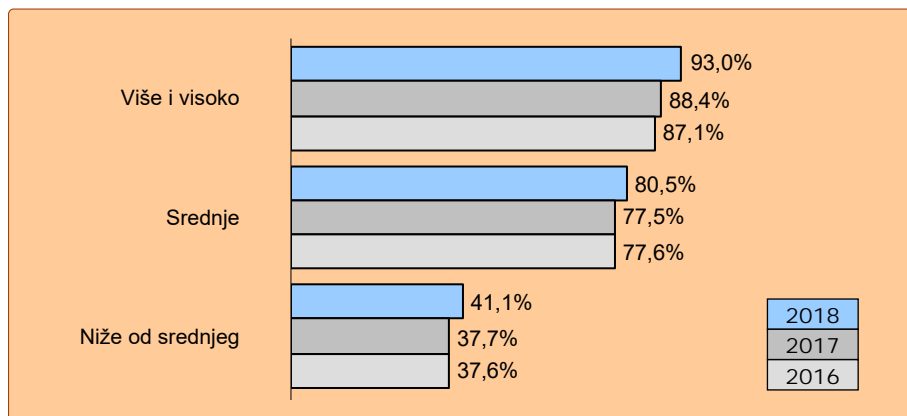
Broj korisnika računara povećao se za 3,3% u odnosu na 2017. godinu

U odnosu na 2017. godinu, broj lica koja su koristila računar u poslednja tri meseca povećao se za više od 100 000.

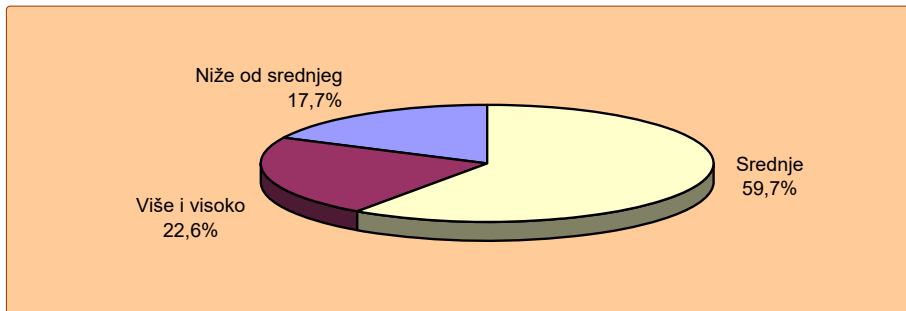
Preko 3 750 000 lica koristilo je računar u poslednja tri meseca

Udeo korisnika računara (u poslednja tri meseca), prema nivou obrazovanja:

- 93,0% lica s višim i visokim obrazovanjem;
- 80,5% lica sa srednjim obrazovanjem;
- 41,1% lica sa obrazovanjem nižim od srednjeg obrazovanja.

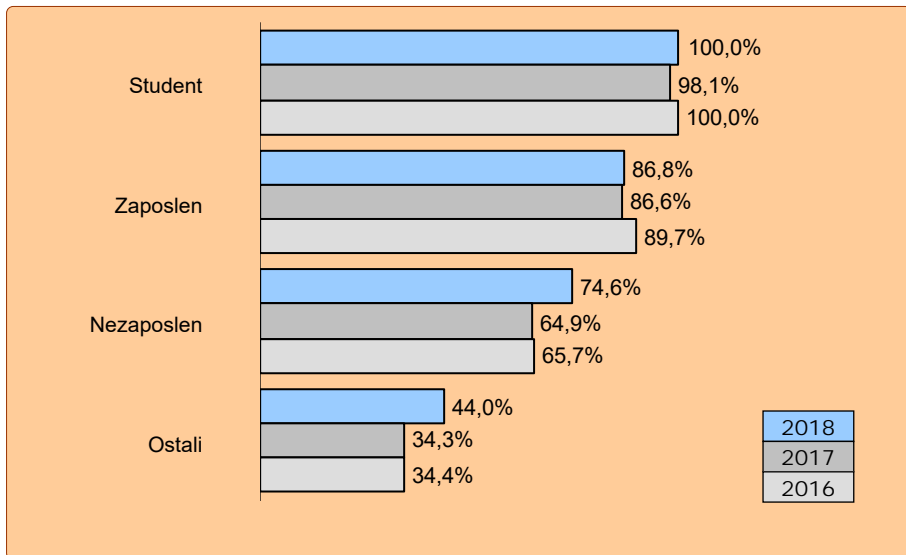
Graf. 1.12. Kada ste poslednji put koristili računar?**Graf. 1.13. Udeo korisnika računara (u poslednja tri meseca), prema nivou obrazovanja**

Među korisnicima računara, 59,7% ima srednje obrazovanje, 17,7% korisnika niže od srednjeg obrazovanja, a 22,6% visoko i više obrazovanje.

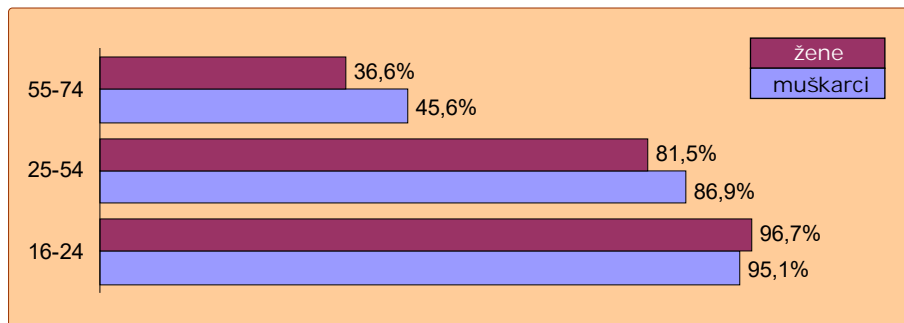
Graf. 1.14. Struktura obrazovanja korisnika računara

Udeo korisnika računara (u poslednja tri meseca), prema radnom statusu:

- 100,0% studenata;
- 86,8% zaposlenih lica;
- 74,6% nezaposlenih lica;
- 44,0% ostalih (penzioneri, lica na služenju vojnog roka...).

Graf. 1.15. Udeo korisnika računara (u poslednja tri meseca), prema radnom statusu

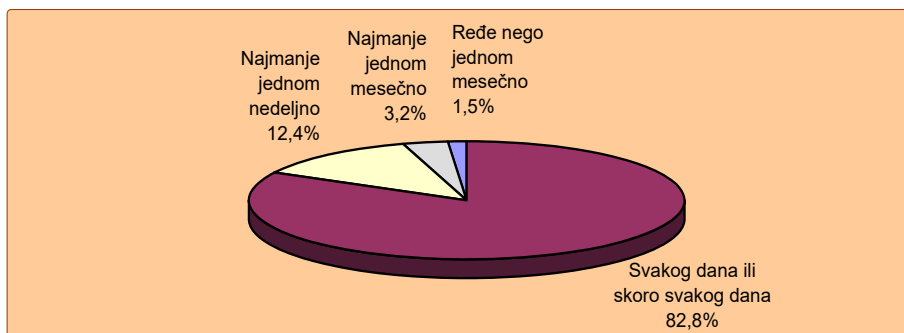
Analiza ispitanika prema polu pokazuje da je u poslednja tri meseca 74,5% osoba muškog pola i 67,0% osoba ženskog pola koristilo računara.

Graf. 1.16. Korišćenje računara (u poslednja tri meseca), prema polu i starosti

Na pitanje koliko su često, u proseku, koristili računar u poslednja tri meseca, 82,8% ispitanika odgovorilo je da računar koristi svakog dana ili skoro svakog dana, 12,4% najmanje jednom nedeljno, 3,2% najmanje jednom mesečno, a 1,5% ređe nego jednom mesečno.

Preko 3 108 000 lica koristi računar svakog ili skoro svakog dana

U odnosu na 2017. godinu, broj lica koja su koristila računar svakog ili skoro svakog dana smanjio se za nešto više od 10 000.

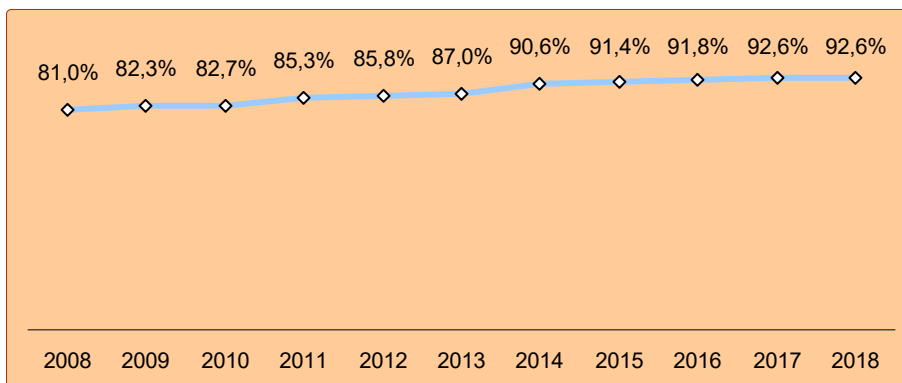
Graf. 1.17. Koliko ste često, u proseku, koristili računar u poslednja tri meseca?

1.3.5. Pojedinci: upotreba mobilnog telefona

Istraživanje je pokazalo da 92,6% stanovništva koristi mobilni telefon, taj podatak za 2017. godinu je također iznosio 92,6%.

Preko 4 910 000 lica koristi mobilni telefon

Graf. 1.18. Upotreba mobilnog telefona



Graf. 1.19. Upotreba mobilnog telefona, prema polu i starosti



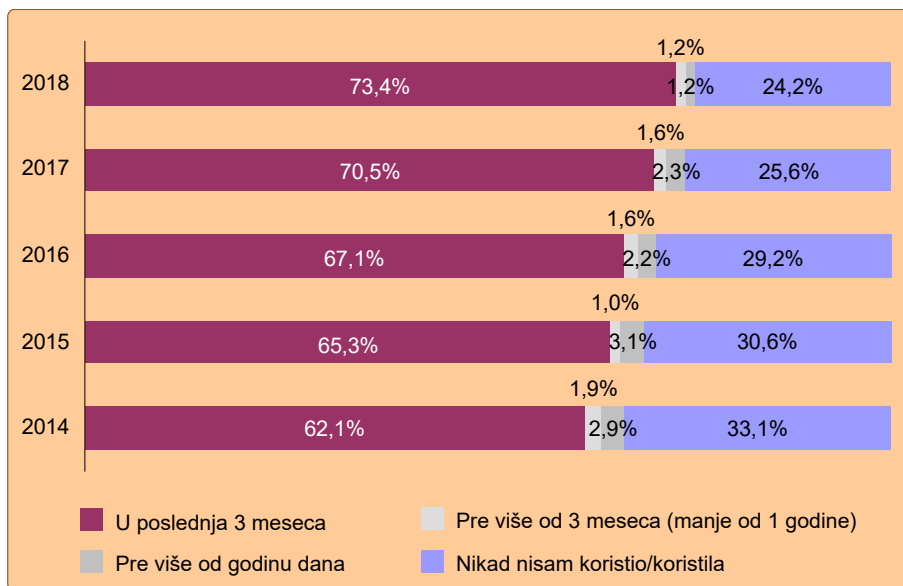
1.3.6. Pojedinci: upotreba interneta

U Srbiji je 73,4% lica koristilo internet u poslednja tri meseca, 1,2% ispitanika koristilo je internet pre više od tri meseca, a 1,2% pre više od godinu dana. Čak 24,2% ispitanika nikad nije koristilo internet.

Za 1,4% povećao se broj korisnika interneta u odnosu na 2017. godinu, za 4,9% u odnosu na 2016. godinu, a za 6,4% u odnosu na 2015. godinu.

Za 1,4% povećao se broj korisnika interneta u odnosu na 2017. godinu

Graf. 1.20. Kada ste poslednji put koristili internet?



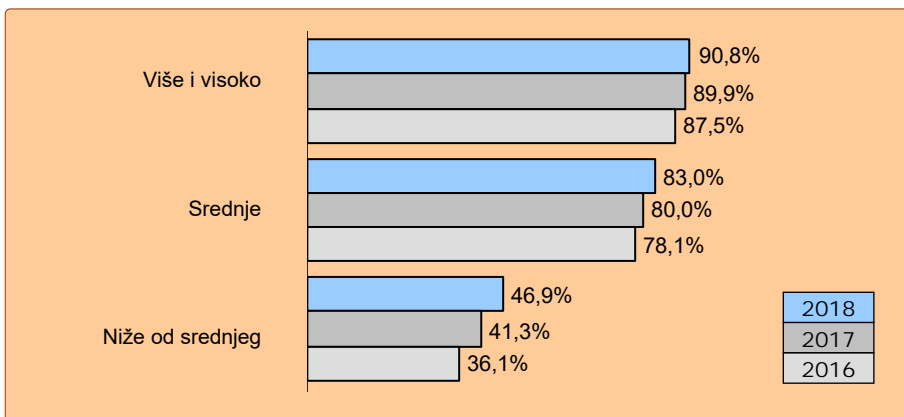
Preko 3 890 000 lica koristilo je internet u poslednja tri meseca

U odnosu na 2017. godinu, broj lica koja su koristila internet u poslednja tri meseca povećao se za nešto više od 140 000.

Udeo korisnika interneta (u poslednja tri meseca), prema nivou obrazovanja:

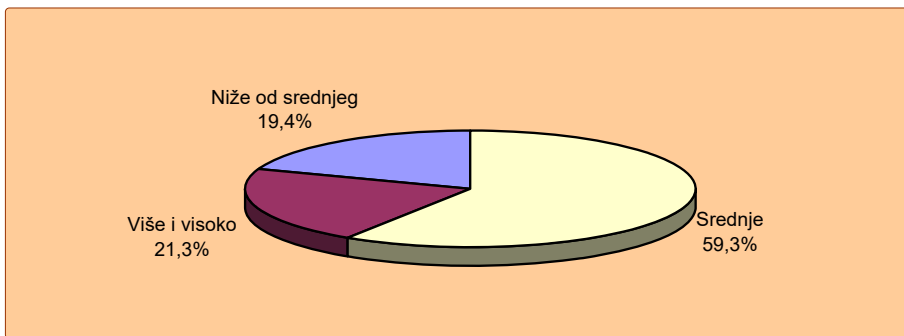
- 90,8% lica s višim i visokim obrazovanjem;
- 83,0% lica sa srednjim obrazovanjem;
- 46,9% lica sa obrazovanjem nižim od srednjeg obrazovanja.

Graf. 1.21. Udeo korisnika interneta (u poslednja tri meseca), prema nivou obrazovanja



Među korisnicima interneta, 59,3% ima srednje obrazovanje, 19,4% korisnika niže od srednjeg obrazovanja, a 21,3% visoko i više obrazovanje.

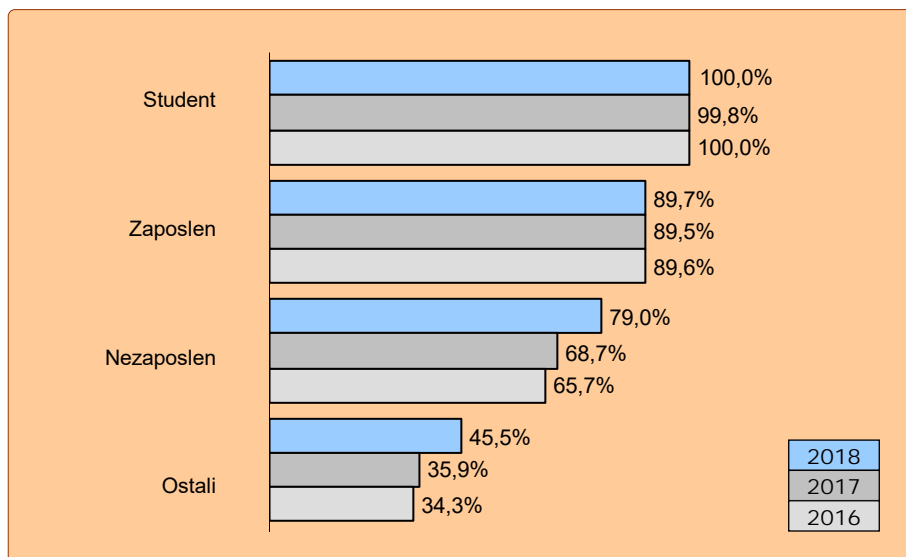
Graf. 1.22. Struktura obrazovanja korisnika interneta



Udeo korisnika interneta (u poslednja tri meseca), prema radnom statusu:

- 100,0% studenata;
- 89,7% zaposlenih lica;
- 79,0% nezaposlenih lica;
- 45,5% ostalih (penzioneri, lica na služenju vojnog roka...).

Graf. 1.23. Udeo korisnika interneta (u poslednja tri meseca), prema radnom statusu

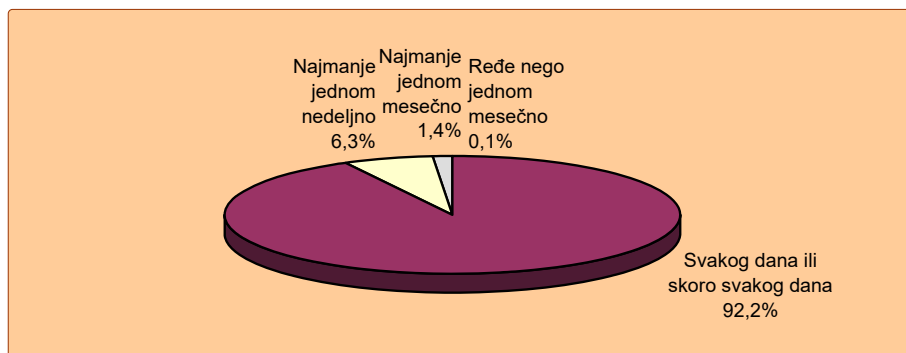


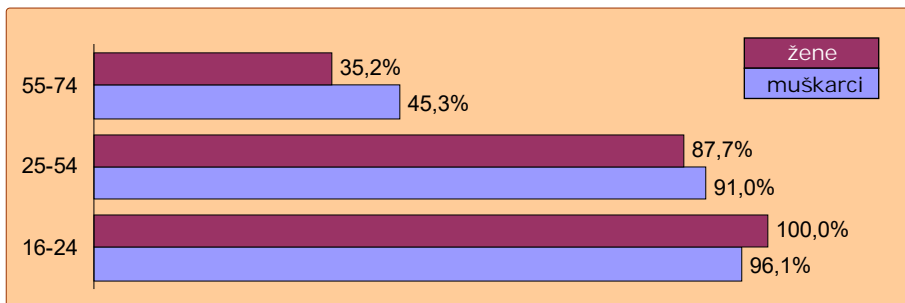
Na pitanje koliko su često, u proseku, koristili internet tokom poslednja tri meseca, 92,2% ispitanika odgovorilo je: svakog dana ili skoro svakog dana.

Preko 3 590 000 lica koristi internet svakog ili skoro svakog dana

U odnosu na 2017. godinu, broj lica koja su koristila internet svakog ili skoro svakog dana povećao se za nešto više od 290 000.

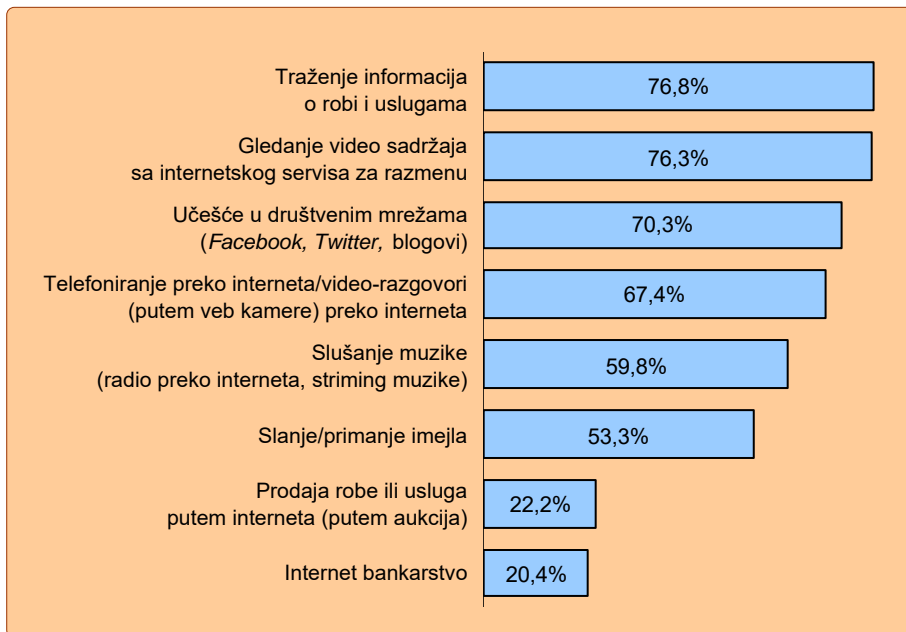
Graf. 1.24. Koliko ste često, u proseku, koristili internet u poslednja tri meseca?



Graf. 1.25. Korišćenje interneta (u poslednja tri meseca), prema polu i starosti

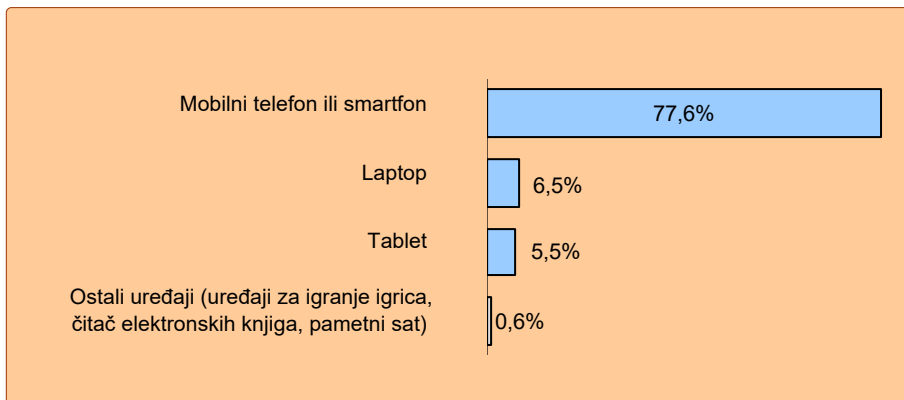
Analiza ispitanika prema polu pokazuje da je u poslednja tri meseca 76,8% osoba muškog pola, a 70,1% osoba ženskog pola koristilo internet.

Ispitanici su tokom poslednja tri meseca internet u velikoj meri koristili za traženje informacija o robi i uslugama (76,8%), kao i za učešće na društvenim mrežama kao što su *Facebook* i *Twitter* (70,3%).

Graf. 1.26. Tipovi korišćenja interneta (u privatne svrhe) u poslednja tri meseca

96,4% internet populacije od 16 do 24 godine starosti ima nalog na društvenim mrežama (*Facebook*, *Twitter*)

Graf. 1.27. Da li koristite neki od sledećih mobilnih uređaja za pristup internetu van kuće ili posla?

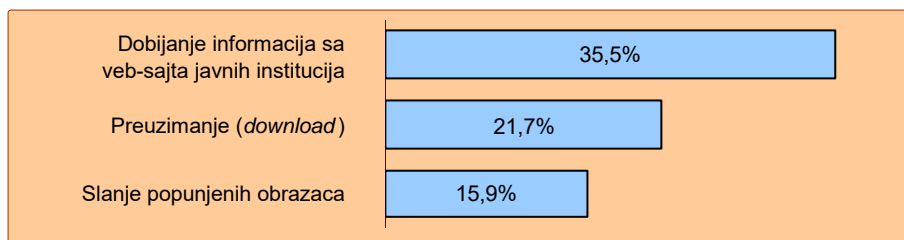


1.3.7. Javna uprava (*e-government*)

Istraživanje pokazuje da 37,3% internet populacije koristi internet usluge umesto da ostvaruje lične kontakte ili da posećuje javne ustanove ili organe administracije.

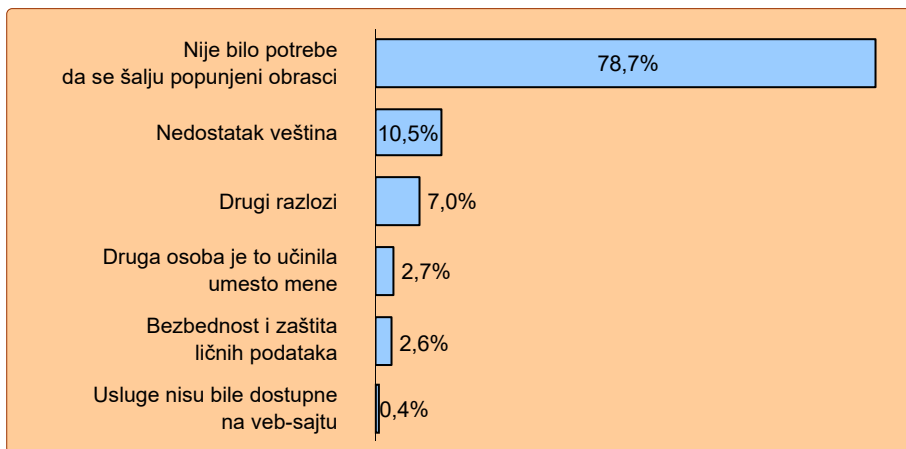
Preko 1 500 000 lica koristi elektronske servise javne uprave

Graf. 1.28. Za koju ste od sledećih usluga javne uprave koristili internet?



Istraživanje je pokazalo i da je 35,5% internet populacije koristilo internet za dobijanje informacija sa veb-sajta javnih institucija, a 21,7% za preuzimanje zvaničnih obrazaca.

Graf. 1.29. Razlog zbog kojeg ispitanici nisu slali popunjene obrasce javnoj administraciji putem interneta



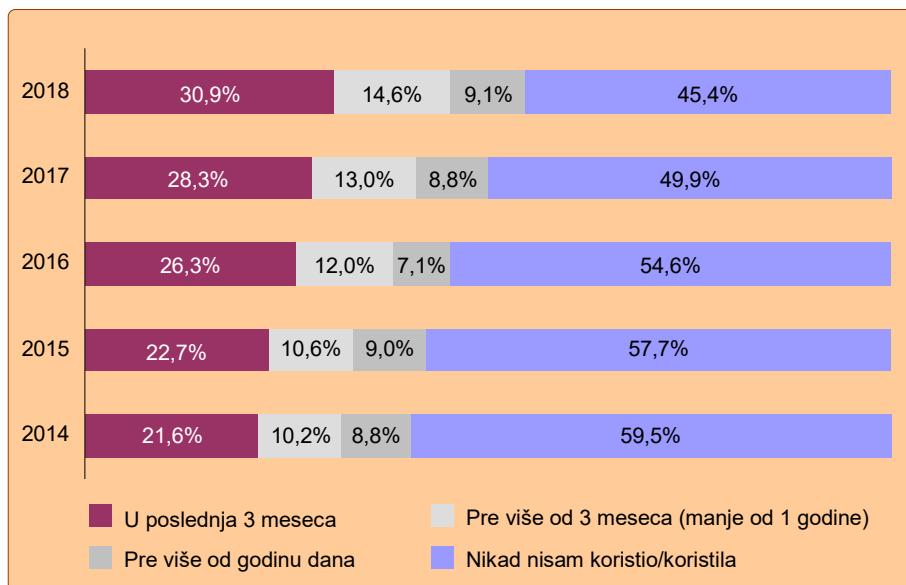
1.3.8. Elektronsko poslovanje

Kada je reč o vremenskom okviru u kom su korisnici interneta kupovali/poručivali robu ili usluge putem interneta, 30,9% korisnika obavilo je kupovinu/poručivanje u poslednja tri meseca, 14,6% pre više od tri meseca, a 9,1% pre više od godinu dana.

45,4% korisnika interneta nikada nije kupovalo/poručivalo robu ili usluge putem interneta.

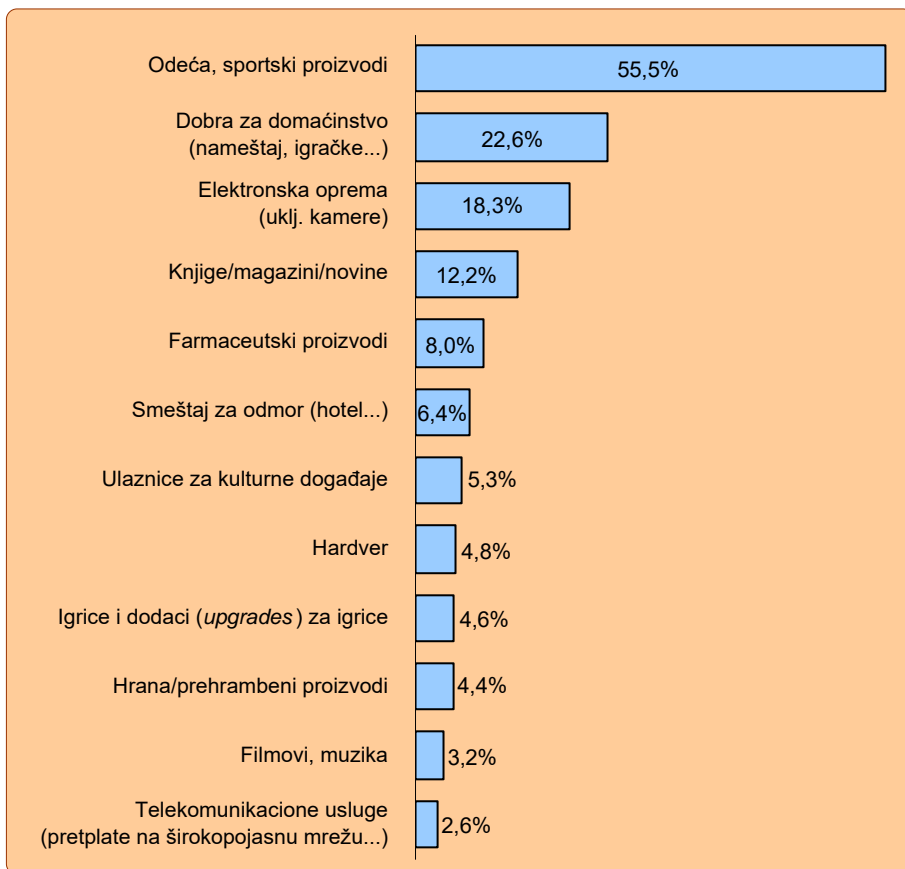
Preko 1 800 000 lica kupovalo je ili poručivalo robu/usluge putem interneta u poslednjih godinu dana

Graf. 1.30. Kada ste poslednji put (u privatne svrhe) kupili/naručili robu ili usluge putem interneta?



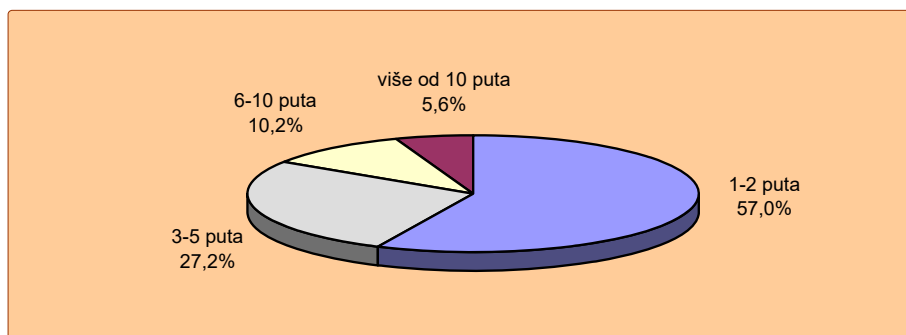
U odnosu na 2017. godinu, broj lica koja su kupovala ili poručivala robu/usluge putem interneta povećao se za nešto više od 130 000.

