

УПОТРЕБА ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА У ДОМАЋИНСТВИМА И ПОЈЕДИНАЧНО

МОДУЛ 1.А: ПРИСТУП ИНФОРМАЦИОНИМ И КОМУНИКАЦИОНИМ ТЕХНОЛОГИЈАМА

A1	Да ли Ви или било ко из Вашег домаћинства има приступ следећим уређајима код куће?		
(могуће је дати више одговора)			
	а) Персонални рачунар (ПС)		
	а1) Укупан број рачунара у Вашем домаћинству		ком.
	б) Лаптоп		
	б1) Укупан број лаптоп рачунара у Вашем домаћинству		ком.
	в) ТВ		
	в1) Сателитска ТВ		
	в2) Кабловска ТВ		
	в3) Дигитална ТВ		
	в4) Укупан број ТВ пријемника у Вашем домаћинству		ком.
	г) Радио-пријемник (укључујући вокмен, мобилни телефон, радио у колима...)		
	г1) Укупан број радио-пријемника у Вашем домаћинству		ком.
	д) Мобилни телефон		
	ђ) Ниједно од наведеног		
-> иди на А2			
A2	Да ли Ви или било ко из Вашег домаћинства има приступ интернету <u>код куће</u> , без обзира на то да ли је коришћен?		
(могуће је дати само један одговор)			
	а) Да		-> иди на А3
	б) Не		-> иди на А5
	в) Не знам		-> иди на Б1

A3	Помоћу којих од наведених уређаја имате приступ интернету <u>код куће</u> ?	
(могуће је дати више одговора)		
	а) Персонални рачунар (ПС)	<input type="checkbox"/>
	б) Портабл (лаптоп)	<input type="checkbox"/>
	в) Остало	<input type="checkbox"/>
	в1) Мобилни телефон (GPRS итд.)	<input type="checkbox"/>
	в2) Ручни рачунар (палмтоп, PDA)	<input type="checkbox"/>
	г) ТВ са специфичним интернет уређајем	<input type="checkbox"/>
	д) Играчке конзоле (play-station)	<input type="checkbox"/>
	ђ) Не знам	<input type="checkbox"/>
-> иди на А4		
A4	Који тип интернет конекције користите?	
(могуће је дати више одговора)		
	а) Модем	<input type="checkbox"/>
	б) ISDN	<input type="checkbox"/>
	в) DSL(ADSL)	<input type="checkbox"/>
	г) Кабловски интернет	<input type="checkbox"/>
	д) Бежични (wireless) интернет (WiFi, WiMax, сателитски интернет)	<input type="checkbox"/>
	ђ) Мобилни телефон (путем 3Г мреже)	<input type="checkbox"/>
	е) Мобилни телефон (путем GPRS-а)	<input type="checkbox"/>
-> иди на Б1		
A5	Који је разлог због ког немате приступ интернету код куће?	
(могуће је дати више одговора)		
	а) Имам приступ интернету негде другде	<input type="checkbox"/>
	б) Не желим интернет	<input type="checkbox"/>
	в) Немам потребу за интернетом	<input type="checkbox"/>
	г) Опрема је сувише скупа	<input type="checkbox"/>
	д) Приступ интернету је сувише скуп	<input type="checkbox"/>
	ђ) Недостатак вештина	<input type="checkbox"/>
	е) Приватност или безбедност	<input type="checkbox"/>
	ж) Физичка неспособност	<input type="checkbox"/>
	з) Ниједно од наведеног; други разлози	<input type="checkbox"/>
-> иди на Б1		

МОДУЛ 1.Б: УПОТРЕБА РАЧУНАРА

Б1	Када сте последњи пут користили рачунар?		
(могуће је дати само један одговор)			
	а) У последња 3 месеца	<input type="checkbox"/>	-> иди на Б2
	б) Пре више од 3 месеца (мање од 1 године)	<input type="checkbox"/>	-> иди на В1
	в) Пре више од годину дана	<input type="checkbox"/>	-> иди на В1
	г) Никад нисам користио/користила	<input type="checkbox"/>	-> иди на В1
Б2	Колико сте често, у просеку, користили рачунар у последња 3 месеца?		
(могуће је дати само један одговор)			
	а) Сваког дана или скоро сваког дана	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Најмање једном недељно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	в) Најмање једном месечно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	г) Ређе него једном месечно	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-> иди на Б3			
Б3	Где сте користили рачунар у последња 3 месеца?		
(могуће је дати више одговора)			
	а) Код куће	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) На послу (ван куће)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	в) У образовној установи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	г) У кући друге особе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	д) Остало (интернет кафе, хотел, аеродром...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-> иди на В1			

