

# ИСТРАЖИВАЊА О КОРИСНИЦИМА, ОБЛИЦИМА, МЕРАМА И УСЛУГАМА ИЗ ОБЛАСТИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

## ПРАВНИ ОСНОВ

Истраживања се спроводе на основу Уредбе о спровођењу појединих статистичких истраживања („Службени гласник РС“, бр. 110/2009), коју је донела Влада Републике Србије у складу са чл. 8. Закона о званичној статистици („Сл. гласник РС“, бр. 104/2009), као и Стратегијом развоја званичне статистике Републике Србије у периоду од 2009. до 2012. године („Сл. гласник РС“, бр. 7/2009).

## МЕТОДОЛОШКЕ ОСНОВЕ

Методолошка решења, стандарде (класификације, номенклатуре, дефиниције и друго) и обрасце, неопходне за спровођење ових истраживања, прописује Републички завод за статистику Србије, према Годишњем плану статистичких истраживања од интереса за Републику Србију

### Циљ и садржај статистичког истраживања

Социјална заштита је организовано преузимање мера од стране друштва у циљу спречавања и отклањања последица стања у којима појединци и породице не могу да задовоље своје животне потребе.

Друштвене потребе за информацијама у овој области су велике не само за сагледавање достигнутог степена развоја већ и за преузимање конкретних акција, планирања и реализација планова у области социјалне заштите.

У годишњој периодици спроводе се два истраживања: Годишњи статистички извештај о пунолетним корисницима и облицима и Годишњи статистички извештај о малолетним корисницима и облицима социјалне заштите. Овим истраживањима прикупљају се подаци о мрежи и врсти установа за смештај и збрињавање појединих категорија корисника, структури корисника према разним обележјима, кадровској опремљености установа за обављање социо-заштитне делатности и др.

Циљ истраживања о корисницима (малолетним и пунолетним) и облицима, мерама и услугама социјалне заштите је обезбиђивање података о корисницима према категоријама, полу и узрасту, облицима и мерама и услугама социјалног рада, категоризацији деце, усвојења и хранитељства.

### Извештајне јединице, статистичке јединице

Извештајна јединица у истраживањима о малолетним и пунолетним корисницима су центри за социјални рад или службе социјалне заштите при скупштинама општина (уколико су у свом делокругу задржале одређене облике социјалне заштите).

### Обухват истраживања

Годишња истраживања:

- „Годишњи статистички извештај о малолетним корисницима и облицима социјалне заштите“ (СЗ-1а) и
- „Годишњи статистички извештај о пунолетним корисницима и облицима социјалне заштите“ (СЗ-1б) обухватају кориснике који су користили неке од облика, мера и услуга социјалне заштите.

## **Метод, време и извори за прикупљање података**

Органи за спровођење истраживања

Републички завод за статистику прописује методологију истраживања, израду адресара центара за социјални рад, који представљају извештајне јединице, затим штампање образаца и других инструмената за спровођење истраживања. Извештајним јединицама достављају се обрасци у два примерака од којих се један, попуњен, враћа Републичком заводу за статистику Србије, а други извештајна јединица задржава у својој документацији. Извештајна јединица попуњен извештај доставља у року који је одређен програмом статистичких истраживања, након чега се врши обрада и сумирање података. У Републичком заводу за статистику врши се контрола обухвата, контрола тачности и потпуност података, рачунска и логичка контрола према јединственим критеријумима обрада податка и табелирање.

Подаци се исказују према стању на дан 31.12 а обухватају период од 01.01 до 31.12. односне године.

## **Обавеза заштите индивидуалних података**

Подаци добијени од установа социјалне заштите представљају службену тајну, искључиво се користе у статистичке сврхе и не могу се објављивати нити стављати на располагање било ком кориснику. Подаци се агрегирају на одређеним класификационим нивоима и тек онда могу бити доступни корисницима у сумарном облику.

## **Списак и дефиниције основних обележја**

**Основна категорија социјалне заштите** је она која представља преовлађујући поремаћај појединца, тј. његово основно стање социјалне потребе.

**Новоевидентирани корисници** су сва лица која су први пут евидентирана као лица у стању социјалне потребе.

**Реактивирани корисници** су сва лица која су поново постала корисници социјалне заштите, па је њихов досије стављен из пасиве у активу.

**Стављено у пасиву** значи да је случај окончан, јер је престала потреба за даљим коришћењем услуга социјалне заштите (нпр. завршио школу, запослио се, осамосталио се, умро и сл.).

**Стање на крају године** (31.12) показује број корисника који уживају неки од облика социјалне заштите, или су током године користили неку од услуга социјалног рада, подразумевајући лица која су дијагностицирана.

**Центар за социјални рад** је установа која спроводи социјалну заштиту уз примену одговарајућих метода социјалног рада, прати и проучава проблеме у области социјалне заштите на територији једне или више општина, као и друге послове на основу закона и прописа из области социјалне заштите и породичног законодавства.

## **Ниво репрезентативности података**

Када је реч о територијалној репрезентативности, подаци се прикупљају на нивоу општина, управних округа, АП Војводине и за Републику Србију.

## **Усаглашеност са међународним препорукама, стандардима и праксом**

Методологија спровођења статичких истраживања из области социјалне заштите је делимично усклађена са међународним захтевима и праксом израчунавања и приказивања индикатора из ове области. Доношењем одговарајућих закона из ове области омогућиће се ревизија свих истраживања и усаглашавање са међународним захтевима.

## ОРГАНИЗАЦИЈА ИСТРАЖИВАЊА

---

### Органи за спровођење истраживања

У припреми и спровођењу истраживања учествују: Републички завод за статистику – Сектор статистике становништва и прикупљања података на терену – Група за статистику образовања и социјалне заштите, Сектор статистике за подручну јединицу за АП Војводину и подручна одељења.

Републички завод за статистику утврђује и израђује јединствене методолошке основе и инструменте за спровођење истраживања, припрема адресаре потребне за истраживање, припрема и штампа упитнике и дистрибуира их подручним одељењима.

Сектор статистике за подручну јединицу за АП Војводину прикупља обрасце од подручних одељења са подручја АП Војводине, врши контролу обухвата, тачности и потпуности података, унос и исправку материјала.

Подручна одељења врше дистрибуцију образаца извештајним јединицама са своје територије, прикупљају обрасце, врши контролу обухвата, контролу тачности и потпуности података и исправне извештаје достављају РЗС-у на унос.

### Обавезност давања података

Обавеза давања података темељи се на члану 26, а казнене одредбе за одбијање давања података или давање непотпуних и нетачних података на члану 52. Закона о званичној статистици („Сл. гласник РС“, бр. 104/2009).

### Роковник основних фаза рада

- **Припрема истраживања** – припрема и штампа упитника, ажурирање адресара и шифрарника – децембар.
- **Прикупљање података** – слање упитника подручним одељењима – јануар.
- **Пријем материјала** у подручним одељењима, контрола материјала и достава исправног материјала РЗС-у – фебруар – април.
- **Унос података, логичка и рачунска контрола** у Републичком заводу за статистику – мај.
- **Табелирање и израда резултата** – јун.
- **Израда саопштења „С310 - социјална заштита, корисници, облици, мере и услуге“** – новембар.

## ИНСТРУМЕНТИ ИСТРАЖИВАЊА

---

Инструменти за спровођење истраживања јесу:

1. Списак општина по управним окрузима
2. Упитници

### Публиковање резултата

Подаци се публикују у Статистичком годишњаку Србије, Статистичком календару, DevInfo бази и статистичким саопштењима.

Контакт особе – Весна Јашовић-Шурлан, локал 284