Graf. 1.31. Koju ste vrstu robe ili usluge naručili (u privatne svrhe) putem interneta u poslednjih 12 meseci?

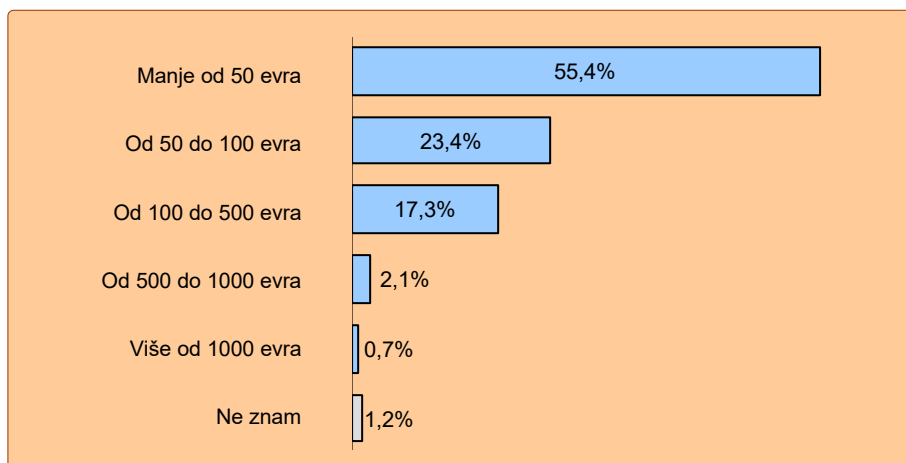


Najveći broj korisnika putem interneta kupuje/naručuje odeću i sportske proizvode (55,5%) i dobra za domaćinstvo (22,6%).

Graf. 1.32. Koliko često ste kupovali/naručivali robu ili usluge putem interneta u privatne svrhe u poslednja tri meseca?



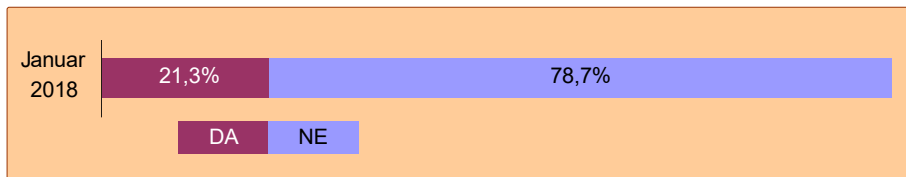
Graf. 1.33. Koliki je bio novčani iznos kupljene/naručene robe ili usluge putem interneta u privatne svrhe u poslednja tri meseca?



1.3.9. Upotreba klaud (cloud) servisa

Istraživanje je pokazalo da je 21,3% internet populacije koristilo klaud servis za skladištenje ili razmenu podataka.

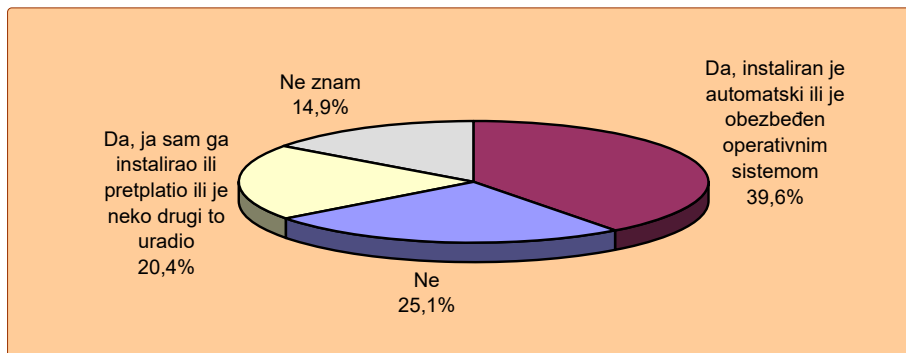
Graf. 1.34. Da li ste koristili neki od sledećih klaud servisa za skladištenje podataka (dokumenata, slika, muzičkih ili video fajlova): Google drive, Dropbox, Windows Skydrive, iCloud?



1.3.10. Poverenje, sigurnost i privatnost

Istraživanje je pokazalo da 77,6% internet populacije koristi pametni telefon (smartfon) u privatne svrhe. Kada je reč o softverskoj zaštiti ili uslugama kao što su antivirus, antispam ili fajervol (firewall), 39,6% ispitanika je odgovorilo da je zaštita automatski instalirana, dok je 20,4% ispitanika odgovorilo da su samostalno instalirali dodatni vid zaštite pored automatskog.

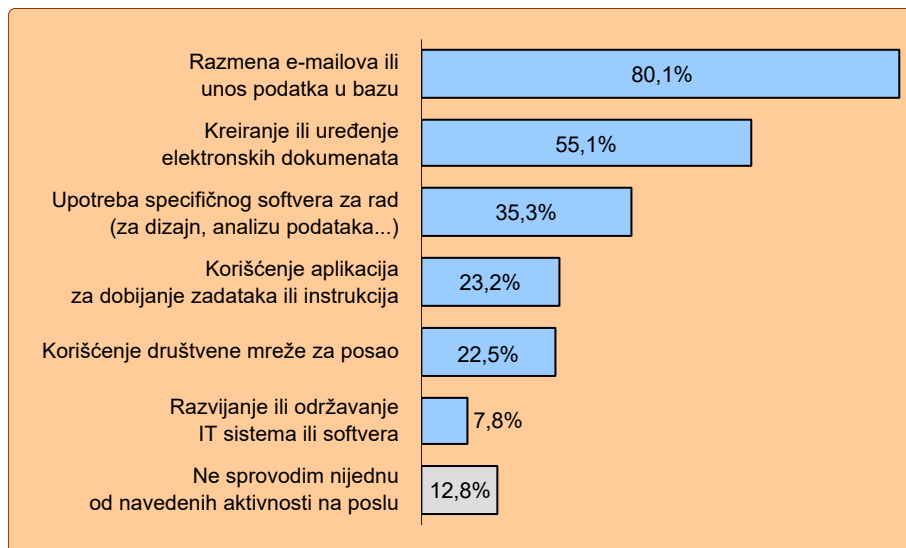
Graf. 1.35. Da li Vaš pametni telefon (smartfon) ima neki vid softverske zaštite kao što je antivirus, antispam, fajervol (firewall)?



1.3.11. Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija na poslu

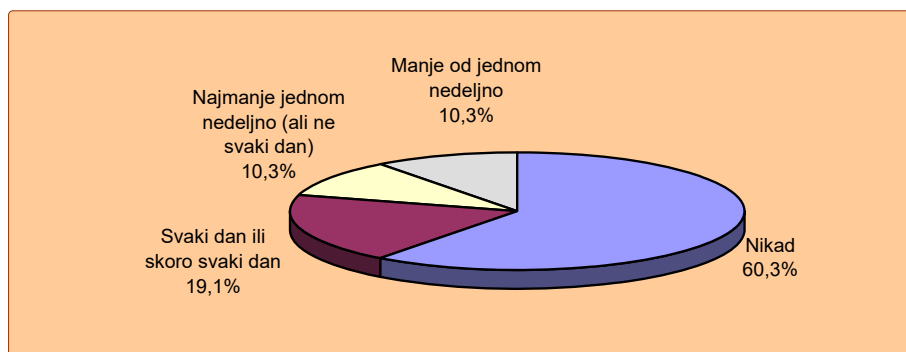
Na pitanje koje aktivnosti sprovode na poslu najmanje jednom nedeljno, 80,1% internet populacije koji su zaposleni, je odgovorilo razmena imejllova ili unos podataka u bazu, dok 22,5% ispitanika koristi društvene mreže za posao.

Graf. 1.36. Da li sprovodite neke od sledećih aktivnosti na poslu najmanje jednom nedeljno?



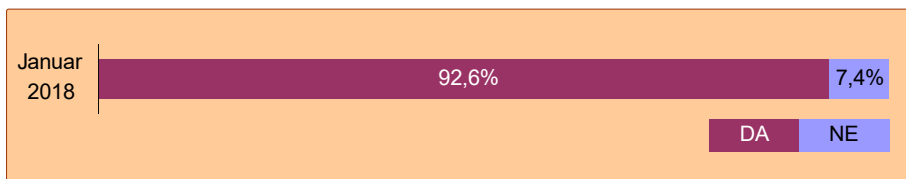
Istraživanje je pokazalo da 19,1% ispitanika koji su zaposleni i koji koriste internet u poslednja 3 meseca, svaki dan ili skoro svaki dan radi od kuće, njih 10,3% radi od kuće najmanje jednom nedeljno (ali ne svaki dan), dok 60,3% ispitanike je odgovorilo da nikad nisu radili od kuće.

Graf. 1.37. Koliko često ste radili od kuće u poslednjih 12 meseci?



Među ispitanicima koji su dogovorili da su radili od kuće, njih 92,6% je koristilo internet za posao.

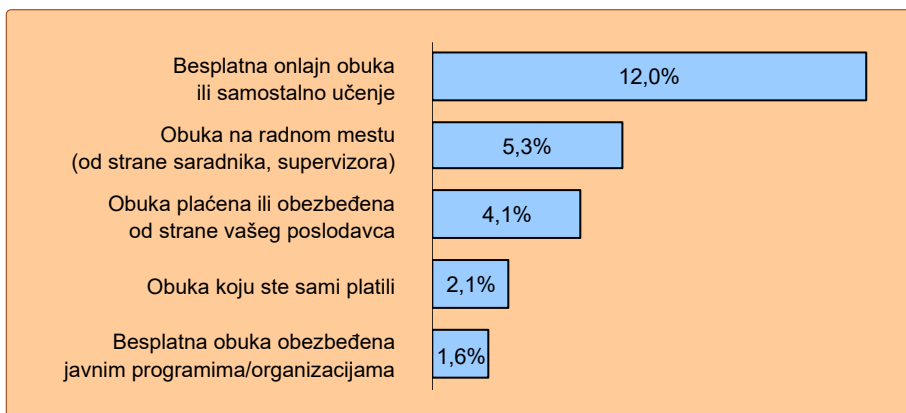
Graf. 1.38. Kada ste radili od kuće da li ste koristili internet za Vaš posao?



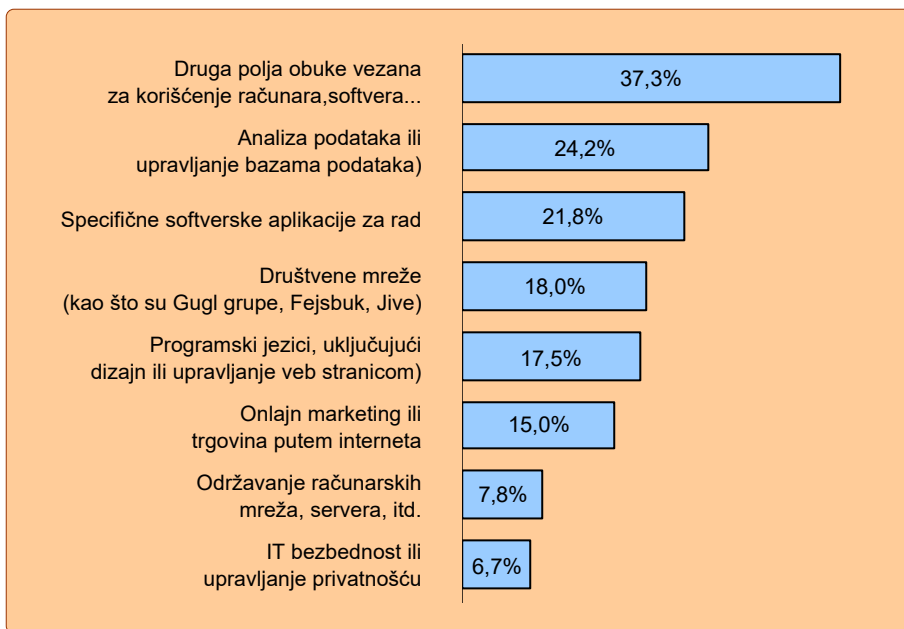
1.3.12. E-veštine

Na pitanje koje ste od navedenih aktivnosti učenja sprovodili u cilju poboljšanja veština u vezi sa upotrebom kompjutera, softvera ili aplikacija u poslednjih 12 meseci, 12% internet korisnika je odgovorilo besplatna onlajn obuka ili samostalno učenje, dok je 4,1% ispitanika odgovorilo, obuka plaćena ili obezbeđena od strane poslodavca.

Graf. 1.39. Koje ste aktivnosti učenja preduzimali da biste poboljšali veštine u vezi sa upotrebom kompjutera, softvera u poslednjih 12 meseci?



Graf. 1.40. U kojim oblastima u vezi sa upotrebom kompjutera, softvera ste imali obuku u poslednjih 12 meseci?



1.4. REZULTATI ISTRAŽIVANJA

MODUL 1.A: Pristup informaciono-komunikacionim tehnologijama

u procentima

Odgovor (domaćinstva)	Prihod			Region			Tip domaćinstva		Ukupno
	do 300 evra	300 - 600 evra	preko 600 evra	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	gradska	ostala	
A1_0: Uredaji zastupljeni u domaćinstvima (višestruki odgovor)									
Personalni računar (PC)	54,8	80,6	87,9	69,0	69,3	81,1	78,2	61,8	72,1
Laptop	31,4	50,6	71,5	42,9	43,2	61,5	55,0	35,0	47,6
TV	99,1	98,9	99,5	99,4	98,3	99,3	98,8	99,6	99,1
Radio-prijemnik	55,6	71,9	80,4	71,7	55,7	72,4	70,8	61,1	67,2
Mobilni telefon	88,5	94,8	96,7	92,3	91,9	95,5	95,3	89,0	93,0
A1: Da li Vi ili bilo ko iz Vašeg domaćinstva ima pristup internetu kod kuće?									
Da	56,8	80,6	87,8	69,3	70,7	82,2	78,3	63,9	72,9
Ne	43,2	19,4	12,2	30,7	29,3	17,8	21,7	36,1	27,1
A2: Tip internet konekcije (višestruki odgovor)¹⁾									
DSL (ADSL)	53,3	51,1	50,5	58,4	53,0	37,8	47,7	58,4	51,2
Kablovski internet	36,8	43,1	47,4	32,8	41,2	59,2	47,8	31,5	42,5
Mobilni telefon (tablet, USB) (putem 3G mreže)	60,8	68,1	73,9	62,4	68,3	74,7	68,7	65,0	67,5
Dajl-ap pristup putem telefonske linije ili ISDN	0,0	0,8	0,2	0,4	0,3	0,5	0,5	0,2	0,4
Mobilni telefon (putem GPRS-a)	4,7	3,9	4,7	7,5	0,7	3,5	4,0	5,5	4,5

¹⁾ Podaci se odnose na domaćinstva koja su na pitanje A1 odgovorila „Da“.

MODUL 1.A: Pristup informaciono-komunikacionim tehnologijama

u procentima

Odgovor (domaćinstva)	Prihod			Region			Tip domaćinstva		Ukupno
	do 300 evra	300 - 600 evra	preko 600 evra	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	gradska	ostala	
A3: Razlog zbog kog nemate pristup internetu kod kuće (višestruki odgovor)²⁾									
Imam pristup internetu negde drugde	6,8	19,5	17,7	9,2	7,4	18,7	15,0	6,0	9,7
Nemam potrebu za internetom	78,0	76,0	42,4	73,6	80,9	76,7	76,4	76,6	76,5
Oprema je suviše skupa	21,6	11,6	0,0	23,0	12,8	15,6	20,0	17,6	18,6
Pristup internetu je suviše skup	18,7	10,5	0,0	23,2	5,8	14,3	15,5	16,4	16,0
Nedostatak veština	21,7	13,8	24,6	28,9	6,8	25,0	17,6	22,9	20,7
Privatnost ili bezbednost	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,4	0,2
Širokopojasni internet nije dostupan	3,4	2,2	10,2	6,0	0,0	3,9	1,3	5,3	3,6
Nijedno od navedenog, drugi razlozi	2,9	7,4	24,3	2,8	7,1	3,2	2,8	5,4	4,4

²⁾ Podaci se odnose na domaćinstva koja su na pitanje A1 odgovorila „Ne“.

MODUL 1.B_0: Upotreba

Odgovor (lica)	Godine						Pol	
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski
B1_0: Kada ste poslednji put								
U poslednja 3 meseca	95,9	90,6	82,1	80,2	52,3	25,6	74,5	67,0
Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)	1,9	3,0	3,1	1,6	1,1	1,0	1,5	2,4
Pre više od godinu dana	0,8	3,9	6,2	5,3	4,5	5,4	4,4	4,7
Nikad nisam koristio/koristila	1,4	2,5	8,5	12,8	42,0	68,0	19,6	25,9
B2_0: Koliko ste često, u proseku, koristili								
Svakog dana ili skoro svakog dana	84,8	83,0	87,1	81,1	79,3	75,2	84,7	80,9
Najmanje jednom nedeljno	9,9	12,7	10,1	12,2	16,0	19,9	11,4	13,5
Najmanje jednom mesečno	4,8	3,3	2,6	2,9	2,6	2,9	1,8	4,8
Ređe nego jednom mesečno	0,5	1,1	0,3	3,8	2,0	2,1	2,2	0,8

¹⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje B1_0 odgovorili „U poslednja tri meseca“ .

računara

u procentima

Obrazovanje			Radni status				Ukupno	Odgovor (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		

koristili računar?

41,1	80,5	93,0	86,8	74,6	100,0	44,0	70,7	U posljednja 3 meseca
2,1	2,2	1,1	2,8	1,5	0,0	1,6	2,0	Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)
5,1	5,0	2,1	3,4	6,4	0,0	5,4	4,5	Pre više od godinu dana
51,7	12,3	3,7	7,0	17,6	0,0	49,0	22,8	Nikad nisam koristio/koristila

računar u posljednja tri meseca?¹⁾

73,1	82,6	91,2	86,9	79,6	91,0	73,9	82,8	Svakog dana ili skoro svakog dana
18,3	12,6	7,4	10,3	13,9	5,7	18,0	12,4	Najmanje jednom nedeljno
4,7	3,5	1,3	1,8	3,4	3,3	6,3	3,2	Najmanje jednom mesečno
4,0	1,3	0,1	0,9	3,1	0,0	1,8	1,5	Ređe nego jednom mesečno

MODUL 1.B: Upotreba

Odgovor (lica)	Godine						Pol	
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski
B1: Kada ste poslednji								
U poslednja 3 meseca	98,0	97,8	90,6	79,8	51,2	25,0	76,8	70,1
Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)	0,7	0,3	2,7	2,3	0,4	0,8	1,6	0,9
Pre više od godinu dana	0,8	0,3	0,6	1,7	1,4	2,2	0,7	1,6
Nikad nisam koristio/koristila	0,5	1,6	6,2	16,2	47,0	71,9	20,9	27,5
B2: Koliko ste često, u proseku, koristili								
Svakog dana ili skoro svakog dana	97,9	95,1	92,3	91,0	87,1	79,1	92,7	91,8
Najmanje jednom nedeljno	1,4	3,4	7,2	7,1	11,1	15,8	6,1	6,6
Najmanje jednom mesečno	0,7	1,5	0,5	1,8	1,8	4,3	1,2	1,5
Rede nego jednom mesečno	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,9	0,1	0,1
B2.1: Da li ste koristili internet								
Da	98,0	93,7	94,0	90,3	84,0	84,9	91,7	92,9
Ne	2,0	6,3	6,0	9,7	16,0	15,1	8,3	7,1
B3: Pomoću kojih navedenih uređaja ste koristili								
Personalni računar	59,4	55,0	64,0	65,1	56,3	53,8	63,5	55,8
Laptop	48,1	51,5	42,7	43,8	38,4	44,6	47,6	42,9
Tablet	18,6	22,2	29,4	18,9	12,9	9,8	20,3	21,2
Mobilni telefon ili smartfon	96,7	92,9	85,6	77,6	69,6	53,3	81,0	86,7
Ostali uređaji (uređaji za igranje igrice, čitač elektronskih knjiga, pametni sat)	3,3	2,3	2,9	3,3	1,9	2,6	1,9	3,7
B4: Da li ste koristili neki od sledećih mobilnih uređaja za pristup								
Mobilni telefon ili smartfon	89,1	87,1	79,5	76,0	59,8	42,6	78,5	76,7
Laptop	5,9	6,7	5,9	8,1	6,9	2,6	6,1	6,8
Tablet	3,7	5,8	7,7	6,0	4,4	2,2	4,1	7,0
Ostali uređaji (uređaji za igranje igrice, čitač elektronskih knjiga, pametni sat)	0,0	1,3	0,2	0,8	0,4	0,8	0,9	0,3
Nemam pristup internetu putem mobilnih uređaja van kuće ili posla	10,2	12,7	20,0	23,0	38,9	55,6	20,6	22,8

1) Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje B1 odgovorili „U poslednja tri meseca“.

2) Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje B2 odgovorili „Svakog dana ili skoro svakog dana“.

interneta**u procentima**

Obrazovanje			Radni status				Ukupno	Odgovor (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
put koristili internet?								
46,9	83,0	90,8	89,7	79,0	100,0	45,5	73,4	U poslednja 3 meseca
2,7	0,6	0,3	1,1	1,8	0,0	1,1	1,2	Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)
1,4	1,2	0,8	0,5	1,2	0,0	2,1	1,2	Pre više od godinu dana
49,0	15,2	8,1	8,6	17,9	0,0	51,3	24,2	Nikad nisam koristio/koristila
internet u poslednja tri meseca? ¹⁾								
88,6	92,1	95,9	94,4	91,7	98,1	85,7	92,2	Svakog dana ili skoro svakog dana
9,3	6,3	3,6	4,8	7,8	0,0	10,3	6,3	Najmanje jednom nedeljno
2,1	1,4	0,4	0,7	0,5	1,9	3,8	1,4	Najmanje jednom mesečno
0,0	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,1	Ređe nego jednom mesečno
više puta u toku dana? ²⁾								
88,1	92,2	96,0	93,6	91,6	100,0	86,9	92,3	Da
11,9	7,8	4,0	6,4	8,4	0,0	13,1	7,7	Ne
internet u poslednja tri meseca? (višestruki odgovori) ¹⁾								
48,9	61,4	65,3	63,8	56,7	54,1	55,2	59,8	Personalni računar
31,6	44,1	61,1	49,8	40,8	60,1	35,0	45,3	Laptop
18,0	20,6	23,6	23,5	22,2	17,0	13,5	20,7	Tablet
81,6	84,1	84,6	87,7	83,8	98,0	69,7	83,7	Mobilni telefon ili smartfon
0,5	3,4	3,0	3,2	2,0	6,6	1,3	2,8	Ostali uređaji (uređaji za igranje igrica, čitač elektronskih knjiga, pametni sat)
internetu van kuće ili posla u poslednja tri meseca? (višestruki odgovori) ¹⁾								
70,1	78,8	81,1	83,9	77,3	93,8	57,5	77,6	Mobilni telefon ili smartfon
0,7	5,7	13,9	8,3	5,6	7,5	2,7	6,5	Laptop
1,9	5,2	9,8	7,1	6,2	3,0	1,7	5,5	Tablet
0,0	0,7	1,0	0,9	0,3	0,0	0,4	0,6	Ostali uređaji (uređaji za igranje igrica, čitač elektronskih knjiga, pametni sat)
29,9	20,4	17,6	15,4	21,8	6,2	41,6	21,7	Nemam pristup internetu putem mobilnih uređaja van kuće ili posla

MODUL 1.B: Upotreba

Odgovor (lica)	Godine						Pol	
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski
B5: Koje ste aktivnosti obavljali putem interneta								
Slanje/primanje imejla	61,0	59,8	52,6	51,1	43,2	37,7	53,7	52,9
Telefoniranje preko interneta/video-razgovori	68,3	69,3	65,9	67,9	65,1	66,4	61,0	74,1
Učešće u društvenim mrežama (<i>Facebook, Twitter</i>)	96,4	85,7	74,2	56,9	38,7	33,4	66,4	74,4
Traženje informacija o robi i uslugama	70,3	76,7	82,4	81,4	72,1	68,2	76,2	77,3
Slušanje muzike (radio preko interneta, striming muzike)	78,8	68,6	60,8	52,3	42,5	29,1	60,8	58,8
Gledanje televizije preko interneta strimovanjem	34,3	32,0	27,2	22,0	18,1	9,9	27,2	25,5
Gledanje programa po izboru - Video na zahtev koristeći usluge komercijalnih servisa	29,0	26,7	23,9	21,3	13,6	12,7	22,1	23,8
Gledanje video sadržaja sa internetskog servisa za razmenu	93,0	90,0	76,5	67,3	56,6	45,4	77,4	75,1
Igranje ili preuzimanje igrice	52,4	27,8	25,3	19,9	19,6	16,5	27,6	28,6
Traženje informacija u vezi sa zdravljem	49,4	55,2	58,2	58,9	53,3	48,7	48,6	61,8
Zakazivanje termina kod stručnjaka preko veb-sajta ili aplikacije	6,5	7,3	9,0	9,4	5,8	7,1	6,1	9,5
Prodaja robe ili usluga npr. putem aukcija (kao što je Ibej)	19,9	29,1	25,5	23,2	12,6	6,6	24,5	19,8
Internet bankarstvo	12,5	21,5	28,0	22,4	14,5	14,3	21,6	19,1
B5.1: Da li ste koristili neki od sledećih kloud servisa za skladištenje <i>Google drive, Dropbox, Windows Skydrive,</i>								
Da	26,0	23,0	26,2	17,9	13,1	11,6	21,6	21,0
Ne	74,0	77,0	73,8	82,1	86,9	88,4	78,4	79,0
B6: Da li ste u poslednjih 12 meseci koristili bilo koji veb-sajt ili aplikaciju								
Da, namenski veb-sajt ili aplikaciju (kao što su <i>AIRBNB, Booking</i>)	10,3	15,0	15,2	13,5	9,5	7,0	12,8	12,9
Da, drugi veb-sajtovi i aplikacije (uključujući društvene mreže)	3,7	2,6	3,9	2,1	3,1	1,4	2,1	3,9
Ne, nisam	86,0	82,9	81,1	85,4	87,7	91,6	85,5	83,6

¹⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje B1 odgovorili „U poslednja tri meseca“.

³⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje B1 odgovorili „U poslednja tri meseca“ ili „Pre više od tri meseca (manje od 1 godine)“.

interneta**u procentima**

Obrazovanje			Radni status				Ukupno	Odgovor (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
u privatne svrhe u poslednja tri meseca? ¹⁾ (višestruki odgovor)								
26,2	52,9	79,3	61,7	47,3	82,2	30,9	53,3	Slanje/primanje imejla
57,0	69,2	71,7	69,3	66,3	72,3	62,4	67,4	Telefoniranje preko interneta/video-razgovori
69,8	72,2	65,4	70,2	72,9	98,7	58,9	70,3	Učešće u društvenim mrežama (Facebook, Twitter)
60,4	78,1	87,9	83,5	70,8	79,3	66,5	76,8	Traženje informacija o robi i uslugama
54,0	60,2	64,3	61,1	61,5	89,5	45,8	59,8	Slušanje muzike (radio preko interneta, striming muzike)
17,5	28,6	28,3	29,3	24,1	34,9	19,3	26,4	Gledanje televizije preko interneta strimovanjem
12,3	25,1	26,6	27,7	17,4	27,7	16,3	22,9	Gledanje programa po izboru - Video na zahtev koristeći usluge komercijalnih servisa
71,7	77,3	77,4	79,4	76,4	93,4	63,3	76,3	Gledanje video sadržaja sa internetskog servisa za razmenu
35,4	28,1	21,5	23,1	30,8	41,2	33,3	28,1	Igranje ili preuzimanje igrica
42,3	56,8	61,6	57,9	55,7	58,1	46,1	55,0	Traženje informacija u vezi sa zdravljem
2,5	7,6	12,9	10,9	5,5	8,4	2,5	7,8	Zakazivanje termina kod stručnjaka preko veb-sajta ili aplikacije
16,3	23,9	23,0	25,9	24,0	21,6	11,5	22,2	Prodaja robe ili usluga npr. putem aukcija (kao što je Ibej)
5,2	19,6	36,3	30,1	10,8	14,1	9,5	20,4	Internet bankarstvo
podataka (dokumenata, slika, muzičkih ili video-fajlova): iCloud, Amazon cloud drive... ?								
7,0	21,9	32,9	24,4	21,2	30,3	11,2	21,3	Da
93,0	78,1	67,1	75,6	78,8	69,7	88,8	78,7	Ne
radi rezervacije smeštaja (sobe, apartmana, kuće)? (višestruki odgovor) ³⁾								
3,0	10,8	28,1	18,2	7,2	14,2	5,7	12,8	Da, namenski veb-sajt ili aplikaciju (kao što su AIRBNB, Booking)
1,7	2,4	5,8	3,0	3,6	4,4	1,7	3,0	Da, drugi veb-sajtovi i aplikacije (uključujući društvene mreže)
95,7	86,9	67,3	79,2	89,7	81,4	92,6	84,6	Ne, nisam

MODUL 1.B: Upotreba

Odgovor (lica)	Godine						Pol	
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski
B7: Da li ste u poslednjih 12 meseci koristili bilo koji veb-sajt ili aplikaciju								
Da, namenski veb-sajt ili aplikaciju (kao što je <i>UBER</i>)	5,9	8,7	10,6	8,6	5,5	6,5	8,1	8,1
Da, drugi veb-sajtovi i aplikacije (uključujući društvene mreže)	1,6	1,9	1,5	1,1	1,4	0,8	1,4	1,6
Ne, nisam	92,5	89,7	88,0	90,4	93,1	92,7	90,5	90,5
B8: Da li ste obavljali plaćeni posao koristeći posredničke veb-sajtove Amazon mechanical Turk)								
Da	3,2	5,4	4,6	4,0	0,9	1,9	5,0	2,5
Ne	96,8	94,6	95,4	96,0	99,1	98,1	95,0	97,5
B8.1: Da li možete da precizirate da li je								
Glavni izvor Vaših prihoda	47,6	36,5	19,1	9,6	12,4	41,6	26,2	29,0
Dodatni izvor Vaših prihoda	52,4	63,5	80,9	90,4	87,6	58,4	73,8	71,0

³⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje B1 odgovorili

„U poslednja tri meseca“ ili "Pre više od tri meseca (manje od 1 godine).

interneta**u procentima**

Obrazovanje			Radni status				Ukupno	Odgovor (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
radi organizacije usluge prevoza (automobilom)?³⁾ (višestruki odgovor)								
3,6	7,3	14,5	10,5	8,3	1,9	4,0	8,1	Da, namenski veb-sajt ili aplikaciju (kao što je <i>UBER</i>)
1,8	0,7	3,5	1,7	2,0	0,0	0,9	1,5	Da, drugi veb-sajtovi i aplikacije (uključujući društvene mreže)
94,6	92,0	82,5	88,1	89,8	98,1	95,1	90,5	Ne, nisam
ili aplikacije (npr. Upwork, TaskRabbit, Freelancer, u poslednjih 12 meseci)³⁾								
3,2	2,9	6,8	4,9	3,1	8,5	0,5	3,8	Da
96,8	97,1	93,2	95,1	96,9	91,5	99,5	96,2	Ne
prihod ostvaren ovim poslom:								
0,0	48,1	14,2	20,6	17,3	73,3	13,3	27,1	Glavni izvor Vaših prihoda
100,0	51,9	85,8	79,4	82,7	26,7	86,7	72,9	Dodatni izvor Vaših prihoda

MODUL 1.C: Upotreba javne

Odgovor (lica)	Godine						Pol	
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski
C1: Za koju ste od sledećih usluga javne administracije								
Dobijanje informacija sa veb- sajta javnih institucija	29,9	35,8	39,7	37,6	34,5	27,7	35,5	35,5
Preuzimanje zvaničnih formulara	15,7	21,5	25,1	25,7	20,3	15,3	22,6	20,7
Slanje popunjenih obrazaca	12,7	13,4	16,5	20,0	18,6	12,6	16,3	15,6
C2: Koji su razlozi što niste slali popunjene obrasce								
Nije bilo potrebe da se šalju popunjeni obrasci	87,2	85,2	81,0	74,3	63,2	69,5	80,9	76,3
Usluge nisu bile dostupne na veb-sajtu	0,0	0,9	0,0	0,4	0,3	0,6	0,3	0,4
Nedostatak veština	1,5	7,5	8,2	15,0	21,3	17,8	11,0	9,9
Bezbednost i zaštita ličnih podataka	3,1	2,9	1,7	3,4	2,6	1,4	1,8	3,6
Druga osoba je to učinila umesto mene	3,1	0,8	3,0	1,7	4,7	5,3	2,0	3,4
Drugi razlozi	5,1	5,8	7,0	9,1	8,7	7,6	6,4	7,7

¹⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje B1 odgovorili „U poslednja 3 meseca“ ili „Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)“.