МОДУЛ 1.В: УПОТРЕБА ИНТЕРНЕТА

B1	Када сте последњи пут користили интернет?		
(могуће је дати само један одговор)			
	а) У последња 3 месеца		-> иди на B2
	б) Пре више од 3 месеца (мање од 1 године)		-> иди на Г1
	в) Пре више од годину дана		-> иди на Д1
	г) Никад нисам користио/користила		-> иди на Ђ1
B2	Колико сте често, у просеку, користили интернет у последња 3 месеца?		
(могуће је дати само један одговор)			
	а) Сваког дана или скоро сваког дана		
	б) Најмање једном недељно		
	в) Најмање једном месечно		
	г) Ређе него једном месечно		
-> иди на B3			
B3	Где сте користили интернет у последња 3 месеца?		
(могуће је дати више одговора)			
	а) Код куће		
	б) На послу (ван куће)		
	в) У образовној установи		
	г) У кући друге особе		
	д) Остало		
	д1) У јавној библиотеци		
	д2) У пошти		
	д3) У јавној институцији, скупштини, владиној организацији		
	д4) У комуналној или добровољној организацији		
	д5) У интернет кафеу		
	д6) Hotspot (у хотелу, на аеродрому, јавном месту...)		
-> иди на B4			

B4

Да ли користите неки од следећих мобилних уређаја за приступ интернету ван куће или посла?

(могуће је дати више одговора)

а) Мобилни телефон

а1) Мобилни телефон, преко GPRS-а

а2) Мобилни телефон, преко 3Г мреже (UMTS, HSDPA)

а3) Мобилни телефон, преко WiFi-а или WiMax-а

б) Лаптоп

б1) Преко USB модема

б2) Преко јавног WiFi-а или WiMax-а

в) Ниједно од наведеног, друго

г) Немам приступ интернету преко мобилних уређаја ван куће или посла

-> иди на B5

B5

Које сте активности предузимали преко интернета у приватне сврхе у последња 3 месеца?

(могуће је дати више одговора)

Комуникација	
а) Учешће у друштвеним мрежама (Фејсбук, Твитер)	
Пристап информацијама	
б) Читање или преузимање (download) он-лајн новина/часописа	
б1) Да ли сте се претплатили на услуге примања вести или реклама?	
Да	
Не	
в) Тражење информација које се односе на здравство	
г) Тражење информација које се односе на образовање, курсеве	
д) Тражење информација о роби и услугама	
ђ) Преузимање (download) софтвера	
Грађанско и политичко учешће	
е) Слање мишљења о друштвеним питањима путем блогова и/или друштвених мрежа	
ж) Учешће у онлајн-дебатама или гласање ради дефинисања друштвених питања (петиције)	
Обука и едукација	
з) Похађање онлајн-курсева (из било које области)	
и) Консултовање Википедије (ради стицања знања из било које области)	
Професионално усавршавање	
ј) Тражење посла или слање апликација за посао	
к) Учешће у професионалним мрежама (креирање профила, слање порука)	
Друге онлајн-услуге	
л) Коришћење услуга које се односе на путовања и смештај	
љ) Продаја робе или услуга путем интернета (нпр. путем аукција)	
м) Телефонирање преко интернета/видео разговори (путем веб-камере) преко интернета	
н) Интернет банкарство	

-> иди на Г1

МОДУЛ 1.Г: УПОТРЕБА ЈАВНЕ АДМИНИСТРАЦИЈЕ

Г1	Да ли сте у последњих 12 месеци користили услуге јавне администрације путем интернета, у приватне сврхе, за следеће активности:		
	а) Добијање информација са веб-сајта јавних институција	<input type="checkbox"/>	
	б) Преузимање (download) званичних формулара	<input type="checkbox"/>	
	в) Слање попуњених образаца	<input type="checkbox"/>	
Ако је одговор „Не“ под в -> иди на Г2; у супротном, иди на питање Д1			
Г2	Који су разлози што нисте слали попуњене обрасце јавној администрацији путем интернета у последњих 12 месеци:		
	а) Није било потребе да се шаљу попуњени обрасци -> Иди на Д1	<input type="checkbox"/>	
	б) Услуге нису доступне на веб-сајту	<input type="checkbox"/>	
	в) Техничка неисправност веб-сајта током попуњавања или слања формулара	<input type="checkbox"/>	
	г) Недостатак вештина (не знам како да користим веб-сајт или је коришћење компликовано)	<input type="checkbox"/>	
	д) Безбедност и заштита личних података	<input type="checkbox"/>	
	ђ) Ниједно од наведеног	<input type="checkbox"/>	
-> иди на Д1			