²⁾ Podaci se odnose na pojedince koji na pitanje C1 nisu odgovorili „Slanje popunjenih obrazaca“.

administracije¹⁾**u procentima**

Obrazovanje			Radni status				Ukupno	Odgovor (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
koristili Internet u poslednjih 12 meseci?¹⁾ (višestruki odgovor)								
19,4	34,2	54,5	44,0	26,2	37,7	24,9	35,5	Dobijanje informacija sa veb- sajta javnih institucija
9,6	19,9	38,4	28,6	14,3	24,1	12,7	21,7	Preuzimanje zvaničnih formulara
7,5	14,5	28,2	22,6	7,2	16,6	9,7	15,9	Slanje popunjenih obrazaca
javnoj administraciji putem interneta u poslednjih 12 meseci?²⁾								
73,8	80,7	78,9	86,3	72,9	95,5	67,4	78,7	Nije bilo potrebe da se šalju popunjeni obrasci
0,0	0,0	2,4	0,1	1,1	0,0	0,1	0,4	Usluge nisu bile dostupne na veb-sajtu
14,3	10,2	4,7	4,9	14,6	4,5	17,2	10,5	Nedostatak veština
2,7	2,5	2,9	1,8	3,2	0,0	4,1	2,6	Bezbednost i zaštita ličnih podataka
2,8	2,0	5,1	2,1	1,8	0,0	5,3	2,7	Druga osoba je to učinila umesto mene
8,3	6,5	7,1	5,3	9,2	0,0	9,4	7,0	Drugi razlozi

MODUL 1.D: Trgovina putem

Odgovor (lica)	Godine						Pol	
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski
D1: Kada ste poslednji put (u privatne svrhe) kupili /								
U poslednja 3 meseca	30,3	42,9	36,4	27,0	17,2	9,8	31,6	30,1
Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)	21,5	16,7	16,5	12,1	6,9	6,0	13,0	16,2
Pre više od godinu dana	12,7	10,8	9,3	7,7	5,8	4,9	9,3	9,0
Nikad nisam koristio/koristila	35,5	29,7	37,8	53,1	70,0	79,3	46,1	44,7
D2: Koju ste vrstu robe ili usluga naručili/kupili (u privatne svrhe)								
Hrana/prehrambeni proizvodi	2,5	4,7	6,6	4,0	1,8	2,1	4,3	4,5
Dobra za domaćinstvo (nameštaj, igračke...)	11,7	23,2	24,8	25,3	31,9	29,7	21,1	24,0
Farmaceutski proizvodi	5,1	11,4	6,9	5,6	10,8	7,9	3,6	12,4
Odeća, sportski proizvodi	65,9	55,6	57,4	48,3	45,7	24,8	46,2	64,7
Hardver	6,1	5,7	3,1	5,0	4,3	2,8	8,1	1,4
Elektronska oprema (uklj. kamere)	21,1	14,2	19,4	17,8	17,1	44,0	28,1	8,3
Telekomunikacione usluge (pretplate na širokopojasnu mrežu...)	1,0	3,0	2,8	2,7	4,1	1,8	2,5	2,7
Smeštaj za odmor (hotel...)	5,8	6,0	8,7	4,0	5,8	10,5	4,3	8,6
Ostali putnički aranžmani (karte za prevoz, iznajmljivanje automobila...)	4,1	5,6	7,0	6,0	10,5	3,1	4,9	7,3
Ulaznice za kulturne događaje	5,0	4,6	7,4	3,2	7,4	2,1	2,7	8,0
Filmovi, muzika	2,2	4,4	3,7	1,7	3,5	0,0	3,4	3,1
Knjige/magazini/novine	8,0	12,5	15,7	12,0	10,0	8,1	10,2	14,1
Elektronska učila	1,0	1,5	1,8	2,5	1,4	0,0	1,3	1,9
Igrice i dodaci (<i>upgrades</i>) za igrice	2,6	5,3	5,8	4,8	3,6	0,0	5,6	3,6
Ostalo	7,9	8,1	14,9	13,2	15,6	17,6	15,2	7,7

¹⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje B1 odgovorili „U poslednja 3 meseca“ ili „Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)“.

²⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje D1 odgovorili „U poslednja 3 meseca“ ili „Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)“.

interneta¹⁾**u procentima**

Obrazovanje			Radni status				Ukupno	Odgovor (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
naručili robu ili usluge putem interneta?								
17,8	33,3	36,8	36,4	31,3	35,5	16,4	30,9	U posljednja 3 meseca
11,8	16,1	13,2	14,7	15,5	20,8	11,5	14,6	Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)
9,9	9,0	8,8	9,8	9,3	12,2	6,6	9,1	Pre više od godinu dana
60,5	41,6	41,2	39,1	43,9	31,5	65,4	45,4	Nikad nisam koristio/koristila
putem interneta u posljednjih 12 meseci? (višestruki odgovor)²⁾								
5,5	3,3	7,0	5,3	4,0	5,2	0,8	4,4	Hrana/prehrambeni proizvodi
17,7	22,8	24,7	25,3	21,9	8,5	20,2	22,6	Dobra za domaćinstvo (nameštaj, igračke...)
4,8	8,0	9,7	7,7	7,0	7,7	10,9	8,0	Farmaceutski proizvodi
63,2	56,6	47,9	52,5	59,9	70,8	50,9	55,5	Odeća, sportski proizvodi
5,3	4,0	6,8	6,0	3,7	0,9	3,9	4,8	Hardver
20,1	16,0	23,4	20,5	10,0	17,9	24,4	18,3	Elektronska oprema (uklj. kamere)
0,0	2,7	3,7	3,2	3,0	0,0	0,8	2,6	Telekomunikacione usluge (pretplate na širokopojasnu mrežu...)
0,0	6,6	9,6	7,6	4,7	8,9	3,5	6,4	Smeštaj za odmor (hotel...)
0,0	4,7	13,5	6,2	7,3	5,2	3,9	6,1	Ostali putnički aranžmani (karte za prevoz, iznajmljivanje automobila...)
0,0	4,5	10,8	6,3	4,5	7,6	1,8	5,3	Ulaznice za kulturne događaje
0,0	3,5	4,3	4,2	2,2	2,6	1,1	3,2	Filmovi, muzika
4,2	10,1	22,5	15,1	7,6	14,1	7,1	12,2	Knjige/magazini/novine
0,0	1,1	3,9	2,5	0,0	2,6	0,5	1,6	Elektronska učila
2,9	4,7	5,3	5,3	3,8	2,6	4,4	4,6	Igrice i dodaci (<i>upgrades</i>) za igrice
10,5	12,2	10,0	12,4	10,3	4,8	13,4	11,5	Ostalo

MODUL 1.D: Trgovina putem

Odgovor (lica)	Godine						Pol	
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski
D3: Od koga ste kupili/naručili robu ili usluge								
Od domaćih trgovaca	82,7	86,8	86,0	82,9	84,6	90,8	83,2	87,1
Od trgovaca iz zemalja EU	3,1	7,8	11,1	9,9	10,7	16,5	9,4	7,7
Od trgovaca iz ostalih zemalja sveta	20,2	12,6	18,4	16,3	17,6	9,1	20,3	12,6
Nepoznata zemlja porekla trgovca	1,3	1,8	0,9	2,5	1,3	0,0	1,0	2,0
D4: Koliko često ste kupovali/naručivali robu ili usluge								
1-2 puta	55,8	57,5	51,1	61,4	64,7	73,6	56,9	57,1
3-5 puta	27,6	23,4	32,0	26,3	30,0	13,1	24,5	30,2
6-10puta	11,5	10,5	11,3	10,2	3,0	9,2	12,0	8,3
Više od 10 puta	5,1	8,7	5,5	2,2	2,3	4,1	6,6	4,4
D5: Koliki je bio novčani iznos kupljene/naručene robe ili usluge								
Manje od 50 evra	53,7	65,9	49,6	48,0	57,7	36,5	52,5	58,5
Od 50 do 100 evra	24,5	18,3	25,0	30,3	19,1	27,9	23,2	23,6
Od 100 do 500 evra	16,6	13,9	20,5	18,2	17,0	25,8	19,9	14,5
Od 500 do 1000 evra	1,5	1,4	2,2	2,6	3,9	2,9	2,9	1,2
Više od 1000 evra	0,0	0,4	0,8	0,0	2,3	6,9	0,9	0,5
Ne znam	3,7	0,0	1,8	0,9	0,0	0,0	0,7	1,9
D6: Da li ste obavili bilo koju od sledećih finansijskih aktivnosti putem								
Kupovina/prodaja deonica, obveznica ili druge usluge	0,0	0,7	0,8	0,0	0,1	0,0	0,6	0,0
Kupovina/obnavljanje polise osiguranja	0,2	2,0	2,2	1,3	1,8	0,9	1,7	1,3
Uzimanje kredita od banaka ili drugih finansijskih institucija	0,0	0,0	0,1	0,3	0,4	0,2	0,1	0,2

¹⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje B1 odgovorili „U poslednja 3 meseca“ ili „Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)“.

²⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje D1 odgovorili „U poslednja 3 meseca“ ili „Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)“.

³⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje D1 odgovorili „U poslednja 3 meseca“.

⁴⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje B1 odgovorili „U poslednja 3 meseca“.

interneta¹⁾**u procentima**

Obrazovanje			Radni status				Ukupno	Odgovor (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
putem interneta u poslednjih 12 meseci? (višestruki odgovor)²⁾								
90,6	85,5	80,9	83,5	87,8	86,6	86,0	85,1	Od domaćih trgovaca
0,0	8,4	13,9	9,1	10,1	5,8	4,7	8,5	Od trgovaca iz zemalja EU
11,0	15,4	22,7	19,4	10,0	14,1	17,4	16,5	Od trgovaca iz ostalih zemalja sveta
3,3	1,1	1,6	1,2	2,0	0,0	2,7	1,5	Nepoznata zemlja porekla trgovca
putem interneta u privatne svrhe u poslednja tri meseca?³⁾								
59,2	57,1	55,7	50,6	68,8	62,1	61,8	57,0	1-2 puta
22,7	27,8	27,9	29,9	19,9	37,9	22,1	27,2	3-5 puta
12,4	9,7	10,5	12,2	6,8	0,0	13,3	10,2	6-10puta
5,7	5,4	5,8	7,2	4,6	0,0	2,8	5,6	Više od 10 puta
putem interneta u poslednja tri meseca? (višestruki odgovor)³⁾								
50,3	58,5	49,7	52,4	69,3	53,0	42,7	55,4	Manje od 50 evra
34,2	20,4	25,8	24,7	14,7	34,6	28,1	23,4	Od 50 do 100 evra
12,6	17,4	19,3	19,1	11,4	8,3	25,5	17,3	Od 100 do 500 evra
2,8	1,8	2,3	1,9	3,2	0,0	1,5	2,1	Od 500 do 1000 evra
0,0	0,4	1,8	0,7	0,0	0,0	2,2	0,7	Više od 1000 evra
0,0	1,5	1,1	1,1	1,3	4,1	0,0	1,2	Ne znam
interneta (isključujući imejl) u privatne svrhe u poslednjih 12 meseci?⁴⁾								
0,0	0,5	0,1	0,3	0,7	0,0	0,0	0,3	Kupovina/prodaja deonica, obveznica ili druge usluge
0,0	1,4	3,3	1,8	2,0	0,0	0,6	1,5	Kupovina/obnavljanje polise osiguranja
0,0	0,1	0,4	0,1	0,1	0,0	0,2	0,2	Uzimanje kredita od banaka ili drugih finansijskih institucija

MODUL 1.E: Poverenje,

Odgovor (lica)	Godine						Pol	
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski
E1: Da li ste koristili sledeću proceduru identifikacije za onlajn usluge								
Jednostavno prijavljivanje sa korisničkim imenom i lozinkom	48,7	46,0	43,9	34,0	27,6	17,5	39,1	40,3
Prijavljivanje na društvene mreže za druge usluge	27,8	23,3	14,2	11,0	9,7	4,5	16,0	17,5
Sigurnosni token	2,6	2,3	5,0	3,1	3,5	1,9	3,7	2,8
Sertifikat za elektronsku identifikaciju ili karticu	2,6	2,1	5,5	3,9	2,5	1,4	3,9	2,7
Procedura koja podrazumeva korišćenje mobilnog telefona (koda)	18,3	14,7	16,0	10,3	6,5	3,7	13,1	12,9
Korišćenjem liste pojedinačnih pin kodova ili nasumični znakovi lozinke	5,7	4,4	7,7	5,8	3,7	1,4	5,7	5,1
Drugi postupak elektronske identifikacije	1,1	1,4	1,4	0,5	1,1	0,0	1,4	0,7
Nisam koristio nijednu proceduru elektronske identifikacije	41,2	41,2	47,1	58,9	66,3	79,0	53,2	49,4
E2: Da li koristite smartfon								
Da	89,5	86,8	76,6	76,8	58,7	57,2	79,5	75,6
Ne	10,5	13,2	23,4	23,2	41,3	42,8	20,5	24,4
E3: Da li Vaš smartfon ima neki vid softverske zaštite ili								
Da, instaliran je automatski ili je obezbeđen operativnim sistemom	36,5	40,8	44,3	44,7	28,3	24,8	41,1	38,0
Da, ja sam ga instalirao ili preplatio ili je neko drugi to uradio	20,9	15,4	21,8	19,5	28,0	25,9	16,8	24,4
Ne	34,6	27,7	22,1	18,7	19,6	25,4	29,1	20,6
Ne znam	8,0	16,1	11,8	17,0	24,1	23,9	12,9	17,0

¹⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje B1 odgovorili „U poslednja 3 meseca“ ili „Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)“.

²⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje E2 odgovorili sa „Da“

sigurnost i privatnost¹⁾**u procentima**

Obrazovanje			Radni status				Ukupno	Odgovor (lica)
níže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		

u privatne svrhe u poslednjih 12 meseci? (višestruki odgovori)

26,7	39,2	53,4	45,4	37,1	52,6	25,0	39,7	Jednostavno prijavljivanje sa korisničkim imenom i lozinkom
18,4	16,6	15,4	15,8	17,1	33,5	13,6	16,7	Prijavljivanje na društvene mreže za druge usluge
0,6	2,6	7,6	4,6	1,8	2,9	1,7	3,3	Sigurnosni token
0,6	3,1	6,5	5,3	1,3	2,8	1,1	3,3	Sertifikat za elektronsku identifikaciju ili karticu
6,2	13,8	17,4	15,4	11,5	26,0	5,1	13,0	Procedura koja podrazumeva korišćenje mobilnog telefona (koda)
2,0	5,4	8,7	7,2	4,3	7,3	1,7	5,4	Korišćenjem liste pojedinačnih pin kodova ili nasumični znakovi lozinke
0,0	1,4	1,0	1,1	1,8	1,5	0,0	1,0	Drugi postupak elektronske identifikacije
65,2	50,7	39,9	45,6	53,3	35,2	67,7	51,3	Nisam koristio nijednu proceduru elektronske identifikacije

u privatne svrhe?²⁾

68,8	79,2	81,8	81,9	75,3	91,3	66,0	77,6	Da
31,2	20,8	18,2	18,1	24,7	8,7	34,0	22,4	Ne

usluge kao što su antivirus, antispam ili firewall?²⁾

33,6	40,5	42,0	42,6	37,8	46,7	30,1	39,6	Da, instaliran je automatski ili je obezbeđen operativnim sistemom
20,4	20,8	19,4	19,6	21,3	16,6	23,2	20,4	Da, ja sam ga instalirao ili pretplatio ili je neko drugi to uradio
30,2	24,4	23,0	24,4	24,8	28,9	26,1	25,1	Ne
15,9	14,3	15,5	13,4	16,1	7,8	20,6	14,9	Ne znam

MODUL 1.E: Poverenje,

Odgovor (lica)	Godine						Pol	
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski
E4: Da li ste ikada izgubili informacije, dokumenta, na Vašem smartfonu kao rezultat virusa								
Da	10,1	7,3	9,5	5,3	6,6	10,5	8,7	7,3
Ne	89,1	92,2	89,0	91,3	88,9	84,3	89,7	90,5
Ne znam	0,8	0,5	1,5	3,4	4,6	5,3	1,7	2,2
E5: Kada ste koristili ili instalirali aplikaciju na Vašem smartfonu da li ste								
Da, najmanje jedanput	40,1	34,5	35,6	29,8	21,7	25,9	28,7	38,4
Ne	50,6	54,4	51,5	50,4	52,8	50,2	57,2	46,0
Nisam znao da je to moguće	2,9	4,2	8,3	14,5	19,8	19,0	9,5	8,5
Nije primenjivo (ne koristim aplikacije)	6,3	7,0	4,6	5,4	5,7	4,9	4,7	7,1

¹⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje B1 odgovorili „U poslednja 3 meseca“ ili „Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)“.

²⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje E2 odgovorili sa „Da“

sigurnost i privatnost¹⁾**u procentima**

Obrazovanje			Radni status				Ukupno	Odgovor (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
slike ili drugu vrstu podataka ili drugih neprijateljskih programa?²⁾								
9,9	8,0	6,6	8,4	4,9	9,1	10,5	8,0	Da
89,1	89,7	91,8	90,4	92,3	90,9	85,7	90,1	Ne
1,0	2,3	1,6	1,2	2,9	0,0	3,7	1,9	Ne znam
ograničili ili niste dozvolili pristup Vašim ličnim podacima?²⁾								
27,0	34,1	36,2	35,2	28,9	43,7	29,0	33,3	Da, najmanje jedanput
51,3	53,2	48,9	51,5	53,3	49,4	52,5	51,9	Ne
18,3	6,4	8,6	7,4	13,4	1,6	11,0	9,0	Nisam znao da je to moguće
3,4	6,3	6,3	5,9	4,5	5,3	7,5	5,8	Nije primjenjivo (ne koristim aplikacije)

MODUL 1.Q: Upotreba informaciono

Odgovor (lica)	Godine						Pol	
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski
Q1: Da li koristite kompjutere, laptopove,								
Da	53,4	58,3	54,9	64,0	61,7	-	55,2	63,6
Ne	46,6	41,7	45,1	36,0	38,3	-	44,8	36,4
Q2: Da li koristite kompjuterizovanu opremu ili mašine kakve se koriste uređaje koji se koriste za								
Da	12,0	12,4	15,6	15,8	19,3	-	14,8	15,2
Ne	88,0	87,6	84,4	84,2	80,7	-	85,2	84,8
Q3: Da li sprovodite neke od sledećih aktivnosti								
Razmena e-mailova ili unos podatka u bazu	82,0	79,0	81,2	79,3	79,8	-	74,7	86,0
Kreiranje ili uređenje elektronskih dokumenata	60,2	49,3	59,0	55,7	54,8	-	50,2	60,5
Korišćenje društvene mreže za posao	53,2	24,1	21,7	18,6	19,2	-	21,5	23,7
Korišćenje aplikacija za dobijanje zadataka ili instrukcija	19,2	24,7	20,6	25,8	22,2	-	26,2	19,8
Upotreba specifičnog softvera za rad (za dizajn, analizu podataka...)	41,3	29,9	41,4	31,5	38,1	-	38,7	31,5
Razvijanje ili održavanje IT sistema ili softvera	38,9	6,7	7,2	5,3	6,0	-	9,1	6,3
Ne sprovodim nijednu od navedenih aktivnosti na poslu	8,9	12,9	13,4	11,7	15,7	-	16,3	9,0
Q4: Da li se Vaši poslovni zadaci menjaju kao rezultat uvođenja								
Da	20,5	23,6	30,1	38,9	27,1	-	27,0	32,8
Ne	79,5	76,4	69,9	61,1	72,9	-	73,0	67,2

¹⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su zaposleni i koji su na pitanje B1 odgovorili „U poslednja 3 meseca“ ili „Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)“.

²⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su odgovorili na pitanje Q1 sa „Da“.

³⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su odgovorili na pitanje Q1 sa „Ne“ i „Da“ na pitanje Q2.

komunikacionih tehnologija na poslu¹⁾

u procentima

Obrazovanje			Radni status				Ukupno	Odgovor (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
smartfone, tablete ili prenosive uređaje na poslu?¹⁾								
19,1	52,6	84,6	58,9	-	-	-	58,9	Da
80,9	47,4	15,4	41,1	-	-	-	41,1	Ne
u proizvodnim linijama, transportu ili drugim uslugama (uključujući ručne kontrolu zaliha) na poslu?								
12,9	14,3	17,2	15,0	-	-	-	15,0	Da
87,1	85,7	82,8	85,0	-	-	-	85,0	Ne
na poslu najmanje jednom nedeljno?²⁾								
27,1	73,9	91,6	80,1	-	-	-	80,1	Razmena e-mailova ili unos podataka u bazu
-	49,5	66,0	55,1	-	-	-	55,1	Kreiranje ili uređenje elektronskih dokumenata
-	24,8	21,0	22,5	-	-	-	22,5	Korišćenje društvene mreže za posao
27,1	21,3	25,5	23,2	-	-	-	23,2	Korišćenje aplikacija za dobijanje zadataka ili instrukcija
23,6	29,4	43,8	35,3	-	-	-	35,3	Upotreba specifičnog softvera za rad (za dizajn, analizu podataka...)
-	6,1	10,6	7,8	-	-	-	7,8	Razvijanje ili održavanje IT sistema ili softvera
49,4	17,5	4,3	12,8	-	-	-	12,8	Ne sprovodim nijednu od navedenih aktivnosti na poslu
novog softvera ili kompjuterizovane opreme u poslednjih 12 meseci?³⁾								
-	26,9	36,6	29,8	-	-	-	29,8	Da
100,0	73,1	63,4	70,2	-	-	-	70,2	Ne

MODUL 1.Q: Upotreba informaciono

Odgovor (lica)	Godine						Pol	
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski
Q5: Da li ste morali da naučite kako da koristite novi softver ili								
Da	47,2	33,8	34,9	42,8	35,4	-	36,9	37,5
Ne	52,8	66,2	65,1	57,2	64,6	-	63,1	62,5
Q7: Koja od sledećih izjava najbolje opisuje Vaše veštine								
Potrebna mi je dodatna obuka kako bih bolje ispunjavao obaveze	-	8,7	12,0	18,3	16,7	-	10,7	15,2
Moje veštine odgovaraju mojim obavezama	67,6	67,2	65,8	61,1	64,9	-	63,8	66,2
Posедуjem veštine za zahtevnije obaveze	32,4	24,1	22,2	20,5	18,4	-	25,6	18,7
Q9: Koliko često ste radili								
Svaki dan ili skoro svaki dan	22,7	20,1	13,7	24,4	15,9	-	21,9	15,9
Najmanje jednom nedeljno (ali ne svaki dan)	8,4	8,1	14,0	10,2	7,4	-	9,3	11,5
Manje od jednom nedeljno	19,7	10,0	8,8	11,7	8,8	-	10,9	9,6
Nikad	49,2	61,8	63,5	53,8	67,9	-	57,9	63,0
Q9.1: Kada ste radili od kuće,								
Da	100,0	90,7	95,7	89,7	93,0	-	90,1	95,7
Ne	-	9,3	4,3	10,3	7,0	-	9,9	4,3

¹⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su zaposleni i koji su na pitanje B1 odgovorili „U poslednja 3 meseca“ ili „Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)“.

⁴⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje Q9 odgovorili „Svaki dan ili skoro svaki dan“ , „Najmanje jednom nedeljno“ ili „Manje od jednom nedeljno“.

komunikacionih tehnologija na poslu¹⁾

u procentima

Obrazovanje			Radni status				Ukupno	Odgovor (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
kompjuterizovanu opremu za poslovne potrebe u poslednjih 12 meseci?								
-	34,3	44,6	37,1	-	-	-	37,1	Da
100,0	65,7	55,4	62,9	-	-	-	62,9	Ne
vezane za upotrebu računara, softvera ili aplikacije na poslu?								
-	14,4	11,7	12,8	-	-	-	12,8	Potrebna mi je dodatna obuka kako bih bolje ispunjavao obaveze
100,0	66,3	59,6	64,9	-	-	-	64,9	Moje veštine odgovaraju mojim obavezama
-	19,2	28,6	22,3	-	-	-	22,3	Posedujem veštine za zahtevnije obaveze
od kuće u poslednjih 12 meseci?								
-	17,0	23,8	19,1	-	-	-	19,1	Svaki dan ili skoro svaki dan
-	7,9	14,6	10,3	-	-	-	10,3	Najmanje jednom nedeljno (ali ne svaki dan)
13,6	7,8	13,3	10,3	-	-	-	10,3	Manje od jednom nedeljno
86,4	67,3	48,2	60,3	-	-	-	60,3	Nikad
da li ste koristili internet za Vaš posao? ⁴⁾								
100,0	88,1	96,3	92,6	-	-	-	92,6	Da
-	11,9	3,7	7,4	-	-	-	7,4	Ne

MODUL 1.R: Digitalne

Odgovor (lica)	Godine						Pol	
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski
R1: Da li ste sprovodili neke od navedenih aktivnosti vezane za upotrebu kompjutera,								
Besplatna onlajn obuka ili samostalno učenje	17,6	13,5	10,4	12,0	8,5	4,3	12,3	11,6
Obuka koju ste sami platili	3,0	2,9	1,7	1,5	2,0	0,2	1,9	2,3
Besplatna obuka obezbeđena javnim programima/organizacijama	2,1	2,0	1,4	1,8	0,8	0,2	1,5	1,7
Obuka plaćena ili obezbeđena od strane vašeg poslodavca	1,0	4,7	6,2	5,4	3,1	0,0	3,6	4,6
Obuka na radnom mestu (od strane saradnika, supervizora)	1,0	7,0	6,2	7,0	5,5	0,0	5,3	5,2
Nijedan od ponuđenih odgovora	80,4	78,6	80,3	79,0	84,5	95,5	81,2	81,0
R2: U kojim od ponuđenih oblasti vezanih za upotrebu kompjutera,								
Onlajn marketing ili trgovina putem interneta	9,6	18,1	23,4	8,1	12,8	6,4	15,6	14,4
Društvene mreže (kao što su gugl grupe, Fejsbuk, Jive)	25,3	24,9	14,0	13,0	9,4	19,4	18,1	17,9
Programski jezici, uključujući dizajn ili upravljanje veb stranicom)	29,0	18,1	15,8	13,9	9,6	14,9	15,5	19,7
Analiza podataka ili upravljanje bazama podataka)	13,1	18,8	32,4	26,5	31,9	19,4	21,6	26,9
Održavanje računarskih mreža, servera, itd.	10,2	8,1	11,7	4,2	3,2	0,0	12,5	3,0
IT bezbednost ili upravljanje privatnošću	7,5	9,6	6,4	3,2	7,2	0,0	8,9	4,5
Specifične softverske aplikacije za rad	22,2	21,6	23,5	19,3	22,8	18,9	25,5	17,9
Druga polja obuke vezana za korišćenje računara, softvera...	22,2	32,8	36,9	46,5	48,3	85,7	34,8	39,9

¹⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje B1 odgovorili „U poslednja 3 meseca“ ili „Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)“.

veštine¹⁾

u procentima

Obrazovanje			Radni status				Ukupno	Odgovor (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
učenja ili aplikacija da biste poboljšali veštine softvera u poslednjih 12 meseci?								
9,1	11,3	16,6	14,3	12,1	17,4	5,0	12,0	Besplatna onlajn obuka ili samostalno učenje
0,7	1,7	4,4	2,8	1,5	3,1	0,8	2,1	Obuka koju ste sami platili
0,0	1,8	2,6	2,2	0,9	4,6	0,1	1,6	Besplatna obuka obezbeđena javnim programima/organizacijama
0,0	3,5	9,8	7,6	1,5	0,0	0,1	4,1	Obuka plaćena ili obezbeđena od strane vašeg poslodavca
0,8	4,7	11,1	9,9	1,0	0,0	0,8	5,3	Obuka na radnom mestu (od strane saradnika, supervizora)
90,9	81,7	69,9	73,4	85,7	79,8	94,1	81,1	Nijedan od ponuđenih odgovora
softvera ili aplikacija ste imali obuku u poslednjih 12 meseci?								
9,9	18,0	11,5	13,9	21,1	18,9	6,5	15,0	Onlajn marketing ili trgovina putem interneta
27,0	21,8	8,8	12,4	24,8	53,7	22,4	18,0	Društvene mreže (kao što su gugl grupe,Fejsbuk, Jive)
5,8	16,7	22,5	15,9	22,2	34,0	5,3	17,5	Programski jezici, uključujući dizajn ili upravljanje veb stranicom)
5,8	19,5	37,8	28,1	10,5	34,7	10,6	24,2	Analiza podataka ili upravljanje bazama podataka)
0,0	10,5	5,6	8,5	3,4	13,3	6,9	7,8	Održavanje računarskih mreža, servera, itd.
0,0	7,1	8,1	8,0	2,0	13,2	0,0	6,7	IT bezbednost ili upravljanje privatnošću
11,5	22,5	23,6	25,4	10,6	22,3	13,9	21,8	Specifične softverske aplikacije za rad
62,6	32,4	38,1	38,6	36,1	6,7	56,8	37,3	Druga polja obuke vezana za korišćenje računara,softvera...