МОДУЛ 1.Д: ТРГОВИНА ПУТЕМ ИНТЕРНЕТА

(само за испитанике који на питање В1 нису одговорили „Никад нисам користио/користила“)

Д1	Када сте последњи пут купили или наручили робу или услуге преко интернета у приватне сврхе: (изузев ручно куцаних имејл- порука)		
(могуће је дати само један одговор)			
	а) У последња 3 месеца	<input type="checkbox"/>	-> иди на Д2
	б) Пре више од 3 месеца (мање од 1 године)	<input type="checkbox"/>	-> иди на Д2
	в) Пре више од једне године	<input type="checkbox"/>	-> иди на Д5
	г) Никада	<input type="checkbox"/>	-> иди на Д5
Д2	Коју сте врсту робе или услуга купили или наручили преко интернета у последњих 12 месеци, у приватне сврхе:		
(могуће је дати више одговора)			
	а) Храна/прехранбени производи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Добра за домаћинство (намештај, играчке итд.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	в) Фармацеутски производи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	г) Филмови, музика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	д) Књиге/магазини/новине	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ђ) Е-учила	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	е) Одећа, спортски производи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ж) Игрице и додаци (апгрејдс) за игрице	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	з) Рачунарски софтвер и њихови додаци (апгрејдс)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	и) Рачунарска хардвер опрема	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ј) Електронска опрема (укљ. камере)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	к) Телекомуникационе услуге (нпр. претплате на широкопојасну мрежу, допуна припејд телефонских кредита итд.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	л) Куповина деоница, осигуравајућих полиса и остале финансијске услуге	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	љ) Смештај за одмор (хотел...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	м) Остали путнички аранжмани (карте за превоз, изнајмљивање аутомобила итд.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	н) Улазнице за културне догађаје	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	њ) Остало	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-> Ако је одговор „Да“ под г, д, ђ, ж или з -> иди на Д3; у супротном, иди на Д4			

Д3	Да ли је било који од наведених производа, који сте купили или наручили преко интернета, преузет или коришћен са веб-сајтова уместо да је испоручен поштом и сл.:		
(могуће је дати више одговора)			
	а) Филмови, музика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Књиге, часописи, новине, е-едукативни материјали (у електронској форми)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	в) Рачунарски софтвери (укљ. рачунарске и видео игрице и најновије софтверске верзије)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-> иди на Д4			
Д4	Од кога сте купили/наручили производе или услуге преко интернета у последњих 12 месеци:		
(могуће је дати више одговора)			
	а) Од домаћих трговаца	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Од трговаца из земаља ЕУ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	в) Од трговаца из осталих земаља света	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	г) Непозната земља порекла трговца	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-> иди на Д5			
Д5	Да ли сте се кладили (нпр. спортско клађење) и/или играли лото преко интернета у последњих 12 месеци: (само за испитанике који на питање В1 <u>нису</u> одговорили „никад нисам користио/користила“)		
(могуће је дати само један одговор)			
	а) Да	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	б) Не	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-> иди на Ђ1			