1.5. UPITNIK

UPOTREBA INFORMACIONO-KOMUNIKACIONIH TEHNOLOGIJA U DOMAĆINSTVIMA I POJEDINAČNO

MODUL A: PRISTUP INFORMACIONIM I KOMUNIKACIONIM TEHNOLOGIJAMA	
A1_N	Da li Vi ili bilo ko iz Vašeg domaćinstva ima pristup sledećim uređajima <u>kod kuće</u> ?
<i>(moguće je dati više odgovora)</i>	
a) Personalni računar uključujući i tablet	<input type="checkbox"/>
b) Laptop (netbuk)	<input type="checkbox"/>
c) TV	<input type="checkbox"/>
c1) Satelitska TV	<input type="checkbox"/>
c2) Kablovska TV	<input type="checkbox"/>
c3) Digitalna TV	<input type="checkbox"/>
c4) IPTV	<input type="checkbox"/>
d) Radio-prijemnik (uključujući mobilni telefon, radio u kolima...)	<input type="checkbox"/>
e) Mobilni telefon	<input type="checkbox"/>
f) Nijedno od navedenog	<input type="checkbox"/>
-> Idi na A1	
A1	Da li Vi ili bilo ko iz Vašeg domaćinstva ima pristup internetu <u>kod kuće</u> ? (preko bilo kog uređaja)
<i>(moguće je dati samo jedan odgovor)</i>	
Da	<input type="checkbox"/> -> Idi na A2
Ne	<input type="checkbox"/> -> Idi na A3_R
Ne znam	<input type="checkbox"/> -> Idi na B1_N
A2	Koji tip internet konekcije koristite <u>kod kuće</u> ?
<i>(moguće je dati više odgovora)</i>	
a) Fiksna širokopoljasna konekcija	<input type="checkbox"/>
a1) Širokopoljasna (<i>broadband</i>) konekcija ADSL (DSL)	<input type="checkbox"/>
a2) Širokopoljasna (<i>broadband</i>) konekcija kablovski internet	<input type="checkbox"/>
b) Mobilna širokopoljasna (<i>broadband</i>) konekcija (3G mreža) putem mobilnog telefona, smartfona, SIM kartice, USB modema	<input type="checkbox"/>
c) Dajl-ap pristup putem telefonske linije ili ISDN	<input type="checkbox"/>
d) Mreža mobilne telefonije (2G ili GPRS), putem SIM kartice ili USB modema, mobilnog telefona, smartfona, modema u laptopu	<input type="checkbox"/>
-> Idi na pitanje B1_N	

A3 Koji je razlog zbog koga nemate pristup internetu kod kuće?

(*moгуće je dati više odgovora*)

- | | |
|---|--------------------------|
| a) Imam pristup internetu negde drugde | <input type="checkbox"/> |
| b) Nemam potrebu za internetom | <input type="checkbox"/> |
| c) Oprema je suviše skupa | <input type="checkbox"/> |
| d) Pristup internetu je suviše skup (internet pretplata, telefon) | <input type="checkbox"/> |
| e) Nedostatak veština | <input type="checkbox"/> |
| f) Privatnost ili bezbednost | <input type="checkbox"/> |
| g) Širokopojasni (<i>broadband</i>) internet nije dostupan | <input type="checkbox"/> |
| h) Nijedno od navedenog; drugi razlozi | <input type="checkbox"/> |

-> Idi na B1_N

MODUL B: UPOTREBA RAČUNARA

B1_N Kada ste poslednji put koristili računar (kod kuće, na poslu ili drugom mestu)?
(*desktop, laptop, netbuk, tablet, ne računajući smartfon*)

(*moгуće je dati samo jedan odgovor*)

- | | | |
|--|--------------------------|----------------|
| U poslednja 3 meseca | <input type="checkbox"/> | -> Idi na B2_N |
| Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine) | <input type="checkbox"/> | -> Idi na B1 |
| Pre više od godinu dana | <input type="checkbox"/> | -> Idi na B1 |
| Nikad nisam koristio/koristila | <input type="checkbox"/> | -> Idi na B1 |

B2_N Koliko ste često, u proseku, koristili računar u poslednja tri meseca?

(*moгуće je dati samo jedan odgovor*)

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Svakog dana ili skoro svakog dana | <input type="checkbox"/> |
| Najmanje jednom nedeljno | <input type="checkbox"/> |
| Ređe nego jednom mesečno | <input type="checkbox"/> |

-> Idi na B1

MODUL B: UPOTREBA INTERNETA

B1 Kada ste poslednji put koristili internet?
(putem računara, laptopa, mobilnog telefona, smartfona)

(*moгуće je dati samo jedan odgovor*)

- | | | |
|---|--------------------------|--------------|
| a) U poslednja 3 meseca | <input type="checkbox"/> | -> Idi na B2 |
| b) Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine) | <input type="checkbox"/> | -> Idi na B6 |
| c) Pre više od godinu dana | <input type="checkbox"/> | -> Idi na D1 |
| d) Nikad nisam koristio/koristila | <input type="checkbox"/> | -> Idi na G1 |

B2 Koliko ste često, u proseku, koristili internet u poslednja 3 meseca?

(*moгуće je dati samo jedan odgovor*)

- | | | |
|--|----------------|--------------------------|
| a) Svakog dana ili skoro svakog dana | -> Idi na B2.1 | <input type="checkbox"/> |
| b) Najmanje jednom nedeljno (ali ne svakog dana) | -> Idi na B3 | <input type="checkbox"/> |
| c) Najmanje jednom mesečno | -> Idi na B3 | <input type="checkbox"/> |
| d) Ređe nego jednom mesečno | -> Idi na B3 | <input type="checkbox"/> |

B2.1.	<p>Da li ste koristili internet više puta u toku dana? <i>Samo za ispitanike koji su odgovorili na pitanje B2 pod a) Svakog ili skoro svakog dana</i></p>																																				
	<table border="1"> <tr> <td>a) Da</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b) Ne</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">-> Idi na B3</p>	a) Da	<input type="checkbox"/>	b) Ne	<input type="checkbox"/>																																
a) Da	<input type="checkbox"/>																																				
b) Ne	<input type="checkbox"/>																																				
B3	<p>Pomoću kojih od navedenih uređaja ste koristili internet u poslednja tri meseca? <i>(moguće je dati više odgovora)</i></p>																																				
	<table border="1"> <tr> <td>a) Personalni računar</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b) Laptop</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c) Tablet</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>d) Mobilni telefon ili smartfon</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>e) Ostali uređaji (uređaji za igranje igrice, čitač elektronskih knjiga, pametni sat)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">-> Idi na B4</p>	a) Personalni računar	<input type="checkbox"/>	b) Laptop	<input type="checkbox"/>	c) Tablet	<input type="checkbox"/>	d) Mobilni telefon ili smartfon	<input type="checkbox"/>	e) Ostali uređaji (uređaji za igranje igrice, čitač elektronskih knjiga, pametni sat)	<input type="checkbox"/>																										
a) Personalni računar	<input type="checkbox"/>																																				
b) Laptop	<input type="checkbox"/>																																				
c) Tablet	<input type="checkbox"/>																																				
d) Mobilni telefon ili smartfon	<input type="checkbox"/>																																				
e) Ostali uređaji (uređaji za igranje igrice, čitač elektronskih knjiga, pametni sat)	<input type="checkbox"/>																																				
B4	<p>Da li ste koristili neki od sledećih mobilnih uređaja za pristup internetu <u>van kuće ili posla</u> u poslednja tri meseca? <i>(moguće je dati više odgovora)</i></p>																																				
	<table border="1"> <tr> <td>a) Mobilni telefon ili smartfon</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b) Laptop</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c) Tablet</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>d) Ostali uređaji (uređaji za igranje igrice, čitač elektronskih knjiga, pametni sat)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>e) Nemam pristup internetu putem mobilnih uređaja van kuće ili posla</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">-> Idi na B5</p>	a) Mobilni telefon ili smartfon	<input type="checkbox"/>	b) Laptop	<input type="checkbox"/>	c) Tablet	<input type="checkbox"/>	d) Ostali uređaji (uređaji za igranje igrice, čitač elektronskih knjiga, pametni sat)	<input type="checkbox"/>	e) Nemam pristup internetu putem mobilnih uređaja van kuće ili posla	<input type="checkbox"/>																										
a) Mobilni telefon ili smartfon	<input type="checkbox"/>																																				
b) Laptop	<input type="checkbox"/>																																				
c) Tablet	<input type="checkbox"/>																																				
d) Ostali uređaji (uređaji za igranje igrice, čitač elektronskih knjiga, pametni sat)	<input type="checkbox"/>																																				
e) Nemam pristup internetu putem mobilnih uređaja van kuće ili posla	<input type="checkbox"/>																																				
B5	<p>Koje ste aktivnosti obavljali putem interneta <u>u privatne svrhe</u> u poslednja tri meseca? <i>(moguće je dati više odgovora)</i></p>																																				
	<table border="1"> <tr> <td>Komunikacija</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>a) Slanje/primanje imejla</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b) Telefoniranje preko interneta/video-razgovori (putem veb-kamere) preko interneta (koristeći aplikacije, kao što su Skajp i Fejstajm)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c) Učešće u društvenim mrežama (Fejsbuku, Tviteru, Instagramu, Snapčetu itd.)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Pristup informacijama</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>d) Traženje informacija o robi i uslugama</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Korišćenje interneta u svrhu zabave</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>e) Slušanje muzike (radio preko interneta, striming muzike)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>f) Gledanje televizije preko interneta strimovanjem</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>g) Gledanje programa po izboru – <i>Video na zahtev (Video on Demand)</i> koristeći usluge komercijalnih servisa</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>h) Gledanje video sadržaja sa internetskog servisa za razmenu (Jutjub, Vimeo)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>i) Igranje ili preuzimanje igrice</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Zdravlje</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>j) Traženje informacija u vezi sa zdravljem (kao što su povrede, bolesti, ishrana, unapređenje zdravlja itd.)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>k) Zakazivanje termina kod stručnjaka preko veb-sajta ili aplikacije (npr. u bolnici ili u zdravstvenom centru)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Druge on-lajn usluge</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>l) Prodaja robe ili usluga npr. putem aukcija (kao što je Ibej)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>m) Internet bankarstvo</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">-> Idi na B5.1</p>	Komunikacija	<input type="checkbox"/>	a) Slanje/primanje imejla	<input type="checkbox"/>	b) Telefoniranje preko interneta/video-razgovori (putem veb-kamere) preko interneta (koristeći aplikacije, kao što su Skajp i Fejstajm)	<input type="checkbox"/>	c) Učešće u društvenim mrežama (Fejsbuku, Tviteru, Instagramu, Snapčetu itd.)	<input type="checkbox"/>	Pristup informacijama	<input type="checkbox"/>	d) Traženje informacija o robi i uslugama	<input type="checkbox"/>	Korišćenje interneta u svrhu zabave	<input type="checkbox"/>	e) Slušanje muzike (radio preko interneta, striming muzike)	<input type="checkbox"/>	f) Gledanje televizije preko interneta strimovanjem	<input type="checkbox"/>	g) Gledanje programa po izboru – <i>Video na zahtev (Video on Demand)</i> koristeći usluge komercijalnih servisa	<input type="checkbox"/>	h) Gledanje video sadržaja sa internetskog servisa za razmenu (Jutjub, Vimeo)	<input type="checkbox"/>	i) Igranje ili preuzimanje igrice	<input type="checkbox"/>	Zdravlje	<input type="checkbox"/>	j) Traženje informacija u vezi sa zdravljem (kao što su povrede, bolesti, ishrana, unapređenje zdravlja itd.)	<input type="checkbox"/>	k) Zakazivanje termina kod stručnjaka preko veb-sajta ili aplikacije (npr. u bolnici ili u zdravstvenom centru)	<input type="checkbox"/>	Druge on-lajn usluge	<input type="checkbox"/>	l) Prodaja robe ili usluga npr. putem aukcija (kao što je Ibej)	<input type="checkbox"/>	m) Internet bankarstvo	<input type="checkbox"/>
Komunikacija	<input type="checkbox"/>																																				
a) Slanje/primanje imejla	<input type="checkbox"/>																																				
b) Telefoniranje preko interneta/video-razgovori (putem veb-kamere) preko interneta (koristeći aplikacije, kao što su Skajp i Fejstajm)	<input type="checkbox"/>																																				
c) Učešće u društvenim mrežama (Fejsbuku, Tviteru, Instagramu, Snapčetu itd.)	<input type="checkbox"/>																																				
Pristup informacijama	<input type="checkbox"/>																																				
d) Traženje informacija o robi i uslugama	<input type="checkbox"/>																																				
Korišćenje interneta u svrhu zabave	<input type="checkbox"/>																																				
e) Slušanje muzike (radio preko interneta, striming muzike)	<input type="checkbox"/>																																				
f) Gledanje televizije preko interneta strimovanjem	<input type="checkbox"/>																																				
g) Gledanje programa po izboru – <i>Video na zahtev (Video on Demand)</i> koristeći usluge komercijalnih servisa	<input type="checkbox"/>																																				
h) Gledanje video sadržaja sa internetskog servisa za razmenu (Jutjub, Vimeo)	<input type="checkbox"/>																																				
i) Igranje ili preuzimanje igrice	<input type="checkbox"/>																																				
Zdravlje	<input type="checkbox"/>																																				
j) Traženje informacija u vezi sa zdravljem (kao što su povrede, bolesti, ishrana, unapređenje zdravlja itd.)	<input type="checkbox"/>																																				
k) Zakazivanje termina kod stručnjaka preko veb-sajta ili aplikacije (npr. u bolnici ili u zdravstvenom centru)	<input type="checkbox"/>																																				
Druge on-lajn usluge	<input type="checkbox"/>																																				
l) Prodaja robe ili usluga npr. putem aukcija (kao što je Ibej)	<input type="checkbox"/>																																				
m) Internet bankarstvo	<input type="checkbox"/>																																				

B5.1 Da li ste koristili klaud (*cloud*) servise za skladištenje podataka (dokumenata, slika, muzičkih ili video-fajlova) u privatne svrhe u poslednja tri meseca (kao što su: Google drive, Dropbox, Windows One Drive, iCloud, Amazon cloud drive?)

(*moгуće je dati samo jedan odgovor*)

Da	<input type="checkbox"/>
Ne	<input type="checkbox"/>

-> Idi na B6

B6 Da li ste u poslednjih 12 meseci koristili bilo koji veb-sajt ili aplikaciju radi rezervacije smeštaja (sobe, apartmana, kuće, bungalova...) ili drugo?

(*moгуće je dati više odgovora*)

a) Da, posredničke veb-sajtove ili aplikacije posvećene rezervisanju smeštaja (kao što je AIRBNB)	<input type="checkbox"/>
b) Da, drugi veb-sajtovi i aplikacije (uključujući društvene mreže)	<input type="checkbox"/>
c) Ne, nisam	<input type="checkbox"/>

-> Idi na B7

B7 Da li ste u poslednjih 12 meseci koristili bilo koji veb-sajt ili aplikaciju radi organizacije usluge prevoza (automobilom...) ili drugo?

(*moгуće je dati više odgovora*)

a) Da, posredničke veb-sajtove ili aplikacije posvećene organizaciji usluge prevoza (nacionalni primeri)	<input type="checkbox"/>
b) Da, drugi veb-sajtovi ili aplikacije (uključujući društvene mreže)	<input type="checkbox"/>
c) Ne, nisam	<input type="checkbox"/>

-> Idi na B8

B8 Da li ste obavljali plaćeni posao koristeći posredničke veb-sajtove ili aplikacije (npr. *Upwork, TaskRabbit, Freelancer, Amazon Mechanical Turk*) u poslednjih 12 meseci? Veb-sajtovi agencija za zapošljavanje su isključeni.

(*moгуće je dati samo jedan odgovor*)

Da	<input type="checkbox"/>
Ne	<input type="checkbox"/>

Ukoliko je odgovor „Da“ na pitanje B8, idite na pitanje B8.1; u suprotnom, idite na pitanje C1.

B8.1. Da li možete da precizirate da li je prihod ostvaren ovim poslom:

(*moгуće je dati više odgovora*)

a) Glavni izvor Vaših prihoda	<input type="checkbox"/>
b) Dodatni izvor Vaših prihoda	<input type="checkbox"/>

-> Idi na C1

MODUL C: UPOTREBA JAVNE ADMINISTRACIJE

C1 Da li ste u poslednjih 12 meseci koristili usluge javne administracije ili javnih servisa putem interneta, u privatne svrhe, za sledeće aktivnosti?

(*moгуće je dati više odgovora*)

a) Dobijanje informacija sa veb-sajta ili aplikacija	<input type="checkbox"/>
b) Preuzimanje/štampanje zvaničnih obrazaca	<input type="checkbox"/>
c) Slanje popunjenih obrazaca	<input type="checkbox"/>
d) Nijedno od navedenog	<input type="checkbox"/>

Ako je odgovor d) Nijedno od navedenog na pitanje C1 -> idi na C2; u suprotnom, idi na pitanje D1

C2

Koji su razlozi što niste slali popunjene obrasce javnoj administraciji putem interneta u poslednjih 12 meseci?

(*moгуće je dati više odgovora*)

a) Nije bilo potrebe da se šalju popunjeni obrasci (ni on-lajn niti u papiru) <i>Ukoliko je odgovor „Da“ pod a) -> idi na pitanje D1; u suprotnom, idi pod b)</i>	<input type="checkbox"/>
b) Usluge nisu bile dostupne na veb-sajtu (nisu postojale)	<input type="checkbox"/>
c) Nedostatak veština (ne znam kako da koristim veb-sajt ili je korišćenje komplikovano)	<input type="checkbox"/>
d) Bezbednost i zaštita ličnih podataka	<input type="checkbox"/>
e) Druga osoba je to učinila umesto mene	<input type="checkbox"/>
f) Drugi razlozi	<input type="checkbox"/>

-> Idi na D1

MODUL D: TRGOVINA PUTEM INTERNETA

Za lica koja su odgovorila „Da“ na ponuđene odgovore a) ili b) na pitanje B1- Kada ste poslednji put koristili internet?

D1

Kada ste poslednji put kupili ili naručili robu ili usluge putem interneta u privatne svrhe?

(*putem veb-sajta ili aplikacija sa bilo kog uređaja: desktop računara, laptopa, mobilnog telefona, smartfona*)

U poslednja 3 meseca	<input type="checkbox"/>	-> Idi na D2
Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)	<input type="checkbox"/>	-> Idi na D2
Pre više od jedne godine	<input type="checkbox"/>	-> Idi na D6
Nikada	<input type="checkbox"/>	-> Idi na D6

D2

Koju ste vrstu robe ili usluga kupili ili naručili putem interneta u poslednjih 12 meseci, u privatne svrhe?

(*moгуće je dati više odgovora*)

a) Hrana/prehrambeni proizvodi	<input type="checkbox"/>
b) Dobra za domaćinstvo (nameštaj, igračke...)	<input type="checkbox"/>
c) Farmaceutski proizvodi	<input type="checkbox"/>
d) Odeća, sportski proizvodi	<input type="checkbox"/>
e) Hardver	<input type="checkbox"/>
f) Elektronska oprema (uključujući kamere)	<input type="checkbox"/>
g) Telekomunikacione usluge (pretplate na širokopojasnu mrežu, dopuna pripejd telefonskih kredita...)	<input type="checkbox"/>
h) Smeštaj za odmor (hotel...)	<input type="checkbox"/>
i) Ostali putnički aranžmani (karte za prevoz, iznajmljivanje automobila...)	<input type="checkbox"/>
j) Ulaznice za kulturne događaje	<input type="checkbox"/>
k) Filmovi, muzika	<input type="checkbox"/>
l) Knjige/magazini/novine (uključujući elektronske knjige)	<input type="checkbox"/>
m) Elektronska učila	<input type="checkbox"/>
n) Igrice i dodaci (<i>upgrades</i>) za igrice, računarski softver i njihovi dodaci	<input type="checkbox"/>
o) Ostalo	<input type="checkbox"/>

-> Idi na D3

D3

Od koga ste kupili/naručili proizvode ili usluge putem interneta u poslednjih 12 meseci?

(*moгуće je dati više odgovora*)

a) Od domaćih trgovaca	<input type="checkbox"/>
b) Od trgovaca iz zemalja EU	<input type="checkbox"/>
c) Od trgovaca iz ostalih zemalja sveta	<input type="checkbox"/>
d) Nepoznata zemlja porekla trgovaca	<input type="checkbox"/>

->Ako je odgovor „Da“, „U poslednja tri meseca“ na pitanje D1 idi na D4; u suprotnom, idi na pitanje D6.

D4 Koliko često ste kupovali/naručivali robu ili usluge putem interneta u privatne svrhe u poslednja tri meseca?

Za lica koja su odgovorila „U poslednja 3 meseca“ na pitanje D1

1–2 puta	<input type="checkbox"/>
3–5 puta	<input type="checkbox"/>
6–10 puta	<input type="checkbox"/>
Više od 10 puta	<input type="checkbox"/>

-> Idi na D5

D5 Koliki je bio novčani iznos kupljene/naručene robe ili usluge putem interneta (ne računajući akcije ili druge finansijske usluge) u privatne svrhe u poslednja tri meseca?

Za lica koja su odgovorila „U poslednja 3 meseca“ na pitanje D1

Manje od 50 evra	<input type="checkbox"/>
Od 50 do 100 evra	<input type="checkbox"/>
Od 100 do 500 evra	<input type="checkbox"/>
Od 500 do 1000 evra	<input type="checkbox"/>
Više od 1000 evra	<input type="checkbox"/>
Ne znam	<input type="checkbox"/>

-> Idi na D6

D6 Da li ste obavili bilo koju od sledećih finansijskih aktivnosti putem interneta (isključujući imejl) u privatne svrhe u poslednjih 12 meseci?

Za lica koja su odgovorila „U poslednja 3 meseca“ na pitanje B1

(moguće je dati više odgovora)

a) Kupovina/prodaja deonica, obveznica ili druge investicione usluge	<input type="checkbox"/>
b) Kupovina/obnavljanje polise osiguranja, uključujući i polisu u paketu sa drugom uslugom (putno osiguranje zajedno sa avionskom kartom)	<input type="checkbox"/>
c) Uzimanje kredita od banaka ili drugih finansijskih institucija	<input type="checkbox"/>

-> idi na E1

MODUL E: POVERENJE, SIGURNOST I PRIVATNOST

Za lica koja su odgovorila „Da“ na ponuđene odgovore a) ili b) pitanja B1- Kada ste poslednji put koristili internet?

E1 Da li ste koristili sledeću proceduru identifikacije za on-lajn usluge (kao što su internet bankarstvo, javne usluge, naručivanje ili kupovina robe ili usluga preko interneta) u privatne svrhe u poslednjih 12 meseci?

(moguće je dati više odgovora)

a) Jednostavno prijavljivanje sa korisničkim imenom i lozinkom	<input type="checkbox"/>
b) Prijavljivanje na društvene mreže za druge usluge	<input type="checkbox"/>
c) Sigurnosni token	<input type="checkbox"/>
d) Sertifikat za elektronsku identifikaciju ili karticu koja se koristi sa čitačem kartica	<input type="checkbox"/>
e) Procedura koja podrazumeva korišćenje mobilnog telefona (preko koda koji se dobija putem poruke)	<input type="checkbox"/>
f) Korišćenjem liste pojedinačnih pin kodova (plastična kartica sa šiframa, greb kodovi itd.) ili nasumični znakovi lozinke	<input type="checkbox"/>
g) Drugi postupak elektronske identifikacije	<input type="checkbox"/>
h) Nisam koristio nijednu proceduru elektronske identifikacije	<input type="checkbox"/>

-> Idi na E2

E2

Da li koristite smartfon u privatne svrhe?

(moguće je dati samo jedan odgovor)

Da	<input type="checkbox"/>
Ne	<input type="checkbox"/>

Ukoliko je odgovor „Da“ na pitanje E2, idite na pitanje E3; u suprotnom, idite na pitanje Q1.

E3

Da li Vaš smartfon ima neki vid softverske zaštite ili usluge, kao što su antivirus, antisпам ili fajervol?

(moguće je dati više odgovora)

a) Da, instaliran je automatski ili je obezbeđen operativnim sistemom	<input type="checkbox"/>
b) Da, ja sam ga instalirao ili pretplatio ili je neko drugi to uradio	<input type="checkbox"/>
c) Ne	<input type="checkbox"/>
d) Ne znam	<input type="checkbox"/>

-> Idi na E4

E4

Da li ste ikada izgubili informacije, dokumenta, slike ili drugu vrstu podataka na Vašem smartfonu kao rezultat virusa ili drugih neprijateljskih vrsta programa?

(moguće je dati samo jedan odgovor)

a) Da	<input type="checkbox"/>
b) Ne	<input type="checkbox"/>
c) Ne znam	<input type="checkbox"/>

-> Idi na E5

E5

Kada ste koristili ili instalirali aplikaciju na Vašem smartfonu da li ste ograničili ili niste dozvolili pristup Vašim ličnim podacima (npr. lokaciji, kontakt listi)

(moguće je dati samo jedan odgovor)

a) Da, najmanje jedanput	<input type="checkbox"/>
b) Ne	<input type="checkbox"/>
c) Nisam znao da je to moguće	<input type="checkbox"/>
d) Nije primenjivo (ne koristim aplikacije)	<input type="checkbox"/>

-> Idi na Q1

MODUL Q: UPOTREBA INFORMACIONO KOMUNIKACIONIH TEHNOLOGIJA NA POSLU

Q1

Da li koristite kompjutere, laptopove, smartfone, tablete ili prenosive uređaje na poslu?

(moguće je dati samo jedan odgovor)

Da	<input type="checkbox"/>
Ne	<input type="checkbox"/>

-> Idi na Q2

Q2

Da li koristite kompjuterizovanu opremu ili mašine kakve se koriste u proizvodnim linijama, transportu ili drugim uslugama (uključujući ručne uređaje koji se koriste za kontrolu zaliha) na poslu?

(moguće je dati samo jedan odgovor)

Da	<input type="checkbox"/>
Ne	<input type="checkbox"/>

Ukoliko je odgovor „Da“ na pitanje Q1-> Idi na Q3

Ukoliko je odgovor „Ne“ na pitanje Q1 i odgovor „Da“ na pitanje Q2-> idi na Q4

Ukoliko je odgovor „Ne“ na pitanje Q1 i odgovor „Ne“ na pitanje Q2-> idi na R1

Q3 Da li sprovodite neke od sledećih aktivnosti na poslu najmanje jednom nedeljno?

(moguće je dati više odgovora)

a) Razmena imejlova ili unos podataka u bazu	<input type="checkbox"/>
b) Kreiranje ili uređenje elektronskih dokumenata	<input type="checkbox"/>
c) Korišćenje društvene mreže za posao	<input type="checkbox"/>
d) Korišćenje aplikacija za dobijanje zadataka ili instrukcija (isključujući imejlve)	<input type="checkbox"/>
e) Upotreba specifičnog softvera za rad (za dizajn, analizu podataka, obradu itd.)	<input type="checkbox"/>
f) Razvijanje ili održavanje IT sistema ili softvera	<input type="checkbox"/>
g) Ne sprovodim nijednu od navedenih aktivnosti na poslu bar jednom nedeljno	<input type="checkbox"/>

-> Idi na Q4

Q4 Da li se Vaši poslovni zadaci menjaju kao rezultat uvođenja novog softvera ili kompjuterizovane opreme u poslednjih 12 meseci?

(moguće je dati samo jedan odgovor)

Da	<input type="checkbox"/>
Ne	<input type="checkbox"/>

-> Idi na Q5

Q5 Da li ste morali da naučite kako da koristite novi softver ili kompjuterizovanu opremu za poslovne potrebe u poslednjih 12 meseci?

(moguće je dati samo jedan odgovor)

Da	<input type="checkbox"/>
Ne	<input type="checkbox"/>

-> Idi na Q7

Q7 Koja od sledećih izjava najbolje opisuje Vaše veštine u vezi sa upotrebom računara, softvera ili aplikacije na poslu?

(moguće je dati samo jedan odgovor)

a) Potrebna mi je dodatna obuka kako bih bolje ispunjavao svoje obaveze	<input type="checkbox"/>
b) Moje veštine odgovaraju mojim obavezama	<input type="checkbox"/>
c) Posedujem veštine za zahtevnije obaveze	<input type="checkbox"/>

-> Idi na Q9

Q9 Koliko često ste radili od kuće u poslednjih 12 meseci?

(moguće je dati samo jedan odgovor)

a) Svaki dan ili skoro svaki dan	<input type="checkbox"/>
b) Najmanje jednom nedeljno (ali ne svaki dan)	<input type="checkbox"/>
c) Manje od jednom nedeljno	<input type="checkbox"/>
d) Nikad	<input type="checkbox"/>

Za lica koja su odgovorila pod a), b) ili c) na pitanje Q9 -> idi na Q9.1; u suprotnom, idi na R1.

Q9.1. Kada ste radili od kuće, da li ste koristili internet za Vaš posao?

(moguće je dati samo jedan odgovor)

Da	<input type="checkbox"/>
Ne	<input type="checkbox"/>

-> Idi na R1

MODUL R: DIGITALNE VEŠTINE

R1 Da li ste sprovodili neke od navedenih aktivnosti učenja da biste poboljšali veštine u vezi sa upotrebom kompjutera, softvera ili aplikacija u poslednjih 12 meseci?

(moguće je dati više odgovora)

a)	Besplatna on-lajn obuka ili samostalno učenje	<input type="checkbox"/>
b)	Obuka koju ste sami platili	<input type="checkbox"/>
c)	Besplatna obuka obezbeđena javnim programima ili organizacijama (ali ne od strane Vašeg poslodavca)	<input type="checkbox"/>
d)	Obuka plaćena ili obezbeđena od strane Vašeg poslodavca	<input type="checkbox"/>
e)	Obuka na radnom mestu (od strane saradnika, supervizora)	<input type="checkbox"/>

Ako je neki od ponuđenih odgovora od a) do e) obeležen-> idi na R2; u suprotnom, idi na modul G.

R2 U kojim od ponuđenih oblasti u vezi sa upotrebom kompjutera, softvera ili aplikacija ste imali obuku u poslednjih 12 meseci?

(moguće je dati više odgovora)

a)	On-lajn marketing ili trgovina putem interneta	<input type="checkbox"/>
b)	Društvene mreže (kao što su Gugl grupe, Fejsbuk, Jive)	<input type="checkbox"/>
c)	Programski jezici, uključujući dizajn ili upravljanje veb-stranicom)	<input type="checkbox"/>
d)	Analiza podataka ili upravljanje bazama podataka)	<input type="checkbox"/>
e)	Održavanje računarskih mreža, servera itd.	<input type="checkbox"/>
f)	IT bezbednost ili upravljanje privatnošću	<input type="checkbox"/>
g)	Specifične softverske aplikacije za rad	<input type="checkbox"/>
h)	Druga polja obuke u vezi sa korišćenjem računara, softvera ili aplikacija	<input type="checkbox"/>

MODUL G: OSNOVNE INFORMACIJE O ISPITANIKU

G1 Broj godina ispitnika -> Idi na G2

G2 Pol ispitnika

(moguće je dati samo jedan odgovor)

Muški	<input type="checkbox"/>
Ženski	<input type="checkbox"/>

-> Idi na G3

G3 Država rođenja

(moguće je dati samo jedan odgovor)

a) Srbija	<input type="checkbox"/>
b) Zemlja Evropske unije	<input type="checkbox"/>
c) Ostale zemlje sveta	<input type="checkbox"/>

-> Idi na G4

G4 Državljanstvo*(moguće je dati samo jedan odgovor)*

a) Srpsko	<input type="checkbox"/>
b) Zemlja Evropske unije	<input type="checkbox"/>
c) Ostale zemlje sveta	<input type="checkbox"/>

-> Idi na G5

G5 Obrazovni nivo ispitanika*(moguće je dati samo jedan odgovor)*

a) Bez škole	<input type="checkbox"/>
b) 1–4 razreda osnovne škole	<input type="checkbox"/>
c) 5–8 razreda osnovne škole	<input type="checkbox"/>
d) Srednja stručna škola, gimnazija	<input type="checkbox"/>
e) Specijalizacija posle srednje škole, škola za visoko kvalifikovane radnike	<input type="checkbox"/>
f) Viša škola	<input type="checkbox"/>
g) Fakultet / visoka škola / akademija	<input type="checkbox"/>
h) Magistratura/master	<input type="checkbox"/>
i) Doktorat	<input type="checkbox"/>

-> Idi na G6

G6 Radni status ispitanika?*(moguće je dati samo jedan odgovor)*

a) Zaposlen ili samozaposlen	-> Idi na G6a	<input type="checkbox"/>
a1) Zaposlen		<input type="checkbox"/>
a2) Samozaposlen		<input type="checkbox"/>
b) Nezaposlen	-> Idi na G12	<input type="checkbox"/>
c) Student	-> Idi na G12	<input type="checkbox"/>
d) Ostali neuključeni u radnu snagu	-> Idi na G12	<input type="checkbox"/>
d1) Penzioner		<input type="checkbox"/>
d2) Invaliditet (trajna nesposobnost za rad)		<input type="checkbox"/>
d3) Lica na odsluženju vojnog roka		<input type="checkbox"/>
d4) Domaćica		<input type="checkbox"/>
d5) Ostalo		<input type="checkbox"/>

G6a Vrsta ugovora o zaposlenju?

(ovo pitanje se odnosi na lica koja su odgovorila na pitanje G6 zaposlen)

(moguće je dati samo jedan odgovor)

Ugovor na neodređeno	<input type="checkbox"/>
Ugovor na određeno	<input type="checkbox"/>

-> Idi na G6b

G6b Radno vreme?

(ovo pitanje se odnosi na lica koja su odgovorila na pitanje G6, zaposlen ili samozaposlen)

(moguće je dati samo jedan odgovor)

Puno radno vreme	<input type="checkbox"/>
Nepuno radno vreme	<input type="checkbox"/>

-> Idi na G6c

G6c	Sektor ekonomske aktivnosti?	
<i>(moguće je dati samo jedan odgovor)</i>		
	a) Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo	<input type="checkbox"/>
	b) Rudarstvo i preradivačka industrija	<input type="checkbox"/>
	c) Gradjevinarstvo	<input type="checkbox"/>
	d) Trgovina na veliko i malo, transport, usluge smeštaja i ishrane	<input type="checkbox"/>
	e) Informisanje i komunikacije	<input type="checkbox"/>
	f) Finansijske delatnosti i delatnosti osiguranja	<input type="checkbox"/>
	g) Poslovanje nekretninama	<input type="checkbox"/>
	h) Stručne, naučne, inovacione i tehničke delatnosti	<input type="checkbox"/>
	i) Državna uprava i odbrana, obavezno socijalno osiguranje, obrazovanje, zdravstvena zaštita	<input type="checkbox"/>
	j) Ostale uslužne delatnosti	<input type="checkbox"/>
-> Idi na G7		
G7	Zanimanje?	
<i>(moguće je dati samo jedan odgovor)</i>		
	a) Stručnjaci za informaciono-komunikacione tehnologije	<input type="checkbox"/>
	b) Rukovodioci, stručnjaci, administrativni službenici i ostali	<input type="checkbox"/>
	c) Poljoprivrednici, zanatlije i slična zanimanja	<input type="checkbox"/>
-> Idi na G12		
G12	Broj članova domaćinstva	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> -> Idi na G13
G13	Od toga, broj dece mlađe od 18 godina	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> -> Idi na G14
G14	Prihod domaćinstva (prosečan neto mesečni prihod)	
<i>(moguće je dati samo jedan odgovor)</i>		
	a) Do 300 evra	<input type="checkbox"/>
	b) Od 300 do 600 evra	<input type="checkbox"/>
	c) Preko 600 evra	<input type="checkbox"/>

UPOTREBA INFORMACIONO-KOMUNIKACIONIH TEHNOLOGIJA U REPUBLICI SRBIJI, 2018.

PREDUZEĆA



2.1. METODOLOGIJA

Realizacija	<ul style="list-style-type: none">• Istraživanje je sprovedeno od 16. aprila do 30. aprila 2018.
Tip istraživanja	<ul style="list-style-type: none">• Telefonski intervju
Veličina uzorka	<ul style="list-style-type: none">• 1781 preduzeća
Ciljna populacija ¹⁾	<ul style="list-style-type: none">• Preduzeća sa 10 i više zaposlenih• Sektor C: Prerađivačka industrija• Sektor D i E: Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama• Sektor F: Građevinarstvo• Sektor G: Trgovina na veliko i malo, popravka motornih vozila• Sektor H: Saobraćaj, skladištenje i veze• Sektor I: Usluge smeštaja i ishrane• Sektor J: Informisanje i komunikacije• Sektor L i M: Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti• Sektor N i Oblast 95: Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera• Banke i osiguravajuća društva
Tip uzorka	<ul style="list-style-type: none">• Stratifikovan uzorak
Domen istraživanja	<ul style="list-style-type: none">• Teritorija Republike Srbije (bez AP Kosovo i Metohija)

¹⁾ Od 2011. godine primenjuje se Klasifikacija delatnosti u skladu sa Uredbom o klasifikaciji delatnosti, („Službeni glasnik RS“, broj 54/2010). Ova klasifikacija je usklađena sa NACE rev.2.

2.2. UZORAK

Istraživanje o upotrebi informaciono-komunikacionih tehnologija u preduzećima sprovedeno je na reprezentativnom uzorku od 1781 preduzeća na teritoriji Republike Srbije. Stopa odgovora je 84,7% (1509 preduzeća).

Uzorak (preduzeća)		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Delatnost	Prerađivačka industrija	236	206	136	264	171	143	578
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	28	34	24	48	21	17	86
	Građevinarstvo	30	32	29	35	24	32	91
	Trgovina na veliko i malo	90	70	49	84	55	70	209
	Saobraćaj i skladištenje	30	29	25	31	23	30	84
	Usluge smeštaja i ishrane	68	31	3	37	30	35	102
	Informisanje i komunikacije	74	40	16	36	24	70	130
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	55	45	12	33	23	56	112
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke komputera	57	31	29	33	23	61	117
Broj	668	518	323	601	394	514	1509	
Procenat	44,27	34,33	21,40	39,83	26,11	34,06	100	

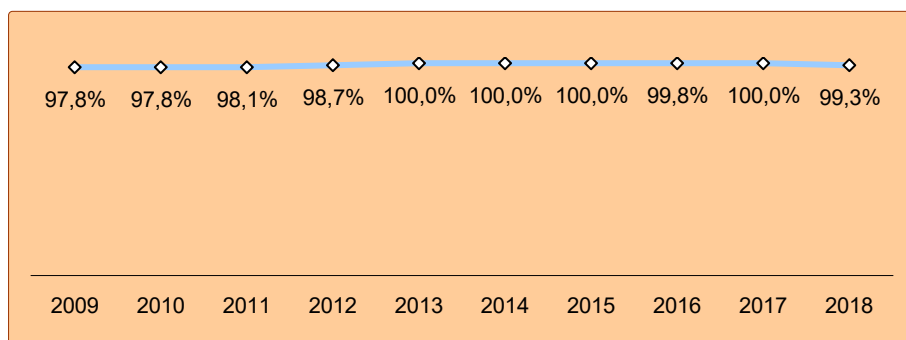
2.3. GLAVNI NALAZI

2.3.1. Računari i računarske mreže u preduzećima

Rezultati istraživanja pokazuju da 99.3% preduzeća na teritoriji Republike Srbije koristi računar u svom poslovanju.

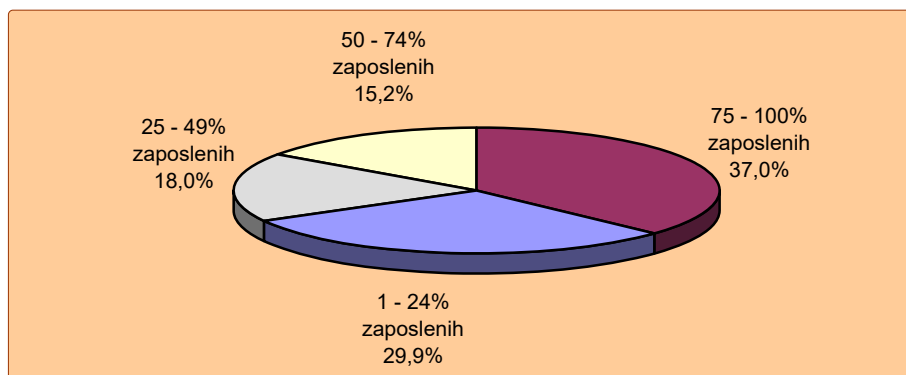
99.3% preduzeća koristi računar u svom poslovanju

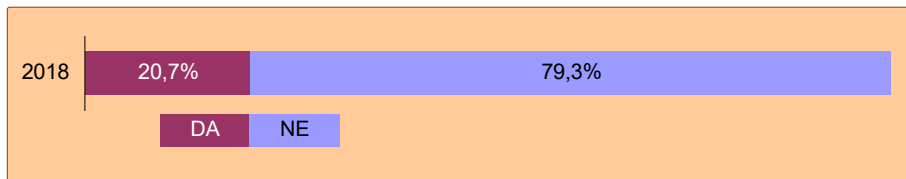
Graf. 2.1. Da li Vaše preduzeće koristi računar u svom poslovanju?



U 29,9% preduzeća od 1 do 24% zaposlenih lica koristi računar najmanje jedanput nedeljno, dok u 37,0% preduzeća od 75 do 100% zaposlenih koriste računar najmanje jedanput nedeljno.

Graf. 2.2. Preduzeća prema učešću zaposlenih lica koja koriste računar najmanje jedanput nedeljno



Graf. 2.3. Da li Vaše preduzeće zapošljava IKT stručnjake?

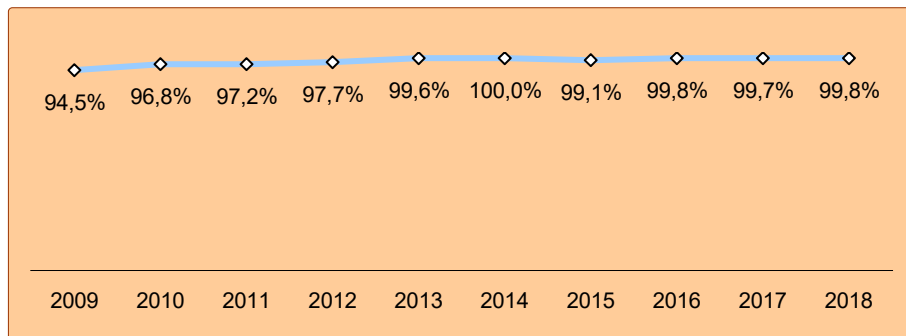
Na osnovu istraživanja došlo se do zaključka da 20,7% preduzeća zapošljava IKT stručnjake. 76,5% velikih preduzeća zapošljava IKT stručnjake, dok je taj procenat kod malih preduzeća 14,5%.

2.3.2. Internet u preduzećima

U Republici Srbiji, 99,8% preduzeća ima internet priključak.

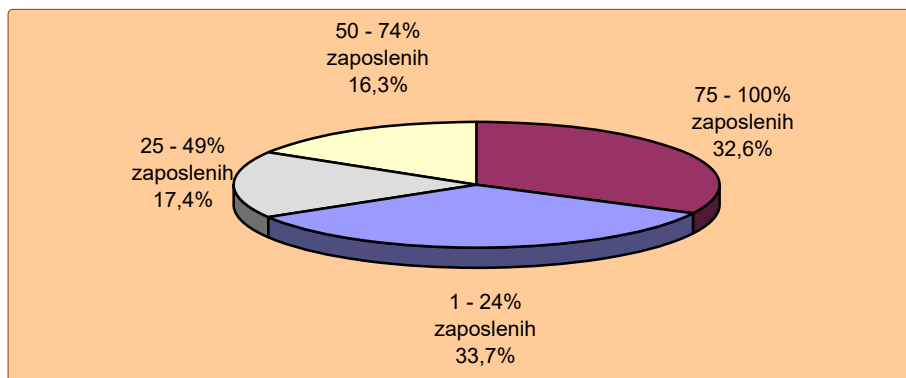
99,8% preduzeća ima internet priključak

Graf. 2.4. Da li Vaše preduzeće ima pristup internetu?



U 33,7% preduzeća od 1 do 24% zaposlenih lica koristi internet najmanje jedanput nedeljno, dok u 32,6% preduzeća od 75 do 100% zaposlenih koristi internet najmanje jedanput nedeljno.

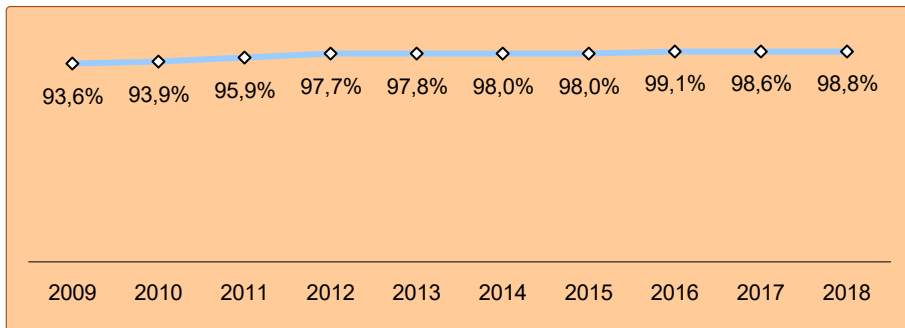
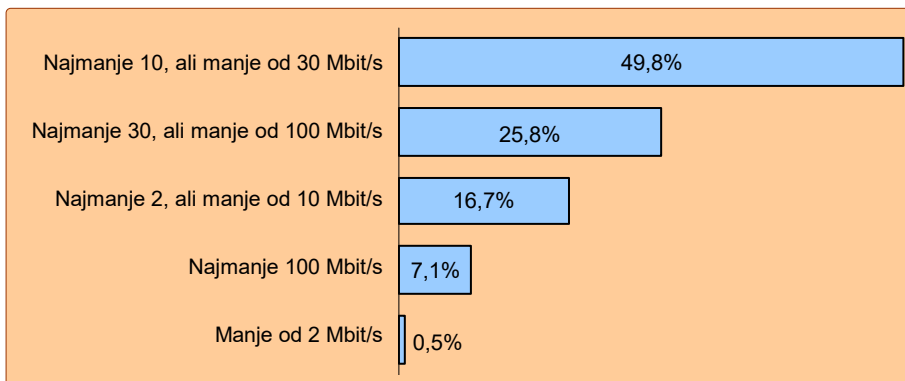
Graf. 2.5. Preduzeća prema učešću zaposlenih lica koja koriste internet najmanje jedanput nedeljno



U vezi s načinom pristupanja internetu (tipovi konekcije), preduzećima je bilo omogućeno da odaberu nekoliko ponuđenih odgovora.

Na osnovu dobijenih rezultata, od ukupnog broja preduzeća koja poseduju internet priključak, širokopoljasnu (*broadband*) internet konekciju ima 98,8% preduzeća.

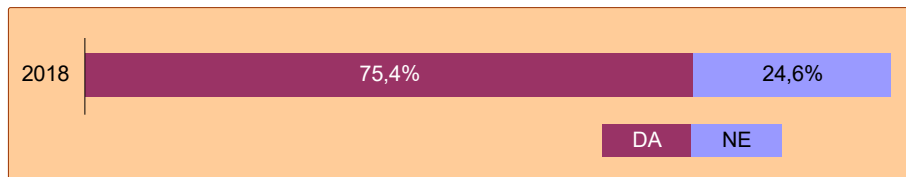
98,8% preduzeća ima širokopoljasnu (*broadband*) internet konekciju

Graf. 2.6. Širokopoljaska (*broadband*) internet konekcija u preduzećima**Graf. 2.7. Koja je maksimalna brzina internet konekcije u Vašem preduzeću (definisana ugovorom sa internet provajderom)?**

2.3.3. Upotreba mobilnog interneta za poslovne potrebe

Na teritoriji Republike Srbije 75,4% preduzeća koristi mobilnu internet konekciju upotrebom prenosivih uređaja (smartfon, laptop, tablet...).

Graf. 2.8. Da li Vaše preduzeće obezbeđuje prenosne uređaje koji omogućavaju mobilnu internet vezu, koristeći mobilne telefonske mreže, za poslovne potrebe?

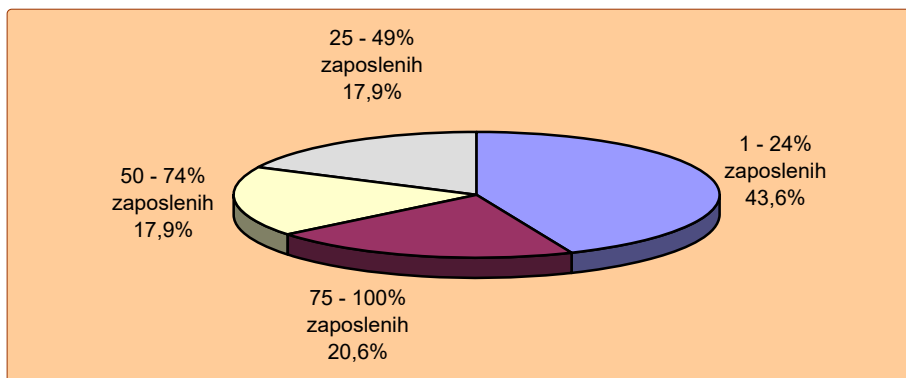


75,4% preduzeća obezbeđuje prenosne uređaje koji omogućavaju mobilnu internet vezu koristeći mobilne telefonske mreže

Analiza preduzeća prema veličini pokazuje nam da mobilnu internet konekciju upotrebom prenosivih uređaja najviše koriste velika preduzeća (87,9%).

U 43,6% preduzeća od 1 do 24% zaposlenih lica koristi prenosive uređaje za poslovne potrebe, dok u 20,6% preduzeća od 75 do 100% zaposlenih koriste prenosive uređaje za poslovne potrebe.

Graf. 2.9. Preduzeća prema učešću zaposlenih lica koja koriste prenosive uređaje za poslovne potrebe?



2.3.4. Veb-sajt

Veb-sajt poseduje 82,6% preduzeća, što čini povećanje od 2,2% u odnosu na 2017. i povećanje od 1,8% u odnosu na 2016. godinu.

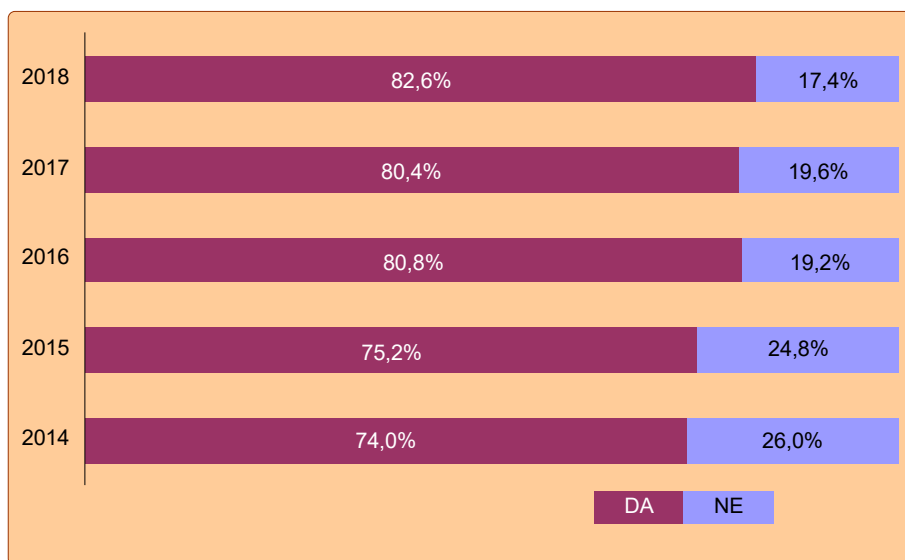
Kada pogledamo strukturu preduzeća prema veličini, dobijamo sledeće rezultate:

- 94,8% velikih preduzeća poseduje veb-sajt;
- 90,4% srednjih preduzeća poseduje veb-sajt;
- 80,1% malih preduzeća poseduje veb-sajt.

82,6% preduzeća poseduje veb-sajt

Razlike postoje i u zavisnosti od teritorijalne celine. U Beogradu, veb-sajt poseduje 89,0% preduzeća, u Vojvodini 83,2%, a u centralnoj Srbiji 75,0%.

Graf. 2.10. Da li Vaše preduzeće ima svoj veb-sajt?



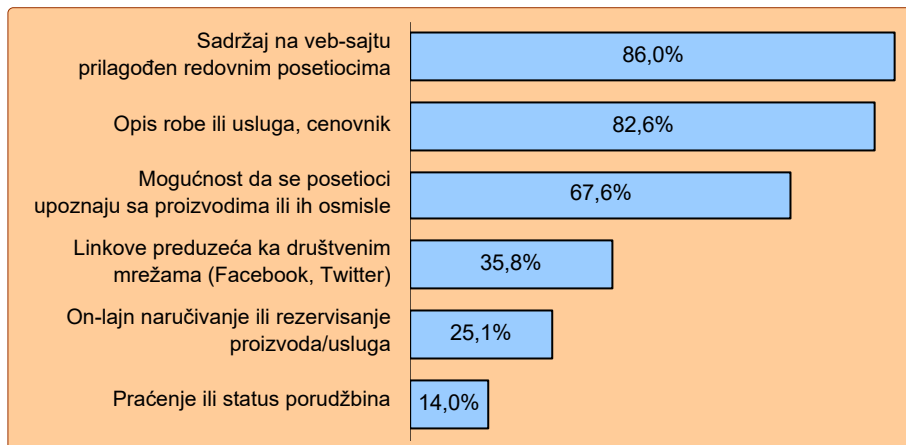
Posedovanje veb-sajta u preduzećima, prema delatnosti:

- Informisanje i komunikacije (93,7%)
- Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera (85,6%)
- Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti (92,0%)
- Prerađivačka industrija (85,3%)
- Usluge smeštaja i ishrane (92,0%)
- Trgovina na veliko i malo (79,1%)
- Građevinarstvo (72,9%)
- Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama (74,6%)
- Saobraćaj i skladištenje (74,5%)

Preduzeća posredstvom veb-sajta najčešće pružaju :

- sadržaj na veb-sajtu prilagođen redovnim posetiocima (86,0%);
- opis robe ili usluga, cenovnik (82,6%);
- mogućnost da se posetioci upoznaju sa proizvodima (67,6%).

Graf. 2.11. Da li Vaše preduzeće posredstvom svog veb-sajta pruža sledeće usluge?



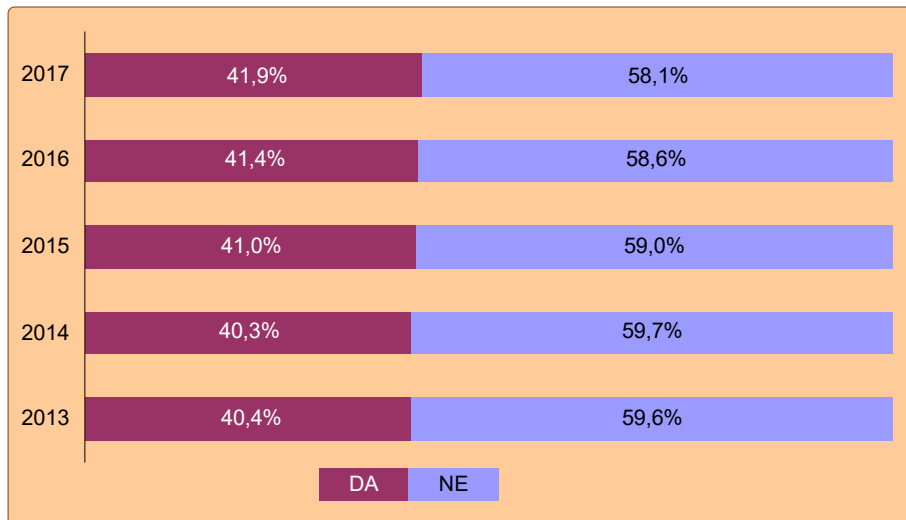
2.3.5. E-trgovina

Tokom 2017. godine 41,9% preduzeća u Republici Srbiji naručivalo je proizvode/usluge putem interneta, što čini povećanje od svega 0,5% u odnosu na 2016. godinu, a 1,6% u odnosu na 2015. godinu.

Kada pogledamo strukturu preduzeća prema veličini, dobijamo sledeće rezultate:

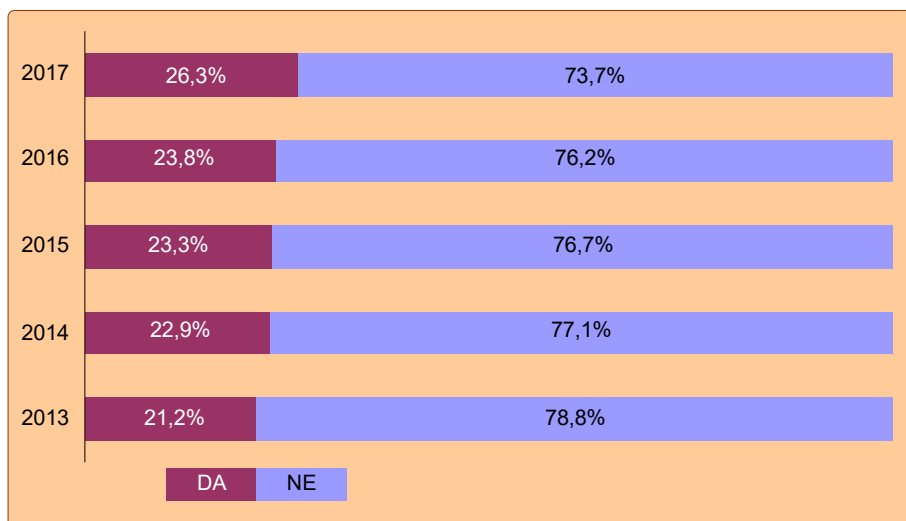
- 56,7% velikih preduzeća naručivalo je proizvode/usluge putem interneta;
- 43,6% srednjih preduzeća naručivalo je proizvode/usluge putem interneta;
- 40,7% malih preduzeća naručivalo je proizvode/usluge putem interneta.

41,9% preduzeća naručivalo je tokom 2017. godine proizvode/usluge putem interneta

Graf. 2.12. Da li je Vaše preduzeće naručivalo proizvode/usluge putem interneta?

Rezultati istraživanja pokazuju da je samo 26,3% preduzeća tokom 2017. primalo porudžbine (izuzev imejl-porudžbina) putem interneta.

26,3% preduzeća primalo je porudžbine putem interneta tokom 2017. godine

Graf. 2.13. Da li je Vaše preduzeće primalo porudžbine putem interneta?

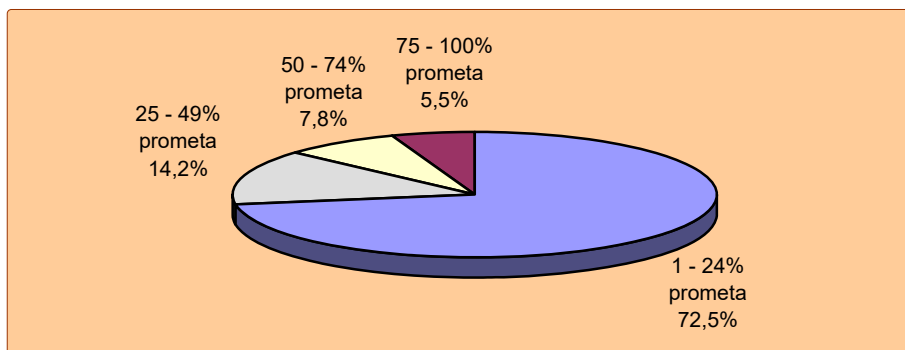
Kada pogledamo strukturu preduzeća prema veličini, dobijamo sledeće rezultate:

- 34,3% velikih preduzeća primalo je porudžbine putem interneta;
- 26,3% srednjih preduzeća primalo je porudžbine putem interneta;
- 25,8% malih preduzeća primalo je porudžbine putem interneta.

Na pitanje o učešću dela ukupnog prometa koji je realizovan na osnovu porudžbina primljenih putem interneta preduzeća su dala sledeće odgovore:

- „Manje od 24%“ (72,5% preduzeća)
- „Više od 24%, a manje od 50%“ (14,2% preduzeća)
- „Više od 50%, a manje od 75%“ (7,8% preduzeća)
- „75% i više“ (5,5% preduzeća).

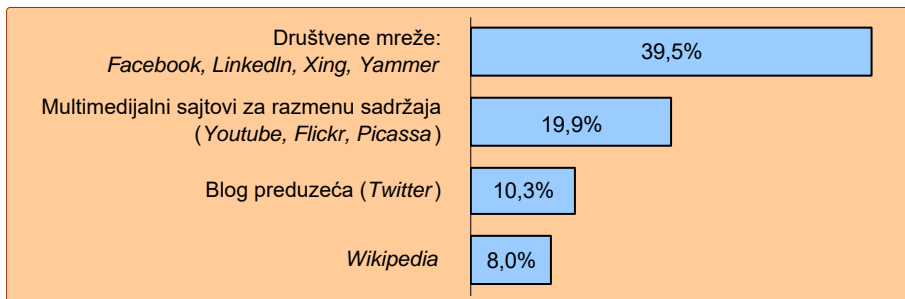
Graf. 2.14. Učešće dela ukupnog prometa u 2017. godini, koji je realizovan na osnovu porudžbina primljenih putem interneta



2.3.6. Preduzeća i društvene mreže

Društvene mreže su sve prisutnije i u poslovanju preduzeća. U prilog tome nam govore rezultati istraživanja koji pokazuju da je 39,7% preduzeća koristilo neku od društvenih mreža za potrebe poslovanja preduzeća.

Graf. 2.15. Da li je Vaše preduzeće za potrebe poslovanja upotrebljavalo neke od sledećih društvenih mreža?



2.3.7. Upotreba klaud (cloud) servisa

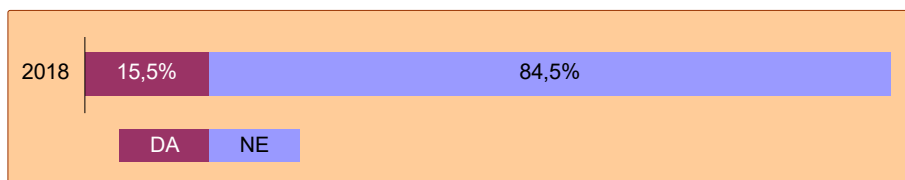
Usluge klaud (cloud) servisa plaća putem interneta 15,5% preduzeća.

Klaud servisi podrazumevaju IKT servise kojima se pristupa putem interneta radi upotrebe softvera, prostora za skladištenje podataka i sl. Servisi imaju sledeće karakteristike:

- nalaze se na serverima pružalaca usluga (provajdera);
- mogu da se upotrebljavaju na zahtev korisnika;
- plaćaju se na osnovu načina upotrebe, kapaciteta prostora.

15,5% preduzeća plaća usluge klaud (cloud) servisa

Graf. 2.16. Da li Vaše preduzeće plaća usluge klaud (cloud) servisa putem interneta?