МОДУЛ 1.Ћ: Е-ВЕШТИНЕ

Ћ1	Када сте последњи пут похађали неки курс (најмање 3 сата) у вези са коришћењем рачунара:		
(за испитанике који нису на питање Б1 одговорили „никад нисам користио/користила“)			
	а) У последње 3 године		-> иди на Ћ3
	б) Пре више од 3 године		-> иди на Ћ2
	в) Никад нисам похађао/похађала		-> иди на Ћ2
Ћ2	Који су разлози што нисте похађали курс обуке рада на рачунару у протекле 3 године:		
(могуће је дати више одговора)			
	а) Поседујем довољно знања		
	б) Ретко користим рачунар		
	в) Самостално учење или помоћ других		
	г) Недостатак времена		
	д) Трошкови курса		
	ђ) Неодговарајућа понуда садржаја		
	е) Ниједно од наведеног		
-> иди на Ћ3			
Ћ3	Које сте од следећих рачунарских активности већ обављали:		
(могуће је дати више одговора)			
	а) Копирање или премештање фајлова или фолдера		
	б) Коришћење сору или paste алата за удвајање или премештање информација		
	в) Коришћење основних аритметичких формула у spreadsheetu		
	г) Компресовање (зиповање) фајлова		
	д) Прикључивање или инсталирање нових справа (нпр. модем)		
	ђ) Писање рачунарског програма уз коришћење специјалних програмских језика		
	е) Пребацивање фајлова између рачунара и других уређаја (мобилни телефон, mp3 уређај...)		
	ж) Модификовање параметара софтверске апликације		
	з) Креирање електронских презентација (слајдова, укључујући звучне или видео ефекте)		
	и) Инсталирање новог или замена старог оперативног система		
	ј) Ниједно од наведеног		
-> иди на Ћ4			

Ђ4	Које сте од следећих интернет активности већ обављали: (за испитанике који нису на питање В1 одговорили „никад нисам користио/користила“)	
(могуће је дати више одговора)		
	а) Коришћење интернет претраживача (Google, Yahoo)	<input type="checkbox"/>
	б) Слање имејлова са атачментом (документа, слике)	<input type="checkbox"/>
	в) Четовање или дискутовање на онлајн-форуму	<input type="checkbox"/>
	г) Коришћење интернета ради обављања телефонског разговора	<input type="checkbox"/>
	д) Коришћење реег to реег слања фајлова за размену филмова, музике итд.	<input type="checkbox"/>
	ђ) Прављење веб-странице	<input type="checkbox"/>
	е) Upload текста, игара, слика, филмова или музике на веб-сајтове	<input type="checkbox"/>
	ж) Мењање сигурносних подешавања у интернет претраживачима	<input type="checkbox"/>
	з) Ниједно од наведеног	<input type="checkbox"/>
-> иди на Ђ5		
Ђ5	Где сте и на који начин стекли рачунарске или интернет вештине:	
(за испитанике који су одговорили на питања од а) до и) у питању Ђ3 или од а) до ж) у питању Ђ4)		
	а) Формално образовање (школа, факултет)	<input type="checkbox"/>
	б) Курсеви у школама за обуку одраслих	<input type="checkbox"/>
	в) Стручне обуке (по захтеву послодавца)	<input type="checkbox"/>
	г) Самостално учење путем књига, дискова, онлајн-курсева, Википедије	<input type="checkbox"/>
	д) Самостално учење кроз рад	<input type="checkbox"/>
	ђ) Неформална помоћ колега, пријатеља, рођака	<input type="checkbox"/>
	е) Други начин	<input type="checkbox"/>
-> иди на Ђ6		
Ђ6	Да ли своје рачунарске или интернет способности процењујете као довољне за:	
(за испитанике који су одговорили на питања од а) до и) у питању Ђ3 или од а) до ж) у питању Ђ4)		
	а) Тражење или мењање посла кроз годину дана	<input type="checkbox"/>
	б) Комуникацију са рођацима, пријатељима, колегама преко интернета	<input type="checkbox"/>
	в) Заштиту својих података на рачунару	<input type="checkbox"/>
	г) Заштиту свог рачунара од вируса или других инфекција	<input type="checkbox"/>
-> иди на Е1		

МОДУЛ 1.Е: ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ИСПИТАНИКУ

E1 Број година испитаника _____

E2 Пол испитаника
а) Мушки
б) Женски

E3 Образовни ниво испитаника
а) Ниже од средњег образовања
б) Средње образовање
в) Више и високо образовање

E4 Радни статус испитаника
а) Запослен
б) Незапослен
в) Студент
г) Остали неукључени у радну снагу (пензионери, лица на служењу војног рока)

E5 Општина _____ шифра |_|_|_|_|_|

E6 Насеље _____ шифра |_|_|_|_|_|

E7 Број чланова домаћинства _____

E8 Од тога, број деце млађе од 18 година _____

E9 Приход домаћинства (просечан нето месечни приход)
а) до 300 евра
б) од 300 до 600 евра
в) преко 600 евра