2.4. REZULTATI ISTRAŽIVANJA

MODUL 2.A: Upotreba računara

A1: Da li Vaše preduzeće koristi računar u svom poslovanju?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	98,0	100,0	100,0	100,0	97,7	96,7	98,6
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	96,4	100,0	100,0	100,0	100,0	87,0	98,3
	Građevinarstvo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Trgovina na veliko i malo	100,0	95,2	100,0	100,0	97,6	100,0	99,4
	Saobraćaj i skladištenje	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Usluge smeštaja i ishrane	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Informisanje i komunikacije	100,0	96,9	100,0	100,0	100,0	99,2	99,5
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Ukupno		99,4	99,0	100,0	100,0	98,6	99,2	99,3

A2: Učešće zaposlenih lica koja koriste računare za poslovne potrebe¹⁾

u procentima

	Preduzeća							ukupno
	veličina			region				
	malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd		
1- 24%	29,2	33,4	26,4	38,2	33,6	19,8	29,9	
25- 49%	17,1	20,1	26,3	20,5	22,3	13,1	18,0	
50-74%	14,4	17,9	17,6	16,2	13,8	15,1	15,2	
75-100%	39,3	28,6	29,7	25,1	30,3	52,1	37,0	

¹⁾ Rezultati u tabeli A2 se odnose na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje A1.

MODUL 2.B: IKT stručnjaci i veštine**B1: Da li Vaše preduzeće zapošljava IKT stručnjake?**

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	10,2	31,2	73,1	16,5	19,4	22,6	18,8
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	11,0	32,7	89,5	24,7	35,0	22,7	28,0
	Građevinarstvo	9,7	33,2	74,6	4,4	18,8	25,3	16,4
	Trgovina na veliko i malo	11,1	28,2	78,7	11,5	14,9	17,2	14,8
	Saobraćaj i skladištenje	3,4	19,6	96,7	5,1	3,2	22,9	9,8
	Usluge smeštaja i ishrane	10,0	41,2	25,0	11,6	4,4	17,5	13,5
	Informisanje i komunikacije	72,8	81,0	90,9	61,5	56,4	84,4	74,8
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	18,9	77,8	92,5	28,2	22,9	30,0	28,4
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	26,4	19,9	54,5	28,9	5,1	37,2	27,7
Ukupno	14,5	35,1	76,5	15,1	18,0	27,6	20,7	

B2: Da li je Vaše preduzeće obezbedilo bilo kakvu vrstu obuke zaposlenima radi razvoja IKT veština tokom 2017?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Obuka IKT stručnjaka¹⁾								
Delatnost	Prerađivačka industrija	38,1	55,2	68,0	43,9	56,5	55,1	50,9
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	50,0	38,9	46,8	49,3	29,5	77,1	43,3
	Građevinarstvo	-	17,4	39,0	12,0	13,5	12,6	12,7
	Trgovina na veliko i malo	71,2	13,8	61,3	36,9	64,9	61,4	56,2
	Saobraćaj i skladištenje	-	64,8	70,7	63,9	36,7	45,9	48,8
	Usluge smeštaja i ishrane	-	32,3	-	-	-	9,2	7,7
	Informisanje i komunikacije	64,7	82,3	70,0	62,4	81,8	66,0	67,9
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	17,8	36,6	67,6	41,6	33,6	22,6	27,5
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	23,3	13,3	37,4	51,8	55,6	16,6	24,5
Ukupno	43,4	42,4	61,2	43,5	52,8	43,9	45,7	
Obuka ostalih zaposlenih								
Delatnost	Prerađivačka industrija	18,3	27,4	52,0	18,1	30,8	21,4	22,3
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	14,8	38,0	33,8	22,2	30,0	39,2	26,9
	Građevinarstvo	4,3	19,1	50,4	5,3	15,4	7,8	8,6
	Trgovina na veliko i malo	28,2	27,6	45,6	14,3	24,8	41,2	28,6
	Saobraćaj i skladištenje	10,3	20,1	58,8	3,1	2,8	39,7	13,8
	Usluge smeštaja i ishrane	19,9	28,1	25,0	18,0	11,7	25,2	20,8
	Informisanje i komunikacije	40,4	58,7	54,5	26,7	43,3	48,6	43,8
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	25,7	35,9	62,5	17,0	27,9	30,4	27,7
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	8,1	27,5	22,5	21,9	9,7	11,8	12,9
Ukupno	20,8	28,8	47,5	15,1	24,1	30,4	23,3	

¹⁾ Podaci se odnose na preduzeća koja zapošljavaju IKT stručnjake.

B3: Da li je Vaše preduzeće zaposlilo ili pokušalo da zaposli IKT stručnjake tokom 2017?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	4,0	13,4	34,0	6,4	8,6	10,3	7,9
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	5,5	-	17,2	-	9,3	8,0	4,2
	Građevinarstvo	6,8	2,5	19,4	-	2,1	14,0	6,3
	Trgovina na veliko i malo	4,6	13,0	48,9	4,7	9,8	6,5	6,7
	Saobraćaj i skladištenje	-	12,7	51,6	2,4	0,4	10,2	4,1
	Usluge smeštaja i ishrane	3,8	16,8	-	1,6	5,7	6,6	5,2
	Informisanje i komunikacije	47,4	61,1	59,1	58,1	31,6	53,7	50,0
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	2,4	33,8	35,0	10,9	3,7	7,6	7,4
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	5,1	6,9	29,4	12,6	2,8	8,3	7,6
Ukupno	6,2	14,2	36,1	6,1	7,9	12,1	8,9	

B4: Da li je Vaše preduzeće tokom 2017. imalo slobodna radna mesta za IKT stručnjake koja je bilo teško popuniti?¹⁾

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	52,1	38,3	56,1	47,2	45,0	50,3	47,5
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	-	-	41,4	-	10,6	35,0	16,0
	Građevinarstvo	-	-	15,6	-	-	1,6	1,5
	Trgovina na veliko i malo	42,2	47,5	43,8	63,6	4,4	66,0	43,7
	Saobraćaj i skladištenje	-	67,1	38,7	69,4	100,0	44,9	52,3
	Usluge smeštaja i ishrane	-	32,5	-	-	18,5	10,8	11,6
	Informisanje i komunikacije	56,4	59,2	69,2	61,0	78,6	52,5	57,6
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	-	46,8	28,6	8,0	66,7	36,5	32,6
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	11,5	-	67,4	-	100,0	31,2	29,0
Ukupno	40,7	44,8	50,3	49,2	35,0	44,4	43,5	

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje B3.

B5A: Navedite ko je pretežno obavljao sledeće IKT funkcije u Vašem preduzeću tokom 2017. (zaposleni u preduzeću)

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Održavanje IKT infrastrukture								
Delatnost	Prerađivačka industrija	23,6	40,1	73,1	28,2	30,0	35,1	30,4
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	30,1	31,4	78,4	22,9	41,3	74,3	35,2
	Građevinarstvo	18,0	37,3	69,5	18,6	28,8	24,6	23,4
	Trgovina na veliko i malo	21,6	23,1	73,3	24,9	16,6	25,3	23,1
	Saobraćaj i skladištenje	12,8	21,5	82,0	9,8	12,9	31,0	17,0
	Usluge smeštaja i ishrane	14,8	30,3	75,0	10,0	6,7	23,5	17,0
	Informisanje i komunikacije	71,6	80,6	90,9	64,2	65,5	79,0	73,8
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	13,4	68,9	79,2	40,9	32,0	14,7	22,3
Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	31,5	33,5	48,8	39,2	21,0	37,1	33,4	
Ukupno		23,1	37,8	72,8	25,6	25,6	31,2	27,8
Podrška za poslovni softver (Word, Excel...)								
Delatnost	Prerađivačka industrija	31,6	50,4	77,1	37,1	39,5	41,0	38,7
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	45,3	39,2	89,7	47,9	42,0	55,8	46,7
	Građevinarstvo	21,5	55,1	72,5	30,7	11,0	39,2	29,7
	Trgovina na veliko i malo	23,9	37,9	71,4	25,3	31,6	25,0	26,7
	Saobraćaj i skladištenje	29,0	34,9	91,0	15,1	24,9	64,0	32,5
	Usluge smeštaja i ishrane	16,5	41,2	75,0	14,9	4,4	26,9	19,7
	Informisanje i komunikacije	65,6	83,6	86,4	64,2	62,9	72,6	69,2
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	34,2	64,6	79,2	64,2	30,2	35,5	39,2
Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	34,9	47,3	54,8	42,9	26,1	43,3	38,9	
Ukupno		29,7	48,7	76,2	33,3	32,3	38,3	35,0

B5A: Navedite ko je pretežno obavljao sledeće IKT funkcije u Vašem preduzeću tokom 2017. (zaposleni u preduzeću)

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Razvoj poslovno informacionih sistema (ERP, CRM)								
Delatnost	Prerađivačka industrija	7,1	18,9	29,3	6,6	15,9	15,1	11,2
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	3,7	13,1	29,9	9,3	8,7	20,2	10,3
	Građevinarstvo	2,7	7,6	10,6	8,2	0,4	2,1	3,9
	Trgovina na veliko i malo	5,7	4,5	29,7	4,0	2,9	9,6	6,2
	Saobraćaj i skladištenje	3,8	7,6	31,8	2,2	12,5	2,9	5,5
	Usluge smeštaja i ishrane	2,2	17,0	50,0	4,2	5,7	3,7	4,2
	Informisanje i komunikacije	37,7	51,1	50,0	34,6	35,1	43,4	40,2
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	10,4	20,9	7,5	16,2	15,2	9,8	11,9
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	9,5	8,1	20,3	2,7	16,7	9,5	10,2
Ukupno	7,6	14,9	27,9	6,7	10,8	11,9	9,8	
Podrška za poslovno informacione sisteme								
Delatnost	Prerađivačka industrija	8,8	20,2	39,8	9,1	19,1	15,2	13,3
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	14,8	15,5	47,5	13,1	25,3	20,2	18,2
	Građevinarstvo	1,3	14,2	30,1	8,3	2,5	3,0	4,8
	Trgovina na veliko i malo	5,3	9,9	47,1	2,2	2,0	13,1	6,9
	Saobraćaj i skladištenje	7,2	9,4	51,2	3,4	12,9	14,0	9,4
	Usluge smeštaja i ishrane	4,5	13,1	50,0	4,2	3,4	7,3	5,8
	Informisanje i komunikacije	46,1	65,7	54,5	44,4	44,8	52,3	49,5
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	11,8	35,5	15,0	20,3	15,2	13,9	15,2
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	13,0	11,5	29,7	4,0	17,8	15,6	14,2
Ukupno	9,1	18,9	40,9	8,0	13,0	15,5	12,2	

B5A: Navedite ko je pretežno obavljao sledeće IKT funkcije u Vašem preduzeću tokom 2017. (zaposleni u preduzeću)

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Razvoj veb-rešenja								
Delatnost	Prerađivačka industrija	15,5	21,2	38,6	14,5	19,1	24,6	18,2
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	16,1	28,9	54,7	23,6	19,0	53,0	25,4
	Građevinarstvo	12,3	14,6	20,7	16,9	23,3	4,1	13,0
	Trgovina na veliko i malo	19,3	19,8	43,2	9,4	27,3	23,7	20,0
	Saobraćaj i skladištenje	5,9	11,3	54,1	8,7	12,9	4,6	8,7
	Usluge smeštaja i ishrane	13,9	13,1	25,0	5,8	7,1	19,8	13,9
	Informisanje i komunikacije	57,7	60,0	54,5	58,6	48,3	60,9	58,0
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	19,5	37,0	57,5	32,6	20,9	20,6	22,6
Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	26,1	25,4	28,9	31,7	15,0	29,5	26,2	
Ukupno	18,4	22,8	40,8	15,2	21,8	23,7	20,1	
Podrška za veb-rešenja								
Delatnost	Prerađivačka industrija	15,9	21,3	42,6	16,5	22,0	19,4	18,7
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	13,0	44,9	58,3	26,8	31,3	53,0	31,4
	Građevinarstvo	12,3	14,6	24,3	16,9	23,3	4,3	13,2
	Trgovina na veliko i malo	18,9	25,3	44,5	13,9	22,9	23,7	20,3
	Saobraćaj i skladištenje	9,3	11,3	54,5	8,4	12,9	14,4	11,5
	Usluge smeštaja i ishrane	10,9	13,1	25,0	5,8	13,1	13,0	11,2
	Informisanje i komunikacije	64,0	62,4	59,1	51,1	65,4	66,3	63,5
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	19,6	49,3	72,5	29,4	24,5	23,5	24,6
Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	17,5	25,4	35,4	33,2	16,1	18,9	20,6	
Ukupno	18,5	26,0	44,7	17,0	23,3	23,0	20,9	

B5A: Navedite ko je pretežno obavljao sledeće IKT funkcije u Vašem preduzeću tokom 2017. (zaposleni u preduzeću)

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Bezbednost i zaštita podataka								
Delatnost	Prerađivačka industrija	21,3	36,7	66,0	27,3	29,5	25,7	27,5
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	35,0	30,2	89,5	39,2	29,0	59,3	38,0
	Građevinarstvo	4,0	38,4	51,2	17,8	8,8	9,4	12,3
	Trgovina na veliko i malo	16,2	30,2	62,1	15,6	15,0	23,8	19,0
	Saobraćaj i skladištenje	5,6	17,3	68,2	9,8	2,8	17,5	10,0
	Usluge smeštaja i ishrane	20,4	22,6	75,0	10,0	12,7	28,8	21,1
	Informisanje i komunikacije	73,3	80,4	81,8	61,1	69,9	80,0	74,8
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	19,3	64,4	79,2	56,0	22,5	20,5	26,6
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	29,7	37,4	49,1	28,5	26,1	37,0	32,8
Ukupno		19,9	37,2	65,9	24,0	21,8	27,7	24,9

B5B: Navedite ko je pretežno obavljao sledeće IKT funkcije u Vašem preduzeću tokom 2017. (spoljna lica)

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Održavanje IKT infrastrukture								
Delatnost	Prerađivačka industrija	76,4	59,6	26,9	71,6	70,0	64,9	69,6
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	67,5	68,6	21,6	75,1	58,7	25,7	63,7
	Građevinarstvo	82,0	62,7	30,5	81,4	71,2	75,4	76,6
	Trgovina na veliko i malo	76,0	76,9	26,7	74,4	75,9	74,7	74,9
	Saobraćaj i skladištenje	83,3	78,5	18,0	82,4	87,1	69,0	79,9
	Usluge smeštaja i ishrane	85,2	69,7	25,0	90,0	93,3	76,5	83,0
	Informisanje i komunikacije	25,5	19,4	9,1	31,2	34,5	18,4	23,9
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	86,6	31,1	20,8	59,1	68,0	85,3	77,7
Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	64,5	66,5	51,2	60,8	70,1	61,7	63,7	
Ukupno		75,5	62,0	27,2	73,3	72,0	68,6	71,1
Podrška za poslovni softver (Word, Excel)								
Delatnost	Prerađivačka industrija	64,8	47,8	21,6	59,6	57,7	56,3	58,3
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	51,0	60,8	10,3	52,1	58,0	29,2	51,5
	Građevinarstvo	65,9	42,4	27,5	61,2	57,0	60,8	60,1
	Trgovina na veliko i malo	69,5	51,1	26,5	71,6	52,2	70,0	66,2
	Saobraćaj i skladištenje	64,9	65,1	9,0	72,9	75,1	36,0	62,6
	Usluge smeštaja i ishrane	77,4	55,2	25,0	83,2	89,6	65,6	74,5
	Informisanje i komunikacije	20,0	16,4	13,6	25,0	22,2	16,6	19,2
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	63,0	29,9	20,8	35,8	58,3	63,0	57,7
Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	53,7	46,3	41,3	53,9	53,6	49,4	51,2	
Ukupno		63,8	47,7	22,5	62,4	57,3	57,6	59,2

B5B: Navedite ko je pretežno obavljao sledeće IKT funkcije u Vašem preduzeću tokom 2017. (spoljna lica)

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Razvoj poslovno informacionih sistema (ERP, CRM)								
Delatnost	Prerađivačka industrija	48,6	49,4	55,0	44,2	59,2	47,9	49,2
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	34,7	39,0	55,6	35,2	47,7	27,0	38,6
	Građevinarstvo	19,4	53,0	62,4	20,2	40,9	26,0	27,4
	Trgovina na veliko i malo	27,1	60,2	51,3	29,8	35,8	30,6	31,6
	Saobraćaj i skladištenje	31,9	54,5	50,6	22,7	53,7	36,5	36,1
	Usluge smeštaja i ishrane	52,3	57,4	50,0	47,0	38,6	60,2	52,8
	Informisanje i komunikacije	17,4	18,0	40,9	13,5	14,0	21,3	18,5
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	43,1	31,0	55,8	13,0	37,3	50,1	41,6
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	35,8	39,9	41,0	43,0	32,8	37,1	37,0
Ukupno	35,4	48,6	52,7	34,3	45,4	37,9	38,5	
Podrška za poslovno informacione sisteme								
Delatnost	Prerađivačka industrija	54,5	53,0	44,6	50,0	60,7	52,9	53,6
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	23,7	39,0	35,0	32,9	31,0	27,0	31,5
	Građevinarstvo	15,6	56,6	54,7	21,9	50,8	13,2	24,9
	Trgovina na veliko i malo	30,4	57,7	46,8	35,1	37,8	31,1	34,0
	Saobraćaj i skladištenje	30,6	57,7	43,1	26,6	55,3	26,7	35,3
	Usluge smeštaja i ishrane	50,5	72,1	50,0	50,4	40,9	58,0	52,9
	Informisanje i komunikacije	17,5	21,3	40,9	9,5	12,8	23,5	19,0
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	47,9	42,0	48,3	14,5	38,5	57,8	47,1
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	37,5	44,5	35,5	47,4	23,6	42,6	38,6
Ukupno	37,8	51,6	44,0	38,5	46,4	38,6	40,5	

B5B: Navedite ko je pretežno obavljao sledeće IKT funkcije u Vašem preduzeću tokom 2017. (spoljna lica)

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Razvoj veb-rešenja								
Delatnost	Prerađivačka industrija	70,8	65,3	49,1	66,5	70,8	68,7	68,2
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	39,3	58,4	45,3	44,9	59,0	32,0	48,3
	Građevinarstvo	52,4	71,6	75,3	59,9	56,8	54,5	56,9
	Trgovina na veliko i malo	58,5	61,6	48,8	59,2	44,6	66,0	58,6
	Saobraćaj i skladištenje	62,9	78,1	45,9	71,5	63,8	55,7	64,5
	Usluge smeštaja i ishrane	76,6	83,2		83,1	76,3	74,0	76,7
	Informisanje i komunikacije	33,0	36,4	40,9	36,2	31,8	33,8	33,8
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	65,0	51,7	42,5	35,5	65,4	68,9	62,8
Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	47,9	67,4	63,9	46,3	47,5	57,1	52,9	
Ukupno	61,1	64,1	50,7	61,7	58,8	62,3	61,2	
Podrška za veb-rešenja								
Delatnost	Prerađivačka industrija	69,7	63,1	44,7	65,3	67,6	68,8	66,7
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	39,3	44,9	41,7	41,1	46,7	32,0	42,0
	Građevinarstvo	59,2	69,2	68,0	59,9	54,6	66,5	61,4
	Trgovina na veliko i malo	59,1	55,8	47,0	56,5	47,6	65,9	58,4
	Saobraćaj i skladištenje	59,4	78,1	45,5	71,8	63,8	45,8	61,7
	Usluge smeštaja i ishrane	75,3	83,0		83,1	70,3	74,0	75,5
	Informisanje i komunikacije	26,3	32,4	31,8	41,4	14,6	27,8	27,4
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	65,5	40,4	27,5	39,6	64,0	66,0	61,3
Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	52,0	70,8	57,4	44,8	46,4	63,3	55,9	
Ukupno	61,2	60,0	46,2	60,6	56,7	62,5	60,4	

B5B: Navedite ko je pretežno obavljao sledeće IKT funkcije u Vašem preduzeću tokom 2017. (spoljna lica)

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Bezbednost i zaštita podataka								
Delatnost	Prerađivačka industrija	70,5	58,9	31,8	65,5	67,1	63,8	65,5
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	58,2	69,8	10,5	58,1	71,0	25,7	58,9
	Građevinarstvo	78,6	53,5	45,2	76,4	41,3	86,5	72,6
	Trgovina na veliko i malo	72,5	62,8	28,8	65,9	72,7	72,2	70,3
	Saobraćaj i skladištenje	76,9	82,7	26,1	70,3	77,1	81,7	75,7
	Usluge smeštaja i ishrane	74,4	77,4	25,0	84,4	70,6	71,2	74,3
	Informisanje i komunikacije	23,7	19,6	13,6	34,3	30,1	17,2	22,7
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	71,2	28,3	20,8	37,9	66,1	70,4	64,3
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	55,7	59,6	43,7	68,3	44,7	56,3	55,4
Ukupno	69,5	58,3	30,1	65,5	65,1	66,6	65,9	

MODUL 2.C: Pristup internetu i njegova upotreba

C1: Da li Vaše preduzeće ima pristup internetu?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	99,0	100,0	100,0	98,6	100,0	100,0	99,3
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Građevinarstvo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Trgovina na veliko i malo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Saobraćaj i skladištenje	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Usluge smeštaja i ishrane	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Informisanje i komunikacije	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
Ukupno		99,7	100,0	100,0	99,4	100,0	100,0	99,8

C2: Učešće zaposlenih lica koja koriste internet za poslovne potrebe ¹⁾

u procentima

	Preduzeća							ukupno
	veličina			region				
	malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd		
1- 24%	32,4	38,7	36,2	41,8	37,9	23,6	33,7	
25- 49%	16,7	18,5	25,0	20,6	20,0	12,9	17,4	
50-74%	16,2	17,3	14,3	17,4	15,3	15,9	16,3	
75-100%	34,7	25,4	24,5	20,2	26,9	47,5	32,6	

¹⁾ Podaci se odnose na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje C1.

C3: Da li Vaše preduzeće koristi neku vrstu fiksne širokopojasne internet konekcije (ADSL, SDSL, VDSL, FTTP, kablovski internet, javni WiFi)?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	99,2	98,5	98,2	98,5	99,4	99,5	99,0
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Građevinarstvo	94,1	100,0	96,4	100,0	80,1	99,7	95,3
	Trgovina na veliko i malo	99,4	100,0	100,0	100,0	100,0	98,8	99,5
	Saobraćaj i skladištenje	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Usluge smeštaja i ishrane	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Informisanje i komunikacije	99,0	100,0	95,5	100,0	100,0	98,4	99,0
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	98,0	92,4	100,0	89,4	100,0	98,3	97,2
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	99,2	100,0	100,0	100,0	97,7	100,0	99,4
Ukupno	98,8	98,9	98,8	99,0	98,0	99,2	98,8	

C4: Koja je maksimalna brzina internet konekcije u Vašem preduzeću (definisana ugovorom sa internet provajderom)?¹⁾

u procentima

	Preduzeća						ukupno
	veličina			region			
	malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Manje od 2 Mbit/s	0,5	0,7	-	1,2	0,1	0,2	0,5
Najmanje 2, ali manje od 10 Mbit/s	18,5	11,1	7,8	19,3	18,4	13,2	16,7
Najmanje 10, ali manje od 30 Mbit/s	52,3	44,2	28,0	51,5	53,5	46,0	49,8
Najmanje 30, ali manje od 100 Mbit/s	23,4	32,0	46,0	22,0	23,2	31,0	25,8
Najmanje 100 Mbit/s	5,4	12,0	18,2	6,0	4,8	9,5	7,1

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje C3.

C5: Da li Vaše preduzeće obezbeđuje prenosne uređaje koji omogućavaju mobilnu internet vezu, koristeći mobilne telefonske mreže, za poslovne potrebe?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	82,3	87,0	88,9	82,0	86,1	84,7	83,8
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	55,8	76,3	71,3	58,6	84,3	48,4	66,3
	Građevinarstvo	74,2	83,8	97,0	83,0	77,9	70,9	76,8
	Trgovina na veliko i malo	60,7	82,6	96,0	53,7	61,8	73,4	64,2
	Saobraćaj i skladištenje	78,1	84,4	86,7	65,6	88,3	89,3	79,4
	Usluge smeštaja i ishrane	52,8	83,6	50,0	57,8	51,4	57,1	56,2
	Informisanje i komunikacije	81,0	85,3	86,4	73,7	81,9	84,2	81,9
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	87,4	82,1	77,5	92,2	95,9	82,2	86,5
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	74,5	83,7	83,2	76,6	48,0	89,6	76,9
Ukupno	72,7	84,2	87,9	71,8	76,7	77,9	75,4	

C6: Učešće dela zaposlenih lica koja koriste prenosive uređaje (koje im obezbeđuje preduzeće) za poslovne potrebe¹⁾

u procentima

	Preduzeća							ukupno
	veličina			region				
	malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd		
1- 24%	38,7	57,2	63,4	49,9	47,9	35,6	43,6	
25- 49%	18,5	16,0	16,0	18,7	20,7	15,5	17,9	
50-74%	19,8	12,9	9,2	17,0	13,2	21,6	17,9	
75-100%	23,0	14,0	11,4	14,4	18,3	27,2	20,6	

¹⁾ Rezultati u tabeli C6 se odnose na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje C5.

C7: Da li Vaše preduzeće obezbeđuje prenosive uređaje koji omogućavaju mobilnu konekciju preko mobilnih telefonskih mreža za sledeće poslovne potrebe?¹⁾

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Pristup službenom mail-u								
Delatnost	Prerađivačka industrija	84,9	95,5	93,8	84,5	94,8	87,2	88,1
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	79,0	75,5	94,8	76,0	83,0	72,3	78,8
	Građevinarstvo	92,0	91,7	95,8	98,2	69,0	100,0	92,1
	Trgovina na veliko i malo	94,0	96,9	92,5	97,9	87,0	96,0	94,4
	Saobraćaj i skladištenje	63,8	85,9	100,0	52,8	75,4	79,0	69,0
	Usluge smeštaja i ishrane	95,7	82,4	100,0	86,5	91,0	97,4	93,5
	Informisanje i komunikacije	89,9	100,0	100,0	93,5	83,9	94,1	92,0
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	94,4	86,6	90,3	86,9	87,9	97,0	93,3
Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	83,1	77,5	86,8	91,0	64,1	84,4	82,3	
Ukupno	87,7	91,8	93,9	86,2	86,4	92,6	88,8	
Pristup i modifikovanje službenih dokumenata								
Delatnost	Prerađivačka industrija	45,0	50,6	52,4	48,8	43,9	46,2	46,8
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	39,5	51,6	41,9	43,9	52,2	24,6	45,9
	Građevinarstvo	64,6	65,1	54,0	59,2	26,5	91,6	64,3
	Trgovina na veliko i malo	48,0	64,6	60,9	55,6	38,9	54,2	51,0
	Saobraćaj i skladištenje	18,8	44,6	62,4	6,6	42,9	25,4	25,0
	Usluge smeštaja i ishrane	67,5	53,6	100,0	51,5	52,0	75,7	65,4
	Informisanje i komunikacije	61,0	65,2	36,8	71,3	48,5	61,9	60,6
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	55,4	56,7	58,1	56,4	59,1	54,2	55,6
Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	38,1	53,5	40,7	58,8	26,5	40,7	41,4	
Ukupno	47,9	55,4	52,9	48,9	42,8	54,6	49,6	

1) Rezultati u tabeli se odnose na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje C5.

C7: Da li Vaše preduzeće obezbeđuje prenosive uređaje koji omogućavaju mobilnu konekciju preko mobilnih telefonskih mreža za sledeće poslovne potrebe?¹⁾

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Korišćenje namenske poslovne softverske aplikacije, za narudžbine ili upravljanje prodajom, ili planiranje resursa preduzeća (ERP)								
Delatnost	Prerađivačka industrija	30,2	35,6	45,9	27,3	35,6	39,2	32,5
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	14,2	17,6	48,1	23,9	13,4	24,6	19,3
	Građevinarstvo	33,3	20,4	32,6	41,5	18,1	27,0	30,6
	Trgovina na veliko i malo	43,4	60,3	59,6	38,1	36,8	55,9	46,6
	Saobraćaj i skladištenje	30,8	34,8	61,9	11,7	50,6	36,3	32,8
	Usluge smeštaja i ishrane	49,1	51,7	100,0	38,2	54,7	54,0	49,9
	Informisanje i komunikacije	50,8	59,4	33,3	39,8	40,9	57,6	51,4
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	29,7	18,3	62,4	17,1	38,0	28,5	28,6
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	20,3	27,7	29,3	27,6	11,5	24,0	22,7
Ukupno	35,0	37,1	47,5	29,6	35,0	42,1	36,0	

1) Rezultati u tabeli se odnose na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje C5.

C8: Da li Vaše preduzeće ima veb-sajt?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	83,4	89,2	92,9	81,2	87,1	91,6	85,3
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	57,0	87,6	100,0	69,8	78,7	85,0	74,6
	Građevinarstvo	68,5	86,3	95,5	76,8	70,1	71,1	72,9
	Trgovina na veliko i malo	77,3	88,3	97,5	67,4	78,1	88,3	79,1
	Saobraćaj i skladištenje	69,7	92,6	100,0	60,3	98,4	69,6	74,5
	Usluge smeštaja i ishrane	91,6	100,0	25,0	90,0	94,0	92,1	92,0
	Informisanje i komunikacije	92,7	98,4	95,5	97,2	88,5	94,4	93,7
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	90,7	99,0	100,0	69,0	87,6	99,2	92,0
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	81,9	96,2	93,7	72,4	62,5	99,4	85,6
Ukupno	80,1	90,4	94,8	75,0	83,2	89,0	82,6	

**C9: Da li veb-sajt Vašeg preduzeća obezbeđuje sledeće usluge
(Vaše preduzeće kao provajder internet usluga)?¹⁾**

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Opis robe ili usluga, cenovnik								
Delatnost	Prerađivačka industrija	84,6	84,0	78,7	80,7	89,0	84,7	84,1
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	86,1	94,5	96,3	91,4	89,4	100,0	91,8
	Građevinarstvo	67,4	62,5	66,9	84,4	38,3	64,7	66,3
	Trgovina na veliko i malo	82,6	87,8	91,0	80,8	81,0	86,3	83,5
	Saobraćaj i skladištenje	84,7	92,0	89,6	98,8	88,1	69,2	86,4
	Usluge smeštaja i ishrane	97,7	81,8	100,0	91,6	100,0	96,1	95,8
	Informisanje i komunikacije	78,7	70,0	71,4	82,9	82,8	73,6	77,0
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	89,1	71,3	60,0	62,8	100,0	86,2	85,9
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	64,6	91,4	69,1	90,2	95,5	59,6	70,5
Ukupno	82,7	82,6	80,4	82,8	84,4	81,4	82,6	
On-lajn naručivanje ili rezervisanje proizvoda/usluga								
Delatnost	Prerađivačka industrija	27,3	21,5	15,5	25,6	25,1	24,2	25,1
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	6,5	9,5	6,6	4,4	9,7	17,6	8,1
	Građevinarstvo	14,2	9,9	6,3	1,5	17,8	20,7	12,8
	Trgovina na veliko i malo	18,6	26,5	45,1	8,8	30,8	22,0	20,5
	Saobraćaj i skladištenje	36,8	39,2	62,4	40,4	27,9	52,2	38,7
	Usluge smeštaja i ishrane	49,4	61,2	-	58,7	43,2	49,9	50,7
	Informisanje i komunikacije	29,2	32,8	57,1	11,8	31,4	36,1	30,9
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	21,8	25,0	28,3	17,4	37,7	19,2	22,4
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	48,6	10,6	4,1	10,3	20,3	46,3	36,5
Ukupno	25,7	23,0	24,5	19,8	27,3	27,8	25,1	

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje C8.

**C9: Da li veb-sajt Vašeg preduzeća obezbeđuje sledeće usluge
(Vaše preduzeće kao provajder internet usluga)?¹⁾**

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Mogućnost da se posetioci upoznaju sa proizvodima ili da ih osmisle								
Delatnost	Prerađivačka industrija	77,3	76,8	73,1	70,8	85,8	78,0	76,9
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	34,2	37,0	72,1	50,3	23,7	48,9	40,4
	Građevinarstvo	60,4	40,9	63,1	64,9	57,7	46,6	55,9
	Trgovina na veliko i malo	70,8	75,0	87,7	75,4	58,9	76,3	71,9
	Saobraćaj i skladištenje	55,0	53,2	83,1	65,5	54,1	48,2	56,2
	Usluge smeštaja i ishrane	67,0	67,1	100,0	48,2	81,3	70,3	67,1
	Informisanje i komunikacije	61,3	49,5	61,9	40,5	62,8	63,7	59,4
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	66,8	41,3	60,8	46,0	96,4	56,9	62,8
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	52,9	57,9	44,7	29,6	69,2	53,7	53,1
Ukupno	68,4	63,5	72,2	66,6	70,1	66,8	67,6	
Praćenje ili status porudžbina								
Delatnost	Prerađivačka industrija	10,9	12,3	7,0	10,1	11,3	12,4	11,0
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	6,5	3,5	18,4	7,3	1,3	17,6	6,5
	Građevinarstvo	4,3	7,1	-	1,5	14,2	2,7	4,8
	Trgovina na veliko i malo	11,7	24,8	39,4	14,3	18,2	12,3	14,3
	Saobraćaj i skladištenje	25,8	22,1	39,8	22,8	12,3	49,0	25,9
	Usluge smeštaja i ishrane	23,0	35,4	-	28,6	27,3	21,7	24,5
	Informisanje i komunikacije	24,1	12,6	28,6	7,8	23,9	26,1	22,4
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	14,5	7,7	7,5	6,8	35,1	8,8	13,3
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	20,4	7,0	4,1	2,1	12,9	19,9	16,1
Ukupno	13,8	14,1	16,5	11,3	15,7	14,9	14,0	

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje C8.

**C9: Da li veb-sajt Vašeg preduzeća obezbeđuje sledeće usluge
(Vaše preduzeće kao provajder internet usluga)?¹⁾**

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Sadržaj na veb-sajtu prilagođen redovnim posetiocima								
Delatnost	Prerađivačka industrija	85,1	84,3	72,2	79,4	91,1	84,7	84,1
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	64,5	87,5	93,6	87,0	72,0	76,3	80,1
	Građevinarstvo	94,5	68,6	67,9	85,6	89,8	87,7	87,4
	Trgovina na veliko i malo	91,3	74,9	95,9	95,4	80,9	90,0	89,3
	Saobraćaj i skladištenje	95,1	89,0	78,6	98,1	100,0	76,8	93,0
	Usluge smeštaja i ishrane	84,3	89,1	100,0	76,3	83,8	89,0	84,9
	Informisanje i komunikacije	82,2	78,8	95,2	85,4	90,5	78,7	82,2
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	86,3	65,6	92,5	67,0	88,3	84,7	83,2
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	76,5	92,8	91,7	64,1	84,3	84,2	81,4
	Ukupno	87,6	80,6	81,9	84,6	87,9	85,9	86,0
Linkovi preduzeća ka društvenim mrežama (Facebook, Twitter)								
Delatnost	Prerađivačka industrija	25,7	38,5	41,0	28,2	30,4	32,3	29,9
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	22,7	23,4	58,3	10,3	42,3	52,5	27,5
	Građevinarstvo	19,6	33,2	23,3	19,9	31,1	21,3	22,9
	Trgovina na veliko i malo	33,1	56,6	60,2	39,3	40,5	34,0	37,0
	Saobraćaj i skladištenje	17,2	30,3	48,8	38,3	16,8	8,0	21,4
	Usluge smeštaja i ishrane	65,7	70,7	100,0	65,3	64,9	67,4	66,4
	Informisanje i komunikacije	66,4	71,4	90,5	66,5	77,0	66,0	68,2
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	27,9	45,0	55,0	34,7	56,6	23,6	31,0
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	63,5	47,6	39,9	51,1	53,9	60,5	58,0
	Ukupno	33,2	42,8	48,0	33,0	37,8	36,7	35,8

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje C8.

C10: Da li Vaše preduzeće plaća za oglašavanje na internetu?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	28,8	32,4	29,5	24,8	38,9	29,1	29,7
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	14,1	20,8	13,2	10,3	30,0	9,1	17,0
	Građevinarstvo	20,5	17,5	13,7	10,2	16,7	29,4	19,7
	Trgovina na veliko i malo	34,1	53,1	52,8	27,5	40,6	41,5	36,8
	Saobraćaj i skladištenje	5,9	37,3	34,1	8,9	19,0	8,7	11,9
	Usluge smeštaja i ishrane	57,5	67,1	25,0	59,8	69,4	53,9	58,3
	Informisanje i komunikacije	44,9	57,6	81,8	32,8	30,9	58,1	48,3
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	26,4	30,4	25,0	10,3	36,3	28,4	27,0
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	38,5	33,5	35,7	27,2	28,5	44,1	37,3
Ukupno	30,0	35,9	34,4	22,8	35,4	36,2	31,2	

C11: Da li Vaše preduzeće plaća za oglašavanje na internetu koristeći neke od sledećih ciljanih reklamnih metoda?

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Na osnovu sadržaja veb-stranica ili ključnih reči koje pretražuju korisnici								
Delatnost	Prerađivačka industrija	69,8	72,4	81,5	65,1	79,2	68,2	71,0
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	78,0	100,0	22,2	74,0	93,4	73,7	85,9
	Građevinarstvo	57,7	42,0	100,0	44,6	100,0	44,3	55,8
	Trgovina na veliko i malo	62,9	60,0	77,6	79,8	49,5	62,3	62,9
	Saobraćaj i skladištenje	100,0	80,2	58,8	91,8	80,9	65,8	81,0
	Usluge smeštaja i ishrane	89,3	83,4	100,0	90,6	66,5	97,3	88,6
	Informisanje i komunikacije	61,5	82,6	66,7	75,8	44,8	68,3	65,9
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	85,6	57,0	60,0	100,0	59,7	87,8	81,2
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	69,5	75,4	47,8	89,2	58,7	68,2	69,0
Ukupno	69,5	70,5	71,8	73,8	67,2	69,3	69,8	
Na osnovu praćenja korisnikovih prošlih aktivnosti ili profila na internetu								
Delatnost	Prerađivačka industrija	40,3	35,4	45,3	30,9	49,7	37,6	39,3
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	39,0	80,1	22,2	54,8	68,9	-	60,1
	Građevinarstvo	-	48,9	77,9	20,5	15,1	7,5	10,8
	Trgovina na veliko i malo	42,8	45,1	41,6	43,9	57,6	36,1	43,2
	Saobraćaj i skladištenje	63,5	11,7	28,8	21,8	56,0	5,3	34,5
	Usluge smeštaja i ishrane	53,5	44,9	-	36,4	39,0	66,4	52,2
	Informisanje i komunikacije	45,0	61,0	53,3	53,9	36,3	49,7	48,4
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	43,7	3,9	-	45,8	-	51,5	37,3
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	21,3	20,2	36,3	39,2	27,5	17,8	22,2
Ukupno	39,9	39,0	41,8	36,4	45,7	38,1	39,8	

C11: Da li Vaše preduzeće plaća za oglašavanje na internetu koristeći neke od sledećih ciljanih reklamnih metoda?

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Na osnovu geografske lokacije korisnika interneta								
Delatnost	Prerađivačka industrija	44,8	38,6	61,3	45,7	43,1	42,2	44,0
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	39,0	88,5	22,2	54,8	68,9	73,7	64,6
	Građevinarstvo	15,4	39,7	77,9	20,5	87,3	0,9	21,4
	Trgovina na veliko i malo	40,6	64,0	64,0	31,3	24,3	62,3	45,2
	Saobraćaj i skladištenje	63,5	23,4	28,8	43,6	53,9	5,3	40,2
	Usluge smeštaja i ishrane	72,2	61,4	-	44,4	53,0	93,0	70,4
	Informisanje i komunikacije	63,0	49,5	53,3	73,1	33,1	62,7	60,0
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	65,0	18,3	30,0	45,8	-	82,5	57,6
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	64,3	75,4	36,3	60,2	50,5	69,0	64,2
Ukupno	48,6	48,7	53,6	42,0	39,2	58,7	48,9	
Bilo koji drugi način ciljanog oglašavanja na internetu koji nije gore naveden								
Delatnost	Prerađivačka industrija	22,5	20,4	57,5	11,2	35,9	26,7	23,7
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	22,0	-	50,0	26,0	3,3	26,3	12,1
	Građevinarstvo	93,0	39,7	55,9	60,2	84,9	86,2	82,3
	Trgovina na veliko i malo	51,8	21,5	52,1	49,3	57,7	40,3	46,7
	Saobraćaj i skladištenje	63,5	19,8	58,8	3,3	62,7	50,0	41,7
	Usluge smeštaja i ishrane	48,9	23,3	-	37,5	18,2	62,7	45,5
	Informisanje i komunikacije	60,8	26,8	46,7	68,5	53,1	52,0	54,1
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	7,2	43,0	70,0	45,8	6,0	13,1	13,3
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	45,7	34,5	47,8	10,8	48,5	48,8	43,9
Ukupno	43,0	23,0	53,8	29,4	41,5	43,7	39,3	

C13_R: Da li Vaše preduzeće koristi neke od sledećih društvenih mreža?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Društvene mreže (Facebook, LinkedIn, Xing, Yammer)								
Delatnost	Prerađivačka industrija	29,1	41,9	40,3	29,3	35,0	37,3	32,8
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	21,6	28,1	62,3	12,6	47,3	44,2	28,3
	Građevinarstvo	29,6	27,6	15,2	28,0	29,2	29,1	28,8
	Trgovina na veliko i malo	41,9	49,0	70,0	33,7	64,3	39,0	43,4
	Saobraćaj i skladištenje	19,2	39,7	53,1	22,6	27,8	20,9	23,7
	Usluge smeštaja i ishrane	71,1	74,3	25,0	76,3	72,7	68,2	71,1
	Informisanje i komunikacije	76,3	76,3	95,5	85,1	75,1	75,6	77,1
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	31,8	52,5	62,5	38,2	40,3	32,9	35,2
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	58,7	40,7	48,3	36,5	34,8	68,2	54,5
Ukupno		38,0	43,4	50,1	32,1	45,4	42,4	39,5
Blog preduzeća (Twitter)								
Delatnost	Prerađivačka industrija	5,1	12,4	10,0	7,6	6,8	6,5	7,1
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	-	-	16,7	1,0	2,0	2,8	1,6
	Građevinarstvo	6,8	4,9	3,0	-	4,2	12,8	6,3
	Trgovina na veliko i malo	7,4	23,1	22,5	4,1	8,8	14,1	9,6
	Saobraćaj i skladištenje	5,9	10,4	24,1	7,2	10,4	4,3	7,3
	Usluge smeštaja i ishrane	22,0	26,1	25,0	17,3	17,7	26,4	22,5
	Informisanje i komunikacije	33,2	52,2	63,6	30,8	48,6	35,5	37,3
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	7,4	17,4	34,2	9,4	24,9	4,5	9,2
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	18,5	13,7	17,7	14,4	9,5	22,0	17,6
Ukupno		8,9	14,8	17,4	6,7	10,5	13,5	10,3

C13_R: Da li Vaše preduzeće koristi neke od sledećih društvenih mreža?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Multimedijalni sajtovi za razmenu sadržaja (Youtube, Flickr, Picassa)								
Delatnost	Prerađivačka industrija	15,5	23,5	26,6	15,8	24,8	14,8	18,0
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	-	3,1	31,4	4,9	4,0	2,8	4,3
	Građevinarstvo	9,4	22,0	19,4	8,1	9,7	17,2	12,2
	Trgovina na veliko i malo	16,6	33,6	36,9	20,4	22,5	16,3	19,1
	Saobraćaj i skladištenje	5,9	18,7	30,2	7,9	14,1	4,8	8,9
	Usluge smeštaja i ishrane	34,6	42,6	25,0	30,8	17,7	43,4	35,4
	Informisanje i komunikacije	45,0	53,2	68,2	53,4	48,8	45,0	47,2
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	27,3	20,1	38,3	21,8	36,2	24,8	26,5
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	26,2	25,2	20,5	25,7	14,4	30,3	25,5
Ukupno	18,1	24,8	30,3	16,8	22,0	21,3	19,9	
Wikipedia								
Delatnost	Prerađivačka industrija	7,9	8,6	6,8	6,2	11,3	7,7	8,0
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	6,8	3,1	9,3	6,3	-	17,8	5,4
	Građevinarstvo	9,4	12,1	3,6	8,9	2,1	14,7	9,8
	Trgovina na veliko i malo	5,1	17,3	22,6	5,5	10,4	6,2	7,0
	Saobraćaj i skladištenje	5,9	6,2	9,0	7,2	10,0	0,5	6,1
	Usluge smeštaja i ishrane	4,4	7,3	25,0	11,1	8,3	1,1	4,9
	Informisanje i komunikacije	17,6	26,2	36,4	15,7	23,7	19,4	19,7
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	7,1	9,2	30,8	11,7	24,0	1,9	7,7
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	4,0	11,5	3,3	15,0	4,9	2,7	5,3
Ukupno	7,1	10,8	11,7	7,1	10,6	7,0	8,0	

MODUL 2.D: Upotreba klad (cloud) servisa

D1: Da li Vaše preduzeće plaća usluge klad servisa putem interneta?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	14,0	14,6	29,0	13,2	13,6	20,1	15,0
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	11,7	13,1	25,2	13,1	17,0	5,6	13,6
	Građevinarstvo	13,5	25,1	30,8	9,2	15,0	23,1	16,3
	Trgovina na veliko i malo	15,2	28,2	30,5	12,3	17,1	20,8	17,2
	Saobraćaj i skladištenje	2,2	7,4	35,5	4,9	2,0	5,9	4,3
	Usluge smeštaja i ishrane	10,6	35,4	25,0	7,7	9,4	17,4	13,5
	Informisanje i komunikacije	33,2	56,7	54,5	40,2	19,6	42,8	37,7
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	7,7	22,7	16,7	17,2	13,7	7,0	9,9
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	12,8	12,5	40,8	14,8	1,7	21,3	15,3
Ukupno	13,5	20,3	31,5	12,6	13,4	19,5	15,5	

D2: Da li Vaše preduzeće plaća neke od sledeće navedenih usluga klad servisa putem interneta (ne obuhvata upotrebu besplatnih usluga)?¹⁾

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Imejl								
Delatnost	Prerađivačka industrija	76,3	60,6	88,4	77,6	53,3	85,2	74,0
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	73,5	76,3	86,4	60,1	100,0	50,0	76,9
	Građevinarstvo	49,8	67,8	86,9	96,2	100,0	28,9	57,5
	Trgovina na veliko i malo	84,3	59,8	81,0	91,1	51,0	87,2	79,4
	Saobraćaj i skladištenje	-	100,0	42,5	12,0	100,0	51,9	40,5
	Usluge smeštaja i ishrane	84,1	100,0	-	21,2	100,0	97,9	87,4
	Informisanje i komunikacije	70,9	38,2	50,0	48,6	72,4	64,1	62,2
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	51,1	54,7	100,0	67,7	-	76,0	53,5
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	100,0	48,8	56,5	78,3	100,0	82,1	82,0
Ukupno	74,8	61,6	75,7	75,5	59,2	75,1	71,8	
Ofis softver (Word, Excel)								
Delatnost	Prerađivačka industrija	38,9	43,2	63,0	47,8	47,5	32,0	42,6
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	53,0	39,8	71,8	50,5	50,9	50,0	50,7
	Građevinarstvo	-	32,2	36,1	7,7	2,7	16,7	11,9
	Trgovina na veliko i malo	37,7	50,9	59,6	94,4	18,3	28,4	41,2
	Saobraćaj i skladištenje	-	100,0	57,5	6,0	100,0	71,2	45,6
	Usluge smeštaja i ishrane	26,3	36,0	-	21,2	11,2	33,4	28,7
	Informisanje i komunikacije	45,7	71,7	25,0	68,0	100,0	38,6	50,5
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	37,2	71,5	100,0	63,1	-	70,9	50,0
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	59,9	-	37,5	38,5	100,0	45,2	45,6
Ukupno	35,7	48,8	54,6	56,9	33,4	33,7	40,3	

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje D1.

D2: Da li Vaše preduzeće plaća neke od sledeće navedenih usluga klad servisa putem interneta (ne obuhvata upotrebu besplatnih usluga)?¹⁾

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Hosting baze podataka preduzeća								
Delatnost	Prerađivačka industrija	67,4	46,5	27,9	59,3	53,0	60,6	58,1
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	73,5	58,1	29,1	45,1	82,5	-	59,2
	Građevinarstvo	49,8	35,6	50,8	100,0	94,5	9,3	45,6
	Trgovina na veliko i malo	63,2	70,2	45,4	88,8	48,6	59,7	63,7
	Saobraćaj i skladištenje	100,0	43,5	34,5	100,0	80,7	15,4	63,1
	Usluge smeštaja i ishrane	61,5	57,7	100,0	100,0	36,0	58,0	61,0
	Informisanje i komunikacije	55,2	41,9	8,3	73,8	72,4	39,8	49,4
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	63,5	83,9	100,0	89,9	16,1	91,5	71,1
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	59,9	44,7	34,0	79,7	-	47,6	51,4
Ukupno		62,6	54,3	33,9	73,9	55,5	50,3	58,3
Skladištenje fajlova								
Delatnost	Prerađivačka industrija	52,8	59,0	51,7	60,4	46,0	52,2	54,1
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	26,5	81,8	29,1	64,6	39,3	-	50,6
	Građevinarstvo	78,1	32,2	41,0	100,0	-	71,1	61,9
	Trgovina na veliko i malo	76,3	49,7	63,8	83,6	28,4	84,1	70,6
	Saobraćaj i skladištenje	100,0	100,0	50,6	100,0	80,7	65,4	83,3
	Usluge smeštaja i ishrane	15,9	36,6	-	100,0	11,2	8,4	21,7
	Informisanje i komunikacije	78,9	53,2	33,3	71,7	56,9	72,0	70,3
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	50,9	67,1	100,0	4,5	91,0	70,9	57,5
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	59,9	51,2	34,0	60,2	-	52,6	52,4
Ukupno		65,3	54,1	48,4	69,0	38,2	66,8	61,2

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje D1.

D2: Da li Vaše preduzeće plaća neke od sledeće navedenih usluga klaud servisa putem interneta (ne obuhvata upotrebu besplatnih usluga)?¹⁾

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Finansijske ili računovodstvene softverske aplikacije								
Delatnost	Prerađivačka industrija	37,0	45,6	22,5	58,9	22,4	20,8	37,4
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	26,5	58,1	29,1	45,1	39,3	-	40,4
	Građevinarstvo	-	19,5	27,9	8,1	28,2	-	7,6
	Trgovina na veliko i malo	28,4	58,6	44,8	41,1	34,1	32,7	35,0
	Saobraćaj i skladištenje	100,0	-	25,3	100,0	-	7,7	48,6
	Usluge smeštaja i ishrane	83,0	68,6	-	100,0	11,2	85,4	77,6
	Informisanje i komunikacije	40,8	22,8	16,7	26,9	29,3	38,3	35,3
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	21,9	33,5	100,0	35,3	16,1	29,9	27,8
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	25,1	10,6	57,8	48,2	100,0	24,9	30,8
Ukupno	32,3	41,9	32,1	48,6	27,7	29,3	34,5	
CRM softver								
Delatnost	Prerađivačka industrija	13,3	15,3	12,0	16,1	6,6	15,7	13,6
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	-	39,8	14,6	-	45,1	-	19,5
	Građevinarstvo	-	-	27,9	8,1	-	-	1,6
	Trgovina na veliko i malo	6,0	9,0	28,2	1,2	9,0	9,7	7,5
	Saobraćaj i skladištenje	-	-	18,4	-	-	15,4	6,2
	Usluge smeštaja i ishrane	42,2	26,3	-	100,0	11,2	29,5	37,0
	Informisanje i komunikacije	20,3	22,8	25,0	17,2	29,3	21,0	21,2
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	-	16,8	40,0	-	-	14,3	6,5
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	17,6	10,6	8,2	48,2	-	8,1	14,3
Ukupno	10,6	14,0	17,5	12,0	9,8	12,9	12,0	

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje D1.

D2: Da li Vaše preduzeće plaća neke od sledeće navedenih usluga klaud servisa putem interneta (ne obuhvata upotrebu besplatnih usluga)?¹⁾

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Računarski kapacitet za pokretanje softvera preduzeća								
Delatnost	Prerađivačka industrija	25,0	28,2	6,2	37,3	7,0	18,8	23,7
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	-	39,8	-	-	39,3	-	17,0
	Građevinarstvo	-	16,1	13,1	3,8	-	8,3	5,7
	Trgovina na veliko i malo	31,0	14,4	45,4	63,6	8,5	22,0	28,4
	Saobraćaj i skladištenje	-	56,5	50,6	12,0	-	65,4	31,9
	Usluge smeštaja i ishrane	42,2	15,4	-	100,0	11,2	25,2	33,8
	Informisanje i komunikacije	32,9	11,4	25,0	33,4	29,3	25,7	27,5
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	18,4	24,2	40,0	27,3	25,1	14,3	20,9
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	17,6	-	17,7	38,5	-	10,9	15,0
Ukupno	25,1	20,9	20,1	39,1	11,1	20,1	23,7	

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje D1.

D3: Da li Vaše preduzeće plaća usluge klad servisa koje pružaju provajderi na sledeći način?¹⁾

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Putem zajedničkog servera								
Delatnost	Prerađivačka industrija	38,7	55,3	37,0	47,8	34,4	41,5	42,4
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	47,0	41,9	42,7	44,3	43,2	50,0	44,1
	Građevinarstvo	49,8	58,0	37,7	96,2	80,4	26,0	51,6
	Trgovina na veliko i malo	57,1	61,5	55,8	86,3	29,2	58,5	57,9
	Saobraćaj i skladištenje	100,0	56,5	42,5	94,0	-	65,4	69,2
	Usluge smeštaja i ishrane	40,8	47,4	-	-	11,2	55,9	42,1
	Informisanje i komunikacije	49,9	56,7	50,0	48,7	70,7	49,3	51,4
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	66,8	37,9	-	32,3	91,0	49,6	55,7
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	77,0	-	53,0	-	-	73,8	59,8
Ukupno	51,3	53,7	43,0	59,3	42,1	50,4	51,2	
Na serverima isključivo rezervisanim za Vaše preduzeće								
Delatnost	Prerađivačka industrija	47,9	49,2	56,7	52,6	47,5	46,1	49,2
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	53,0	58,1	42,7	55,7	50,9	50,0	53,4
	Građevinarstvo	50,2	25,9	39,3	-	16,8	65,7	42,1
	Trgovina na veliko i malo	53,3	48,1	28,2	27,6	26,9	72,7	51,2
	Saobraćaj i skladištenje	-	56,5	58,6	6,0	-	78,8	34,6
	Usluge smeštaja i ishrane	42,2	57,7	100,0	100,0	11,2	44,1	47,6
	Informisanje i komunikacije	62,5	59,0	66,7	73,8	29,3	63,8	62,0
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	19,8	62,1	60,0	9,5	9,0	65,1	34,6
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	23,0	72,4	37,5	100,0	100,0	18,4	33,8
Ukupno	48,7	49,7	49,0	42,7	32,9	59,7	49,0	

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje D1.

MODUL 2.E: Upotreba 3D štampanja

E1: Da li je Vaše preduzeće, tokom 2017 godine, koristilo 3D štampanje?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Koristeći 3D štampače Vašeg preduzeća (uključujući korišćenje iznajmljenih 3D štampača)								
Delatnost	Prerađivačka industrija	6,4	3,0	7,6	3,8	7,4	7,5	5,6
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	-	3,1	3,7	2,6	1,0	-	1,7
	Građevinarstvo	-	-	-	-	-	-	-
	Trgovina na veliko i malo	-	-	3,8	-	-	0,2	0,1
	Saobraćaj i skladištenje	-	-	-	-	-	-	-
	Usluge smeštaja i ishrane	-	-	-	-	-	-	-
	Informisanje i komunikacije	7,5	-	4,5	1,1	5,7	7,9	6,3
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	-	7,5	20,8	0,9	2,3	1,3	1,4
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	4,4	1,3	-	7,1	9,0	-	3,4
Ukupno	2,3	2,0	5,1	1,9	3,2	2,2	2,4	
Koristeći usluge štampanja obezbedene od strane drugih preduzeća								
Delatnost	Prerađivačka industrija	3,3	5,6	6,2	2,2	4,3	7,4	4,0
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	-	-	-	-	-	-	-
	Građevinarstvo	1,3	2,1	6,7	4,0	-	0,5	1,6
	Trgovina na veliko i malo	6,1	1,6	1,3	6,9	10,9	1,4	5,5
	Saobraćaj i skladištenje	-	4,4	3,3	1,7	-	0,5	0,8
	Usluge smeštaja i ishrane	8,7	1,8	-	0,8	-	13,6	7,8
	Informisanje i komunikacije	8,1	3,2	13,6	6,6	-	10,3	7,6
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	1,0	2,0	-	7,0	-	-	1,1
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	4,1	1,3	-	1,4	9,0	1,2	3,2
Ukupno	4,0	3,4	4,2	3,6	4,7	3,6	3,9	

MODUL 2.H: Fakture**H1: Da li je Vaše preduzeće slalo neki od ponuđenih tipova faktura u 2017. godini?**

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Fakture u elektronskoj formi, standardne strukture, pogodne za automatsku obradu								
Delatnost	Prerađivačka industrija	20,1	20,1	29,4	19,8	19,7	23,3	20,6
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	12,4	20,3	27,7	15,5	17,0	26,9	17,3
	Građevinarstvo	11,0	14,6	10,7	6,4	14,2	15,0	11,7
	Trgovina na veliko i malo	19,4	12,4	40,5	17,5	16,7	21,7	19,1
	Saobraćaj i skladištenje	13,6	21,0	39,8	15,2	24,2	8,1	15,8
	Usluge smeštaja i ishrane	14,0	30,3	25,0	21,7	8,0	16,0	15,9
	Informisanje i komunikacije	34,1	36,3	18,2	34,5	39,3	31,8	33,8
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	9,1	23,1	38,3	21,7	4,8	11,0	11,6
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	17,6	10,9	21,1	23,6	9,0	18,1	16,7
Ukupno	17,7	19,0	29,6	17,9	17,7	19,3	18,4	
Fakture u elektronskoj formi, koje nisu pogodne za automatsku obradu								
Delatnost	Prerađivačka industrija	64,5	62,6	66,2	62,1	73,4	57,8	64,2
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	47,3	79,1	86,3	63,5	61,3	83,8	65,1
	Građevinarstvo	64,2	46,3	61,9	69,9	62,5	51,6	60,6
	Trgovina na veliko i malo	61,5	71,6	73,3	56,5	58,1	70,4	63,0
	Saobraćaj i skladištenje	70,9	71,7	82,4	57,9	68,2	93,6	71,5
	Usluge smeštaja i ishrane	58,9	59,4	50,0	60,2	55,5	59,5	58,9
	Informisanje i komunikacije	78,6	61,8	72,7	77,3	84,2	72,6	75,8
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	81,9	60,5	70,0	68,9	96,7	75,7	78,6
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	54,2	82,1	53,2	68,9	46,1	62,0	59,1
Ukupno	65,3	65,0	68,9	61,8	67,5	67,3	65,4	

H1: Da li je Vaše preduzeće slalo neki od ponuđenih tipova faktura u 2017. godini?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Papirne fakture								
Delatnost	Prerađivačka industrija	96,0	96,0	93,4	95,5	99,5	92,5	95,9
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	100,0	96,9	92,6	97,4	98,0	100,0	97,9
	Građevinarstvo	93,2	96,4	92,3	97,7	100,0	87,2	93,8
	Trgovina na veliko i malo	94,7	100,0	94,8	93,2	96,6	96,2	95,3
	Saobraćaj i skladištenje	96,1	100,0	96,7	92,2	100,0	99,5	96,7
	Usluge smeštaja i ishrane	98,4	85,5	100,0	96,2	97,7	97,1	97,0
	Informisanje i komunikacije	95,1	95,2	100,0	92,3	83,6	100,0	95,3
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	99,1	95,4	100,0	94,6	100,0	99,2	98,6
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	94,0	97,5	94,4	91,6	97,2	94,4	94,6
Ukupno	95,7	96,8	94,4	94,8	98,0	95,5	95,9	

MODUL 2.I: E-trgovina

I1: Da li je Vaše preduzeće primalo porudžbine za robu ili usluge putem veb-sajta ili mobilne aplikacije (izuzev ručno pisanih imejlova) tokom 2017?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	25,6	26,7	31,1	25,3	28,5	25,4	26,2
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	5,5	8,3	17,2	2,6	16,0	8,0	7,9
	Građevinarstvo	29,9	11,0	25,6	10,0	24,2	40,8	26,0
	Trgovina na veliko i malo	18,5	36,3	51,5	18,2	34,4	16,6	21,4
	Saobraćaj i skladištenje	33,0	21,2	46,3	28,7	24,2	43,7	31,7
	Usluge smeštaja i ishrane	43,5	61,4	25,0	49,1	41,7	44,9	45,3
	Informisanje i komunikacije	36,8	38,4	36,4	23,3	27,8	43,8	37,0
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	28,0	18,5	28,3	11,7	25,3	30,8	26,6
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	28,5	36,9	30,2	16,3	16,9	39,9	30,2
Ukupno	25,8	26,3	34,3	21,3	28,5	29,4	26,3	

I2: Ocenite učesće dela ukupnog prometa, koji je realizovan na osnovu porudžbina primljenih putem veb-sajta ili mobilne aplikacije u 2017. ¹⁾

u procentima

	Preduzeća							ukupno
	veličina			region				
	malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd		
1-24%	71,6	75,5	74,6	73,5	73,0	71,5	72,5	
25-49%	15,5	9,2	12,3	7,3	17,7	16,6	14,2	
50-74%	7,4	9,5	9,0	10,7	6,3	6,9	7,8	
75-100%	5,5	5,9	4,2	8,5	3,1	5,0	5,5	

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje I1

I3: Navedite procenat prometa ostvarenih porudžbina primljenih putem veb-sajta ili mobilne aplikacije u 2017, prema načinu transakcije.¹⁾

u procentima

	Preduzeća							ukupno
	veličina			region				
	malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd		
Prodaja krajnjim potrošačima (B2C)								
1- 24%	20,3	24,3	24,9	28,2	19,8	17,6	21,3	
25- 49%	1,9	6,2	4,4	2,2	3,4	2,9	2,8	
50-74%	17,4	30,7	31,7	21,6	15,5	23,0	20,6	
75-100%	60,4	38,8	39,0	48,0	61,3	56,5	55,4	
Prodaja preduzećima (B2B, B2G)								
1- 24%	59,4	38,8	39,0	48,6	59,6	55,4	54,5	
25- 49%	12,6	13,1	16,7	11,8	6,8	17,4	12,9	
50-74%	7,8	23,9	20,2	11,5	13,8	9,7	11,4	
75-100%	20,2	24,3	24,2	28,1	19,8	17,5	21,2	

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje I1.

I4: Da li je Vaše preduzeće primalo porudžbine za proizvode/usluge putem veb-sajta ili mobilne aplikacije tokom 2017?¹⁾

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Putem veb-sajta ili mobilne aplikacije Vašeg preduzeća								
Delatnost	Prerađivačka industrija	78,3	73,7	69,2	79,1	85,1	60,5	76,6
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	-	62,7	100,0	-	54,1	100,0	50,0
	Građevinarstvo	77,6	63,2	82,2	14,9	58,8	95,3	76,5
	Trgovina na veliko i malo	70,0	89,8	68,8	53,4	96,3	64,6	73,9
	Saobraćaj i skladištenje	77,7	60,9	85,9	70,4	86,4	76,4	76,5
	Usluge smeštaja i ishrane	67,8	81,9	100,0	79,7	61,6	68,1	70,1
	Informisanje i komunikacije	55,6	83,2	100,0	61,9	100,0	53,8	61,7
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	81,3	81,8	100,0	100,0	90,2	77,8	81,7
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	90,5	41,0	100,0	52,0	37,5	91,6	80,3
Ukupno		74,3	75,9	77,7	69,0	84,7	72,5	74,8
Putem veb-sajta ili aplikacije tržišta e-trgovine korišćenim od strane više preduzeća na tržištu								
Delatnost	Prerađivačka industrija	10,5	14,7	3,3	13,5	5,5	13,1	11,0
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	-	-	-	-	-	-	-
	Građevinarstvo	9,9	22,3	15,8	3,5	50,0	-	11,1
	Trgovina na veliko i malo	24,3	4,8	3,7	6,9	24,7	22,6	19,1
	Saobraćaj i skladištenje	33,6	-	15,4	28,7	43,2	21,5	29,1
	Usluge smeštaja i ishrane	14,6	39,8	-	10,9	18,7	21,8	18,3
	Informisanje i komunikacije	-	8,4	25,0	-	-	3,1	2,3
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	56,1	5,4	-	7,4	-	66,5	50,1
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	22,0	27,7	12,8	48,4	28,8	18,2	22,4
Ukupno		20,3	12,9	6,9	13,2	18,4	21,5	18,2

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje I1.

15: Navedite procenat prometa ostvarenih porudžbina, primljenih putem veb-sajta ili mobilne aplikacije u 2017 godini¹⁾

u procentima

	Preduzeća						ukupno
	veličina			region			
	malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Putem veb-sajta ili mobilne aplikacije Vašeg preduzeća							
1- 24%	17,1	13,1	0,0	1,6	23,9	16,2	16,1
25- 49%	15,9	11,2	0,0	14,2	0,9	24,1	14,9
50-74%	30,9	28,5	68,1	53,2	26,0	27,8	31,8
75-100%	36,0	47,1	31,9	31,0	49,2	32,0	37,3
Putem veb-sajta ili mobilne aplikacije od strane više preduzeća na tržištu							
1- 24%	36,0	47,1	31,9	31,0	49,2	32,0	37,3
25- 49%	0,0	12,6	9,1	3,9	0,0	2,3	1,9
50-74%	44,6	27,1	58,9	52,4	26,9	49,6	42,8
75-100%	19,4	13,1	0,0	12,6	23,9	16,2	18,0

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje 14.

I6: Da li je Vaše preduzeće primalo porudžbine za proizvode/usluge putem EDI tip poruka tokom 2017?¹⁾

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	2,6	1,8	13,0	3,1	3,6	2,1	3,0
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	-	-	-	-	-	-	-
	Građevinarstvo	-	2,1	-	1,1	-	-	0,4
	Trgovina na veliko i malo	-	3,8	9,0	0,4	0,2	1,2	0,7
	Saobraćaj i skladištenje	-	8,4	6,5	-	-	5,3	1,5
	Usluge smeštaja i ishrane	1,2	5,7	-	5,0	-	0,8	1,7
	Informisanje i komunikacije	2,5	6,8	-	-	5,0	3,3	3,1
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	-	1,7	-	-	1,2	-	0,2
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	1,0	-	3,9	-	-	1,8	1,0
Ukupno	0,9	2,7	8,0	1,6	1,5	1,5	1,5	

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su odgovorila sa "Ne" na pitanje I4.

I8: Da li je Vaše preduzeće naručivalo proizvode/usluge putem veb-sajta, mobilne aplikacije ili EDI tip poruka tokom 2017?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	36,1	45,4	64,4	41,9	44,4	30,7	39,9
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	11,6	35,2	34,8	20,5	31,3	20,6	24,3
	Građevinarstvo	51,1	36,9	47,4	49,4	47,5	47,5	48,2
	Trgovina na veliko i malo	36,6	41,2	55,5	42,4	29,7	38,4	37,6
	Saobraćaj i skladištenje	51,2	39,7	60,2	50,0	54,3	44,9	49,8
	Usluge smeštaja i ishrane	46,8	39,2	75,0	44,5	29,3	52,6	46,2
	Informisanje i komunikacije	70,2	54,0	59,1	62,1	64,8	69,5	67,3
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	37,7	47,0	50,0	47,2	60,2	30,9	39,2
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	35,3	61,8	44,2	53,6	31,3	41,4	40,9
Ukupno	40,7	43,6	56,7	43,4	41,8	40,5	41,9	

I9: Da li je Vaše preduzeće naručivalo proizvode/usluge putem veb-sajta ili mobilne aplikacije tokom 2017?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	98,3	93,7	89,4	97,6	98,9	88,4	96,3
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	100,0	93,2	100,0	90,4	100,0	100,0	95,6
	Građevinarstvo	97,4	93,3	100,0	94,1	95,5	100,0	96,9
	Trgovina na veliko i malo	96,3	82,1	92,2	98,1	79,9	97,3	94,3
	Saobraćaj i skladištenje	93,3	100,0	100,0	100,0	100,0	79,1	94,4
	Usluge smeštaja i ishrane	87,0	100,0	100,0	93,9	84,2	87,1	88,4
	Informisanje i komunikacije	97,3	94,8	100,0	98,3	88,5	99,4	97,1
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	92,8	100,0	100,0	70,1	100,0	100,0	94,1
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	95,0	94,4	87,1	97,6	92,6	93,2	94,1
Ukupno	95,9	92,7	92,6	96,2	94,0	94,7	95,1	

I10: Da li je Vaše preduzeće naručivalo proizvode/usluge putem EDI tipa poruka tokom 2017?

u procentima

		Preduzeća						ukupno
		veličina			region			
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
		DA						
Delatnost	Prerađivačka industrija	5,8	8,0	18,8	6,1	8,9	9,3	7,5
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	47,4	-	-	-	23,4	-	10,5
	Građevinarstvo	-	17,6	14,1	-	4,5	5,1	3,1
	Trgovina na veliko i malo	3,3	15,0	24,3	9,9	9,5	0,3	5,6
	Saobraćaj i skladištenje	10,9	8,1	20,3	9,2	3,7	23,0	11,1
	Usluge smeštaja i ishrane	13,0	9,8	-	6,1	15,8	14,3	12,5
	Informisanje i komunikacije	11,0	18,6	7,7	3,5	13,0	13,4	11,8
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	16,7	9,4	-	11,6	4,1	22,8	15,1
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	8,2	-	24,7	-	3,6	11,6	7,5
Ukupno	7,0	9,7	17,8	6,5	8,3	9,5	8,1	

11.1: Da li je učešće ukupnih porudžbina Vašeg preduzeća putem interneta bilo veće od 1% ukupnih nabavki preduzeća tokom 2017?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	47,7	37,1	36,3	43,3	38,3	54,1	43,8
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	20,5	53,2	40,8	22,5	70,2	27,2	44,3
	Građevinarstvo	41,1	53,0	22,6	38,3	13,4	61,9	42,4
	Trgovina na veliko i malo	51,3	48,6	44,5	45,3	42,4	58,7	50,7
	Saobraćaj i skladištenje	50,7	42,8	35,3	39,7	62,3	46,7	49,0
	Usluge smeštaja i ishrane	55,7	47,4		52,7	36,3	58,2	54,2
	Informisanje i komunikacije	56,0	46,9	38,5	66,8	59,2	49,8	54,3
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	54,8	38,1	50,0	31,8	55,1	57,7	51,9
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	33,8	28,6	63,6	38,2	19,2	39,4	35,2
Ukupno	49,4	42,1	39,0	42,9	42,7	55,0	47,5	

2.5. UPITNIK

UPOTREBA INFORMACIONO-KOMUNIKACIONIH TEHNOLOGIJA U PREDUZEĆIMA

MODUL A: UPOTREBA RAČUNARA		
A1: Da li Vaše preduzeće koristi računare u svom poslovanju?	DA	NE
Pod računarima se podrazumevaju sledeći uređaji: personalni računar (PC), laptop, tablet i drugi prenosivi uređaji poput smartfona.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Kraj ankete
A2: Molimo, ocenite učešće dela zaposlenih lica koja koriste računare za poslovne potrebe:	_ _ _ _ %	
MODUL B: IKT STRUČNJACI I VEŠTINE		
B1: Da li Vaše preduzeće zapošljava IKT stručnjake?	DA	NE
IKT stručnjaci su zaposleni kojima su informaciono-komunikacione tehnologije osnovni posao; poput održavanja i razvijanja sistema, kao i rada na aplikacijama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2: Da li je Vaše preduzeće obezbedilo bilo kakvu vrstu obuke zaposlenima radi razvoja IKT veština tokom 2017?	DA	NE
a) Obuka IKT stručnjaka <i>(Odgovoriti sa „Ne“ ukoliko niste zapošljavali IKT stručnjake)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Obuka ostalih zaposlenih	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3: Da li je Vaše preduzeće zaposlilo ili pokušalo da zaposli IKT stručnjake tokom 2017?	DA	NE
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Idi na B5
B4: Da li je Vaše preduzeće tokom 2017. imalo slobodna radna mesta za IKT stručnjake, koja je bilo teško popuniti?	DA	NE
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B5: Molimo, navedite ko je pretežno obavljao sledeće IKT funkcije u Vašem preduzeću tokom 2017:		Zaposleni u preduzeću	Spoljna lica	Nije primenjivo
a)	Održavanje IKT infrastrukture (serveri, računari, štampači, mreže)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	Podrška za poslovni softver (Word, Excel...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c)	Razvoj poslovno informacionih sistema (ERP, CRM) ERP (Enterprise Resource Planing) – softverski sistem koji prati sve aspekte poslovanja jedne kompanije CRM (Customer Relationship Management) – softver aplikacija za upravljanje informacijama o potrošačima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d)	Podrška za poslovno-informacione sisteme (ERP, CRM, HR baza podataka)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e)	Razvoj veb-rešenja (veb-sajtovi, e-trgovinska rešenja)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f)	Podrška za veb-rešenja (sajtovi, e-trgovinska rešenja)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g)	Bezbednost i zaštita podataka (testiranje, bezbednosni softver)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MODUL C: PRISTUP INTERNETU I NJEGOVA UPOTREBA				
C1: Da li Vaše preduzeće ima pristup internetu?			DA	NE
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Idi na E1
C2: Molimo, ocenite učešće dela zaposlenih lica koja koriste internet za poslovne potrebe:			<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %	
Upotreba fiksnog širokopoasnog (broadband) interneta za poslovne potrebe				
C3: Da li Vaše preduzeće koristi neku vrstu fiksne širokopoasne internet konekcije (ADSL, SDSL, VDSL, FTTP, kablovski internet, javni Vaj-faj)?			DA	NE
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Idi na C5
C4: Koja je maksimalna brzina internet konekcije u Vašem preduzeću (definisana ugovorom sa internet provajderom)? (označiti samo jedan odgovor)				
	a) Manje od 2 Mbit/s	<input type="checkbox"/>		
	b) Najmanje 2, ali manje od 10 Mbit/s	<input type="checkbox"/>		
	c) Najmanje 10, ali manje od 30 Mbit/s	<input type="checkbox"/>		
	d) Najmanje 30, ali manje od 100 Mbit/s	<input type="checkbox"/>		
	e) Najmanje 100 Mbit/s	<input type="checkbox"/>		
Upotreba mobilnog interneta za poslovne potrebe				
<i>Upotreba mobilnog interneta za poslovne potrebe podrazumeva korišćenje prenosivih uređaja koje plaća i obezbeđuje preduzeće i koji se povezuju sa internetom putem mobilne telefonske mreže.</i>				
C5: Da li Vaše preduzeće obezbeđuje prenosne uređaje koji omogućavaju mobilnu internet vezu, koristeći mobilne telefonske mreže, za poslovne potrebe? (preko prenosivih računara ili drugih prenosivih uređaja kao što su smartfoni)?			DA	NE
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Idi na C8
C6: Molimo, ocenite učešće dela zaposlenih lica koja koriste prenosive uređaje (koje im obezbeđuje preduzeće) za poslovne potrebe, a koji omogućavaju internet konekciju putem mreže mobilne telefonije (prenosivi računar, tablet, smartfon):			<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %	

C7: Da li Vaše preduzeće obezbeđuje prenosive uređaje koji omogućavaju mobilnu konekciju preko mobilnih telefonskih mreža za sledeće poslovne potrebe?		DA	NE
	a) Za pristup službenom imeju?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b) Za pristup i modifikovanje službenih dokumenata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	c) Za korišćenje namenske poslovne softverske aplikacije, npr. za narudžbine ili upravljanje prodajom, za planiranje resursa preduzeća (ERP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Upotreba veb-sajta			
C8: Da li Vaše preduzeće ima veb-sajt?		DA	NE
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Idi na C10
C9: Da li veb-sajt Vašeg preduzeća obezbeđuje sledeće usluge? (Vaše preduzeće kao provajder internet usluga)		DA	NE
	a) Opis robe ili usluga, cenovnik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b) On-lajn naručivanje ili rezervisanje proizvoda/usluga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	c) Mogućnost da se posetioци upoznaju sa proizvodima ili da ih osmisle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	d) Praćenje ili status porudžbina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	e) Sadržaj na veb-sajtu prilagođen redovnim posetioциma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	f) Linkove preduzeća ka društvenim mrežama (Facebook, Twitter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ostala upotreba interneta			
C10: Da li Vaše preduzeće plaća za oglašavanje na internetu? (npr. reklame na pretraživačima, na društvenim medijima, na drugim veb-stranicama itd.)		DA	NE
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C11: Da li Vaše preduzeće plaća za oglašavanje na internetu koristeći neke od sledećih ciljanih reklamnih metoda?		DA	NE
	a) Na osnovu sadržaja veb-stranica ili ključnih reči koje pretražuju korisnici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b) Na osnovu praćenja korisnikovih prošlih aktivnosti ili profila na internetu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	c) Na osnovu geografske lokacije korisnika interneta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	d) Bilo koji drugi način ciljanog oglašavanja na internetu koji nije gore naveden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C12_R: Da li Vaše preduzeće koristi instrumente identifikacije radio-frekvencije (RFID)?		DA	NE
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C13_R: Da li Vaše preduzeće koristi neke od sledećih društvenih mreža?		DA	NE
	a) Društvene mreže (Facebook, LinkedIn, Xing, Yammer)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b) Blog preduzeća (Twitter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	c) Multimedijalne sajtove za razmenu sadržaja (Youtube, Flickr, Picassa)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	d) Vikipediju	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MODUL D: UPOTREBA KLAUD-SERVISA			
<i>Klaud-servisi podrazumevaju IKT servise kojima se pristupa putem interneta radi upotrebe softvera, prostora za skladištenje podataka i sl. Servisi imaju sledeće karakteristike:</i>			
<ul style="list-style-type: none"> • nalaze se na serverima pružalaca usluga (provajdera); • mogu da se upotrebljavaju na zahtev korisnika; • mogu lako skalirati gore ili dole (npr. broj korisnika ili promena kapaciteta za skladištenje); • plaćaju se na osnovu načina upotrebe, kapaciteta prostora. 			
D1: Da li Vaše preduzeće plaća usluge klaud-servisa putem interneta? (pogledati definiciju klaud-servisa koja je data gore) (isključuju se besplatne usluge)		DA	NE
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Idi na E1

D2: Da li Vaše preduzeće plaća neke od sledeće navedenih usluga klaud-servisa putem interneta (ne obuhvata upotrebu besplatnih usluga)?		DA	NE
	a) Imejl (kao servis koji je omogućen preko klauda)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b) Ofis softver (Word, Excel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	c) Hosting baze podataka preduzeća	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	d) Skladištenje fajlova	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	e) Finansijske ili računovodstvene softverske aplikacije	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	f) CRM softver	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	g) Računarski kapacitet za pokretanje softvera preduzeća	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D3: Da li Vaše preduzeće plaća usluge klaud-servisa koje pružaju provajderi na sledeći način?		DA	NE
	a) Putem zajedničkog servera?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b) Na serverima isključivo rezervisanim za Vaše preduzeće?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MODUL E: UPOTREBA 3D ŠTAMPANJA			
<i>Upotreba štampanja ili proizvodnje dodatnog sloja odnosi se na upotrebu specijalnih štampača, bilo od strane samog preduzeća ili upotrebe 3D štamparskih usluga koje pružaju druga preduzeća za stvaranje trodimenzionalnih objekata koristeći digitalnu tehnologiju.</i>			
E1: Tokom 2017, da li je Vaše preduzeće koristilo 3D štampanje:		DA	NE
	a) Koristeći 3D štampače Vašeg preduzeća? (Uključujući korišćenje iznajmljenih 3D štampača)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b) Koristeći usluge štampanja obezbeđene od strane drugih preduzeća? (Uključujući usluge štampanja koje pružaju matična ili pripojena preduzeća)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Na sledeće pitanje je potrebno odgovoriti ukoliko je odgovor na pitanje E1a) ili E1 b) bio „Da“. Ukoliko su odgovori na E1a) i E1b) bili „Ne“, ispitanik treba da bude preusmeren na H1.			
E2: Tokom 2017, da li je Vaše preduzeće koristilo 3D štampanje za neke od sledećih aktivnosti?		DA	NE
	a) Prototipovi ili modeli za prodaju	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b) Prototipovi ili modeli za internu upotrebu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	c) Roba za prodaju, isključujući prototipove ili modele (npr. kalupi, alati, delovi robe, poluproizvodi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	d) Roba koja se koristi u proizvodnom procesu preduzeća, isključujući prototipove ili modele (npr. kalupi, alati, delovi robe, poluproizvodi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MODUL H: FAKTURE			
<i>Postoje fakture u papirnoj formi i u elektronskoj formi.</i>			
<i>Razlikuju se dva oblika elektronskih faktura:</i>			
<ul style="list-style-type: none"> • E-faktura standardne forme (pogodna za automatsku obradu) – ovakve fakture mogu se direktno razmenjivati između dobavljača i kupca, preko servisnog operatera ili preko elektronskog bankarskog sistema; • fakture poslata elektronskim putem, koja nije pogodna za automatsku obradu (faktura poslata putem imeja). 			
H1: Da li je Vaše preduzeće slalo neki od ponuđenih tipova faktura u 2017. godini? (Uključujući fakture poslata preko posrednika, npr. preko računovođe, preko usluge provajdera za elektronske fakture itd.)		DA	NE
	a) Fakture u elektronskoj formi, standardne strukture, pogodne za automatsku obradu Isključujući prenos PDF fajlova, EDI (npr. EDIFACT), XML (npr. UBL)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b) Fakture u elektronskoj formi koje nisu pogodne za automatsku obradu Uključujući prenos PDF fajlova (npr. imejlovi, TIF, JPEG ili drugi formati)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	c) Papirne fakture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MODUL I: E-TRGOVINA		
<p><i>E-trgovina je prodaja ili nabavka robe ili usluga koja se sprovodi preko računarskih mreža metodama posebno dizajniranim za primanje ili plasiranje narudžbina.</i> <i>Plaćanje i isporuka robe ili usluga ne moraju se sprovesti na mreži.</i> <i>Transakcije e-trgovine isključuju narudžbine napravljene ručno kucanim imej-porukama.</i></p>		
I1: Da li je Vaše preduzeće primalo porudžbine za robu ili usluge putem veb-sajta ili mobilne aplikacije (izuzev ručno pisanih imejlova) tokom 2017?	DA	NE
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> idi na I6
I2: Molimo, ocenite učešće dela ukupnog prometa koji je realizovan na osnovu porudžbina primljenih putem veb-sajta ili mobilne aplikacije u 2017?	_ _ _ _ %	
I3: Navedite procenat prometa ostvarenih porudžbina primljenih putem veb-sajta ili mobilne aplikacije u 2017, prema načinu transakcije:		
a) Prodaja krajnjim potrošačima (B2C)	_ _ _ _ %	
b) Prodaja drugim preduzećima (B2B) i prodaja državnim organima (B2G)	_ _ _ _ %	
U K U P N O	100 %	
I4: Da li je Vaše preduzeće primalo porudžbine za proizvode/usluge putem veb-sajta ili mobilne aplikacije tokom 2017?	DA	NE
a) Putem veb-sajta ili mobilne aplikacije Vašeg preduzeća? <i>(Uključujući matična i pripojena preduzeća, ekstranet)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Putem sajta ili aplikacije tržišta e-trgovine korišćenim od strane više preduzeća na tržištu za trgovinu proizvodima? <i>(Apr, Nbs, Amss, Limundo, Artberza, Sve za kuću, Tehnomanija, Infostud, Popusti.rs)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Ukoliko je odgovor „Da pod a) i b)-> idi na pitanje I5; u suprotnom, idi na I6</i>		
I5: Navedite procenat prometa ostvarenih porudžbina primljenih putem veb-sajta ili mobilne aplikacije u 2017. godini:		
a) Putem veb-sajta ili mobilne aplikacije Vašeg preduzeća <i>(Uključujući matična i pripojena preduzeća, ekstranet)</i>	_ _ _ _ %	
b) Putem veb-sajta ili mobilne aplikacije od strane više preduzeća na tržištu <i>(Apr, Nbs, Amss, Limundo, Artberza, Sve za kuću, Tehnomanija, Infostud, Popusti.rs)</i>	_ _ _ _ %	
U K U P N O	100 %	
EDI tip prodaja		
<p>EDI tip prodaje je prodaja putem elektronske razmene podataka (EDI). Ovakav tip prodaje podrazumeva:</p> <ul style="list-style-type: none"> - da je u dogovorenom ili standardnom formatu pogodnom za automatsku obradu (npr. EDI-EDIFACT, XML-UBL...); - bez individualnih poruka koje se ručno kucaju. 		
I6: Da li je Vaše preduzeće primalo porudžbine za proizvode ili usluge putem EDI tip poruka tokom 2017?	DA	NE
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> idi na I8
I7: Molimo, ocenite učešće dela ukupnog prometa koji je rezultat primljenih naloga postavljenih putem EDI tip poruka u 2017. godini:	_ _ _ _ %	

Porudžbine plasirane putem interneta		
Porudžbine plasirane putem interneta mogu biti: <ul style="list-style-type: none"> • putem on-lajn prodavnice (veb-prodavnice) ili putem veb-formi na veb-sajtu ili mobilne aplikacije; • putem EDI tip poruka, koje su pogodne za automatsku obradu EDI (EDIFACT), XML, bez ručno kucanih poruka. 		
I8: Da li je Vaše preduzeće naručivalo proizvode/usluge putem veb-sajta, mobilne aplikacije ili EDI tip poruka tokom 2017?	DA	NE
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Kraj istraživanja
I9: Da li je Vaše preduzeće naručivalo proizvode/usluge putem veb-sajta ili mobilne aplikacije tokom 2017?	DA	NE
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I10: Da li je Vaše preduzeće naručivalo proizvode/usluge putem EDI tipa poruka tokom 2017?	DA	NE
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I11: Da li je učešće ukupnih porudžbina Vašeg preduzeća putem interneta bilo veće od 1% ukupnih nabavki preduzeća tokom 2017?	DA	NE
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Kraj istraživanja

IKT REČNIK

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line):

Širokopojasna digitalna transmisiona tehnologija koja koristi postojeću telefonsku liniju i dopušta istovremeno slanje podataka i komunikaciju glasom. Veći deo opsega služi za slanje podataka korisniku, a brzine se kreću do 6 Mbps.

Bit (Binary Digit):

Najmanja jedinica informacije kojom rukuje računar. Bit se prikazuje sa 1, ili 0 u binarnom prikazu, ili true, odnosno false u logičkom prikazu. Grupa od 8 bita čini 1 bajt.

Broadband:

Komunikacioni sistem čiji nosilac (npr. optički kabl) prenosi umnožene podatke u isto vreme, a svaki pojedinačni podatak modulisan je na posebnoj frekvenciji.

B2B (Business-to-Business):

Transakcije između dva preduzeća koje se sprovode putem mreža zasnovanih na IP i putem drugih kompjuterskih mreža.

B2C (Business-to-Customer):

Transakcije koje se sprovode između posla i privatnog potrošača putem IP mreža i putem drugih kompjuterskih mreža.

CRM (Customer Relationship Management):

Predstavlja proces ili metodologiju koja se koristi kako bismo više naučili o potrebama i navikama naših potrošača i da bismo razvili čvršće veze s njima. CRM sadrži više tehnoloških komponenti, ali je CRM u organizacionom smislu skup procesa koji će pomoći da se sakupe neophodne informacije o potrošačima, prodaji, marketinškoj efikasnosti, reakcijama potrošača i tržišnim trendovima. **CRM** pomaže poslovno korišćenje tehnologije i ljudskih resursa kako bi se stekao uvid u ponašanje i vrednost potrošača.

Download:

Elektronski transfer informacija sa udaljenog računara na Vaš računar. Preuzimanje datoteka sa anonimnog FTP-a jeste popularan način pribavljanja besplatnog softvera u javnom vlasništvu.

Dial-up connection:

Kada se za povezivanje s mrežom koristi telefonska mreža. To uključuje modem i običnu telefonsku liniju, ISDN karticu i ISDN liniju ... Ako ste tipičan korisnik računara, imate jednu ili dve dial-up konekcije: jednu za povezivanje na internet, a drugu za povezivanje s mrežom u preduzeću.

DSL (Digital Subscriber Line):

Vrsta brze internet konekcije korišćenjem standardnih telefonskih parica. Može biti i vrsta broadband konekcije.

xDSL, ADSL itd.:

Prenosi koji se vrše putem internet mreža zasnovanih na protokolu i putem ostalih kompjuterskih mreža. Roba i usluge se naručuju putem tih mreža, ali isplata i konačno dostavljanje robe ili usluge može da se sprovodi na mreži ili van mreže (off-line). Porudžbine koje se primaju putem telefona, faksa ili mejla ne ulaze u kategoriju elektronske trgovine.

Digitalni proizvodi ili usluge:

Roba/usluge koje mogu da se naruče i isporuče direktno putem kompjutera, tj. putem interneta, npr. muzika, video-filmovi, igrice, kompjuterski softver, „on-line“ novine, konsultantske usluge, itd.

E-mail:

Elektronski prenos poruke, uključujući tekst i atačmente, s jednog na drugi kompjuter koji su locirani unutar ili van organizacije. To uključuje elektronski mejl putem interneta ili drugih kompjuterskih mreža.

Ekstranet:

Bezbedno produženje Intraneta koje omogućava spoljašnjim korisnicima pristup nekim delovima Intraneta u organizaciji.

Elektronska trgovina:

E-Commerce (Electronic Commerce EC elektronska trgovina) jeste kupovina ili prodaja dobara ili usluga putem interneta, naročito putem servisa World Wide Web. U praksi se ovaj termin često koristi umesto novijeg termina e-business, što znači poslovanje putem interneta.

Elektronski (digitalni) potpis:

Elektronski potpis predstavlja tehnologiju čijom se primenom u sistemima elektronskog poslovanja omogućava provera autentičnosti potpisnika, zaštita integriteta podataka koji se prenose i neporecivost elektronskog potpisivanja date poruke ili dokumenta. Dakle, analogno svojeručnom potpisu u standardnom poslovanju, elektronski potpis se koristi u elektronskom poslovanju. Štaviše, elektronski potpis ima i dodatnu osobinu da štiti integritet elektronski potpisane poruke, što svojeručni potpis ne obezbeđuje.

ERP (Enterprise Resource Planning):

ERP je, najkraće rečeno, softverski sistem koji prati sve aspekte poslovanja jedne kompanije. Implementirani ERP sistem je u mogućnosti da integriše poslovanje različitih delova firme (kao npr. računovodstvo, prodaja, proizvodnja, itd.) u jednu jedinstvenu celinu. Tako se dobija sistem preko kojeg je moguće, s jedne strane, upravljati svim ljudskim i materijalnim resursima, a s druge - planirati, razvijati i pratiti poslovne procese i procedure.

Firewall:

Kombinacija hardvera i softvera koja održava sistem sigurnim (bezbednim). Uobičajeno se koristi da spreči neautorizovan pristup od spolja na internu lokalnu mrežu. Firewall sprečava direktnu komunikaciju mreže sa eksternim kompjuterima.

Hardware:

Fizička jedinica računarskog sistema, uključujući i spoljne jedinice, štampače, modeme, miševe itd.

Internet:

Svetska mreža računara.

Internet address:

Adresa nekog od resursa na internetu. Tipično glasi, npr.:

<http://www.stat.gov.rs>

Intranet:

Mreža u okviru jedne organizacije, zasnovana na internet tehnologijama i protokolima, ali raspoloživa samo za određenu grupu ljudi, npr. zaposlene.

ISDN (Integrated Services Digital Network):

Brzi digitalni telefonski servis, čija se brzina kreće do 128 Kbps, što je nekoliko puta brže od analognog modema.

Local Area Network (LAN):

Lokalna mreža koja obuhvata i povezuje grupu računara, štampača i drugih jedinica u relativno limitiranoj lokaciji (npr. zgrada). Svakoj konektovanoj jedinici LAN omogućeno je da komunicira s drugim mrežama, po potrebi.

Network:

Grupa računara, ili drugih uređaja, kao što su štampači, skeneri i sl., koji su povezani na komunikacioni link, što omogućava svim uređajima međusobnu interakciju. Može biti mala, ili velika, povezana kablovima, bežična, stalno povezana, privremeno povezana itd. Najveća mreža je internet, najveća grupa svih međusobno povezanih svetskih mreža.

Server:

Kompjuter, u mrežnom okruženju, koji sadrži deljene resurse, a koje koriste mrežni korisnici.

Virus:

Računarski program čije startovanje i učitavanje izaziva oštećivanje ili brisanje podataka na računaru.

Wide Area Network (WAN):

Komunikaciona mreža koja spaja geografski razdvojene računare, štampače i ostale uređaje.

Window:

Deo ekrana monitora sa kog programi i procesi mogu da se startuju. Korisnik može startovati više „prozora“ (window) u isto vreme.

Grupa za diseminaciju i odnose sa javnošću
Tel.: 011/24-01-284
Imejl: stat@stat.gov.rs

Biblioteka
Tel.: 011/24-12-922, lok. 251
Imejl: biblioteka@stat.gov.rs

Broj strana: 139
Tiraž: 50

CIP - Каталогизација у публикацији
Народна библиотека Србије, Београд

314:[007:004(497.11)

UPOTREBA informaciono-komunikacionih tehnologija u Republici Srbiji ... : domaćinstva, pojedinci, preduzeća / [priredili] Miladin Kovačević, Kristina Pavlović, Vladimir Šutić. - 2006- . - Beograd : Republički zavod za statistiku Srbije, 2006- (Beograd : Republički zavod za statistiku Srbije). - 21 cm

Godišnje. - Drugo izdanje na drugom medijumu: Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija u Republici Srbiji (CD-ROM) = ISSN 1820-9149
ISSN 1820-9084 = Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija u Republici Srbiji
COBISS.SR-ID 150677772



2018